



UDGVIRTUAL

Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales



Proyecto: Incorporación de elementos virtuales de aprendizaje en la modalidad del Bachillerato Autoplaneado de la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) como apoyo al proceso formativo.

Modalidad de titulación: Propuesta de solución a un problema específico en el campo de la profesión.

Presenta: Mtro. Guillermo Téllez Arana
Guadalajara Jalisco a 23 de mayo del 2019

Agradecimientos

Agradezco a mi madre Ana María Arana Martínez y mi padre Guillermo Téllez Talamantes por impulsar con su apoyo incondicional para que realizara este posgrado, a mi esposa Ileana Giselle Escalante Rizo e hija Sofía Paulina Téllez Escalante por darme la motivación y alegría que necesité para realizar cada una de las actividades durante la maestría, también a mis hermanos por estar siempre a mi lado y ayudarme en todo.

Agradezco también el apoyo de todo el cuerpo académico de la Jefatura en Tecnología Educativa del Sistema UNIVA debido a que, sin su apoyo y orientación, los resultados esperados dentro del campo de la profesión no hubieran sido posibles.

Índice

Introducción	v
Capítulo I. Contextualización de la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) y la Modalidad del Bachillerato Autoplaneado (BA).....	10
<i>1.1 Breve historia institucional y su filosofía.....</i>	<i>10</i>
<i>1.2 Propuesta Pedagógica Institucional</i>	<i>15</i>
<i>1.3 Sistema Educativo Mexicano y la Educación Media Superior (EMS).....</i>	<i>18</i>
<i>1.4 Bachillerato Autoplaneado (BA) y el Sistema UNIVA</i>	<i>24</i>
Capítulo II. Problemática de intervención	32
<i>2.1 Estado en cuestión y definición de la problemática.....</i>	<i>32</i>
Capítulo III. Diagnóstico de la problemática en el ambiente de aprendizaje del BA....	45
<i>3.1 Metodología del diagnóstico</i>	<i>45</i>
<i>3.2 Análisis y sistematización de los resultados.....</i>	<i>55</i>
Capítulo IV. Diseño de propuesta para la gestión de un proyecto de intervención para el BA	66
<i>4.1 Argumentación del plan de mejora</i>	<i>66</i>
<i>4.2 Diseño de la propuesta de solución</i>	<i>71</i>
Capítulo V. Consideraciones finales para el proyecto de intervención.....	79
<i>5.1 Alcances esperados del proyecto</i>	<i>79</i>
<i>5.2 Evaluación parcial de los resultados obtenidos hasta el momento en el proyecto.....</i>	<i>82</i>
<i>5.3 Visión de gestión que requiere el proyecto</i>	<i>84</i>
<i>5.4 Conclusiones del conocimiento y competencias ganadas a partir de la realización del proyecto y durante la maestría.....</i>	<i>86</i>
Referencias.....	88
Tablas.....	91
Anexo 1.....	92
Anexo 2.....	94

Introducción



Como resultado de un estudio de posgrado en la Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales que se cursó durante junio del 2016 a junio del 2018, dentro del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara se presenta a continuación una propuesta de intervención para la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA)¹, que se encuentra ubicada en Zapopan, Jalisco, México. La propuesta tiene como Objetivo General; Incorporar elementos virtuales de aprendizaje en la modalidad del Bachillerato Autoplaneado² (en adelante BA) como apoyo al proceso formativo a partir de sus necesidades y las particularidades que presenta su ambiente de aprendizaje.

Antes de comenzar con la contextualización de la intervención en la presente introducción y para enganchar al lector, se invita a reflexionar sobre la siguiente premisa “¿cuál es el fin de la educación? ¿para qué educamos en México?”, la respuesta la podemos encontrar en la siguiente conceptualización, es decir, según León (2012) señala que:

La educación es una actividad humana, es producto de la acción del hombre sobre el hombre, de la mujer sobre la mujer, de la cultura sobre el individuo para mantener lo que le es particular, propio de la cultura. En general, la educación en cualquier cultura busca el crecimiento humano, la formación de la personalidad ideal sustentada en la vitalidad, el esfuerzo, la inteligencia, el orden, la belleza, la bondad y la disciplina. Igualmente, son propósitos útiles a la educación la formación intelectual, la valoración de la ciencia, el arte, el deporte, el trabajo y el pensamiento filosófico porque contribuye a la capacidad dialéctica. Los resultados esperados de la educación son el conocimiento, la verdad, el bienestar, la felicidad y la identidad consigo mismo y la cultura que le es propia. La educación busca la excelencia y la felicidad humanas desde muy temprano, y no termina. (p. 4)

¹ La universidad del Valle de Atemajac UNIVA nació en Guadalajara, Jalisco, en 1962, como Instituto Pío XII, alternativa de cultivo intelectual, al margen de tendencias ideológicas, para apoyar el desarrollo de las personas desde su campo laboral (Cómo surge UNIVA, 1990, p. 3)

² Esta opción de la modalidad mixta se caracteriza por la flexibilidad en el horario y para acreditar la trayectoria curricular, así como por la variable que refleja en el ámbito de la mediación docente (Acuerdo 445, SEP, 2008, p. 5).

En esta misma línea según la Secretaría de Educación Pública (SEP) de México en su Modelo Educativo ³(2017) señaló que los fines de la educación son los siguientes:

El propósito de la educación básica y la media superior es contribuir a formar ciudadanos libres, participativos, responsables e informados, capaces de ejercer y defender sus derechos, que concurren activamente en la vida social, económica y política de México y el mundo. En otras palabras, el Modelo Educativo busca educar a personas que tengan la motivación y la capacidad de lograr su desarrollo personal, laboral y familiar, dispuestas a mejorar su entorno social y natural, así como continuar con su formación académica y profesional. (p. 45)

Por su parte el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala que:

Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias. (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 3°, párrafo 1)

Entonces, al dar lectura a los anteriores aspectos generales que se plantearon para enganchar al lector, y para dar respuesta a la premisa se concluye con dos elementos, en México; 1. La educación es un derecho de todos los mexicanos y 2. La educación tiene como principal fin el buscar un beneficio socio-cultural. Como consecuencia, cada día se investiga en las diferentes universidades públicas y privadas de la República Mexicana cómo se puede impactar a la población para formar mejores personas, capaces y dispuestas de cambiar su entorno social y cultural para transformar realidades inmediatas, con el propósito de entregar mejores oportunidades a las siguientes generaciones.

Lo anterior, quiere decir que las personas que trabajan en el área educativa en México, de forma general, tienen una responsabilidad acentuada en la parte social y cultural de la nación, y, las acciones (culturales, tecnológicas, cívicas, artísticas, etc.,) que se proponen dentro de un contexto formativo por iniciativa de un investigador deben estar pensadas en formar personas conscientes de entregar un mejor mundo a las siguientes generaciones, en el cual, se debe partir de la realidad en la que todos en la sociedad mexicana tienen Derecho a una educación de calidad, sin desigualdad y con las mismas oportunidades, por lo tanto, nunca deben anteponerse

³ El Modelo Educativo contiene un nuevo planteamiento pedagógico, que requiere la reorganización del sistema educativo y de sus políticas públicas. En suma, considera los pasos que debemos seguir todos, autoridades, maestros, padres de familia, estudiantes y la sociedad en general, para lograrlo (Modelo Educativo, 2017, p. 9).

los intereses personales, administrativos, económicos o políticos que en ocasiones interponen las diferentes instituciones privadas o públicas.

Ante el anterior escenario general, que se redactó para enganchar al lector en esta propuesta como se mencionó anteriormente, surge la idea de presentar una propuesta de intervención relacionada en específico a la inclusión de elementos tecnológicos dentro de los procesos formativos para el BA, la cual, es una modalidad que opera fuera del plantel Guadalajara del Sistema UNIVA que se encuentra ubicado en específico en Av. Tepeyac 4800 en Zapopan, Jalisco. Las instalaciones del BA se encuentran en casa “El Olivar” (centro de extensión universitaria), cuya dirección es Calle Arroz #270 Col. La Nogalera. C.P. 44470; el hecho de que, el BA se encuentre ubicado fuera del plantel Guadalajara y por diferentes situaciones particulares de su ambiente de aprendizaje (esta situación se abundará en el capítulo 3 que corresponde al diagnóstico) ha provocado que la modalidad en la actualidad, no consolide un proyecto sólido que les permita utilizar elementos tecnológicos como apoyo al proceso formativo dentro de sus programas de estudio.

Por lo anterior, es aquí donde se inserta la presente propuesta de intervención debido a que durante el diálogo con diferentes jefaturas del sistema UNIVA y durante la etapa diagnóstica se observó que existe un bajo estímulo del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los principales actores docentes-estudiantes dentro del ambiente de aprendizaje, además, no existe un plan de intervención institucional como Sistema UNIVA que los oriente de forma objetiva para incorporar recursos digitales, sistemas de gestión de aprendizaje en redes “Learning Management System (LMS)⁴”, así como estrategias pedagógicas y didácticas relacionadas con las TIC a partir de sus necesidades y las particularidades que presenta su ambiente de aprendizaje. Como dato que complementa esta primera contextualización, se identificó que no existe un modelo pedagógico específico del BA que vincule su actuar con lo que establece la Propuesta Pedagógica Institucional de UNIVA, esta situación tiene como consecuencia que el BA a diferencia de otras modalidades del sistema UNIVA, no utilice diferentes recursos tecnológicos (plataforma institucional, laboratorios, etc.)

⁴ Una plataforma de teleformación, o un sistema de gestión de aprendizaje en red, es una herramienta informática y telemática organizada en función de unos objetivos formativos de forma integral [es decir que se puedan conseguir exclusivamente dentro de ella] y de unos principios de intervención psicopedagógica y organizativos. (Zapata, 2016, p. 2).

con los que ya cuenta la universidad para operar con las TIC, ni aproveche la experiencia de diferentes jefaturas (Jefatura de Tecnología Educativa, Jefatura de Innovación Curricular) que los podrían apoyar para consolidar un proyecto de inclusión de elementos tecnológicos como apoyo al proceso formativo dentro de su modalidad.

Por lo tanto, si se toma como referencia la experiencia profesional del investigador que desarrolló a lo largo de los años como colaborador de diferentes instituciones educativas públicas (UDGVirtual) y privadas (UNIVA) de educación media superior y superior, en la cual, observó que las TIC abonan de forma transversal para que un estudiante desarrolle habilidades como; pensamiento crítico, solución de problemas, autogestión para el aprendizaje, informativas, etc., se parte del hecho que aprender utilizando las TIC, abona en una educación de calidad. En esta propuesta se entiende que las TIC abren un abanico de posibilidades en el actuar educativo que anteriormente no se tenían, por lo tanto, es relevante incluirlas dentro de los procesos formativos como apoyo al acto educativo que realiza un docente dentro del BA.

Por consiguiente, el investigador como profesional en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales y como colaborador del sistema UNIVA, ya que labora dentro de la Jefatura de Tecnología Educativa como Encargado de Diseño Instruccional, fue de su interés presentar una propuesta de intervención que implique mejoras en la calidad educativa que recibe un estudiante de esa modalidad al hacer uso de las TIC como apoyo al proceso formativo.

Debido a lo anterior, se consideró pertinente desde este momento compartir que durante el capítulo 1 de este documento se hablará sobre la historia y filosofía institucional, el Modelo Curricular Integrado y el Modelo Pedagógico Interactivo debido a que ambos conforman la Propuesta Pedagógica Institucional de UNIVA, con el fin de conocer las bases y justificación del modelo de intervención que guiará el protocolo establecido, en el mismo capítulo se analizará el Sistema Educativo Mexicano, en específico, la Educación Media Superior (EMS) que es el nivel educativo donde se enmarca la presente propuesta, por último, se describe las generalidades de la modalidad del BA y su relación operativa dentro del sistema UNIVA. Posterior a esto, en el capítulo 2 se describirá la problemática bajo la cual se enfoca la propuesta. Durante el capítulo 3 se presentará el proceso recuperado durante la etapa diagnóstica y la sistematización de los datos, y, el capítulo 4 está dedicado a presentar un plan de intervención y las acciones de sus estrategias. Para terminar, en el capítulo 5 se presentará las consideraciones

finales. Lo anterior, permitirá comprender al lector con amplitud cómo se inserta el proyecto en el ámbito de la Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

Capítulo I. Contextualización de la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) y la Modalidad del Bachillerato Autoplaneado (BA)

1.1 Breve historia institucional y su filosofía

En las últimas décadas, la aparición de las universidades privadas que ofertan planes de estudio ligados a educación media superior y superior, a nivel internacional y nacional, son producto de la globalización y la expansión del mercado educativo, en respuesta a las necesidades actuales de los jóvenes y adultos del siglo XXI. También existen otras escuelas privadas que solo cubren niveles de educación media superior y no están ligadas a una universidad, o viceversa, es decir, que solo ofertan educación superior y sus planes no están ligados a la educación media superior, cualquiera que fuera el caso, esto tiene como consecuencia, que en los últimos años diferentes sectores de la población se beneficien debido a los problemas de calidad y posicionamiento que en ocasiones representa estudiar en instituciones privadas o públicas que no son reconocidas por su excelencia académica. En el caso específico de la Educación Media Superior (EMS), que es, en la cual se enmarca la presente propuesta de intervención, encontramos que Villa (2012) señala los siguientes tres problemas:

- Falta de posicionamiento de la educación media superior, y particularmente en sus opciones técnicas, frente al mercado de trabajo, frente a la sociedad y aun frente a los mismos padres de familia
- La educación media superior debe responder a las necesidades de los jóvenes
- Desigualdad, cuyo núcleo está en las diferentes calidades que ofrece la educación media superior, la cual está segmentada, y por tanto orienta a los jóvenes a salidas socialmente diferenciadas y también a un futuro laboral definido de antemano por el tipo de institución en el que realiza sus estudios. (pp. 170-171)

Por lo anterior, si partimos del hecho de que en la actualidad la EMS es una condición deseable para la vida laboral, diferentes sectores del sector privado que ofertan educación media superior ligada a una educación superior en Jalisco (UNIVA es una de ellas), realizan acciones para competir y ofrecer servicios de excelencia académica con el objetivo de responder a las necesidades actuales de los jóvenes y adultos que necesitan continuar con sus estudios en los diferentes niveles.

Bajo este esquema de competencia por ofrecer educación de calidad es que la aparición de la universidad católica, confesional o cristiana tiene una gran presencia desde mediados del siglo XX, de acuerdo con Mendoza (2009):

Durante la primera mitad del siglo XX, hasta los 70 se habían fundado las siguientes universidades; Iberoamericana (1954), ITESO (1957), UNIVA (1961), la Salle (1960), Anáhuac (1964), Universidad Panamericana (1967), Universidad de Monterrey (1969), Cristóbal Colón (1969), UPAEP (1973) e Intercontinental (1976), y que hasta finales de los 70's pasan de un desarrollo incipiente a tener presencia nacional, regional o local, a partir de redes institucionales. (p.2)

Por lo tanto, las universidades privadas y públicas que ofertan educación media superior ligadas a educación superior como se mencionó anteriormente, más que otras instituciones, deben responder a las necesidades actuales y a las tendencias futuras de la sociedad de manera dinámica y estratégica, ya que su razón de existir les exige preparar y formar con excelencia a los seres humanos que dirigirán el mañana dentro de una sociedad cambiante, en la cual, las tecnologías cobran mayor presencia en los diferentes sectores laborales y personales. En el hecho de abordar en específico el tema de las universidades privadas que ofertan educación media superior ligadas a educación superior de carácter católico, confesional o cristiano, en UNIVA la Universidad Católica, el incremento de matrícula y el diseño de los diferentes programas educativos que se oferta a nivel media superior y superior dentro de un mercado competitivo en México y específicamente en Jalisco, son producto de diferentes trabajos colegiados al interior de las mismas que les permite diferenciarse de la oferta académica que ofrecen otras universidades de educación media superior ligadas a la educación superior, este fenómeno como lo mencionó Mendoza (2009):

Ha sido impulsado por las políticas económicas y sociales derivadas de la concepción de mercado, lo que no refleja las necesidades más apremiantes de la sociedad mexicana y sí competir bajo la concepción de la educación como servicio educativo que está a la venta de los sectores que puedan pagar las cuotas. (p. 8)

Por lo tanto, para conocer un poco sobre la Historia Institucional de la Universidad Católica UNIVA en la que se enmarca la presente propuesta de intervención, que se caracteriza por ser una institución privada que está acreditada desde 1996 por la Federación de Instituciones

Mexicanas Particulares de Educación Superior (FIMPES⁵), se recuperó el Boletín Mensual Informativo “Entre Amigos” que redactó el plantel Zamora de UNIVA en 1990 en el mes de marzo, en este boletín institucional se explicó la siguiente premisa; “Cómo surge UNIVA”, en el cual señaló lo siguiente:

La universidad del Valle de Atemajac UNIVA nació en Guadalajara, Jalisco, en 1962, como Instituto Pío XII, alternativa de cultivo intelectual, al margen de tendencias ideológicas, para apoyar el desarrollo de las personas desde su campo laboral. Por circunstancias propias de crecimiento y de carácter legal, tuvo varios nombres: Instituto de Comunicaciones y Humanidades, Instituto Superior Autónomo de Occidente (ISAO), e Instituto Superior del Valle de Atemajac. Pero surge oficialmente el 28 de marzo de 1979, cuando la secretaría de educación pública le confirió el título de Universidad, por lo que a partir de esa fecha se le conoce como la Universidad del Valle de Atemajac UNIVA y después de muchos esfuerzos, el 09 de febrero de 1988 la UNIVA obtiene por parte del CONACYT la constancia de inscripción, mediante la cual se le reconoce como centro de investigación científica y tecnológica adscrito a esa institución. (p. 3)

Como se observó anteriormente el nacimiento de este proyecto fue un proceso largo que llevó tiempo consolidarse tal y como se conoce ahora. Según el documento donde se enmarca la filosofía institucional de la universidad, en su introducción, señaló que desde sus inicios UNIVA manifestó su identidad católica. En el 2005 recibió del Arzobispo de Guadalajara el decreto de erección como Universidad Católica, que fortaleció la orientación de las funciones sustantivas y el quehacer universitario; incluso señaló que el primer documento en el cual se plasmaron las principales ideas filosóficas en congruencia con la identidad de la Institución fue el Ideario de la Universidad del Valle de Atemajac de 1979, donde se define la naturaleza y razón de ser de UNIVA.

En este sentido debido a la evolución y consolidación de este importante proyecto educativo a lo largo de la historia, mismo que es producto del apoyo de diferentes cuerpos académicos, se desarrolló lo que ahora se conoce al interior de los planteles como el manual de identidad corporativa de UNIVA (2018) en el que se refiere lo siguiente:

La Universidad del Valle de Atemajac es una comunidad educativa católica que se guía por el espíritu de la Constitución Apostólica Ex Corde Ecclesiae y contribuye, de modo riguroso y crítico, a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural, mediante la investigación, la enseñanza y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales, su **Misión** es: Incidir en la transformación social desde la

⁵ Es una instancia externa de acreditación institucional reconocida por el Comité del Programa de Mejora Institucional previsto en el Acuerdo 17/11/17

cosmovisión católica y formar personas íntegras en lo humano, científico, tecnológico y profesional, que sean líderes con espíritu de servicio, comprometidos con el bien común y el desarrollo sustentable, y su **Visión** es: Somos un sistema universitario eficiente, sustentable y congruente con su identidad católica, que bajo la perspectiva del compromiso comunitario y con una propuesta educativa orientada a una formación integral y profesional aplicada al ejercicio laboral, favorece la formación de líderes comprometidos con su entorno. (p. 6)

Para continuar en esta línea se recuperó el documento de la filosofía institucional, específicamente en el apartado de su proyecto educativo, el cual, señaló que UNIVA:

Se concibe como una comunidad en diálogo, con una ética intergeneracional desde un humanismo solidario, capaz de afrontar los desafíos de la convivencia multicultural en la transformación de la sociedad. Desde la cosmovisión católica, integra las diferentes áreas del saber, en búsqueda de la raíz y causa de las cosas, para proporcionar una visión orgánica de la realidad. La pedagogía se sustenta en el humanismo, el aprendizaje significativo y el constructivismo; a través de ella, el estudiante tiene una participación activa en su proceso de enseñanza-aprendizaje; emplea la experiencia acumulada, y descubre y elabora conocimientos. El modelo pedagógico promueve escenarios interactivos que orientan el quehacer y la relación de los profesores para favorecer el aprendizaje. (p.19)

Lo anterior quiere decir que los lineamientos que se persigue en cada uno de sus programas académicos deben ser congruentes con su proyecto educativo, por lo tanto, la filosofía institucional otorga las bases que se necesitan conocer para implementar cualquier intervención o investigación al interior del Sistema.

El Sistema UNIVA está organizado en tres regiones. Región Centro-Costa: planteles Guadalajara (matriz del Sistema), Vallarta, Tepic y Colima; Región Michoacán: planteles La Piedad, Zamora y Uruapan; Región Bajío: planteles León, Lagos y Querétaro. Cuenta con una amplia oferta académica que abarca diversas disciplinas, modalidades y niveles educativos de educación media superior y superior. Cada plantel, aunque opera de forma autónoma funciona como un Sistema; es decir, los programas educativos que se diseñan en uno, pueden operar en otro en el caso de que sea necesario y comparten responsabilidades, por lo tanto, a lo largo de su historia se diseñaron diferentes programas formativos en modalidades escolarizadas, no escolarizadas y mixtas para la educación media superior y superior.

En el caso específico del plantel Guadalajara se cuenta en la actualidad con la siguiente oferta académica:

- Bachillerato escolarizado presencial y Bachillerato escolarizado mixto
- Licenciaturas escolarizadas (presencial, mixto y virtual)
- Posgrados (presencial, mixto y virtual)

Por lo tanto, es evidente que UNIVA es un proyecto educativo consolidado debido a que en la actualidad según datos proporcionados por la Jefatura de Tecnología Educativa cuenta dentro del Sistema UNIVA en sus diferentes planteles con *3326 alumnos y 185 profesores en sus diferentes modalidades de bachillerato, 7349 alumnos y 945 profesores en sus diferentes licenciaturas, 2209 alumnos y 334 profesores en sus diferentes posgrados* (Sistema UNIVA, 2019), esto sin duda, es gracias al producto del trabajo colegiado de diferentes actores académicos y administrativos que participan dentro de la institución.

Como consecuencia, la identidad que enmarca el actuar de los diferentes colaboradores en sus diferentes planteles (personal académico, administrativos, directivos) y modalidades, debe ser la huella que caracteriza a los estudiantes durante su trayectoria académica, así como la de sus egresados. Por lo anterior, es importante conocer dentro del siguiente apartado de este capítulo sobre la propuesta pedagógica institucional que enmarca el actuar de los planes de estudio que se ofrecen desde la educación media superior, hasta la educación superior dentro de la universidad.

1.2 Propuesta Pedagógica Institucional

La propuesta pedagógica institucional está conformada por el Modelo Curricular Integrado (en adelante MCI) y la Pedagogía Interactiva, por lo tanto, en este apartado se contextualizará al lector en que consiste cada uno. El currículo en UNIVA se entiende como la estructura que da forma al proyecto educativo desde la educación media superior hasta llegar a la educación superior, en el cual, se organizan el conjunto de criterios, planes de estudio, programas y metodologías del sistema para lograr objetivos académicos e institucionales, por lo anterior, según el MCI de UNIVA, en el cual, desde el año 2010 se enmarcan las propuestas educativas de educación media superior y superior que se diseñan para el Sistema señaló que, el fin de diseñar ese documento fue:

Cualificar el proceso de formación universitaria mediante el diseño, la actualización y la operación. Además de presentar una propuesta para educar por competencias, educar desde una perspectiva interdisciplinaria y educar para la vida, transitando en forma continua y transparente por los diferentes niveles de formación desde el bachillerato hasta el posgrado dentro del sistema UNIVA a sus egresados. (p. 12)

En este sentido, el MCI es la propuesta que se realizó a la comunidad UNIVA para dar dirección a la oferta educativa expresada en el Ideario que se diseñó en 1979. El MCI recuperó como marco de referencia el modelo pedagógico institucional contenido en la Pedagogía Interactiva diseñada por el Mtro. Baltasar Castro Cossío en el año 2006, la cual señaló precisamente que la Pedagogía Interactiva “permite formar personas y profesionales capaces de reconstruir la sociedad contemporánea a través de nuevas formas de conocimiento científico, tecnológico y de valores” (Castro, 2006, p.1)., en la cual de forma general se observa que durante la trayectoria académica del discente se fomenta la responsabilidad de su aprendizaje, potencia las diversas formas de aprender y promueve la autogestión para preparar a sus egresados para enfrentar las exigencias laborales y profesionales actuales.

Según Castro (2006) en su documento de los fundamentos teóricos de la pedagogía interactiva señaló, precisamente, que el concepto de pedagogía interactiva es un tanto repetitivo debido a que:

todas las pedagogías son interactivas, pero en el caso específico de UNIVA dentro de su modelo pedagógico la interactividad se entiende como una relación dialéctica en donde emisor, receptor y mensaje sufren una modificación continua en cada segmento del proceso comunicativo, a través de una acción mutua de adaptabilidad y avance. (p. 29)

¿qué quiere decir esto? que el educar en UNIVA dentro de su propuesta pedagógica institucional debe ser visto como un proceso verdadero de comunicación dialogal, antes que una simple transmisión unilineal de emisor a receptor.

Los elementos innovadores que caracterizan al MCI de UNIVA se agrupan principalmente en 3 aspectos:

1. Formación integral por competencias
2. Organización interdisciplinaria del saber e integración de niveles educativos
3. Ambientes innovadores de aprendizaje

1. Formación integral por competencias. Es entendida por el MCI (2010) desde una perspectiva humanista y socioconstructivista, en el cual, “se promueve el desarrollo integral de las personas y se les prepara para enfrentar y resolver con éxito situaciones de la vida cotidiana después de su egreso” (p.16).

2. Organización interdisciplinaria del saber e integración de niveles educativos. Según el MCI (2010) “se propone una nueva forma de organizar el conocimiento, transitando del ‘saber objeto’ al ‘saber recurso’, con el fin de que el cúmulo de conocimientos adquiridos sea útil para resolver los problemas del tiempo presente” (p. 18)., en este entendido para organizar los niveles educativos según este modelo:

se establecieron, en primer término, sus propósitos específicos, y a partir de ellos se definieron las competencias a desarrollar en los programas de cada nivel. Cabe mencionar que los propósitos de cada nivel (bachillerato, Licenciaturas, Posgrados) consideran en común: la formación integral, la preparación para el mundo del trabajo y la formación en valores humanocristianos. (MCI, 2010, p. 21)

3. Ambientes innovadores de aprendizaje. Según el MCI (2010) en cada uno de estos ambientes de aprendizaje:

las interacciones que se provocan son diferentes en función de las características del propio espacio físico o virtual, del grado de autonomía del estudiante, de la mediación pedagógica ejercida por el profesor, de las estrategias didácticas utilizadas, de la cantidad y complejidad de la información, de los materiales y recursos educativos requeridos y de las evidencias de aprendizaje esperadas, entre otros elementos. La integración y el uso de herramientas tecnológicas permiten la creación de ambientes de aprendizaje en que los estudiantes se apropian de los objetos de estudio, propiciando la mediación entre el conocimiento, el profesor y el alumno. (p. 22)

En este sentido, los ambientes de aprendizaje considerados por el MCI se diversifican, se adecuan y se integran a las diferentes modalidades educativas del Sistema desde el año 2010, en el cual, la integración y el uso de herramientas digitales se encuentran implícitos desde el diseño de los diferentes programas formativos desde que el MCI comenzó a operar. Esta diversificación de interacciones y uso de herramientas digitales cada día se fortalece en las diferentes modalidades de nivel medio superior y superior del Sistema UNIVA por el uso de las TIC y su plataforma *Moodle*, así como en la aplicación de diferentes habilidades tecnológicas de los docentes, independientemente de la modalidad y el nivel formativo en el que se encuentre, por lo tanto, su propuesta pedagógica está enfocada a utilizar elementos virtuales de aprendizaje en sus diferentes modalidades, pero antes de profundizar en esto, es importante dejar claro al lector cómo está conformado el Sistema Educativo Mexicano y en específico la EMS para comprender el contexto socio-cultural donde está inmersa la propuesta de intervención, esta será la tarea del siguiente apartado de este capítulo.

1.3 Sistema Educativo Mexicano y la Educación Media Superior (EMS)

Para comprender el marco socio-cultural en el que se enmarca la intervención, es importante dejar claro al lector cómo opera la educación en México, es decir, la Secretaría de Educación Pública (SEP) es la autoridad educativa federal encargada de administrar y coordinar los distintos niveles educativos (educación básica, media superior y superior) de México, además garantiza que se cumpla lo establecido en el artículo 3° Constitucional donde se enmarca el derecho a la educación. En el caso del Sistema Educativo Mexicano comprende las instituciones del gobierno y de la sociedad, encargadas de proporcionar servicios educativos y de preservar la cultura de los mexicanos, está integrado por educadores y estudiantes, programas de estudio, modelos educativos, planteles en los diferentes estados de la República Mexicana, personal administrativo, y todos aquellos elementos que hacen funcionar a un sistema educativo.

En este sentido, cada uno de los 32 estados de la República Mexicana cuenta con una Secretaría de Educación Estatal, en la cual, cada estado recupera los lineamientos federales de la SEP y el Sistema Educativo Mexicano y establece acuerdos estatales a partir de sus necesidades, en el caso la Secretaría de Educación Jalisco según su página oficial refiere que:

Ofrece servicios educativos a través de sus planteles escolares sustentados sobre la base de una gestión educativa democrática, con amplia y permanente participación social, federalista y con una administración y marco jurídico-normativo de vanguardia, precisa y funcional. Los centros escolares funcionan con autonomía y forman ciudadanos, bajo un concepto integral y con los más altos valores sociales. (Secretaría de Educación Jalisco, 2019)

Como dato reciente (febrero, 2019) el gobierno de Jalisco presentó el “Proyecto educando para la vida” que busca a finales del semestre enero-junio del 2019, que se incluya en el programa educativo del estado la activación de competencias físicas, socioemocionales y cognitivas, esto se lograría con una reforma al artículo 3° Constitucional.

Lo anterior muestra como la SEP, el Sistema Educativo Mexicano y la Secretaría de Educación Jalisco están integrados por diferentes actores, programas y lineamientos que establecen la forma en que aprenden las personas dentro de nuestra sociedad y cultura. En esta misma línea, según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), en su informe 2018 señaló que “El sistema educativo mexicano es uno de los más grandes en el mundo, y en el

continente americano sólo es superado por los de Estados Unidos y Brasil” (Capítulo 2, Apartado 2.1, Párrafo 1), lo anterior quiere decir, que los Mexicanos tienen la oportunidad de contar un sistema educativo público formal que establece los lineamientos y marca las pautas a las instituciones privadas del acto educativo que se debe seguir, para que las personas obtengan un título que los acredite con cierto nivel formativo.

En México, la educación obligatoria está conformada por la Educación Básica (EB) y Educación Media Superior (EMS); la educación básica se cursa a lo largo de 12 grados, distribuidos en tres niveles educativos: tres grados de educación preescolar, seis grados de primaria y tres de secundaria. La educación media superior comprende el nivel de bachillerato y los demás niveles equivalentes a éste, posterior a la educación media superior está la educación superior que abarca diferentes niveles, pero no es obligatoria, (ver tabla 1):

Tabla 1: *Niveles de educación en México*

Educación básica (obligatoria en México)	
Educación Preescolar	Se proporciona a niños y niñas de entre 3 y 5 años de edad y consta de tres grados o niveles, con una duración de 3 años en total. En mayo del 2002 la Cámara de Diputados emitió un decreto para adicionar al artículo 3° de la Constitución la obligatoriedad de la educación preescolar. Por lo anterior, y para cumplir con este decreto, desde el ciclo escolar 2004-2005 el tercer año de este nivel educativo es obligatorio; a partir del ciclo escolar 2005-2006 el segundo año también se hizo obligatorio; mientras que a partir del ciclo escolar 2008-2009 el primer año se hizo obligatorio. (Diario Oficial de la Federación, 15 de mayo de 2002).
Educación Primaria	Consta de seis grados y normalmente se imparte a niños de 6 a 12 años de edad. Las personas de 15 años o más que no hayan cursado o concluido este nivel pueden hacerlo en los cursos para adultos, por ejemplo; en México tenemos el Instituto Nacional de la Educación del Adulto (INEA), que como su nombre lo dice es una dependencia de la Administración Pública Federal que atiende a los adultos que por alguna razón no terminaron las primaria o secundaria, fue creado por decreto presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de agosto de 1981.
Educación Secundaria	Se proporciona en tres años a la población de 12 a 16 años de edad que haya concluido la educación primaria. Las personas mayores de 16 años pueden estudiar la secundaria en una modalidad para adultos. Este nivel es ineludible en México para iniciar estudios del nivel medio superior.

Educación Media Superior (obligatoria en México)	
Bachillerato o Preparatoria	Este nivel educativo se proporciona, por lo general a estudiantes de entre 15 y 18 años de edad, desde diferentes modalidades, por ejemplo; escolarizado presencial, mixto y virtual. Sin embargo, en la actualidad dentro del Sistema Educativo Mexicano existen diferentes opciones que le permiten a un estudiante mayor de 18 años terminar o iniciar sus estudios de bachillerato, asimismo, es un requisito para ingresar a los estudios de nivel superior.
Educación Superior (no es obligatoria en México)	
<ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura • Especialidad • Maestría • Doctorado • Pos-doctorado 	Al terminar los estudios de educación media superior, los alumnos tienen la opción de continuar sus estudios al nivel de Educación Superior, desafortunadamente esta educación no es obligatoria dentro del Sistema Educativo Mexicano.

Fuente: Elaboración Propia

Como se muestra en la tabla anterior, el proceso educativo mexicano consta de una propuesta curricular con diferentes niveles organizados que le permite a un ciudadano mexicano, seguir un proceso congruente de formación académica para introducirse a una vida laboral dentro de su contexto socio-cultural.

En el caso específico del bachillerato, en México, trata de una enseñanza que puede ser impartida por instituciones públicas o privadas, las cuales dependen de lo que establece la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS)⁶ perteneciente a la SEP. Se estudia una vez concluida la enseñanza secundaria como se mencionó anteriormente, y uno de sus objetivos es formar alumnos para su posterior ingreso al nivel superior (en el caso de que decida continuar con sus estudios debido a que no es obligatorio), además, dota de habilidades deseables a sus egresados para su incorporación al mercado laboral. Esta enseñanza, varía y puede llegar a tener una duración de seis a diez semestres, o seis cuatrimestres, esto depende de la institución pública o privada en la que se estudie y la modalidad que se elige, al finalizar, un estudiante egresado puede obtener un certificado de estudios que acredita la formación del bachillerato. Aunque, esta situación no fue así siempre, es decir, para conocer un poco sobre la historia que enmarca este nivel, es relevante recuperar a Prieto (2014) cuando refiere que:

⁶ La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) fue creada el 22 de enero de 2005 al entrar en vigor el Reglamento Interior de la SEP publicado el 21 de enero del mismo año en el Diario Oficial de la Federación (DOF).

En 1973, se constituye la Dirección General de Ciencia y Tecnología del Mar, antes denominada Dirección General Tecnológica Pesquera. Es pertinente mencionar también que en 1971 la Subsecretaría de Enseñanza Técnica y Superior se transformó en la Subsecretaría de Educación Media, Técnica y Superior, misma que en 1976 cambió a Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológicas y que permaneció así hasta 2005. A partir de este año, esta dependencia adquiere la denominación de Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS). (p.106)

Adentrémonos más en la historia del bachillerato; en el año 2004 cuando fue Presidente de la República Mexicana el C. Vicente Fox Quesada se implementó una reforma educativa en la que se modificó substancialmente la concepción de la enseñanza, los planes y programas de estudio y la gestión directiva en el Sistema Educativo Mexicano, según Prieto (2014):

El modelo educativo instaurado con esta reforma centraba la enseñanza en el alumno y promovía el constructivismo en la determinación de estrategias didácticas, surgiendo así un nuevo elemento de la planeación docente denominado secuencia didáctica.

Cuatro años después, en 2008, se implementó otra reforma educativa, denominada Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), que opera hasta la fecha y que partió del modelo educativo de la anterior. Se denominó así porque, además de imprimirle un enfoque en competencias al modelo de 2004, abarcaba diversos aspectos de la educación media superior, como la unificación de la variada oferta educativa, el reconocimiento de los estudios parciales, el énfasis en la formación y evaluación docente, la orientación educativa y tutoría académica y la implementación de nuevas formas de gestión y sistemas de información. Ésta consta de cuatro ejes:

- Construcción de un marco curricular común
- Definición y reconocimiento de las modalidades de la oferta de la Educación Media Superior
- Profesionalización de los servicios educativos
- Certificación complementaria del Sistema Nacional de Bachillerato. (p. 107-109)

La educación de nivel medio superior también es conocida en México como el bachillerato general, bachillerato tecnológico o preparatoria, en el cual según la SEP en su Acuerdo número 445 por el que se conceptualizan y definen para la Educación Media Superior las opciones educativas en las diferentes modalidades que presentó en el año 2008, establece que en México existe 7 modalidades de estudio para obtener un certificado que acredite a un estudiante con un título del bachillerato:

(I) **Educación Presencial.** Esta opción de la modalidad escolarizada se caracteriza por la existencia de coincidencias espaciales y temporales entre quienes participan en un programa académico y la institución que lo ofrece.

(II) **Educación Intensiva.** Esta opción de la modalidad escolarizada comparte los elementos de la educación presencial. Su diferencia radica en la condensación curricular y la reducción de los calendarios.

(III) **Educación Virtual.** En esta opción no existen necesariamente coincidencias espaciales y/o temporales entre quienes participan en un programa académico y la institución que lo ofrece. Esta circunstancia implica estrategias educativas y tecnológicas específicas para efectos de comunicación educativa, acceso al conocimiento, procesos de aprendizaje, evaluación y gestiones institucionales. Esta educación se ubica dentro de la modalidad no escolarizada.

(IV) **Educación Auto planeada.** Esta opción de la modalidad mixta se caracteriza por la flexibilidad en el horario y para acreditar la trayectoria curricular, así como por la variable que refleja en el ámbito de la mediación docente.

(V) **Educación Mixta.** Esta opción de la modalidad mixta combina estrategias, métodos y recursos de las distintas opciones de acuerdo con las características de la población que atiende, la naturaleza del modelo académico, así como los recursos y condiciones de la institución educativa.

(VI) **Certificación por Evaluaciones Parciales.** Esta opción de la modalidad no escolarizada se caracteriza por la flexibilidad de los tiempos, de la trayectoria curricular y de los periodos de evaluación con propósitos de certificación.

(VII) **Certificación por Examen.** Esta opción no se ubica dentro de alguna de las modalidades educativas que refiere la Ley General de Educación. Se caracteriza por brindar la posibilidad de acreditar conocimientos adquiridos en forma autodidacta o a través de la experiencia laboral.

(pp. 4-6)

Posterior a esto, en el año 2012, en el último año del sexenio del Presidente de la República Mexicana del C. Felipe de Jesús Calderón Hinojosa, se reformó el Artículo 3° Constitucional y se estableció la obligatoriedad de la educación media superior. “La obligatoriedad de la EMS se establece de manera gradual a partir del ciclo escolar 2012-2013 hasta lograr la cobertura total en el ciclo 2021-2022” (Decreto DOF, 2012⁷).

En este sentido, los jóvenes o adultos que estudiarán la EMS en sus diferentes modalidades en México, ya sea dentro del sector público o privado, se espera que analicen las diferentes modalidades con las que cuentan el Sistema Educativo Mexicano y que elijan la que mejor se adapte a sus necesidades.

⁷ Diario Oficial de la Federación (2012). DECRETO por el que se declara reformado el párrafo primero; el inciso c) de la fracción II y la fracción V del artículo 3o., y la fracción I del artículo 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Lo anterior permite llegar a la siguiente conclusión; en México las decisiones políticas son determinantes para afectar el rumbo de la educación, así como de los organismos federales que regulan y administran la educación, y dependerá del momento histórico en el que se analice los procesos formativos dentro del Sistema Educativo Mexicano, las decisiones que serán aplicadas para replantear sus Modelos de enseñanza-aprendizaje. Ahora bien, ya que se conoce todo lo anterior, se retomará en el siguiente apartado de este capítulo una de las modalidades que existen en México para estudiar el bachillerato, que es, el Bachillerato Autoplaneado y su relación con el Sistema UNIVA, que, como ya se mencionó, es la universidad que ofrece educación media superior ligada a una educación superior en la que se enmarca la propuesta de intervención.

1.4 Bachillerato Autoplaneado (BA) y el Sistema UNIVA

Como se observó en el tema anterior, el BA corresponde a una modalidad que es reconocida ante la SEP como parte de la EMS, y en México, este nivel es obligatorio. Esta situación, posiciona a una universidad privada o pública que oferta esta modalidad garantizar que sus egresados desarrollen las competencias del perfil de egreso enmarcadas en el modelo educativo para la educación obligatoria que opera en la actualidad dentro del Sistema Educativo Mexicano.

Por lo anterior, UNIVA, en el deseo de atender un contexto socio-cultural de la población mexicana que por algunas razones dejó de estudiar el nivel medio superior o no tuvo acceso al mismo por diferentes circunstancias, decidió presentar un trámite ante la SEP en el año 2014 para ofertar la modalidad del Bachillerato Tecnológico en su modalidad Autoplaneada dentro del Sistema. Para que esto fuera posible estableció que, el BA debería operar fuera del plantel Guadalajara, en la casa “El Olivar”, que es reconocida dentro del Sistema como un centro de extensión universitaria, la cual, según el boletín informativo que editó la Jefatura de Relaciones Públicas y Difusión del plantel Guadalajara en 1984 señaló que:

En abril de 1984 se realizó la inauguración y bendición de la casa “El Olivar” en la colonia la Nogalera, en Guadalajara, Jalisco. El Olivar fue el primer centro de extensión universitaria para la promoción de la comunidad UNIVA con la intención de beneficiar a las personas que viven en su alrededor y para la universidad. (p.2)

Anteriormente, dentro de los primeros años de su inauguración el centro de extensión universitaria ofreció servicios de retiro espiritual para la comunidad UNIVA (1984-1989), y a partir de 1990 al 2004 ofertó la modalidad Semiescolarizada, esta modalidad estuvo dirigida a personas mayores de 18 años que trabajan y deseaban realizar estudios de bachillerato, la cual, siempre operó conforme a la normatividad SEP, bajo el reglamento de control escolar interno y conforme a las indicaciones del RVOE⁸. Esta opción permitía a un estudiante, que por algunas razones había truncado sus estudios de EMS o simplemente no los había comenzado, estudiar su EMS asistiendo 3 horas diarias a las instalaciones de la casa el Olivar, para cursar las materias

⁸ La SEP y las Autoridades Educativas Estatales, otorgan en la República Mexicana “Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios del tipo Superior (RVOES)”, en los niveles educativos: Técnico Superior Universitario, Profesional Asociado, Licenciatura, Especialidad, Maestría y Doctorado, en las modalidades de estudio: escolarizada, mixta y no escolarizada.

que le hacían falta, o en su caso contrario, realizar todas las materias establecidas, y al finalizar, presentaba un examen para acreditar la EMS dentro de las instalaciones de casa el Olivar para obtener su certificado.

Retomando un poco de la historia que se habló anteriormente, en el año 2004 cuando se implementó la reforma educativa, la SEP cerró la modalidad Semiescolarizada por no contar con una actualización en los planes y programas, esta decisión provocó que UNIVA también cerrara la modalidad dentro de casa “El Olivar”, pero posterior al 2004, la SEP permitió a UNIVA regularizar aquellos alumnos que no tienen más de dos materias pendientes por cursar para concluir su bachillerato dentro de casa “El Olivar”.

Sin embargo, UNIVA buscó una opción conforme al acuerdo 450 por el que se establecen los lineamientos que regulan los servicios que los particulares brindan en las distintas opciones educativas en el tipo medio superior (DOF, 2008), y decidió que la opción Auto planeada por el perfil del alumno (gente que trabaja, mayor de 18 años) que atiende dentro de casa el Olivar era la mejor opción, en este sentido, en el año 2013 solicitó un trámite ante la SEP para obtener el RVOE para el Bachillerato Tecnológico en Administración de Recursos Humanos; Bachillerato Tecnológico en Electrónica; Bachillerato Tecnológico en Logística; con opción educativa Auto Planeada, el cual se ofrece en la actualidad en la modalidad Mixta para un alumnado de mujeres y hombres en turno matutino, vespertino o nocturno todos los días de la semana (opción convencional), o sabatina (opción intensiva), ambas con duración de 2 años, y se cursan de forma cuatrimestral.

UNIVA al solicitar el RVOE de la modalidad, por ser una institución de prestigio, que trabaja siempre en cumplimiento de las obligaciones legales, la SEP acudió a casa el Olivar a verificar de forma física si lo expuesto en el expediente que se entregó era congruente y realizó observaciones técnicas mínimas, es así que, en el mayo del año 2014 se obtuvo el RVOE para esta modalidad en sus diferentes opciones y fue hasta el año 2016 que comenzó a operar en casa el Olivar.

En la actualidad por fines de Mercadotecnia, según la Directora del plantel Guadalajara, *este tipo de bachillerato Auto planeado también es llamado en su página oficial como “Preparatoria Impulso, para gente que trabaja” pero el nombre oficial que está registrado ante la SEP es Bachillerato Tecnológico Autoplaneado* (Sistema UNIVA, 2019); esta modalidad según los

lineamientos institucionales busca que un estudiante aprenda de manera combinada ya que por lo menos el 30% de sus actividades de aprendizaje las desarrollan bajo la supervisión del docente, complementando con un 70% de estudio independiente en las cuales desarrolla habilidades de autogestión.

El aspirante de esta modalidad debe tener interés por adquirir y aplicar conocimientos, habilidades, actitudes y valores en diversos contextos, demostrar hábitos hacia el estudio, capacidad de análisis y síntesis, un buen manejo de la comunicación oral y escrita, una actitud positiva frente a los retos educativos; es emprendedor, creativo, crítico y tiene una actitud ética y humanista. Las actividades de aprendizaje que se realizan de manera presencial e independiente, están alineadas hacia el logro del perfil de egreso institucional y el expuesto por el Modelo Educativo para la educación obligatoria que establece la SEP para la EMS, los cuales se describen a continuación en la Tabla 2:

Tabla 2: *Perfil de egreso de un estudiante de Bachillerato UNIVA*

Perfil de egreso alumnos prepa UNIVA	Perfil de egreso EMS
<ul style="list-style-type: none"> • Cultura general: Se pretende que el alumno conozca la cultura de la sociedad en que vive y del mundo actual. • Actitudes personales: que le ayuden a diseñar y a llevar a cabo su proyecto de vida. • Profesionales: Desarrollarán hábitos profesionales como la puntualidad, la buena presentación y los buenos modales. Desarrollarán un espíritu emprendedor y su capacidad de trabajar en equipo. • Académicas: Desarrollará las habilidades académicas que le permitan amar el estudio como parte de su vocación existencial; de tal manera que tenga un gusto real por aprender con espíritu crítico todo aquello que le ayude a ser autogestor de sus procesos de aprendizaje. • Conciencia cívica: Pretendemos que el alumno ame a su patria y sus valores cívicos, como son: la libertad, la verdad, la lealtad, la honradez, el respeto, etc. • Espirituales: Se busca que los egresados sean capaces de plantearse seria y libremente las preguntas sobre la trascendencia y su 	<p>Un estudiante al terminar la Educación Media Superior (EMS) en México deberá desarrollar competencias relacionadas a:</p> <p>Lenguaje y comunicación, Pensamiento matemático, Exploración y comprensión del mundo natural y social, Pensamiento crítico y solución de problemas, Habilidades socioemocionales y proyecto de vida, Colaboración y Trabajo en equipo, Convivencia y ciudadanía, Apreciación y expresión artística, Atención al cuerpo y salud, Cuidado del medio ambiente, Habilidades digitales. (Modelo Educativo para la educación obligatoria, 2017, p. 48-52)</p>

<p>religión. Específicamente su relación con Jesucristo. Queremos que los estudiantes aprendan a relacionarse con Dios como hijos, con sus compañeros como hermanos y que den testimonio de un cristianismo adulto en la fe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociales: Queremos que crezcan en su sentido de responsabilidad, relacionándose armónicamente con las personas, las cosas y el mundo que los rodea, preservando su medio ambiente. Desarrollar su capacidad de liderazgo responsable, constructivo, humilde y solidario con la sociedad. (Perfil de egreso, Alumnos Prepa UNIVA, 2010) 	
---	--

Fuente: Elaboración Propia

La estructura curricular del bachillerato tecnológico autoplaneado se integra por componentes de formación básica, propedéutica y profesional. Los cuales, según el Modelo Curricular Integrado del sistema UNIVA se define de la siguiente manera:

- El **área formativa básica** proporciona al alumno una formación integral que comprende: conocimientos científicos, técnicos y humanísticos que le permiten asimilar y participar en los cambios constantes de la sociedad, así como manejar las herramientas de carácter instrumental para enfrentar los problemas fundamentales de su entorno y fortalecer los valores de libertad, solidaridad, democracia y justicia, todo ello encaminado al logro de un desarrollo armónico, individual y social
- El **área propedéutica** prepara al estudiante para la continuación en estudios superiores, a través de los conocimientos de las diferentes disciplinas y los orienta vocacionalmente al introducirlos en diversos campos del conocimiento
- El **área de componente profesional** desarrolla las competencias para iniciarse en diversos aspectos del ámbito laboral, fomentando una actitud positiva hacia el trabajo y, en su caso, su integración al sector económico. (p. 27)

Dichos componentes tienen el objetivo de dar una estructura lógica a los contenidos que se proponen en el plan y programas de estudio del BA en sus diferentes modalidades, de tal manera, que se adquieran conocimientos, se desarrollen habilidades, destrezas y actitudes en el estudiante, con supervisión del asesor o del tutor. Por tanto, la trayectoria curricular es combinada, ya que está preestablecida en el caso de las asignaturas seriadas y con libre tránsito para el resto de las asignaturas del plan de estudios. Lo anterior quiere decir que, lo que se realice

de forma curricular y extracurricular en la parte práctica dentro del BA debe abonar en alguna de estas áreas de formación, así como a su perfil de egreso.

La mediación docente es obligatoria dentro del BA, y es en función de las necesidades de los estudiantes y de las horas frente a docente que requiere esta opción educativa, además, favorece el vínculo del aprendizaje con las experiencias o situaciones de la esfera laboral.

El BA en la actualidad, puede prescindir de la mediación digital ya que, para el desarrollo de las actividades, los alumnos cuentan con servicios de biblioteca, hemeroteca (colección de revistas, diarios y publicaciones periódicas), videoteca (colección de obras en formato audiovisual), y un laboratorio de cómputo. Sin embargo, aquí es relevante mencionar desde este momento que las características del plantel en la actualidad, según los resultados del diagnóstico, en el caso de su laboratorio de cómputo, no cuenta con equipos suficientes para todos los estudiantes cuando realizan una práctica en la materia de tecnologías que se cursa durante el primer cuatrimestre, el Internet se satura y es lento (en el capítulo 3 se abundará sobre esto).

Al inicio, cuando se solicitó el RVOE para la modalidad los programas estuvieron alineados al calendario que la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI)⁹ proporcionaba, y cumplían con las horas dispuestas en los planes y programas de estudio para cada unidad de aprendizaje curricular, más actividades que UNIVA determinaba, pero en la actualidad, los programas están alineados a lo que establece la Secretaría de Educación Jalisco (SEJ) y dejó de lado lo que establece la DGETI.

Las actividades de enseñanza aprendizaje están planeadas considerando un total de 14 semanas por cuatrimestre, para cubrir los contenidos del programa y el porcentaje estimado de horas frente a grupo, y como se mencionó anteriormente, cuentan con una opción convencional, y otra intensiva. En la opción intensiva el alumno asiste los sábados en un horario de 7.00 a 13:40. Mientras que la opción convencional el estudiante asiste 3 horas diarias en cualquiera de los siguientes turnos: Matutino: 11:00 a 14:00, Vespertino: 15:30 a 18:30 y Nocturno: 19:00 a 22:00.

⁹ La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial es una dependencia adscrita a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), dependiente de la Secretaría de Educación Pública que ofrece el servicio educativo del nivel medio superior tecnológico.

En función de que UNIVA es una institución educativa privada con reconocimiento de validez oficial, respeta las modalidades de evaluación de acuerdo a los nuevos enfoques de trabajo por competencias, donde las evidencias son producto del desempeño o conocimientos. Dichos criterios son determinados a través de las academias en forma colegiada.

La UNIVA, en su misión de formar hombres profesionales para el desarrollo de la sociedad, contempla para esta modalidad con especial atención a aquellos que trabajan en algunas de las empresas del estado de Jalisco. Para alcanzar este objetivo y participar comprometidamente con el desarrollo de la región Centro–Costa y llevar a este importante sector social los beneficios del bachillerato para trabajadores, estable convenios con algunas empresas de Jalisco, a fin de facilitar a un mayor número de personas el acceso al conocimiento y a la formación, por lo cual, el plantel puerto Vallarta también solicitó la modalidad y ya cuentan con el RVOE desde agosto del 2018, sin embargo, la modalidad aún no comienza a operar en ese plantel.

El BA permite el logro de competencias disciplinares y profesionales, y permite que el estudiante perciba el sentido, significado y metacognición de los contenidos abordados en el aula, de tal manera que los transfiera a situaciones de la vida cotidiana; el aprendizaje autogestivo reside principalmente en la posibilidad del estudiante de relacionar la nueva información con experiencias previas y conocimientos que ya posee en su estructura cognoscitiva. El logro de las competencias, se da en la medida en que el estudiante tiene la responsabilidad de poner en marcha diversas estrategias de aprendizaje, habilidades metacognitivas y de disponer de diferentes medios que favorezcan el proceso de construcción de su aprendizaje. Por lo tanto, el estudiante de esta modalidad asume durante todo el proceso un rol activo caracterizado por el constante desarrollo de la capacidad para pensar, criticar y aprender, así como para transferir el aprendizaje a diferentes circunstancias y situaciones escolares, laborales o de su vida cotidiana.

Según el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México (INEE) que publica la cobertura educativa pública y privada a nivel nacional de la educación básica en México en su informe 2018 señaló lo siguiente:

Tabla 3: *Alumnos, docentes y escuelas o planteles en educación obligatoria por nivel o tipo educativo según tipo de sostenimiento (2016/2017)*

Nivel o tipo educativo		Total			Público			Privado		
		Alumnos	Docentes	Escuelas	Alumnos	Docentes	Escuelas	Alumnos	Docentes	Escuelas
Preescolar	Abs	4931986	234635	88939	4226934	190680	74332	705052	43955	14607
	%	100	100	100	85.7	81.3	83.6	14.3	18.7	16.4
Primaria	Abs	14137862	573284	97553	12824766	511758	88526	1313096	61526	9027
	%	100	100	100	90.7	89.3	90.7	9.3	10.7	9.3
Secundaria	Abs	6710845	409272	39265	6120702	346635	34102	590143	62637	5163
	%	100	100	100	91.2	84.7	86.9	8.8	15.3	13.1
Total educación básica	Abs	25780693	1217191	225757	23172402	1049073	196960	2608291	168118	28797
	%	100	100	100	89.8	86.1	87.2	10.2	13.9	12.8
Media superior	Abs	5128518	298335	17723	4166750	201054	11920	961768	97281	5803
	%	100	100	100	81.2	67.4	67.3	18.8	32.6	32.7
Total educación obligatoria	Abs	30909211	1515526	243480	27339152	1250127	208880	3570059	265399	34600
	%	100	100	100	88.4	82.5	85.8	11.6	17.5	14.2

En: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México (2018). La educación obligatoria en México, Informe 2018

Como se observa en la tabla anterior, el sector público si lo comparamos con el sector privado es el que participa en mayor grado en la impartición de EMS a nivel nacional. Profundizando en los datos del informe, la Jefatura de Servicios Escolares de Educación Media Superior refiere que *durante el año 2017 y 2018 atendió en su modalidad escolarizada de bachillerato de 1986 a 2020 estudiantes por año, y en su modalidad mixta donde se ubica el BA atendió de 160 a 200 alumnos por año* (Sistema UNIVA, 2019). La media de estudiantes que el Sistema UNIVA atiende por año a nivel bachillerato en ambas modalidades es de 2183, este representa el 0.22% del total de alumnos del sector privado a nivel nacional en México según el informe del INEE.

La edad promedio de los estudiantes en la modalidad escolarizada oscila entre los 17 y 18 años, pero en el caso de la modalidad mixta la edad de los alumnos es variada debido a que pueden entrar a la edad que sea siempre y cuando hayan terminado la secundaria. La eficiencia terminal del bachillerato del año 2018 dentro del Sistema UNIVA en la modalidad escolarizado y mixta según La Jefatura de Servicios Escolares de Educación Media Superior *es del 91% del total de estudiantes que ingresan* (Sistema UNIVA, 2019).

Como se observa el BA dentro del Sistema UNIVA es una modalidad para gente que trabaja, y prepara a sus egresados para dar ese paso que muchas veces necesitan para aspirar a mejores oportunidades dentro de su entorno laboral, al final, les da el certificado validado por la SEP y la SEJ para poder ingresar a la educación superior en el caso de que deseen continuar con sus

estudios. En este sentido, los procesos formativos que se viven al interior de los planteles donde se oferta u ofertará la modalidad no pueden estar exentos de la implementación de habilidades digitales como apoyo al proceso formativo debido a que son habilidades deseables de un estudiante del siglo XXI.

Para finalizar, este primer capítulo es importante reiterar que la presente intervención en EMS está inmersa dentro de un sistema educativo privado que impacta también en los resultados estadísticos del sistema educativo nacional, en este entendido, las acciones propuestas no tienen por qué ser vistas como elementos aislados, además deberán estar alineadas al Modelo Educativo (2017) de la SEP, al Modelo Curricular Integrado y la Pedagogía Interactiva de UNIVA. No obstante, es evidente que la búsqueda de acciones y proyectos de intervención dentro del Sistema requiere del esfuerzo colegiado de las diferentes academias y Jefaturas involucradas, así como del trabajo administrativo que esto representa.

Capítulo II. Problemática de intervención

2.1 Estado en cuestión y definición de la problemática

En la actualidad, la humanidad enfrenta cambios acelerados debido a la aparición de las TIC en los diferentes contextos culturales, educativos, políticos, familiares y personales, esta situación tiene como consecuencia natural que diferentes organizaciones, sistemas y empresas se den a la tarea de realizar cambios y acciones para adaptarse a las necesidades tecnológicas de su entorno inmediato. En el caso concreto de las instituciones educativas que ofrecen educación media superior, ligadas o no a una oferta de educación superior, la inclusión de las TIC en los ambientes de enseñanza-aprendizaje como apoyo al proceso formativo les permite superar las barreras de distancia y tiempo, y les dan la oportunidad de acercar el conocimiento a espacios que anteriormente no se dimensionaba debido a las barreras espacio-temporales. Lo anterior, no es una tarea fácil, implica trabajar con los principales actores directivos-docentes-estudiantes dentro de un ambiente de aprendizaje, y sistematizar acciones para que una propuesta sea viable dentro de su entorno. Por tales motivos, las características de las generaciones actuales de estudiantes colocan a los directivos y docentes encargados de un proceso formativo presencial o mixto, ante el reto relacionado a la apropiación de elementos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y los ponen ante la necesidad de desarrollar habilidades tecnológicas debido a que la sociedad del siglo XXI, requiere egresados de EMS y Superior con competencias digitales esenciales para el empleo y la inclusión social, las cuales según la UNESCO (2018) se refieren a lo siguiente:

Las competencias digitales se definen como un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas. Estas competencias permiten crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y colaborar, así como dar solución a los problemas con miras al alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general.

En general, se considera que las competencias digitales básicas, o sea, las competencias funcionales fundamentales para el uso elemental de los dispositivos digitales y las aplicaciones en línea, al igual que las competencias convencionales de la lectura, la escritura y el cálculo, son parte esencial de la nueva gama de competencias en alfabetización durante la era digital.

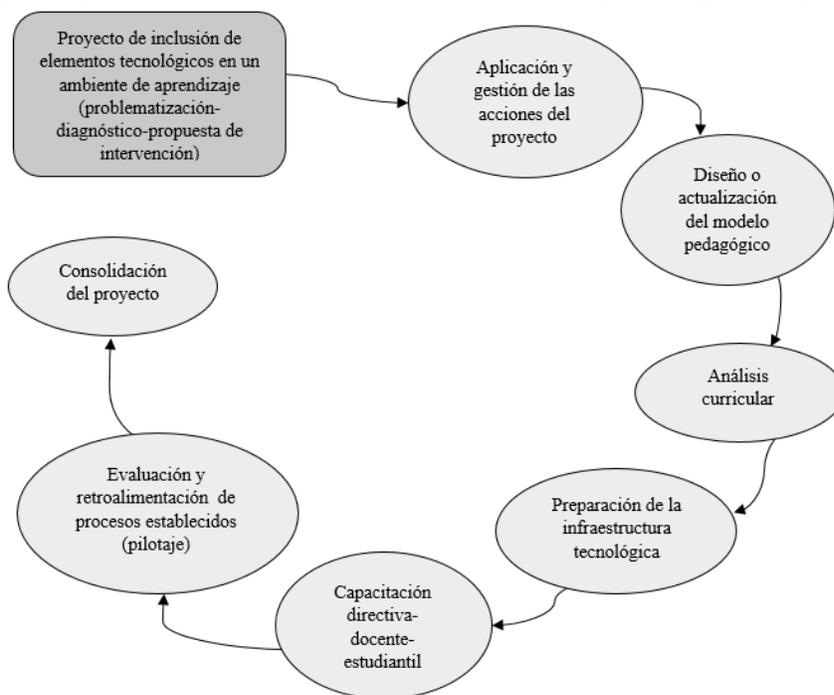
En una fase más avanzada, las competencias digitales en un nivel avanzado permiten que los usuarios saquen provecho de las tecnologías digitales de manera útil y transformacional, por

ejemplo, en las profesiones vinculadas con las TIC. Algunos avances digitales de mayor importancia como la inteligencia artificial (IA), el aprendizaje automático y el análisis “Big Data” (de grandes datos), modifican las competencias necesarias, algo que repercute en el reforzamiento de las capacidades y el desarrollo de éstas con miras a alcanzar la economía digital del siglo XXI.

Para lograr que las personas progresen en una economía y sociedad conectadas, las competencias digitales deben ir también a la par de las capacidades sólidas en lectoescritura y cálculo, de un pensamiento crítico e innovador, de las soluciones a los problemas complejos, la capacidad de colaborar y las capacidades socioemocionales. (UNESCO, 2018, parágrafo 3-6)

Ante el anterior escenario, diferentes sistemas educativos de EMS y Superior en México (públicos o privados), se enfrentan a la necesidad de implementar proyectos y acciones que les permitan, actualizar su modelo pedagógico y línea curricular para establecer la correcta aplicación de las TIC en la parte operativa de los programas que ofertan a la población; además, preparan toda la infraestructura tecnológica necesaria dentro de las instalaciones para que esto sea posible; capacitan a directivos-docentes-estudiantes para incluir elementos tecnológicos dentro de su campo de acción; evalúan y retroalimentan (pilotaje) lo que se establece previo a la implementación de las acciones para lograr consolidar un proyecto, por lo tanto, los sistemas realizan todas las acciones que consideran necesarias para llevar a buen fin un proyecto de inclusión de elementos tecnológicos de aprendizaje como apoyo al proceso formativo dentro de su ambiente a partir de sus necesidades, una forma de sistematizar las acciones es, la que se propone en la Figura 1, la cual puede servir de referencia para diferentes instituciones que necesitan aplicar proyectos de este tipo:

Figura 1: Diagrama para la inclusión de elementos virtuales de aprendizaje en un proceso formativo



Fuente: Elaboración Propia

Lo anterior por su puesto, es consecuencia debido a que la tecnología alcanzó a todas las generaciones y es parte de la vida cotidiana, en la cual, los hábitos de los humanos se han visto transformados por el desarrollo constante de las TIC y el Internet.

Por estas razones, los directivos-docentes-estudiantes como principales actores en un proceso de enseñanza-aprendizaje presencial o mixto, deben realizar cambios durante su interacción para dar cabida a las TIC en el ambiente donde se encuentran, por ejemplo; el docente como facilitador del conocimiento debe ser flexible y modificar sus actuales estrategias; como lo explica Viñals (2016) un docente en la actualidad:

debe mantener una actitud de indagación permanente, fomentar el aprendizaje de competencias (generar entornos de aprendizaje), mantener una continuidad del trabajo individual al trabajo en equipo (apostar por proyectos educativos integrados) y favorecer el desarrollo de un espíritu ético. La tecnología y la información por sí solas no guían ni ayudan ni aconsejan al alumnado; por ello, la labor del docente en la educación digital es hoy más importante que nunca. (p. 112)

Por esta razón y como se verá más adelante, el docente juega un factor determinante para que la inclusión de las TIC se realice con éxito. No obstante, tampoco se puede partir del hecho de

pensar que tener un docente capacitado lo es todo, se necesita de un equipo multidisciplinario dentro de un sistema que lo respalde, para que las acciones aplicadas se relacionen con los objetivos institucionales, incluso el estudiante debe estar interesado y comprometerse con las acciones aplicadas para realizar el cambio esperado; en este sentido el sistema educativo, a través de sus figuras representativas en una modalidad (directivos, jefaturas y coordinaciones adjuntas) debe comprender con amplitud algunos retos que representa llevar a cabo un proyecto donde se utilizarán elementos tecnológicos como apoyo al procesos formativo, por ejemplo; se debe considerar la disponibilidad de las TIC en los hogares, y el uso que les dan los individuos, es decir, según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en su Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares 2015-2017 presentó los siguientes datos:

Tabla 4: *Disponibilidad y Uso de TIC*

Indicadores sobre Disponibilidad y Uso de TIC	2015	2016	2017
Hogares con computadora como proporción del total de hogares	44.9	45.6	45.4
Hogares con conexión a Internet como proporción del total de hogares	39.2	47.0	50.9
Hogares con televisión como proporción del total de hogares	93.5	93.1	93.2
Hogares con televisión de paga como proporción del total de hogares	43.7	52.1	49.5
Usuarios de computadora como proporción de la población de seis años o más de edad	51.3	47.0	45.3
Usuarios de Internet como proporción de la población de seis años o más de edad	57.4	59.5	63.9
Usuarios de computadora que la usan como herramienta de apoyo escolar como proporción del total de usuarios de computadora	51.3	52.2	46.8
Usuarios de Internet que han realizado transacciones vía Internet como proporción del total de usuarios de Internet	12.8	14.7	20.4
Usuarios de Internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de Internet	29.1	20.5	16.7

En: 2015-2017: INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de TIC en Hogares, ENDUTIH¹⁰.

¹⁰ La ENDUTIH constituye la fuente principal de estadísticas sobre disponibilidad de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los hogares y de su uso, y se realiza con entrevistas a miembros del hogar seleccionado de manera aleatoria, de quienes se capta directamente su experiencia sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicaciones.

Lo anterior nos muestra como los sistemas educativos que ofrecen educación media superior ligados o no a una educación superior deben atender entre sus objetivos la desigualdad de oportunidades en la disponibilidad de las tecnologías que existe en México, desde el punto de vista del investigador, al incluir las TIC dentro de un ambiente de aprendizaje no se debe partir del hecho de que todas las personas cuentan con una computadora personal con acceso a internet, por lo tanto, si se desea implementar un proyecto de este tipo, se debe garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una infraestructura tecnológica dentro del ambiente de aprendizaje en igualdad de condiciones.

Otro aspecto a considerar en el trabajo operativo del proyecto es el diseño, planeación, gestión y evaluación de las acciones, es decir, los directivos-docentes como principales gestores del proceso de aprendizaje deben planear las acciones necesarias para modificar el ambiente, y dar paso al uso de las TIC de forma exitosa; además, deberán evaluar y retroalimentar lo que se realizará para poder reconsiderar objetivos y modificar todo aquello que se considere necesario durante la marcha, por ejemplo; el ambiente debe ser capaz de realizar cambios en su actuar pedagógico y curricular, y utilizar toda la infraestructura tecnológica con la que muchos veces cuentan, o en su caso, solicitar todo lo que necesite. Para hacer esto, un primer paso sería tener una planeación pedagógica y una línea curricular alineada a los objetivos del sistema educativo, además de capacitar al docente para que sea capaz de dimensionar las TIC desde sus planeaciones didácticas, esto puede provocar que los estudiantes progresivamente comiencen a encontrar sentido al trabajo que se realizará, como menciona Regueyra (2011):

la población docente debe elaborar el Plan de curso de acuerdo con las líneas curriculares y el plan de estudios de la carrera. La propuesta general luego se va detallando en la planificación de cada clase, incorporando contenidos que retomen los conocimientos, habilidades y destrezas que se deben construir y desarrollar con la población estudiantil. En este proceso de reflexión y planificación es cuando la o el docente determina la metodología y las técnicas que utilizará para lograr alcanzar los objetivos del curso. Las TIC son un recurso para alcanzar los objetivos de conocimiento destrezas y aptitudes. (p. 13)

Lo anterior quiere decir que además de adecuar el ambiente de aprendizaje con un trabajo institucional, el docente, deberá estar capacitado para dimensionar las TIC de forma didáctica dentro de sus estrategias de enseñanza, el hecho de, no ser capaz desde su

planeación de dimensionar las tecnologías como herramienta pedagógica, puede tener como consecuencia en el acto educativo que los estudiantes no las consideren pertinentes.

Otro aspecto a considerar en la implementación de un proyecto de inclusión de elementos tecnológicos en un ambiente de aprendizaje, es consecuencia del anterior, es decir, una vez que se integran las tecnologías dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje presencial o mixto, de forma natural los estudiantes comienzan a tener nuevas necesidades tecnológicas, lo cual, contribuye para que un docente practique diferentes habilidades, utilice herramientas y recursos tecnológicos que probablemente no dimensionó al inicio en sus estrategias pedagógicas, como explica Regueyra (2011):

Nuevos retos empiezan a surgir cuando la población estudiantil solicita tener acceso de manera digital a los recursos audiovisuales utilizados, como las películas, los videos, las exposiciones o demandan comunicaciones vía correo electrónico u observaciones a material de consulta o textos electrónicos, o a comunicarse por la web con los docentes, medios de interacción social que utilizan cotidianamente para comunicarse con sus iguales y, en muchos casos, utilizados en procesos de enseñanza en la educación secundaria y universitaria.

Esta situación lleva a trascender el proceso de enseñanza aprendizaje y la interacción de la o el docente con la población estudiantil en el espacio tradicional del aula (lugar concreto) y en tiempo real, a un espacio virtual y un tiempo diferido y, con ello, se transforma el espacio pedagógico y proceso que las y los docentes conocemos, ya que las TIC conllevan una nuevas dimensiones. (p.14)

En opinión del investigador, lo anterior lleva a reflexionar que el acto docente debe sensibilizarse para desarrollar habilidades tecnológicas, y actualizar su conocimiento en beneficio de la sociedad que dirige durante el proceso formativo, con la intención de abrir un abanico de posibilidades para entrar en interacción con sus estudiantes, a través del uso de diferentes herramientas tecnológicas (videos, celulares, blogs, redes sociales, programas, etc..) así como sistemas de gestión de aprendizaje en red para diversificar su proceso de enseñanza.

El último aspecto que interesa señalar para la implementación de este tipo de proyectos es el proceso de Mediación¹¹ que realiza el docente entre el conocimiento, la tecnología, el

¹¹ Por mediación entendemos una “acción intencional que, usando los recursos pertinentes, produce los cambios necesarios para conseguir los fines que pretendemos cuando interaccionamos” (Fuentes, 1995, p. 327; Citado por Ramirez y Chávez, 2012, p.2)

Internet, la Web 2.0¹², así como todas las herramientas implícitas en los sistemas de gestión de aprendizaje, en otras palabras, la mediación que se realiza con todos aquellos elementos que son producto de la implementación de las TIC dentro del ambiente de aprendizaje presencial o mixto, de acuerdo con Ramirez y Chávez (2012):

No se trata de crear cursos ni programas educativos que virtualicen, en el mejor de los casos, procesos de aprendizaje tradicionales, en los que las actividades se circunscriban a buscar información en internet, desarrollar una temática de manera individual, y enviar información al alumno a través del correo electrónico, sino de utilizar las herramientas de las redes sociales para obtener información con el ánimo de reconstruirla y significarla; usar el correo electrónico, los blogs, el chat y demás herramientas para intercambiar información; conseguir y crear insumos educativos para solucionar los cuestionamientos de las clases y, sobre todo, favorecer la elaboración de aprendizaje colaborativo. Integrar las comunidades virtuales a la educación a distancia nos obliga no sólo a conocer las herramientas, sino a crear los ambientes necesarios de confianza entre los alumnos y asesores para que la reciprocidad en estos espacios pueda concretarse. Debemos tener la certeza de que la comunicación que se dé como parte de la experiencia educativa sea lo más enriquecedora y útil posible, y la confianza en que el esfuerzo de los participantes en los foros, wikis y chats es valorado por la comunidad. De lo contrario, las ventajas que este tipo de herramientas puedan aportar quedarán sólo en promesas. (p. 14-15)

Lo anterior nos indica la relevancia que tiene la mediación en el acto de aprendizaje, es importante recordar que, las TIC por sí solas no provocan el conocimiento, el docente debe ser capaz de mediar entre el contenido de su materia, y las herramientas digitales para hacer llegar el significado del conocimiento a los estudiantes.

Como se observa en los anteriores aspectos, cuando se necesita implementar un proyecto de inclusión de elementos virtuales de aprendizaje como apoyo al proceso formativo dentro de un ambiente educativo presencial o mixto, se debe dimensionar una serie de acciones y procesos que permiten llevar la virtualidad a fases del proceso de aprendizaje, y durante el camino, se deben buscar las acciones que permitan identificar las necesidades pedagógicas que tiene el ambiente con las TIC para potenciar los procesos formativos a través de ellas, utilizando la mediación como parte ineludible del proceso.

Por consiguiente, en la actualidad la incorporación de elementos tecnológicos como apoyo al proceso formativo dentro de las instituciones educativas permite transformar las prácticas tradicionales de transmisión del conocimiento dentro y fuera del aula, y, las

¹² Se puede definir a la web 2.0 como recurso didáctico por el conjunto de herramientas que contiene y que permite pasar del trabajo individual al colectivo, ya que propicia la interacción entre el alumno, el contenido y el docente por medio de ambientes de aprendizaje que gestionan el conocimiento. (Bosco, 2013, p.15)

instituciones en México deben estar capacitadas y preparadas para enfrentar escenarios distintos cuando incluyen dentro de su ambiente de aprendizaje las TIC.

En el caso específico del Sistema UNIVA, la inclusión de las tecnologías en las diferentes modalidades se realiza de forma gradual, al sumar esfuerzos colegiados por parte de las academias y las diferentes jefaturas que participan en estos procesos, además se dota de la infraestructura física necesaria a los planteles, y se facilitan todos los recursos humanos para que puedan operar de forma exitosa. Por lo tanto, su oferta académica está pensada en tener egresados de los diferentes niveles educativos capaces de enfrentar distintos escenarios, y modalidades innovadoras de estudio que involucran el manejo de las tecnologías, sistema de gestión de aprendizaje en red, así como la Web 2.0, tal y como se analizó en el capítulo anterior dentro de su propuesta pedagógica.

Para que lo anterior sea posible, el Sistema UNIVA se encuentra comprometido desde hace varios años por implementar cambios en la parte operativa de sus programas académicos relacionados al uso de las TIC dentro de su oferta académica, orientando este camino con la participación de las diferentes academias y jefaturas involucradas. Como consecuencia, ante la demanda tecnológica educativa, desde el año 2001 comenzó a implementar el uso de sistemas de gestión de aprendizaje en redes como apoyo en sus procesos formativos así como diferentes herramientas tecnológicas con ayuda de diferentes jefaturas del plantel Guadalajara, en el año 2006 diseñó su modelo pedagógico contenido en la pedagogía interactiva, y en el 2010 diseñó su Modelo Curricular Integrado (MCI) con la ayuda de la Jefatura en Innovación Curricular, dando paso a la aplicación de métodos de enseñanza contemporáneos (constructivismo, conectivismo, educación por competencias, interacción en redes) en el actuar docente dentro de las diferentes modalidades. En el caso específico de las plataformas, en sus inicios UNIVA utilizó *Blackboard Learn*¹³, hasta llegar a *Moodle* (plataforma que se utiliza en la actualidad); la palabra *Moodle* es un acrónimo de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) que permite a través de sus herramientas de comunicación llevar a cabo procesos de enseñanza-aprendizaje en los diferentes planteles del Sistema

¹³ Blackboard Learn es una aplicación de enseñanza, aprendizaje, creación de comunidades y uso compartido de conocimientos en línea.

UNIVA y sus modalidades. En la actualidad, 2019, la versión de la plataforma *Moodle* institucional que se encuentra operando dentro del Sistema es la 3.3.1, la cual, se utiliza como apoyo dentro de los diferentes programas formativos y modalidades. Como dato particular, al interior de las academias cada una establece con qué criterios pedagógicos y con qué periodicidad se utiliza la plataforma y las TIC. Por lo tanto, en específico la Jefatura de Tecnología Educativa capacita a los profesores y usuarios del sistema UNIVA con diferentes cursos, por ejemplo; Manejo de la plataforma institucional, Inducción profesores plataforma, Fundamentos teóricos de la pedagogía interactiva, etc.

Pero en el caso específico de la modalidad del BA, se observó que el esfuerzo colectivo dentro del Sistema UNIVA que se realiza en sus diferentes modalidades, (mismos que se encuentran enmarcados en la propuesta pedagógica institucional) para utilizar las TIC dentro de sus procesos formativos no se ha logrado consolidar, esto se conoce debido a que la Jefatura de Tecnología Educativa, quien es la encargada de dar soporte y capacitación a este tipo de proyectos de inclusión tecnológica en todas las modalidades del sistema refiere que *la modalidad del BA no ha solicitado sus servicios desde que comenzó a operar en el año 2016, incluso los espacios que tenía dentro de la plataforma los dejó de utilizar en el primer año de su operación* (Sistema UNIVA, 2017), por otro lado, según la Jefatura de Servicios Escolares de Educación Media Superior y el director del plantel del BA, en la actualidad, *no existe un plan institucional que dé seguimiento a la justificación técnica de la modalidad autoplaneada que se presentó ante la SEP en el año 2013 para solicitar el RVOE* (Sistema UNIVA, 2017), la cual señaló en su apartado III. Elementos del servicio educativo inciso d), que corresponde a la “Mediación digital” lo siguiente: “cabe mencionar que en un momento dado, existe la posibilidad de poder incorporar las tecnologías de la información como apoyo al proceso educativo, esto mediante la generación de espacios virtuales de aprendizaje” (UNIVA, 2013, p.p. 3-4). Los anteriores datos se conocieron debido a que al inicio del año 2017 la Jefatura de Tecnología Educativa tuvo una reunión con el Director del Plantel del BA y la Jefatura de Servicios Escolares de Educación Media Superior donde se externó qué sucedería con la modalidad del BA en lo que corresponde al uso de las TIC como apoyo al proceso formativo dentro de su propuesta educativa, por lo tanto, el investigador al enterarse de esta situación y ser estudiante de la

Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales les propuso realizar un diagnóstico dentro de la modalidad del BA para conocer a detalle los factores asociados que permiten consolidar un proyecto de inclusión de elementos tecnológicos como apoyo al proceso formativo dentro de su modalidad.

Lo anterior, llevó a plantear el siguiente cuestionamiento para comenzar con la problemática en cuestión ¿por qué el BA, en la actualidad, no utiliza elementos virtuales de aprendizaje como apoyo al proceso formativo?, algunos factores que se conocen gracias a la Jefatura de Tecnología Educativa, y los cuales despertaron aún más el interés de realizar el diagnóstico que se presenta más adelante son:

- “En la actualidad, la modalidad puede operar prescindiendo de los recursos digitales, según los lineamientos establecidos.
- En su mayoría, la matrícula son estudiantes adultos, casados, con hijos, que ya se encuentran en un entorno laboral.
- La universidad cuenta con todo el capital humano y recursos necesarios para llevar a cabo este tipo de intervenciones debido a que ya se realizaron ejercicios similares para otras modalidades (Bachillerato escolarizado presencial, Licenciaturas de Impulso profesional, Universidad a distancia UNADIS), pero la realidad es que el Bachillerato Autoplaneado no ha sido capaz de identificar sus propias necesidades para implementar un proyecto de este tipo” (Sistema UNIVA, 2017).

Por lo tanto, desde el punto de vista del investigador fue evidente que las TIC (plataforma, videos, celulares, blogs, redes sociales, programas, etc.,) dan la oportunidad de revolucionar las prácticas de enseñanza-aprendizaje que hasta el momento se aplican dentro del ambiente del BA, obviamente esta situación representa un terreno inexplorado por parte de los directivos, jefaturas involucradas, así como por parte de los docentes de la modalidad, debido a que en la actualidad, como se mencionó anteriormente, no existe una intervención respaldada por el Sistema UNIVA que los oriente para que los docentes se conviertan en los principales protagonistas de esto. Además de que, aún no se comienza con la gestión de un proyecto de este tipo, donde participen especialistas que profundicen en la temática con el fin de gestionar acciones que incidan en la implementación de las TIC como apoyo al proceso formativo, es decir, según el director del plantel del BA *solo se realizaron en ciclos anteriores algunas acciones que operan en otras modalidades que no*

aplican para ellos, sin tomar como referencia las necesidades que presenta su ambiente de aprendizaje (Sistema UNIVA, 2017), por lo tanto, se consideró importante diagnosticar las necesidades particulares que presenta su ambiente de aprendizaje para comenzar con un proyecto de este tipo.

Lo anterior, coloca al Sistema UNIVA ante el reto de dimensionar diferentes escenarios (edad de los estudiantes, posición personal en la que se encuentran, oportunidades, etc.,) así como sus necesidades, para realizar una intervención oportuna y eficiente, y deja de lado el querer generalizar y aplicar las acciones que ya se realizan en otras modalidades (Bachillerato escolarizado presencial, Licenciaturas de Impulso profesional, Universidad a distancia UNADIS), debido a que cada ambiente tiene diferentes particularidades que deberán atenderse.

Con el fin de profundizar en el perfil de los estudiantes del BA, hablamos que en su mayoría son adultos que trabajan, en este sentido, es evidente que debemos recuperar el término “Andragogía”, el cual se refiere principalmente al conjunto de estrategias que se utilizan para la educación de los adultos, aunque con el fin de conceptualizar este término en la intervención recuperaremos como marco de referencia la definición de los siguientes autores;

Caraballo (2007):

la Andragogía va más allá de la formación inicial para el desempeño profesional; abarca mucha de esa oferta de formación permanente, que debe pensarse para los alumnos que trabajan, que tienen familia, son adultos, aspiran que esa formación que reciben los ayude a seguir incorporados en la sociedad donde se desenvuelven, además de tener presente que, al entrar en el ámbito laboral, todo es más interdisciplinar, se le presta más atención al tema y al problema que al contenido en sí. (p.191)

Camacho, Gómez y Pintor (2015):

Los adultos trabajadores representan a una población con características y necesidades específicas, y para atender a este tipo de estudiante es necesario remitirse al concepto de andragogía, ciencia que explica que la educación para este tipo de alumnos requiere de diferentes técnicas y recursos, considerando que estos comparten características como: mayor experiencia de vida, poco tiempo para dedicarse a los estudios, están inmersos en actividades variadas (profesionales, familiares, sociales, entre otras), mayor motivación y buscan conocimientos más prácticos, en comparación con la gente joven. Además, los

alumnos adultos, conforme a sus experiencias, tienen mayor control de su propio aprendizaje (aprendizaje autodirigido), enfocado a resolver problemas y situaciones de la vida laboral

Combinar la búsqueda de desarrollo profesional de los individuos y el uso de TIC aplicadas a la educación, requiere que el estudiante adulto se adapte a nuevas formas de trabajo y manejo de diferentes habilidades o competencias para trabajar exitosamente en estos entornos, lo cual genera una necesidad de alfabetización digital que se vive de manera diferente según la edad, experiencia y aproximación a las herramientas informáticas. (p.p. 12-13)

En este sentido y desde el punto de vista del investigador, para toda educación con adultos donde se implementarán las TIC dentro de su entorno de aprendizaje como apoyo al proceso formativo, es importante garantizar los conocimientos técnicos del uso de las herramientas digitales, y dotar al ambiente de una infraestructura eficiente, además de asegurar la correcta aplicación de los métodos de enseñanza-aprendizaje donde el uso de las TIC será determinante para alcanzar los objetivos; para que lo anterior sea posible al interior del ambiente de aprendizaje en el BA, es importante que los docentes y estudiantes “se apropien de forma progresiva” de las TIC en su práctica diaria, como lo explica Zenteno y Mortera (2011):

La integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje implica un cambio educativo múltiple. Por un lado, maestros y alumnos necesitan incorporar a sus quehaceres las habilidades y destrezas en el manejo de la tecnología educativa y, por el otro, requieren estrategias educativas apropiadas para la potenciación del aprendizaje. En particular, en la educación media superior, en la que el manejo grupal es de especial relevancia, la incorporación de nuevas estrategias para la gestión con TIC dentro del salón de clases también es necesaria. (Hew y Brush, 2007; Mathiasen, 2004; Citado por Zenteno y Mortera, 2011, p.9)

Esto quiere decir que no solamente se debe contar con una apertura al cambio, debe existir como primer paso un trabajo que impacte en “la apropiación progresiva” de las TIC por parte del docente-estudiante, en la cual, el docente enseñe al estudiante a desenvolverse en su contexto laboral, social, familiar y cultural utilizando las TIC (sin dejar de lado el contenido de su materia). Por su puesto, como lo menciona Zenteno y Mortera (2011) “La problemática de cambio en el proceso enseñanza-aprendizaje se fundamenta en la centralidad del maestro como protagonista del cambio mismo y la importancia del contexto”, esto lleva a argumentar una vez más que sobrarán los esfuerzos colectivos e institucionales si los docentes no comienzan a ser los protagonistas de cambio dentro del

ambiente de aprendizaje del BA, en los cuales, con sus acciones abonen a que los egresados de esta modalidad desarrollen competencias digitales esenciales para el empleo y la inclusión social que señaló la UNESCO en el 2018.

En virtud de lo antes referido, en su momento se informó a la Jefatura de Tecnología Educativa, a la Dirección Académica del plantel Guadalajara así como al director del BA el interés por realizar el diagnóstico que se describe en el siguiente capítulo para profundizar en las necesidades y particularidades del BA para atender la problemática anteriormente referida, el cual fue autorizado.

Capítulo III. Diagnóstico de la problemática en el ambiente de aprendizaje del BA

3.1 Metodología del diagnóstico

Introducción

Como profesional en la gestión educativa y desde la experiencia académica en las ciencias sociales del investigador, se considera que, la investigación científica que se realiza en el campo de la profesión educativa para proponer una intervención de cualquier tipo y construir conocimiento, requiere de la correcta aplicación de métodos y técnicas que derivan según la naturaleza de los métodos, es decir, para alcanzar lo que se espera no se puede partir de supuestos. Lo anterior no es una tarea fácil, se debe analizar las características del ambiente formativo y los objetivos de la investigación, para seleccionar aquellos métodos y técnicas que se adapten a las necesidades de la intervención. En el caso del capítulo anterior, para cumplir un primer proceso metodológico se problematizó lo que se realizará en el campo de la profesión, y se habló del estado en cuestión de la problemática, ahora lo que corresponde en este tercer capítulo es explicar qué sucedió durante la exploración diagnóstica dentro del ambiente de aprendizaje del BA, con el propósito de que el lector comprenda de forma clara los datos sistematizados de la intervención y las conclusiones a las que se llegaron. Por consiguiente, a continuación, se presenta el proceso metodológico de la exploración diagnóstica:

Objetivo general del diagnóstico

Explorar con los principales actores del BA el proceso sistemático que permite incorporar elementos virtuales de aprendizaje como apoyo a la práctica educativa a partir de sus necesidades.

Objetivos específicos del diagnóstico

- Analizar la infraestructura tecnológica, así como los recursos físicos y humanos con los que cuenta el BA para realizar un proyecto relacionado a la inclusión de elementos virtuales de aprendizaje.
- Identificar la experiencia tecnológica con la que cuentan los docentes del BA en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- Identificar las particularidades del perfil de los estudiantes de la modalidad del BA y sus necesidades tecnológicas.
- Revisar el modelo pedagógico, propuesta curricular y proceso operativo que se realiza al interior del BA para llegar a sus objetivos académicos.

Interrogante planteada para que el diagnóstico se encamine a encontrar los objetivos

¿Por qué el BA, en la actualidad, no utiliza elementos virtuales de aprendizaje como apoyo al proceso formativo?

Métodos y técnicas aplicadas

Desde los principios de la fenomenología, la cual, según Aguirre (2012) “contribuye, de modo privilegiado, al conocimiento de realidades escolares, en especial, a las vivencias de los actores del proceso formativo” (p.52), se buscó comprender los fenómenos sociales que suceden dentro del ambiente de aprendizaje a partir de las vivencias de los principales actores “directivos-docentes-estudiantes” del BA, con relación al tema de inclusión de elementos de la virtualidad en los procesos formativos. Por lo anterior, después de haber comparado las ventajas y desventajas del método de investigación cualitativo y cuantitativo, así como sus particularidades, además de haber analizado las necesidades de la intervención educativa, se decidió utilizar un método de investigación cualitativo¹⁴ y técnicas que derivan de este método. Una de las razones de la elección fue porque se recuperaron datos descriptivos que partieron de las propias palabras de los principales actores implicados.

La argumentación de la elección del método de investigación cualitativa también se relacionó con la clasificación realizada por Taylor y Bogdan (1986, citado por Quecedo y Castaño, 2002) donde se sintetizan los criterios definitorios de los estudios cualitativos:

1. La investigación cualitativa es inductiva,
2. Entiende el contexto y a las personas bajo una perspectiva holística,
3. Es sensible a los efectos que el investigador causa a las personas que son el objeto de su estudio,
4. El investigador cualitativo trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas,
5. El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones,
6. Todas las perspectivas son valiosas,
7. Los métodos cualitativos son humanistas,
8. Los estudios cualitativos dan énfasis a la validez de

¹⁴ En sentido amplio, puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. (Quecedo y Castaño, 2002, p. 7).

la investigación, 9. Todos los contextos y personas son potenciales ámbitos de estudio, 10. La investigación cualitativa es un arte. (p.p. 7-9)

Debido a la elección del método cualitativo, se utilizó una técnica de recolección de datos que se deriva del método, en este caso fue a partir del trabajo con grupos focales¹⁵, y durante la interacción se grabó lo realizado, lo cual abonó en la recuperación de datos que se presentan más adelante en el análisis y sistematización de la información.

Descripción del trabajo realizado

Posterior a la anterior elección metodológica, se tuvo una reunión con el director del plantel del BA dentro del plantel Guadalajara, con el respaldo de la Jefatura de Tecnología Educativa, en la reunión se expuso las necesidades del proyecto, la problematización realizada, y la relación de la investigación con los objetivos del Sistema, por lo tanto, el director se mostró interesado y se agendó una reunión más para llegar acuerdos y realizar el diagnóstico dentro del BA. En un momento más, se tuvo otro acercamiento con el director en casa el Olivar donde opera el BA, y como investigador se profundizó en el proceso que se realizaría durante la exploración diagnóstica, fue entonces que se solicitó trabajar con un grupo focal de directivos, uno de docentes y otro de estudiantes, esto debido a que se consideraron los 3 principales actores de esta intervención educativa dentro del BA, además se mencionó que para cada grupo era importante cumplir con el 10% de la población total. En este sentido, los grupos focales seleccionados fueron conformados por el director del BA, a partir de particularidades que él mismo observó en la parte operativa de los participantes, al investigador solamente se le permitió facilitar una serie de criterios a considerar para que, el director de forma personal lograra seleccionar a los participantes idóneos. En el caso de los grupos focales de estudiantes, se solicitó que al menos contarán con las siguientes características representativas de la población para su selección:

- Que estén cursando el BA, sin importar el nivel y la opción (convencional o intensiva) en la que se encuentran.

¹⁵ Según Powell (1996) un grupo focal es “Un grupo de personas que han sido seleccionadas y convocadas por un investigador con el propósito de discutir y comentar, desde su punto de vista, el tópico o tema propuesto por el investigador” (p.499).

Según Morgan (1997) un grupo focal “también es considerado como un tipo de entrevista grupal, ya que requiere entrevistar a un número de personas a la misma vez, sin embargo el grupo focal se centra en el análisis de la interacción de los participantes dentro del grupo y sus reacciones al tema propuesto por el investigador” (p. 7).

- Que tengan un nivel por lo menos principiante con relación al uso de las TIC (manejo de internet, redes sociales, uso de *office*).

Por lo cual, el director decidió formar dos grupos de informantes, uno de la opción convencional y otro de la intensiva, con un total de 24 estudiantes de 180 de su matrícula en ambas opciones, el cual representó el 13.33% de su población:

Tabla 5. Descripción general grupo focal estudiantes

Grupo focal a), estudiantes: Opción convencional; el estudiante asiste 3 horas diarias en cualquiera de los siguientes turnos: Matutino: 11:00 a 14:00, Vespertino: 15:30 a 18:30 y Nocturno: 19:00 a 22:00		
Número de estudiantes	Cuatrimestre que cursa	Estudiantes del Bachillerato Tecnológico en Administración de Recursos Humanos; Bachillerato Tecnológico en Electrónica.
2	Cuarto	
2	Tercero	
6	Segundo	
4 Mujeres, 4 Hombres; su edad oscila entre los 16 y 30 años.		
Grupo focal b), estudiantes: Opción intensiva; el estudiante asiste los sábados en un horario de 7:00 a 13:40		
Número de estudiantes	Cuatrimestre que cursa	Estudiantes del Bachillerato Tecnológico en Administración de Recursos Humanos; Bachillerato Tecnológico en Electrónica.
4	Cuarto	
4	Tercero	
6	Segundo	
7 Mujeres, 7 Hombres; su edad oscila entre los 20 y 52 años.		

Fuente: Elaboración Propia

En el caso del grupo focal de docentes se presentaron las siguientes características representativas de la población para su selección:

- Se tendrá en cuenta el campo de experiencia profesional de cada docente, por ejemplo; humanidades, económico-administrativas, tecnologías (sin ser este un criterio excluyente).

- Contar con alguna experiencia en el manejo y uso de las TIC en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por lo cual, el director decidió formar el siguiente grupo de informantes, con un total de 4 docentes, de un total de 9 de su plantilla docente, el cual representó el 44.44% de su población:

Tabla 6. Descripción general grupo focal docentes

Grupo focal, docentes	
Profesor	Materia que imparte
1	Matemáticas
2	Laboratorio y Electrónica
3	Computación
4	Administración
4 hombres, su edad oscila entre los 30 años y 47 años; todos imparten clase en la opción convencional e intensiva del BA y cuentan con estudios de posgrado.	

Fuente: Elaboración Propia

En el caso del tercer grupo focal (directivos) se consideró lo siguiente para su selección:

- Manejo y uso de las TIC en los procesos académicos y en sus funciones administrativas.

En este caso debido a que casa el Olivar solo cuenta con un directivo y un subdirector se solicitó que se trabajara con ambos, el cual representó el 100% de su población:

Tabla 7. Descripción general grupo focal directivos

Grupo focal, directivos
Director del plantel
Sub-Director del plantel
2 Hombres, 1 de 45 años y otro de 36 años, ambos cuentan con estudios de posgrado.

Fuente: Elaboración Propia

El punto de partida previo al encuentro con los grupos focales, fue la definición de diferentes categorías y sus interrogantes alineadas a lo establecido en cada una de ellas, las cuales, se utilizaron de guía durante la interacción con los grupos al interior del ambiente de aprendizaje del BA por parte del moderador, esto permitió recolectar información congruente al objetivo general del diagnóstico que se presentó al inicio de este capítulo.

Categorías de análisis e interrogantes

a) *Interacción y virtualidad*; problematización de la interacción de elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje:

- Como estudiante-docente-directivo ¿qué es lo primero que viene a tu mente cuando escuchas la frase “interacción elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje”?
- ¿Qué sabes, o cuál es tu opinión acerca de la relación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje?
- En general, ¿a qué situaciones se enfrentan en clase o en el desarrollo de alguna actividad cuando se implementan elementos de la virtualidad para llegar a los objetivos?
- De las situaciones identificadas ¿cuáles consideras importantes y por qué?
- Desde tu experiencia ¿Qué ventajas y desventajas consideras que tiene el uso de elementos de la virtualidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Cuál ha sido tu experiencia con la interacción de las herramientas de comunicación que se utilizan en un entorno virtual dentro de clase? (correo electrónico, foros, WhatsApp, wiki, chat, videoconferencias).

b) *Criterios pedagógicos y metodológicos*; análisis de los criterios pedagógicos-metodológicos, así como de elementos virtuales que utilizan con mayor frecuencia los estudiantes-docentes-directivos en los procesos de enseñanza-aprendizaje:

- Con mayor frecuencia, ¿Qué criterios o qué situaciones determinan que los estudiantes-docente-directivos utilicen elementos de la virtualidad en algún proceso de aprendizaje?
- De los anteriores criterios o situaciones identificadas ¿cuáles te ha costado más trabajo utilizar y por qué?
- ¿Cuáles son los elementos virtuales (plataforma, herramientas de comunicación, redes sociales, chat, correos, foros, WhatsApp, etc.) que se utilizan con mayor frecuencia en sus procesos de aprendizaje?
- De los elementos virtuales identificados ¿por qué consideras que se utilizan con mayor o menor frecuencia en sus procesos de aprendizaje?

c) *Conductas y percepciones*; identificación de conductas y percepciones cognoscitivas que predominan en el grupo con relación a la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos de enseñanza-aprendizaje:

- ¿Qué te parece o cuál es tu opinión con relación a la inclusión de elementos de la virtualidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el BA?
- ¿Cómo te sientes ante la posibilidad de la inclusión de elementos de la virtualidad en el BA en sus procesos de enseñanza-aprendizaje?
- En el caso de se incluyan ¿Qué necesitarías o qué áreas tendrías que fortalecer como estudiante-docente-directivo para estar preparado?
- Descripción de los elementos formativos de la propuesta curricular del BA que abonan en el uso de elementos de la virtualidad.
- Definición de las necesidades de formación que se observan en el grupo para poder incluir de forma eficiente elementos de la virtualidad en sus procesos formativos.

d) *Propuesta curricular*; descripción de los elementos formativos de la propuesta curricular del BA que abonan en el uso de elementos de la virtualidad:

- ¿Cuáles asignaturas consideras que se relacionan con el uso de elementos y herramientas de la virtualidad en su contenido, y por qué lo consideras así?
- ¿Qué asignaturas utilizan elementos y herramientas de la virtualidad, y por qué lo consideras así?
- ¿Cuál es tu opinión de la asignatura de Tecnologías que se lleva durante en el primer cuatrimestre?
- ¿Consideras que lo aprende un estudiante o aprendió en la asignatura en tecnologías abona en el desarrollo de habilidades tecnológicas y autogestivas?
- ¿Cuáles contenidos que se llevan en la asignatura de Tecnologías durante el primer cuatrimestre te gustaría que se retomará a lo largo de tu trayectoria en el BA para consolidar las habilidades aprendidas? Y ¿Por qué?

e) *Virtualidad y procesos formativos*; definición de las necesidades de formación que se observan en el grupo para poder incluir de forma eficiente elementos de la virtualidad en sus procesos formativos:

- Como estudiante-docente-directivo ¿Qué herramientas *office* utilizas en la actualidad (Word, Power Point, Excel) para cumplir lo que se te solicita o necesitas? Y ¿Cuáles NO utilizas y por qué?
- Como estudiante-docente-directivo ¿Qué herramientas de comunicación (correo electrónico, foros, WhatsApp, wiki, chat, videoconferencias, Facebook) utilizas en la actualidad para cumplir lo que se te solicita o necesitas? Y ¿Cuáles NO utilizas y por qué?

- Como estudiante-docente-directivo ¿Has utilizado la plataforma *Moodle* que la Universidad UNIVA tiene para facilitar el logro de objetivos académicos en sus planteles? Si/No, en el caso que tu respuesta sea SI ¿Comprendes el uso de sus herramientas (foros, buzón de tareas, mensajes) cuando la utilizas?
- Como estudiante-docente-directivo ¿Cuándo necesitas recuperar información para alguna clase, navegas en la Web para encontrarla? Si/No, en el caso que tu respuesta sea SI ¿Qué criterios utilizas para recuperar información de la Web?
- Como estudiante-docente-directivo ¿Qué capacitaciones (talleres, cursos, etc.) consideras que se necesitaría tener previamente en el plantel para incluir de forma eficiente elementos de la virtualidad en los procesos formativos del BA?

f) *Institución y ambientes virtuales*; exposición de las implicaciones institucionales que se necesitarían garantizar dentro del ambiente de aprendizaje con la inclusión de elementos de la virtualidad:

- ¿Consideras que los salones de clase están equipados para proyectar materiales didácticos por medio del uso de las TIC? ¿Por qué?
- ¿Consideras que el internet con el que cuenta el BA y su plataforma (en el caso de que se utilice) funcionan de forma óptima? SI/NO ¿Por qué lo consideras así?
- ¿Qué opinión tienes de los laboratorios de cómputo con relación al equipamiento y funcionamiento del equipo existente?

Acuerdos para el trabajo de campo

Posterior a que se definieron los grupos focales, el 10 de marzo del 2017 se tuvo una reunión más con el director del BA, en la cual se acordó de forma conjunta que el trabajo de campo se realizaría en las siguientes fechas; jueves 16 y sábado 18 de marzo del 2017, en su momento, se consideró que el tiempo destinado para la recolección de información fue limitado y afectó en los resultados (situación que se retomará en las conclusiones del diagnóstico), pero el investigador tuvo que adaptarse a las fechas establecidas, debido a que el director de la modalidad consideró que los horarios y carga de trabajo que tenían los docentes-estudiantes en ese momento no les permitían disponer de más tiempo. Por último, para el trabajo con los grupos se solicitó:

- Un ambiente cómodo para el participante.
- Computadora y proyector.
- Copias de la carta de consentimiento informado que se diseñó para los participantes (ver anexo 1).
- Autorización para videograbar la intervención con cada grupo focal.

Por lo tanto, después de la reunión del 10 de marzo, se dialogó con la Jefatura de Tecnología Educativa sobre los acuerdos para que se contextualizara de la situación de la intervención diagnóstica. Durante el diálogo, uno de los acuerdos fue que debido a que el proyecto tendría implicaciones institucionales dentro del Sistema UNIVA, se daría a conocer también a la Jefatura de Investigación Académica de la Universidad del plantel Guadalajara debido a que, es la dependencia encargada de respaldar las propuestas de investigación; lo anterior tuvo como consecuencia que el proyecto se diera a conocer a la Jefatura de Investigación Académica de la Universidad, la cual sugirió, que una vez que se realizara la sistematización de resultados del diagnóstico se dieran a conocer al equipo de Rectoría del plantel Guadalajara; es importante mencionar que la Jefatura del Área de Investigación Académica y el Director del plantel Guadalajara se mostraron interesados en el proyecto, debido a que realizaron preguntas del alcance, además comentaron que estarían atentos a los resultados de la investigación para conocer la viabilidad de la intervención y dar seguimiento a los resultados.

Proceso general de la exploración diagnóstica

Durante el trabajo de campo con los grupos focales se realizaron 2 visitas a casa “El Olivar” como se mencionó anteriormente, el proceso general de trabajo se representa a continuación:

Tabla 8. *Proceso general de trabajo con los grupos focales*

Fecha	Grupo focal	Tiempo de trabajo con el grupo focal	Videograbación
16 de Marzo del 2017	Estudiantes modalidad convencional	2 horas	Se grabó durante 1 hora; la cámara se apagó y no fue posible grabar toda la sesión.
16 de Marzo del 2017	Docentes	1:30 horas	Se grabó 40 minutos, la cámara se quedó sin batería y no fue posible grabar toda la sesión.
18 de marzo del 2017	Estudiantes modalidad intensiva	2 horas	Se grabó 1:30 hora, debido a que en los primeros 30 minutos de la sesión algunos estudiantes llegaron tarde.
18 de marzo del 2017	Directivos	1 hora	Se grabó 30 minutos, la cámara se quedó sin batería y no fue posible grabar toda la sesión.

Fuente: Elaboración Propia

Al inicio de cada sesión con los grupos focales se explicó los objetivos de la visita y en qué consistía la figura del moderador de la discusión, además se entregó la carta de consentimiento informado, con el objetivo de que existiera un acuerdo por escrito con el trabajo que se realizaría y el tratamiento que se le daría a la información recuperada; el moderador externó que posterior a leer la carta de consentimiento informado, en el caso, de que un participante no estuviera de acuerdo en continuar no estaba obligado, situación que no sucedió, todos los participantes de los grupos focales decidieron firmar la carta y continuar dentro de la exploración diagnóstica. Posterior a esto, se explicó de forma sintética las categorías de análisis y las interrogantes que se trabajarían durante la interacción, con el fin de conducirlos al objetivo general del diagnóstico. Durante el transcurso del dialogo, de forma general y a partir de cada categoría, se relacionaron situaciones implícitas en la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, y se construyó un marco descriptivo que partió de la realidad de los seleccionados, este ejercicio permitió analizar y sistematizar los resultados que se presentan en el siguiente apartado.

3.2 Análisis y sistematización de los resultados

Posterior a la recuperación de la información durante la etapa diagnóstica, en cualquier intervención educativa es importante que a nivel metodológico se apliquen procedimientos y métodos de análisis para la sistematización¹⁶ de la información, esto se hace con el objetivo de generar conocimientos integrados y presentar propuestas de intervención fundamentadas. En este sentido, la sistematización de la información en las investigaciones educativas es un factor determinante para intervenir, como lo explica Pérez (2016) cuando da respuesta a la interrogante ¿por qué es importante sistematizar?:

Es importante sistematizar porque requerimos comprender en profundidad cuales fueron los aspectos relevantes y no relevantes de nuestras prácticas educativas y experiencias; y, en consecuencia plantearnos que podemos hacer para mejorarlas. Esto implica enfrentar de nuevo esas prácticas con una visión transformadora, lo que le imprime a nuestras acciones un conocimiento de la realidad y permite que otros que enfrentan realidades parecidas, a través del aprendizaje de nuestras prácticas, puedan recrear los aciertos y no repetir los errores. (p. 7)

Por lo anterior, sistematizar la información del diagnóstico dentro del BA permitió ampliar la visión de lo sucedido a partir de las categorías de análisis propuestas, generar conocimiento de la experiencia documentada, y desarrollar una propuesta viable para el Sistema UNIVA.

El enfoque que se tomó como referencia para la presente sistematización de información es el Centrado en un Proceso de Intervención Mediada¹⁷ debido a que el resultado de la intervención diagnóstica fue producto de la intervención de un mediador con los informantes clave “directivos-docentes-estudiantes”, y el alcance de la sistematización es parcial debido a que abarca solamente una fase de la investigación, en este caso, el diagnóstico. Por lo anterior, para realizar la sistematización de la información recuperada se diseñó un instrumento personal a partir de la experiencia profesional del investigador, el cual, debido a su extensión y lo complicado de su lectura se decidió omitir de este capítulo y enviarlo al apartado de anexos

¹⁶ La sistematización como proceso reflexivo, analítico e interpretativo parte de la noción de realidad que poseen los actores involucrados, inmersos en un sistema sociocultural, que predetermina las concepciones previas sobre esa realidad. Por ello, el enfoque metodológico que se utilice para sustentar el desarrollo de la sistematización, dará cuenta de la comprensión de esa realidad, como un constructo social que se arma y se desarma desde el marco de las referencias subjetivas y objetivas de quienes realizaron la experiencia. (Pérez, 2016, p.25)

¹⁷ La recuperación y reconstrucción de la experiencia se realiza con la mediación de las personas que participaron o participan de la práctica, reconocidos como informantes clave. (Pérez, 2016, p.19)

(ver anexo 2), el instrumento estuvo alineado a las categorías de análisis, y permitió sistematizar las opiniones e interacciones entre los participantes, en el cual, el énfasis del análisis se encuentra en las opiniones vertidas durante el trabajo de cada uno de los grupos focales.

En consecuencia, los criterios que se presentan a continuación se utilizaron como referencia para la selección de las opiniones recuperadas dentro del instrumento, las cuales fueron producto del trabajo con los grupos focales y del análisis de las videograbaciones, aunque, debido a que durante el trabajo con algunos grupos focales se apagó la cámara de video existen categorías de análisis que cuentan con menos información dentro del instrumento que se diseñó para sistematizar la información:

- Se analizó detenidamente los vídeos con el objetivo de recuperar la información de manera textual que se vinculara más con las categorías de análisis en cada uno de los grupos focales.
- Se realizó un ejercicio que consistió en discriminar, de entre todas las opiniones, las frases que recuperan y engloban el contenido de lo expuesto en repetidas ocasiones, a partir de la interacción con las categorías de análisis determinadas para recolectar información.
- Cada opinión hace alusión a expresiones verbales propias de los participantes de cada grupo focal.

La síntesis de la información recuperada en las categorías de análisis para cada grupo focal dentro del instrumento de sistematización se presenta a continuación:

Grupos focales estudiantes (opción convencional e intensiva)

a) Interacción y virtualidad

En general les queda claro a qué se refiere la interacción de los elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje, independientemente de su edad, incluso algunos expresan en sus opiniones algunas implicaciones que tienen en la actualidad el uso de la tecnología en los diferentes contextos laborales donde se encuentran, por ejemplo; en sus funciones administrativas.

b) Criterios pedagógicos y metodológicos

Externan algunos momentos de interacción con elementos virtuales en el BA, es decir, durante el primer cuatrimestre en la materia de tecnologías utilizan la computadora y herramientas de *office*, en otras materias se hace uso de algunos vídeos expositivos, en ocasiones, su comunicación fuera de la modalidad se extiende al uso del WhatsApp y el correo electrónico, pero no se externa de forma explícita criterios pedagógicos que aplican cuando las utilizan.

c) Conductas y percepciones

Las conductas y percepciones que prevalecen varían por rango de edades, por ejemplo; en el caso de los estudiantes más jóvenes (16-29 años) resulta atractiva una clase y el trabajo en casa cuando se utilizan las TIC en sus actividades, en el caso de los estudiantes de 30 años en adelante les parece poco atractivo por la falta de tiempo y de dominio que tienen de la tecnología.

d) Propuesta curricular

Opinan que solamente en dos materias (tecnologías y administración) se utilizan elementos virtuales de aprendizaje, pero que posterior a esto no se le da seguimiento en otras materias a las habilidades desarrolladas en cada una de las materias.

e) Virtualidad y procesos formativos

La noción que predomina sobre la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje se limita a relacionar los videos que en ocasiones incluyen los docentes en clase, y las PPT que llevan preparadas, desconocen aspectos relacionados al uso de foros, exámenes en línea, materiales multimedia, blogs, redes sociales, así como actividades hospedadas en la plataforma Institucional.

f) Institución y ambientes virtuales

Externan que la institución no cuenta con un laboratorio de cómputo funcional, es decir, los equipos no son suficientes para todos los estudiantes cuando tienen alguna práctica en la materia de tecnologías, y la conexión de Internet es lenta cuando se trabaja dentro del laboratorio de cómputo en las prácticas. Refieren que no existe algún curso de capacitación tecnológico previo al ingreso de la modalidad que les permita adaptarse a las TIC en sus procesos de aprendizaje.

Conclusión de grupos focales de estudiantes

Debido a que se trabajó con estudiantes de segundo, tercer y cuarto cuatrimestre de la opción intensiva y convencional el diálogo se nutrió desde diferentes perspectivas, por ejemplo; los estudiantes de 30 años en adelante, refieren que aunque tienen computadora deben preguntar en repetidas ocasiones lo que deben hacer a sus hijos o compañeros, esto con el fin de poder realizar algunos trabajos que aluden al uso de las tecnologías dentro y fuera del salón de clases, además comentaron que necesitan conocer lo básico para no detenerse tanto, por lo anterior, y debido a que no hacen un uso constante de la computadora se les dificultaría trabajar con las TIC; por lado contrario, algunos estudiantes más jóvenes de 16 a 29 años, comentaron que ahorran dinero para comprar una computadora personal debido a que, no es suficiente con lo que aprenden durante la clase y necesitan practicar, algunos de ellos opinan que es una buena opción que utilicen más tecnología en el BA debido a que esto les permite interactuar de una forma diferente con los docentes y sus compañeros durante la clase, solamente que nos les gustaría estar todo el tiempo pegados frente a la computadora.

Grupo focal docentes:

a) Interacción y virtualidad

En general, el diálogo de esta categoría se centró en externar las problemáticas que enfrentan dentro del BA con la interacción de los elementos de la virtualidad, por ejemplo; informan que los estudiantes en su mayoría no están capacitados para utilizarlas y pierden más tiempo en explicar aspectos técnicos que el contenido de su materia. Algunos de ellos imparten clases en el plantel Guadalajara también, y cuando inició la modalidad del BA recibieron capacitación sobre el uso eficiente de la plataforma institucional pero no han puesto en práctica las habilidades desarrolladas debido a que el perfil de estudiantes del BA no se los permite.

b) Criterios pedagógicos y metodológicos

Solicitan ocasionalmente algunas herramientas de *office* para la producción de trabajos; algunos de ellos se apoyan de herramientas de comunicación como el correo electrónico para el envío de trabajos; uno de ellos refiere que se graba por WhatsApp para explicar un tema y les envía el video por el mismo grupo de WhatsApp que forma con los estudiantes; todos utilizan videos de la web para el logro de sus objetivos académicos. En general, expresaron de forma explícita criterios metodológicos-pedagógicos que se pueden utilizar para implementar elementos de los ambientes virtuales en su ambiente de aprendizaje si los estudiantes estuvieran capacitados para hacerlo (así lo refieren).

c) Conductas y percepciones

Perciben esta situación un tanto complejo debido al contexto y características de algunos estudiantes (casados, con hijos, se encuentran inmersos en un entorno laboral, falta de tiempo, etc.,) pero se encuentran en la mejor disposición de apoyar en lo que se necesite.

d) Propuesta curricular

Comparten que existe un primer acercamiento con elementos de la virtualidad en el primer cuatrimestre en la materia de tecnologías, pero no se le da seguimiento en otras materias a las habilidades que alcanzan a desarrollar algunos estudiantes, comentan que sería importante incluir acciones internas a nivel sistema, que permitan a un estudiante de la modalidad consolidar habilidades tecnológicas para interactuar con las TIC en las materias que se necesiten.

e) Virtualidad y procesos formativos

El dialogo giró ante la necesidad evidente de una capacitación previa tanto para ellos como para los estudiantes que abarque el uso de elementos básicos de *office*, herramientas de comunicación, redes sociales, mediación tecnológica en procesos de enseñanza, así como situaciones que impliquen el uso la plataforma *Moodle* del Sistema UNIVA. Algunos reiteran que la edad de algunos estudiantes y sus características podría complicar la inclusión eficiente de elementos de la virtualidad en su ambiente.

f) Institución y ambientes virtuales

Coinciden en que el Sistema UNIVA debe apoyarlos para concientizar a los estudiantes y a ellos mismos, sobre las acciones que se llevarían a cabo a partir del uso de las TIC en el caso de que se llegue a realizar un proyecto de inclusión tecnológica, esto con el propósito de cambiar su visión y adaptarse de mejor forma a las futuras generaciones.

Conclusión del grupo focal de docentes

Los docentes, al tener varios años trabajando en el plantel, lograron identificar las implicaciones que se deben atender para incluir elementos de la virtualidad desde sus necesidades y contexto, coinciden en que no será una tarea fácil, pero les gustaría aprovechar la oportunidad que se tiene si se realiza una intervención congruente que recupere sus necesidades y las particularidades del perfil de los estudiantes. Aunque, no todo es positivo, es decir, se insiste en repetidas ocasiones en que el perfil de los estudiantes (edad, casados, con hijos, inmersos en un ambiente laboral) puede ser algo, que no les permita llevar a cabo este proyecto, se considera que, sería interesante conocer la opinión de los demás docentes de la plantilla que no participaron durante el dialogo con los grupos focales para profundizar en su percepción.

Grupo focal directivos:

a) Interacción y virtualidad

Además de compartir experiencias y problemáticas que viven los docentes en la práctica con la interacción de los elementos de la virtualidad, explicaron un antecedente interesante; anteriormente cuando empezó a operar la modalidad en el año 2016 realizaron un ejercicio para implementar la plataforma *Moodle* que tiene el sistema UNIVA, pero, tomaron como referencia los criterios que se utilizan en la modalidad de bachillerato escolarizado del plantel Guadalajara y las carreras de impulso profesional de licenciatura sin tomar en cuenta sus propias necesidades y el perfil de sus estudiantes, lo cual, complicó la parte operativa y decidieron dejarla de utilizar, sería interesante recuperar más información sobre esta experiencia y sistematizar los resultados debido a que podría utilizarse como referencia en la intervención que se desarrolló más adelante.

b) Criterios pedagógicos y metodológicos

El dialogo se limitó en externar lo que realizan los docentes de su plantilla con algunas herramientas digitales durante sus clases (mandar correos electrónicos, interactuar vía WhatsApp, proyectar videos, etc.).

c) Conductas y percepciones

Coinciden en estar interesados que los estudiantes-docentes se beneficien con la inclusión de elementos virtuales de aprendizaje; llamó la atención que el director opinó lo siguiente; “*quiero que alguien externo me diga si realmente es posible hacer esto por el perfil de estudiantes que tengo, de no ser el caso seguiré operando sin utilizar las TIC*”.

d) Propuesta curricular

No existen acciones extracurriculares que abonen en la implementación de las TIC como se realiza en otras modalidades y planteles del sistema, las cuales permitan tener una propuesta alineada a partir de lo que establece la Propuesta Pedagógica Institucional del sistema UNIVA.

e) Virtualidad y procesos formativos

Solicitan que es necesario diseñar alguna propuesta pedagógica lógica que permita generar espacios virtuales a partir de las necesidades del perfil de sus estudiantes, además consideran que es importante capacitar al docente de su modalidad debido a que el perfil docente de UNIVA debe ser conocedor del uso de las TIC, esto debido a que la modalidad puede operar prescindiendo de los recursos digitales, según los lineamientos establecidos.

f) Institución y ambientes virtuales

Opinan que casa el Olivar no cuenta con una infraestructura sólida para llevar la tecnología dentro del ambiente, es decir, algunos salones solamente tienen pizarrones, se está trabajando en un proyecto para dotar de proyectores y pintarrón a todos los salones, así como equipar de computadores suficientes para todos los estudiantes en su laboratorio; el director comenta que ya existe un diagnóstico previo del estado de los equipos de cómputo, pero aún no se tienen los equipos que los sustituirán, para este trabajo no se proporcionaron datos del diagnóstico del estado de los equipos de cómputo. El director comenta que falta una estrategia institucional que los oriente para incluir elementos virtuales de aprendizaje a partir de sus necesidades.

Conclusión del grupo focal de docentes

En general se observó actitud positiva (lo demostraron con sus expresiones ante el proyecto) respecto a que se realice una intervención a fondo que argumente, si realmente se puede implementar elementos de la virtualidad en su ambiente como apoyo al proceso formativo, debido a que consideran que es una oportunidad para el crecimiento y adaptación del plantel a las tendencias de la educación del siglo XXI. En el caso de que se observe que, en este momento, el perfil de los estudiantes o de su plantel no estén preparados para aplicar las acciones de un proyecto de intervención como el que se propone en el siguiente capítulo, la información que se deje servirá de antecedente para futuras intervenciones dentro de la modalidad.

Evidencias del trabajo con los grupos focales

- Se guardaron las videograbaciones del trabajo con los grupos.
- Se tiene una carta de consentimiento informado firmada por cada uno de los participantes.

Conclusiones generales del diagnóstico

A partir de la anterior sistematización de resultados, ahora lo que corresponde en este último apartado es llegar a conclusiones del investigador de toda la información recuperada durante la etapa diagnóstica, pero no solo eso, se realizarán autocríticas de lo sucedido durante la exploración para dar congruencia a lo que se establece en el siguiente capítulo:

Con relación a la información recuperada

Es evidente que la brecha generacional que existe entre los estudiantes de mayor edad y los más jóvenes influye en sus opiniones ante la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo; los estudiantes más jóvenes (16-29 años) cuentan con diferentes habilidades tecnológicas que les permiten usar redes sociales, *office*, herramientas de comunicación, etc., si se comparan con los estudiantes más adultos (30 años en adelante), en opinión del investigador esto representa un reto a considerar durante la propuesta de intervención, es decir, se deben considerar acciones que diferencie el grado de apropiación que se espera a nivel tecnológico de los estudiantes más jóvenes, al que se espera de los estudiantes más adultos. Las características de algunos estudiantes (edad, casados, con hijos, inmersos en un contexto laboral) no deben ser una limitante para solicitar un cierto grado de apropiación tecnológica, es decir, el argumento parte del hecho de pensar que todos tienen la capacidad de aprender lo necesario a nivel tecnológico si una institución educativa les presenta un proyecto sólido, y realiza las acciones necesarias para atender las diferentes necesidades del perfil de los estudiantes.

En el caso de los docentes, es un hecho que aplican de forma parcial los conocimientos y habilidades con los que cuentan para el manejo de las TIC; esto debido en su mayoría a las limitaciones tecnológicas de algunos estudiantes de la modalidad, incluso se considera que esto se debe también a las limitaciones físicas de la infraestructura tecnológica que tiene el plantel. Si se recupera lo que se mencionó en el capítulo anterior, donde se argumentó que los principales protagonistas en el acto de enseñanza-aprendizaje dentro de un ambiente formativo son los docentes, se considera que deben realizar acciones de mediación progresivas dentro de sus planeaciones que abonen en la apropiación de las TIC a partir de sus necesidades, pero esta situación no depende de ellos en su totalidad, primeramente el Sistema al que pertenece la modalidad debe apoyar al docente, para que pueda aplicar estrategias de enseñanza-aprendizaje mediadas por las TIC, facilitando los insumos físicos necesarios y capacitando las áreas de oportunidad que observa en los docentes-estudiantes para que esto sea viable, incluso los directivos deben ser capaces de realizar cambios en la parte operativa de su modelo pedagógico y su malla curricular para que las acciones implementadas sean congruentes con lo que se espera.

Por lo que se observó, se puede argumentar que los estudiantes y docentes se encuentran con una actitud positiva ante el cambio, y ese ávido sentido por aprender sobrepasa su contexto y las limitaciones que se observan, por ejemplo; los estudiantes de mayor edad opinan que les gustaría aprender más usando las TIC, porque no quieren quedarse atrás, y quieren salir mejor preparados, debido a que para eso están cursando el BA; incluso se considera que esta intervención puede abonar en que los estudiantes egresados se motiven para continuar con estudios de educación superior debido a las habilidades tecnológicas que consolidarían. Tanto docentes y directivos opinan que les gustaría que las próximas generaciones puedan tener mejores oportunidades laborales, y, el uso de las TIC puede ser una herramienta para que esto se logre.

Autocrítica metodológica de lo sucedido durante la exploración

Como se mencionó al inicio, en cualquier investigación educativa es relevante que exista un ejercicio de autocrítica por parte del investigador, para conocer los sesgos de información que existieron por la forma de emplear las técnicas de investigación o la forma de proceder durante el trabajo de campo, en este sentido, se considera relevante para este apartado analizar lo sucedido con la selección con los grupos focales, es decir, debido a que los participantes de los grupos de docentes-estudiantes fueron seleccionados por el director, al tomar como referencia solamente los criterios que se compartieron, se considera que este proceso afectó en los resultados, debido a que es importante informar al lector que al inicio, durante los acuerdos de trabajo con los directivos, se propuso hacer un filtro y realizar un primer acercamiento con diferentes actores de todos los cuatrimestres para poder seleccionar a los participantes idóneos, pero esta situación no se autorizó debido a que los tiempos para el trabajo de campo del proyecto no coincidían en su totalidad con sus actividades académicas, por lo anterior, solo se permitió presentar los criterios para que el director lograra seleccionarlos a partir de lo que él conocía, por lo tanto, la muestra de población para cada grupo focal seleccionada no dependió en su totalidad del investigador, en este sentido, esto representó un sesgo de información relevante, debido a que lo ideal sería que los participantes logaran ser seleccionados por el investigador de forma directa en un primer acercamiento.

Otro factor relevante que incidió en el sesgo de la información, fue la forma de presentar las categorías de análisis (Interacción y virtualidad, Criterios pedagógicos y metodológicos, Conductas y percepciones, Propuesta curricular, Virtualidad y procesos formativos, Institución y ambientes virtuales), es decir, al definir diferentes cuestionamientos para cada una de ellas, y explicar el mediador qué se esperaba de cada una durante la interacción, restó la mitad del tiempo del trabajo de campo, lo ideal sería, que durante el diagnóstico se diera la oportunidad de asistir una vez más al plantel, para trabajar los aspectos que no se profundizaron por la falta de tiempo con cada uno de los grupos focales, pero esta situación no fue posible debido a que los estudiantes entraron en semana de exámenes y se priorizaron sus actividades académicas.

Un último factor fue la forma de proceder durante el trabajo de exploración diagnóstica, es decir, el ejercicio de análisis con los grupos focales se pudo simplificar en la forma de presentar las categorías a partir de las necesidades de investigación para cada grupo, por ejemplo; para el trabajo con docentes-estudiantes se considera que, sólo se necesitaban presentar las siguientes categorías de análisis:

- Interacción docente-estudiantes en la actualidad con la virtualidad
- Necesidades tecnológicas de los estudiantes-docentes
- Percepciones de los estudiantes-docentes ante la inclusión de elementos virtuales de aprendizaje en su modalidad.

y posterior al trabajo con los estudiantes-docentes, de forma personal el investigador (con la ayuda de los directivos) debió profundizar en las necesidades técnicas de infraestructura de su ambiente, proceso operativo de su programa, perfil de sus estudiantes, modelo pedagógico y propuesta curricular. Por lo anterior, la forma de proceder afectó en la recuperación de la información, debido a que, en resumen, solamente se debió analizar la parte “Pedagógica-Tecnológica” durante toda la intervención. La realidad es que, como en toda investigación el “hubiera no existe”, pero es pertinente externar esta autocrítica debido a que posterior a esta propuesta de intervención los datos y procesos evidenciados en las buenas prácticas, pueden abonar en las acciones de futuras investigaciones dentro del campo de la profesión.

Para finalizar

Después de la exploración diagnóstica, independientemente de lo sucedido, ahora se tiene una primera aproximación descriptiva de lo que sucede dentro del BA para incorporar elementos virtuales de aprendizaje como apoyo dentro de sus procesos formativos, y por los datos recuperados se cuestionaría que el perfil de los estudiantes y las características del ambiente de aprendizaje es una limitación para aplicar un proyecto de este tipo.

Es importante hacer énfasis que el análisis de los resultados obtenidos en la sistematización de la información, así como la propuesta de intervención que se presenta en el siguiente capítulo nos sitúa en una problemática cuya atención también es relevante para el Plan Integral de Desarrollo 2016/2020 (PID) del Sistema UNIVA, es decir, en su Fase II que alude a su Visión Institucional, inciso B) Proyecto educativo señaló lo siguiente:

- Fomentamos la capacidad de autogestión, autodesarrollo e interactividad entre los actores educativos y su entorno a través de un modelo pedagógico institucional actual y consolidado.
- Utilizamos la tecnología educativa de vanguardia que favorece el desarrollo de nuestros programas. (p.p. 21-22)

Claramente esto sitúa al investigador ante un compromiso como educador, por presentar propuestas que consoliden la parte operativa de los programas del Sistema UNIVA con la Propuesta Pedagógica Institucional, donde el uso de la tecnología favorezca el desarrollo de competencias dentro de los programas del Sistema, todo esto desde la visión de impactar en un sector social que, por determinadas razones, no logra consolidar una propuesta formativa donde el uso de las TIC sea relevante para sus actores.

Capítulo IV. Diseño de propuesta para la gestión de un proyecto de intervención para el BA

4.1 Argumentación del plan de mejora

Como se observó anteriormente, la presente propuesta de intervención transitó por una serie de pasos metodológicos (problematización, diagnóstico y sistematización de resultados) para llegar hasta este momento, ahora lo que corresponde en este capítulo es explicar al lector la propuesta de intervención que se realizó para dar solución a diferentes situaciones problemáticas relacionadas a la inclusión de elementos virtuales de aprendizaje como apoyo al proceso formativo dentro del BA, por lo tanto, lo que se realiza en este primer apartado es argumentar la propuesta a partir de lo que establece los fundamentos de la Pedagogía Interactiva y la MCI del Sistema UNIVA, debido a que ambos conforman la Propuesta Pedagógica Institucional.

Pedagogía interactiva

La pedagogía interactiva refiere que UNIVA busca establecer acciones dentro de sus programas formativos que le permita a un estudiante egresado de cualquiera de sus modalidades desarrollar competencias relacionadas a los retos prioritarios de la educación para el siglo XXI que establece la UNESCO, los cuales se refieren a lo siguiente;

Tabla 9: *Tipos de aprendizajes que se necesitan en el siglo XXI*

Aprender a conocer	<p>Las competencias del siglo XXI deben cimentarse en conocimientos de contenido que sean sólidos e integrados, en lugar de en meras series de datos factuales compartimentados y descontextualizados. Cuatro ámbitos temáticos resultan especialmente relevantes para la vida moderna, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none">• Concienciación mundial• Alfabetización o adquisición de conocimientos básicos sobre finanzas, economía, mundo de los negocios y emprendimiento• Alfabetización o adquisición de conocimientos básicos sobre civismo• Alfabetización o adquisición de conocimientos básicos sobre salud, incluida la concienciación en materia de salud y bienestar.
---------------------------	---

Aprender hacer	Competencias relacionadas	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamiento crítico • Resolución de problemas • Comunicación y colaboración • Creatividad e innovación • Alfabetización o adquisición de conocimientos básicos sobre información, medios de comunicación y tecnologías • Alfabetización o adquisición de conocimientos básicos sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)
Aprender a ser	Competencias relacionadas	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias sociales e interculturales • Iniciativa, autonomía y responsabilidad personal • Competencias de producción de sentido • Competencias meta-cognitivas • Competencias de pensamiento emprendedor • Aprender a aprender y hábitos de aprendizaje a lo largo de la toda la vida
Aprender a vivir juntos	Competencias relacionadas	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar y valorar la diversidad • Trabajo en equipo e interconexión • Ciudadanía cívica y digital • Competencia global • Competencia intercultural

Fuente: Elaboración Propia a partir de; Luna, C. (2015). El futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI? UNESCO. (p.p. 4-9)

En consecuencia, el sistema es consciente de que, como toda institución educativa, está expuesta a condicionantes y variables externas provocadas por los cambios continuos en lo social, cultural, político, religioso, económico y tecnológico, por tales razones, en el caso específico de las TIC y su innovación constante hacen prácticamente imposible que su oferta académica, y los contenidos de sus programas estén al día. Por lo anterior, a partir de la experiencia que tiene

el investigador como colaborador del Sistema se observó que, sus programas pasan por etapas de rediseño y reestructuración para adaptarse a las necesidades actuales del siglo XXI con la ayuda de las diferentes Jefaturas involucradas. Esto provoca según la pedagogía interactiva que:

la educación, más que centrada en conocimientos y objetos tecnológicos, esté ubicada en habilidades y aptitudes para mantenerse en constante búsqueda de los saberes profesionales. Si el alumno considera que los conocimientos que adquiere en la universidad le servirán para toda la vida, está equivocado. (p. 9)

Por lo tanto, los docentes como protagonistas del acto de aprendizaje dentro del BA deben mantenerse abiertos a la posibilidad de renovación constante en su actuar, no solamente a nivel tecnológico, también a nivel pedagógico y didáctico. En consecuencia, el docente de cualquiera de las modalidades de UNIVA debe enseñar a los estudiantes a sobrevivir y adaptarse a una sociedad, donde las TIC constituyen una manera eficaz de apoyar el aprendizaje autogestivo, tal y como lo señala el perfil docente UNIVA que se redactó en el año 2009:

El profesor UNIVA tiene conocimientos y habilidades para el manejo de las tecnologías de la información y comunicación. Conoce las herramientas comunicacionales de las herramientas tecnológicas para aplicarlas en la creación de ambientes de aprendizaje de diferentes modalidades educativas. Conoce los recursos informativos y documentales con los que cuenta la institución y promueve su uso en el proceso de enseñanza/aprendizaje. (p.p. 15-16)

Por estas razones, lo que busca precisamente la pedagogía interactiva es enseñar a un estudiante a ser gestores de su propio conocimiento científico y tecnológico para desempeñarse con calidad profesional en el ámbito donde se desenvuelva, por lo anterior, el docente del BA debe también ser capaz de fomentar el desarrollo de competencias en los egresados, a partir de la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje innovadoras donde el uso de las TIC sea una herramienta a su favor, y que a partir de sus actos, despierte en los estudiantes el interés autogestivo por la capacitación continua y actualización constante a partir de sus necesidades.

Por lo anterior, el énfasis de la pedagogía interactiva es que los docentes de todas la modalidades deje de ser la fuente del saber, y se convierta en el guía o facilitador que interviene en la construcción del conocimiento del estudiante a partir de recursos innovadores, así que, el docente del BA como mediador entre el conocimiento y el aprendizaje en un proceso formativo debe ser capaz de dar sentido a las expectativas de vida que tienen los egresados de la modalidad,

por esta razón, se consideró que la inclusión de las TIC dentro del BA son determinantes para alcanzar lo que espera la pedagogía interactiva del docente y los estudiantes.

Modelo Curricular Integrado (MCI)

Como se mencionó en el capítulo 1, el BA dentro del Sistema UNIVA nace con el objetivo de ofrecer EMS a sectores de la población que por alguna razón truncaron sus estudios en este nivel, o por determinadas razones, no tuvieron la oportunidad de comenzarlos en los tiempos que señala el Sistema Educativo Mexicano (entre 15 y 18 años de edad), sea cualquiera que fuera el caso, la realidad es que, en la actualidad, la modalidad del BA cuenta dentro de su matrícula con una diversidad de edades (16-55 años), y aunque en su mayoría son estudiantes adultos (casados, con hijos, inmersos en un entorno laboral) también tiene estudiantes jóvenes (16-18 años de edad).

Por las anteriores razones, el MCI refiere de forma general que los estudiantes del Sistema UNIVA, independientemente de sus necesidades, edad, situación social, deben ser capaces de aprovechar nuevos espacios de aprendizaje caracterizados por una mayor autogestión y por el uso de las TIC, esta línea se busca consolidar en las diferentes modalidades educativas desde que se diseñó el MCI en el año 2010, incluso como se mencionó al final del capítulo anterior, el Plan Integral de Desarrollo 2016/2020 (PID) del Sistema UNIVA, en su Fase II que alude a su Visión Institucional, inciso B) Proyecto educativo busca consolidar un modelo pedagógico institucional en todas las modalidades, con el fin de lograr un perfil integral de los egresados, que subraye en la autogestión y el uso de elementos tecnológicos, por lo tanto, es relevante para el Sistema buscar y apoyar las acciones argumentadas que lleven a sus modalidades a consolidar los objetivos establecidos en el MCI y los diferentes documentos institucionales.

Profundizando un poco más en el MCI es importante recuperar lo que se mencionó en el capítulo 2, es decir, se comentó la relevancia del docente como protagonista del cambio en un ambiente formativo, en este sentido, desde que se diseñó el MCI se estructuró lo que se espera en los procesos de docencia, investigación y vinculación dentro del Sistema, para asegurar la

pertinencia y seguimiento al momento de la operación de las diferentes modalidades. Por consiguiente, en el caso específico de la docencia dentro del MCI se entiende como:

el proceso intencionado de socialización e intercambio, dirigido a propiciar en el estudiante el desarrollo de competencias personales, académicas, sociales y profesionales. Por su importancia, esta función ha de ser asumida desde el *currículum* por todos los involucrados, trascendiendo el aula y relacionándose cotidianamente, por un lado, con la investigación, con el fin de profundizar y generar nuevo conocimiento; y por el otro, con la vinculación, para formar competencias acordes con la realidad social y laboral. (MCI, 2010, p. 33)

En consecuencia, las competencias que requieren los egresados de las modalidades del Sistema UNIVA para la realidad social y laboral del siglo XXI, incluyen competencias tecnológicas como se observó en los anteriores capítulos. Lo anterior quiere decir, que el avance tecnológico abre un abanico de opciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje en todas las modalidades, y el actuar del docente del BA no puede ser la excepción.

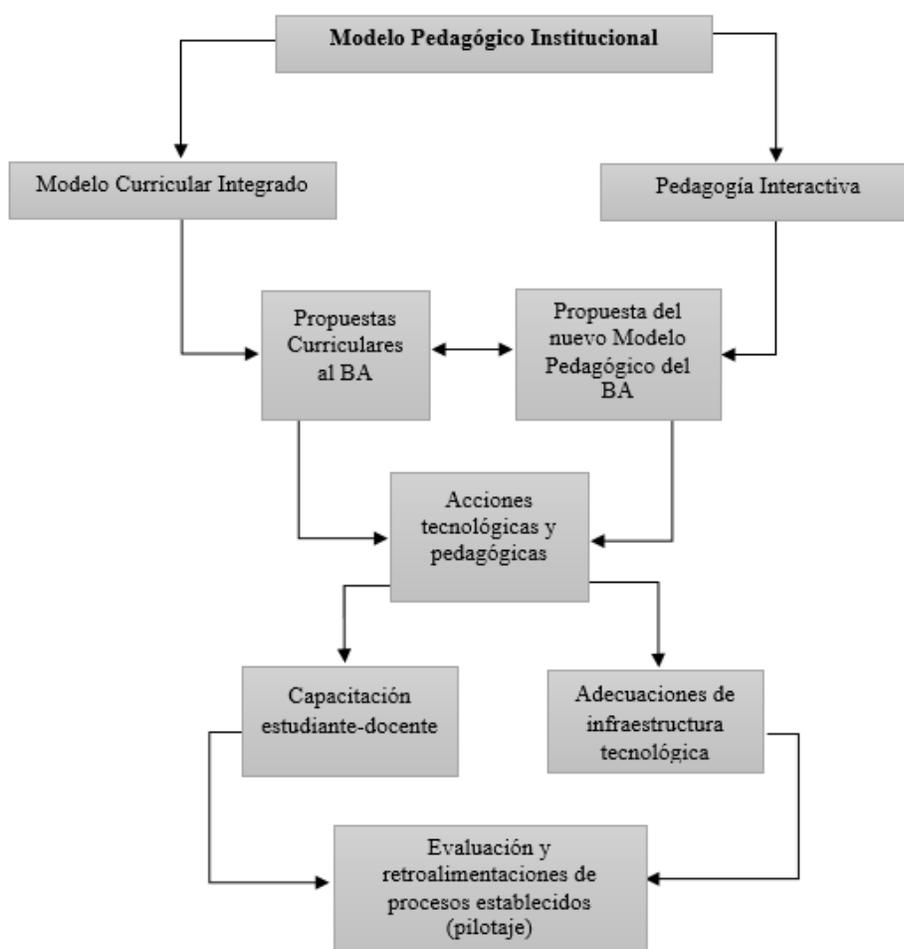
Por lo anterior, es relevante aprovechar los nuevos espacios de aprendizaje, tanto físicos como virtuales, con los que operan diferentes programas del Sistema UNIVA, así como la experiencia de las diferentes jefaturas, con el propósito de fomentar en la modalidad del BA lo que espera consolidar el MCI.

4.2 Diseño de la propuesta de solución

Inicio

Como se observó anteriormente en la argumentación, el trabajo de diseño de la propuesta recuperó como referencia elementos que se consideran relevantes para el Modelo Pedagógico Institucional, sin embargo, es importante nutrirla a partir de la experiencia práctica en el área educativa del investigador, por lo tanto, en este apartado se presenta el diseño de un proyecto de intervención que propone implementar acciones que incidan en la dimensión “*Pedagógica-Tecnológica*” dentro del ambiente de aprendizaje del BA, en este sentido, se propone la siguiente lógica metodológica de las estrategias de intervención (ver figura 2):

Figura 2. Lógica metodológica de las estrategias de intervención



Fuente: Elaboración Propia

Como se observa en la figura 2, primeramente, se propone profundizar en el modelo pedagógico con el que actualmente opera la modalidad (en el caso de que exista), así como en su propuesta Curricular, para alinear acciones a partir de lo que establece la Pedagogía Interactiva y el MCI, que determinen qué elementos habría que reconsiderar de su propuesta pedagógica, así como de sus planes de estudios (las menos pertinentes), antes de integrar nuevas competencias, o de querer cambiar la manera en que opera la modalidad. En segundo lugar, y posterior a ese análisis, se propone rediseñar (en el caso de que fuera necesario) o diseñar su modelo pedagógico y proponer acciones curriculares con enfoques, contenidos y estrategias que abonen en la parte pedagógica y tecnológica que necesiten los estudiantes y docentes de la modalidad. En tercer lugar, como toda intervención, se propone evaluar y retroalimentar con un pilotaje los procesos y acciones establecidas en las estrategias, tanto tecnológicas como pedagógicas, para recuperar información que permita, redireccionar las acciones que sean necesarias dentro de las estrategias antes de poner en marcha la propuesta de intervención.

Título

Incorporación de elementos virtuales de aprendizaje en la modalidad del bachillerato autoplaneado de la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) como apoyo al proceso formativo

Objetivo general

Incorporar elementos virtuales de aprendizaje en la modalidad del Bachillerato Autoplaneado como apoyo al proceso formativo a partir de sus necesidades y las particularidades que presenta su ambiente de aprendizaje.

Objetivos particulares y estrategia de intervención

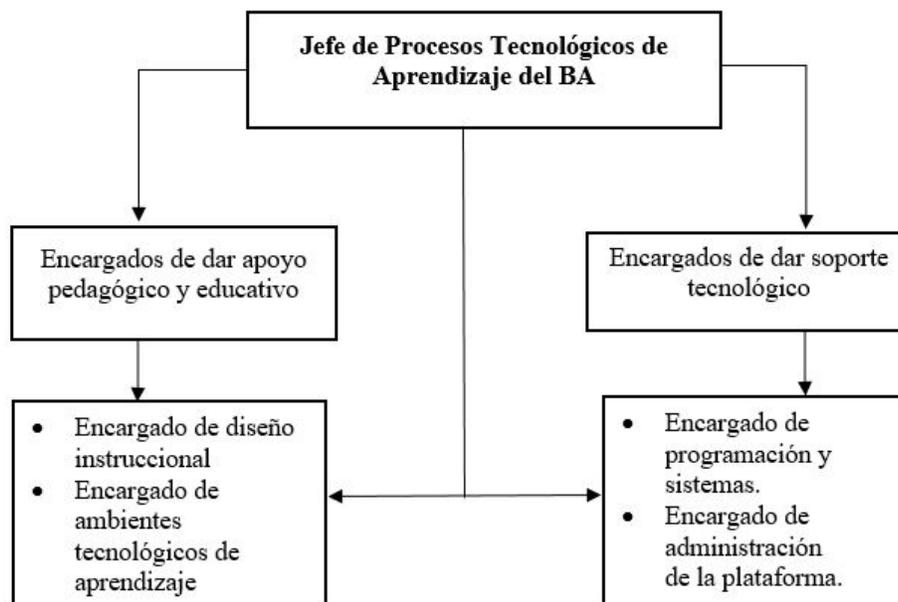
Dentro de la “Tabla 10: Factores institucionales de la estrategia de intervención”, Tabla 11: Factores pedagógicos-tecnológicos de la estrategia de intervención” y Tabla 12: Factores de

aplicación y evaluación de la estrategia de intervención” se presenta los objetivos particulares de la intervención, mismos que abonarán en el cumplimiento de lo establecido en el objetivo general y atenderán las problemáticas asociadas, dentro de las mismas se realiza una descripción detallada de las acciones de la estrategia de intervención que se proponen para alcanzar cada uno de los objetivos particulares, además se describen los productos esperados en los que recae la estrategia y el tiempo estimado para realizar la propuesta, esto permitirá dejar claro al lector, la forma en que se espera cumplir con cada uno de los objetivos establecidos, así como los tiempos y los procesos implícitos en los mismos.

Tabla 10: *Factores institucionales de la estrategia de intervención*

<p>Objetivo particular 1: Establecer una estrategia de intervención institucional que permita gestionar un AVA dentro de la modalidad del BA al tomar como referencia las necesidades particulares de los docentes-estudiantes, su ambiente de aprendizaje, la Pedagogía Interactiva y el Modelo Curricular Integrado del Sistema UNIVA.</p>
<p>Principales problemáticas asociadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escaso uso de recursos digitales al interior del ambiente de aprendizaje. • En la actualidad, la modalidad puede operar prescindiendo de los recursos digitales, según los lineamientos establecidos. • La edad de los estudiantes es variada y puede oscilar entre los 16 hasta los 55 años, ante esta diversidad de edades, los docentes no logran consolidar estrategias tecnológicas que puedan ser aplicadas en todos. • En su mayoría, la matrícula son estudiantes casados, con hijos, que ya se encuentran en un entorno laboral. • Falta una estrategia institucional que los oriente para incluir elementos virtuales de aprendizaje a partir de sus necesidades.
<p>Estrategia de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se expondrá el proyecto de intervención al equipo de Rectoría para que conozcan las implicaciones y avances de la propuesta, y logren analizar su viabilidad. • En el caso de que la propuesta sea aceptada por el equipo de rectoría, se propone como elemento ineludible de la intervención, conformar una Jefatura al interior de la modalidad del BA para gestionar todas las acciones y necesidades posteriores del presente proyecto (Ver figura 3), esta acción se considera determinante debido a que, se parte del hecho que el BA necesita un equipo especial al interior de su ambiente para dar atención inmediata a los docentes-estudiantes a partir de sus necesidades:

Figura 3. Organigrama de la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA



Fuente: Elaboración Propia

- Una vez conformada la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA y que se adecue los espacios físicos (cubículos, equipos, materiales, etc.,) que necesitan para trabajar al interior de la modalidad del BA, se solicitará una reunión colegiada donde participen diferentes áreas del Sistema; Jefatura de Investigación Académica, Jefatura de Tecnología Educativa, Jefatura de Innovación Curricular, Jefatura de Servicios Escolares de Educación Media Superior, Dirección General Académica, así como la Dirección Académica del BA con el objetivo de que juntos realicen diferentes acuerdos a considerar en esta intervención, de este modo, la propuesta que se realiza de aquí en adelante, queda como algo externo que puede o no darse. Debido a que posterior a la reunión, existirán aspectos externos cuyos resultados, no dependen de la propuesta de intervención, y en un momento dado, la visión de todas las jefaturas, pueden alterar los resultados del proyecto mismo de intervención en lo concerniente a su aplicación.
- Posterior a esta reunión, la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA solicitará como insumos básicos para la intervención a la Dirección General Académica del Sistema UNIVA que facilite, los documentos curriculares que de forma interna definen los lineamientos operativos-formativos de la modalidad del BA, así como el modelo pedagógico que se definió para su operación (en el caso de que exista) para su análisis y poder establecer propuestas que determinen qué elementos habría que reconsiderar de su propuesta pedagógica, así como de sus planes de estudios (las menos pertinentes), antes de integrar nuevas competencias, o de querer cambiar la manera en que opera la modalidad.
- Como parte del proceso, la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA deberá profundizar sobre las necesidades propias del BA y las particularidades de su ambiente de aprendizaje para incluir elementos virtuales de aprendizaje como apoyo al proceso formativo, por lo tanto, deberá acercarse una vez más a los docentes de la modalidad en conjunto con los directivos, para juntos definir estrategias para el nuevo modelo pedagógico, y alinear acciones en su estructura curricular, con el objetivo de dimensionar aspectos relevantes para sus necesidades

<p>con enfoques, contenidos y estrategias que abonen en la parte pedagógica y tecnológica que necesiten los estudiantes y docentes de la modalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la reunión se buscará llegar a un acuerdo colegiado que dimensione el grado de apropiación de las TIC que se espera de los estudiantes adultos y el de los más jóvenes al tomar como referencia las competencias digitales esenciales para el empleo y la inclusión social que señaló la UNESCO en el 2018, los tipos de aprendizaje que necesita un estudiante del siglo XXI, el perfil de egreso de la EMS del modelo Educativo 2017, y el perfil de egreso de los alumnos de prepa UNIVA. En este sentido se analizarán directrices y estrategias, para que los docentes puedan trabajar con estudiantes jóvenes y adultos en un proceso de apropiación progresiva a partir de lo que establece el nuevo modelo pedagógico y curricular de la modalidad. • A partir de lo anterior, la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA, organizará la información para diseñar una propuesta que justifique los lineamientos pedagógicos-tecnológicos de la modalidad del BA dentro de un modelo pedagógico actualizado y una estructura curricular congruente con lo que se espera, los cuales estarán alineados a lo que establece la propuesta pedagógica institucional del Sistema UNIVA. <p>Producto (s) en el que recae el objetivo y la estrategia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conformación de la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA • Nuevo Modelo Pedagógico y Nueva Propuesta Curricular para el BA <p>Tiempo estimado para realizar las acciones: 6 meses.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 11: Factores pedagógicos-tecnológicos de la estrategia de intervención

<p>Objetivo particular 2: Planear los recursos pedagógicos-tecnológicos que necesitarán los docentes-estudiantes, así como el ambiente de aprendizaje de la modalidad del BA para operar utilizando las TIC como apoyo al proceso formativo.</p>
<p>Principales problemáticas asociadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de apropiación de las TIC por parte del docente durante sus procesos de enseñanza, y, del estudiante durante su aprendizaje. • Nulo uso de la plataforma institucional con la que cuenta el Sistema UNIVA. • En la actualidad, la modalidad puede operar prescindiendo de los recursos digitales, según los lineamientos establecidos. • La infraestructura tecnológica con la que cuenta la modalidad es obsoleta. • Falta una estrategia institucional que los oriente para incluir elementos virtuales de aprendizaje a partir de sus necesidades.
<p>Estrategia de intervención:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como parte del proceso de gestión del proyecto, la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA realizará una reunión con la Jefatura de Innovación Curricular para que indique las implicaciones que tendría la nueva propuesta Curricular ante la SEP y su RVOE, en esta reunión se le solicitará que orienten sobre las necesidades administrativas que este proceso representa para preparar los trámites correspondientes en el caso de que fueran necesarios.

- La Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA retomará la información del diagnóstico sobre la infraestructura tecnológica que comentó el director que tiene durante la etapa diagnóstica y complementará la información con las necesidades propias del proyecto, con el fin de solicitar al equipo de Rectoría un recurso económico o aprobación presupuestaria para dotar dentro del ambiente de aprendizaje del BA de toda la infraestructura (laboratorios de cómputo funcionales, internet que dé soporte suficiente al plantel, proyectores, actualización de equipos de cómputo, laptops para uso general del docente, etc.); lo anterior con el fin de que esta propuesta sea funcional y viable, y cuente con los recursos físicos necesarios dentro del ambiente de aprendizaje para darle continuidad al proyecto en la parte operativa.
- Una vez que se apruebe el recurso, se trabajará en un proceso de gestión donde se monte toda la infraestructura tecnológica necesaria para que la modalidad del BA pueda operar utilizando las TIC como apoyo al proceso formativo.
- Posterior a esto, la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA solicitará una reunión con la Jefatura de Tecnología Educativa para que lo oriente sobre los procesos internos que deben seguir para utilizar la plataforma institucional y solicitar los permisos y espacios correspondientes. En esta reunión presentará una propuesta sobre las necesidades que tiene el ambiente de aprendizaje del BA para utilizarla, con el objetivo de diseñar un curso formativo que se monte en la plataforma, que permita capacitar a la plantilla docente sobre el uso pedagógico-didáctico de las TIC y la plataforma *Moodle* como apoyo en los procesos formativos de su modalidad (esta acción estará alineada al nuevo modelo pedagógico que se propondrá). También presentará una propuesta para diseñar un curso dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad del BA relacionado con las habilidades tecnológicas-pedagógicas que se esperan consolidar durante su trayecto formativo, para que los docentes puedan reforzarlo a lo largo de su trayectoria (esta acción estará alineada al nuevo modelo pedagógico que se propondrá).

Producto (s) en el que recae el objetivo y la estrategia:

- Trámites administrativos ante la SEP para actualizar el RVOE de la modalidad
- Interfaz y espacios en la plataforma institucional a partir de las necesidades del BA
- Adecuación y gestión de la infraestructura tecnológica necesaria para el BA
- Diseño de curso para capacitar a la plantilla docente sobre el uso pedagógico-didáctico de las TIC y la plataforma *Moodle*
- Diseño de curso dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad del BA relacionado con las habilidades tecnológicas-pedagógicas que se esperan consolidar durante su trayecto formativo.

Tiempo estimado para realizar las acciones: 8 meses.

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 12: *Factores de aplicación y evaluación de la estrategia de intervención*

Objetivo particular 3: Aplicar y evaluar los procesos pedagógicos-tecnológicos que se implementarán dentro del ambiente de aprendizaje de la modalidad del BA para operar con las TIC como apoyo al proceso formativo.

Principales problemáticas asociadas:

- Falta de apropiación de las TIC por parte del docente durante sus procesos de enseñanza, y, del estudiante durante su aprendizaje.
- Escaso uso de recursos digitales al interior del ambiente de aprendizaje.

- Nulo uso de la plataforma institucional con la que cuenta el Sistema UNIVA.
- En la actualidad, la modalidad puede operar prescindiendo de los recursos digitales, según los lineamientos establecidos.
- Falta una estrategia institucional que los oriente para incluir elementos virtuales de aprendizaje a partir de sus necesidades.

Estrategia de intervención:

- Después del diseño del curso para docentes y estudiantes, así como de los lineamientos que se establezcan a nivel pedagógico y curricular se realizarán pruebas piloto con docentes-estudiantes de la modalidad para analizar la viabilidad operativa de las propuestas que se definieron, algunos criterios a considerar durante la aplicación y evaluación del pilotaje serán los siguientes:
 - Calidad de los materiales de estudio propuestos en el diseño
 - Comunicación e interacción que se vive en el entorno
 - Experiencia de aprendizaje con relación a la propuesta
 - Calidad del entorno tecnológico en el que se montó el contenido
- A partir de la evaluación de los resultados en el pilotaje, se aplicarán acciones encaminadas a consolidar los detalles observados, con el fin poner en marcha y operar con la nueva propuesta operativa del BA que se establece en el nuevo modelo pedagógico y la propuesta curricular, donde los elementos tecnológicos serán utilizados como apoyo en el proceso formativo.
- Posterior a esto, el trabajo de seguimiento y gestión del proyecto recae en la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA que se conformó, debido a que deberá atender los detalles y aspectos naturales de las nuevas necesidades de los estudiantes-docentes a partir de la aplicación del proyecto.

Producto (s) en el que recae el objetivo y la estrategia:

- Entrega del Reporte de Evaluación del Pilotaje aplicado al equipo de rectoría y la dirección académica del BA, a partir de los procesos y estrategias diseñadas.
- Diseño de un documento donde se describa la experiencia del ejercicio aplicado para incluir elementos virtuales de aprendizaje dentro del BA, este documento servirá de referencia para situaciones similares dentro del Sistema UNIVA.

Tiempo estimado para realizar las acciones: 4 meses.

Fuente: Elaboración Propia

Conclusión

Como se observó en la propuesta de intervención que se realiza, existen diferentes situaciones externas (procesos administrativos al interior del Sistema, decisiones de otras áreas, elementos de gestión directiva, etc.,) que pueden afectar los resultados que se proponen en la intervención, pero desde el punto de vista del investigador se considera que existen más ventajas institucionales que permiten debatir cualquier argumento de las jefaturas que vayan a participar dentro de este proceso, por ejemplo; en primer lugar, los egresados de la modalidad desarrollarán

competencias digitales que en este momento no se están consolidando, las cuales se consideran deseables para el empleo y la inclusión social según la UNESCO; en segundo lugar, se dará seguimiento a la justificación técnica de la modalidad que se presentó ante la SEP para solicitar el RVOE, la cual señaló en su apartado III. Elementos del servicio educativo inciso d), que corresponde a la *Mediación digital* “cabe mencionar que en un momento dado, existe la posibilidad de poder incorporar las tecnologías de la información como apoyo al proceso educativo, esto mediante la generación de espacios virtuales de aprendizaje” (UNIVA, 2013, p.p. 3-4); en tercer lugar, se aprovecharán las ventajas de las TIC y los recursos físicos con los que ya cuenta el sistema en otras modalidades, así como la experiencia práctica de algunas Jefaturas del Sistema UNIVA; en cuarto lugar, se innovará la modalidad a partir de lo que establece el Modelo Pedagógico Institucional; finalmente, un sector social será beneficiado por una propuesta innovadora. Por lo anterior, en defensa de lo anteriormente establecido, se puede argumentar que la propuesta es congruente con lo que se espera la educación para los estudiantes del siglo XXI y con lo que realiza el Sistema UNIVA en sus diferentes modalidades, además, en este momento el investigador se siente capacitado y preparado a nivel profesional para debatir los argumentos que se realicen a la propuesta, en el afán de generar conocimiento en el debate, y que el producto del mismo, genere un beneficio al sector social que se propone intervenir.

Desde luego, el diseño de la propuesta de solución, desarrolla una serie de apartados que permitirán al Sistema UNIVA dimensionar diferentes escenarios que posiblemente enfrentará, en el caso de que decida implementar las acciones propuestas y la lógica establecida dentro del plan de intervención. En consecuencia, se sugiere al Sistema, recuperar como referencia el ejercicio propuesto debido a que se realizó a partir de la experiencia profesional, tanto pedagógica como tecnológica, del investigador, en este sentido, es importante analizar con cautela la viabilidad de las acciones y sus resultados en el caso de que estén interesados en aplicarla, debido a que el autor está presentando el diseño de una posible intervención, pero no está demostrando la solución de la problemática.

Capítulo V. Consideraciones finales para el proyecto de intervención

5.1 Alcances esperados del proyecto

Por lo que se analizó a lo largo de este documento, los alcances esperados son solamente parciales y presentan una primera etapa de la intervención, es decir, la propuesta que se describe en el capítulo anterior muestra cómo se puede dejar montado un escenario idóneo, para que la modalidad del BA pueda operar con elementos tecnológicos como apoyo al proceso formativo a partir de sus necesidades y las particularidades de su ambiente de aprendizaje, y establece el proceso pedagógico-tecnológico que se puede seguir para comenzar con un proyecto de este tipo. La segunda etapa será la gestión pedagógica-tecnológica que se realizará durante la intervención una vez que se implemente todo el proceso que se establece a partir de las necesidades del entorno, el material de esta segunda etapa no se puede presentar en esta propuesta debido a que su diseño depende de la aprobación de las diferentes etapas que se describen, así como de la experiencia práctica que se vaya generando al comenzar con la gestión del proyecto. En el capítulo 2, se mencionó que cuando se implementa un proyecto de este tipo en una institución, la consecuencia natural es que los estudiantes-docentes y el propio ambiente de aprendizaje comience a tener nuevas necesidades, por lo tanto, se debe contar con el apoyo inmediato de los especialistas para gestionar, tanto las necesidades tecnológicas como pedagógicas de los principales actores. En consecuencia, debido a que el ambiente de aprendizaje del BA comenzará con un proceso de adaptación, el hecho de que se deje montada la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje y sus espacios físicos dentro del plantel, y se deje toda la infraestructura tecnológica necesaria para operar, se capacite a los docentes y estudiantes, y por su puesto se dejen las bases de un modelo pedagógico y una línea curricular donde el uso de las TIC como apoyo al proceso formativo será determinante, por lo tanto, esto tendrá como consecuencia que esta Jefatura gestione las acciones pedagógicas-tecnológicas dentro de la modalidad a partir de las necesidades que se evidencien, y que el BA, no dependa de forma directa de la Jefatura de Tecnología Educativa que se encuentra en el plantel Guadalajara. En el afán de argumentar esto, esta propuesta se realizó con el propósito de tener en el plantel del BA todos los insumos necesarios (recursos físicos y humanos) a la mano, para poder atender sus propias necesidades desde una estructura sólida en la parte operativa de sus

programas (Bachillerato Tecnológico en Administración de Recursos Humanos; Bachillerato Tecnológico en Electrónica; Bachillerato Tecnológico en Logística) en los diferentes horarios en que se cursan.

El investigador consideró que proponer un plan de intervención para modificar un modelo pedagógico y una línea curricular de una modalidad, así como el actuar docente con el uso de herramientas tecnológicas dentro del Sistema UNIVA no será una tarea fácil, debido a que se necesita la participación de diferentes actores, la aprobación de diferentes momentos y recursos, que, si son aprobados, representará la movilización de diferentes recursos humanos, físicos y económicos, que sin duda, representarán una inversión inmediata para el Sistema. Pero se consideró importante presentar esta propuesta debido a que busca un beneficio social a mediano plazo, para que los egresados de la modalidad del BA consoliden competencias tecnológicas durante su proceso formativo que pueden ser replicadas en beneficio de la sociedad, así como de su crecimiento personal. En defensa de lo anterior, se abarcar tanto el modelo pedagógico, diseño curricular, formación docente, e incluir la infraestructura necesaria dentro del plantel debido a que el trabajo no se realizará por una sola persona, el sistema UNIVA cuenta con diferentes jefaturas que orientaron al investigador en el diseño de esta propuesta, y las cuales, apoyarían en todos los procesos descritos en el caso de que sean aprobados por el equipo de Rectoría dentro del plantel Guadalajara, además de que en la propuesta se argumenta la creación de la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA donde participarán diferentes actores para el abordaje de lo descrito.

Por lo anterior, la gestión educativa que se vivirá en este proceso, será el principal reto que tiene la propuesta de intervención para generar los movimientos institucionales necesarios, y poner en marcha el proyecto, como lo explica Chacón (2014):

La Gestión Educativa del siglo XXI tiene, su propia naturaleza, la misión y el deber de enfrentar este estado de cosas, de ser sensibles a los signos de los tiempos y de formar las futuras generaciones en consonancia con ellos, dado la responsabilidad transdisciplinar que tiene la formación de formadores. Por ello se considera necesario penetrar el pensamiento complejo y la transdisciplinariedad dentro de las organizaciones y los diversos subsistemas del Sistema Educativo. (p. 156)

En este sentido, se recomienda que conforme la intervención madure, la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA asuma con profesionalismo el trabajo complejo de gestión educativa que representa este proyecto. Lo ideal es estar atentos para analizar objetivamente

todos aquellos elementos operativos y administrativos, que se necesitan penetrar dentro del Sistema UNIVA para llevar a buen fin lo establecido en el plan de intervención, por lo tanto, deberán estar preparados para proponer de forma intencionada acciones y estrategias que se apeguen a las necesidades del ambiente de aprendizaje del BA que se diagnosticaron, así como para atender todos los elementos institucionales (filosofía y propuesta pedagógica) que enmarca el actuar del Sistema UNIVA, esto tendrá como consecuencia que la intervención conlleve grandes probabilidades de éxito en la parte operativa.

Es un hecho, que la brecha generacional que existe entre estudiantes jóvenes y los de mayor edad del BA es una particularidad de su ambiente de aprendizaje, por lo tanto, la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA deberá generar instrumentos de evaluación durante la gestión educativa que le permita definir a partir de la experiencia práctica, el grado de apropiación tecnológica que muestran los estudiantes jóvenes y adultos de esta modalidad a partir de la intervención. Incluso que les permitan medir el protagonismo del docente en el proceso de apropiación tecnológica dentro del ambiente de aprendizaje, todo esto, con el propósito de que el BA logre apropiarse de forma progresiva del nuevo modelo pedagógico y pueda transitar por la línea curricular que se diseñarán en la propuesta en el caso de que fuera aprobada.

5.2 Evaluación parcial de los resultados obtenidos hasta el momento en el proyecto

Desde la experiencia práctica del investigador como asesor-facilitador de educación *online* y asesor pedagógico en el diseño de cursos virtuales, se observó que la evaluación es un ejercicio que permite enriquecer procesos y marca las pautas de mejora en el actuar educativo, incluso cuando participa en evaluaciones de diseño o de operación al interior de los programas formativos se observa que esto permite dejar información que puede ser utilizada como referencia para mejorar los diferentes programas académicos en cualquiera que fuera el ámbito evaluado. Por lo anterior, en este apartado se realizará una primera evaluación de la propuesta, la cual, se desarrolló a partir de la experiencia profesional como gestor de ambientes virtuales de aprendizaje del investigador, por lo tanto, no se tomó como referencia algún modelo establecido. Los criterios que se definieron para este ejercicio se presentan a continuación en la tabla 13:

Tabla 13: *Evaluación de la propuesta y sus resultados*

Criterios	Análisis del criterio
a) Pertinencia de los resultados del diagnóstico y sistematización de resultados	Los resultados del diagnóstico permiten tener una primera aproximación objetiva que parte de la realidad de los principales actores involucrados dentro del BA, los cuales fueron pertinentes con los objetivos establecidos para el diagnóstico; sin embargo, por la autocrítica realizada y debido a lo sucedido durante la etapa de intervención con los grupos focales, se considera que existe un sesgo de información relevante debido a la forma de proceder. Por lo tanto, se sugiere que la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA, realice las acciones que considere pertinentes para complementar la información recuperada debido a la falta de tiempo que se tuvo durante la etapa de exploración diagnóstica, el hecho de estar coactado en adaptarse a los tiempos de la modalidad durante la exploración diagnóstica, así como a lo establecido por el director del plantel para la selección de los grupos focales, sesgo la totalidad de los resultados; lo ideal sería profundizar en las categorías o aspectos que se consideren pertinentes para tener un diagnóstico más completo. Sin embargo, por la sistematización de la información que se realizó y la forma de presentarla al lector se podría considerar que este documento tiene una realidad sólida y argumentada que independientemente de lo sucedido permite tomar decisiones a partir de lo establecido.
b) Coherencia y relevancia del proyecto	La coherencia metodológica que se aplicó (problematización, diagnóstico, sistematización de resultados, propuesta de solución), así como el análisis de la Propuesta Pedagógica Institucional permite argumentar que se cuenta

<p>de intervención a nivel Sistema UNIVA</p>	<p>con una propuesta clara y congruente para las necesidades institucionales del Sistema UNIVA, lo anterior se argumenta debido a que se analizó el MCI, la pedagogía interactiva, el PID 216/2020 y otros documentos institucionales. Además, la propuesta se encuentra justificada desde lineamientos teóricos que fueron producto de la naturaleza del sector socio-cultural analizado. Por consiguiente, se considera que la coherencia metodológica aplicada en cada una de las etapas, la argumentación teórica realizada, así como el análisis de documentos institucionales que se realizó durante toda la propuesta, permiten tener una propuesta relevante para las necesidades institucionales del Sistema UNIVA.</p>
<p>c) Eficacia de la propuesta</p>	<p>Por lo que se establece en cada una de las estrategias de intervención, se argumenta que las acciones en sí, son capaces de producir el efecto deseado para incluir elementos virtuales de aprendizaje dentro del BA; sin embargo, como se mencionó en un apartado de las estrategias:</p> <p style="padding-left: 40px;">“Debido a que posterior a la reunión, existirán aspectos externos cuyos resultados, no dependen de la propuesta de intervención, y en un momento dado, la visión de todas las jefaturas, pueden alterar los resultados del proyecto mismo de intervención en lo concerniente a su aplicación”</p> <p>la eficacia de los resultados propuestos en las acciones de las estrategias puede estar determinados por factores externos, y, lo que se argumenta puede o no darse en lo que corresponde a su aplicación. Aunque se considera que, el documento deja los argumentos necesarios para debatir cualquier elemento externo a los resultados de la aplicación de las acciones.</p>

Fuente: Elaboración Propia

Conclusión de la evaluación

Como se observó en la anterior tabla, existen elementos que permiten concluir que el proceso realizado es congruente con las necesidades del Sistema UNIVA así como con la metodología aplicada, y aunque se refieren elementos que parten de una postura autocrítica que afectaron en los resultados (es el caso de la recuperación de la información durante la etapa diagnóstico), se podría demostrar que no determinan la eficacia de la propuesta, debido a que la lógica metodológica se encuentra argumentada desde la parte teórica y las buenas prácticas, incluso para proceder se recibió asesoría de diferentes Jefaturas del Sistema UNIVA para poder alinear lo que se espera. Es un hecho, que cuando se presente el proyecto al equipo de Rectoría, así como a las Jefaturas del Sistema, puede darse el caso que su visión afecte lo que se espera en la propuesta; sin embargo, el ejercicio realizado deja un escenario realista y congruente con las necesidades institucionales y sobre todo es relevante para un estudiante del siglo XXI.

5.3 Visión de gestión que requiere el proyecto

Como se analizó anteriormente en la propuesta de intervención, así como en los alcances esperados, el proyecto requiere que se apliquen diferentes acciones Pedagógicas-Tecnológicas dentro del Sistema, por lo tanto, la gestión educativa de las estrategias establecidas por la lógica establecida requiere la figura de una Jefatura de Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA capaz de implementar lo que se establece. El sistema no debe pensar que el director y el subdirector del plantel del BA están capacitados para realizar esto por sí solos, la Jefatura de Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA que se propone deberá inyectar su experiencia práctica a partir de los perfiles que se definen, con el apoyo de la Jefatura en Tecnología Educativa, la Jefatura en Innovación Curricular, la Jefatura de Servicios Escolares de Educación Media Superior, la Jefatura del Área de Investigación Académica así como la del Equipo de Rectoría para continuar con la gestión educativa del proyecto con dinamismo y liderazgo debido a que, de ellos dependerá el proceso establecido, por lo tanto, deberán ser capaz de:

- Dar asesoría pedagógica a los procesos académicos que se establezcan dentro del modelo educativo que se diseñe en específico para el BA.
- Plantear todos los elementos necesarios a nivel curricular para que la modalidad pueda operar con el uso de las TIC.
- Facilitar cursos, insumos, objetos de aprendizaje, y todo lo que se considere necesario para formar a los docentes y los estudiantes en la consolidación de competencias autogestivas, pedagógicas y tecnológicas.
- Presentar diferentes iniciativas a partir de lo observado en la parte operativa, con el objetivo de incorporar las TIC dentro del ambiente del BA, no solamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje; también deberán dimensionar los procesos administrativos, así como de gestión educativa dentro del ambiente.
- Solucionar todos los aspectos técnicos que se necesiten atender con el uso de las TIC.
- Proponer el diseño de la interfaz del sistema de gestión de contenidos donde se montará el escenario de aprendizaje a partir de las necesidades del BA.
- Dimensionar y utilizar diferentes herramientas (celulares, redes sociales, blogs, medios de comunicación, plataformas, etc.,) en los procesos académicos.

Por lo anterior, los retos de gestión educativa que requieren los procesos establecidos en las estrategias necesitan la visión de personas especialistas en cada área que se indica, que promulguen en su actuar profesional con la implementación de las TIC como un elemento ineludible dentro del ambiente de aprendizaje del BA, y que, aunque la modalidad se encuentre fuera del plantel Guadalajara, se genere autonomía a nivel Sistema de sus procesos internos. Todo esto con el propósito de tener un equipo capaz de enfrentar diferentes retos de gestión educativa que se comenzarán a dimensionar con el uso de las TIC durante los procesos académicos, de la mano del director y subdirector del plantel, como lo explica Chacón (2014):

para quienes gestionan y dinamizan las innovaciones en las instituciones escolares no consiste solamente en desear el cambio o realizar una correcta planificación, pues es un proceso complejo y no lineal, pero lo que sin duda es cierto, es que los miembros de las comunidades educativas pueden ser capaces de acelerarlos o detenerlos. (p. 159)

Por lo anterior los retos de gestión educativa que enfrentará la Jefatura de Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA serán determinantes para que los objetivos establecidos en la estrategia de intervención se cumplan.

5.4 Conclusiones del conocimiento y competencias ganadas a partir de la realización del proyecto y durante la maestría

Considero que el conocimiento teórico y las habilidades prácticas ganadas durante la trayectoria de la maestría así como en el desarrollo de la presente intervención cobran especial relevancia en dos aspectos: el primero en un aspecto personal, es decir, cuando comencé y decidí estudiar la maestría fue debido a que quería ser un mejor ciudadano, capaz de construir conocimiento de calidad, para sembrar en las futuras generaciones semillas que permitan dejar un mejor futuro a la sociedad, por lo tanto, en mi opinión esto se cumplió. Si el lector me pregunta ¿cómo me siento ante esto?, mi respuesta sería; “me siento contento y satisfecho con mi desempeño, pero sobre todo me siento preparado para continuar con mis estudios de posgrado porque quiero dejar un mejor futuro a mi familia y a la sociedad para la cual presto mi servicio y experiencia educativa dentro del estado de Jalisco”. El segundo es un aspecto profesional, es decir, cuando egresé de la licenciatura, UDGVirtual me invitó a trabajar como asesor pedagógico en el departamento de diseño y como asesor virtual de algunos cursos, posterior a esto, recibí la invitación por parte del Sistema UNIVA para unirme a su equipo como encargado de diseño instruccional por mi experiencia práctica. Por lo tanto, era evidente que tenía que profesionalizar lo que sabía hacer, y decidí hacer el posgrado en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales; en este sentido, en este momento como experto en el área, me encuentro mejor preparado a nivel profesional para presentar propuestas innovadoras, además me siento capaz de enfrentar retos relacionados a la inclusión de las TIC en diferentes escenarios de ambientes de enseñanza-aprendizaje, tanto convencionales como no convencionales, debido a que, considero que la gestión de ambientes virtuales de aprendizaje es el futuro de la educación, y representará un reto constante en mi actuar profesional el resto de mi vida.

Entre las competencias profesionales que considero desarrollé y consolidé en la maestría se encuentran las siguientes:

- Implementar al interior de las empresas, organizaciones e instituciones educativas estrategias para su desarrollo a través de espacios virtuales de aprendizaje.
- Gestionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes y modelos educativos virtuales.
- Aplicar bases pedagógicas de enseñanza-aprendizaje en plataformas *LMS*.

- Trabajar en equipos multidisciplinarios en el diseño pedagógico e instruccional de cursos *Online* y ambientes de aprendizaje.
- Coordinar la creación de instrumentos de evaluación del aprendizaje desde diferentes modelos de aprendizaje.
- Diseñar, planear, ejecutar y evaluar proyectos educativos relacionados con las TIC al interior de las universidades.
- Asesorar y facilitar a través de la mediación tecnológica cursos de formación.
- Diseñar desde fundamentos pedagógicos recursos multimedia para el aprendizaje.
- Diseñar y aplicar estrategias didácticas para el aprendizaje en la educación *online*.

Por lo anterior, me comprometo a que todas las acciones que realice en este momento como ciudadano y profesional activo con estas competencias siempre estarán enfocadas en buscar un beneficio social, con el fin de innovar el proceso formativo que me corresponda intervenir.

Para terminar, agradezco infinitamente al lector el tiempo que destinó para revisar la presente propuesta de intervención.

Referencias

- Aguirre-García, J., y Jaramillo-Echeverri, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 8 (2), pp. 51-74.
- Bosco, M. (2013). La formación docente y el uso de las tecnologías de información y comunicación como propuesta para cambiar las prácticas cotidianas tradicionales: una reflexión. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 5 (9), pp. 10-17
- Camacho, I., Gómez, M., y Pintor, M. (2015). Competencias digitales en el estudiante adulto trabajador. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 37 (2)
- Carballo Colmenares, R. (2007). La andragogía en la educación superior. *Investigación y Postgrado*, 22 (2), pp. 187-206.
- Chacón M., L. (2014). Gestión educativa del siglo XXI: bajo el paradigma emergente de la complejidad. *Omnia*, 20 (2), 150-161.
- Cruz Prieto, S., y Egido, I. (2014). La Educación Tecnológica de Nivel Medio Superior en México. *Foro de Educación*, 12 (16), pp. 99-121.
- Diario Oficial de la Federación (2012). DECRETO por el que se declara reformado el párrafo primero; el inciso c) de la fracción II y la fracción V del artículo 3o., y la fracción I del artículo 31 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Granados, R. (2005). ¿Qué se entiende por sistematizar?, Ensayo. *Colegio de enfermeras de Costa Rica*, vol.26 (1)
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación México (2018). La educación obligatoria en México, *Informe 2018*.
- León, A. (2012). Los fines de la educación. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 8 (23), pp. 4-50.
- Luna, C. (2015). El futuro del aprendizaje 2 ¿Qué tipo de aprendizaje se necesita en el siglo XXI? *Investigación y Prospectiva en educación: contribuciones temáticas. Documentos de trabajo*. UNESCO. Biblioteca digital
- Mendoza, J. (2009). Las universidades católicas: su participación en la educación superior privada mexicana. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa | área 9: historia e historiografía de la educación*.
- Morgan, David L. (1997). Focus groups as qualitative research. *Newbury Park, CA: Sage*, pp. 6-17.
- Pérez, T. (2016). Guía Didáctica para la Sistematización de Experiencias en Contextos Universitarios. Universidad Nacional Abierta. Caracas, Venezuela. *Ediciones del Vicerrectorado Académico*.
- Powell R.A. y Single H.M. (1996). ‘Focus groups‘ *International Journal of Quality in Health Care* 8 (5), pp. 499-504.

Quecedo, R., y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), pp. 5-39.

Ramírez, D., Chávez, L. (2012). El concepto de mediación en la comunidad del conocimiento. *Revista Electrónica de educación Sinéctica*, 39.

Regueyra Edelman, M. (2011). aprendiendo con las TIC: una experiencia universitaria. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 11, pp. 1-29.

Secretaría de Educación Pública (2017). Modelo educativo para la Educación Obligatoria. *Segunda edición*. México: SEP.

Subsecretaría de Educación Media Superior (2008). Acuerdo número 445 por el que se conceptualizan y definen para la Educación Media Superior las opciones educativas en las diferentes modalidades. *Diario Oficial*.

UNESCO (2018). Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social. *Servicio de prensa*.

Viñals Blanco, A., y Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30 (2), pp. 103-114.

Villa Lever, L. (2012). Tres problemas prioritarios que urge resolver en la educación media superior. *Perfiles Educativos*, XXXIV, pp.170-175.

Zapata Ros, M. (2016). Sistemas de gestión del aprendizaje–Plataformas de teleformación. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (50), pp. 1-55.

Zenteno Ancira, A., y Mortera Gutiérrez, F. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y los alumnos de educación media superior. *Apertura*, 3 (1), pp. 142-155.

Documentos institucionales del Sistema UNIVA

Universidad del Valle de Atemajac. (1979). *Ideario de la Universidad del Valle de Atemajac*. México: UNIVA.

Universidad del Valle Atemajac. (mayo, 1984). *Inauguración de "El Olivar"*. *Boletín Informativo*, Sistema UNIVA, (87), 2.

Universidad del Valle Atemajac. (marzo, 1990). *Cómo surge UNIVA*. *Boletín Entre Amigos*, Sistema UNIVA, (1), 3.

Castro Cossío, Baltasar. (2006). *Pedagogía Interactiva: Un reto del educar UNIVA, Fundamentos teóricos*. México: UNIVA.

Universidad del Valle Atemajac. (2009). *El profesor de la Universidad del Valle de Atemajac*, Sistema UNIVA. Zapopan, Jalisco: UNIVA.

Universidad del Valle de Atemajac. (2010). *Modelo Curricular Integrado*. Sistema UNIVA. Zapopan, Jalisco.

Universidad del Valle Atemajac. (2013). *Justificación técnica de la modalidad que se solicita*, Sistema UNIVA. Zapopan, Jalisco: UNIVA.

Universidad del Valle de Atemajac. (2016, A). *Filosofía Institucional UNIVA*. Sistema UNIVA. Zapopan, Jalisco.

Universidad del Valle Atemajac. (2016, B). *Plan Integral de Desarrollo (PID) 2016/2020*, Sistema UNIVA. Zapopan, Jalisco: UNIVA.

Universidad del Valle Atemajac. (2018). *Manual de Identidad Corporativa*, Sistema UNIVA. Zapopan, Jalisco.

Tablas

Téllez, G. (2019). *Tabla 1: Niveles de educación en México.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 2: Perfil de egreso de un estudiante de Bachillerato UNIVA.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 5. Descripción general grupo focal estudiantes.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 6. Descripción general grupo focal docentes.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 7. Descripción general grupo focal directivos.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 8. Proceso general de trabajo con los grupos focales.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 10: Factores institucionales de la estrategia de intervención.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 11: Factores pedagógicos-tecnológicos de la estrategia de intervención.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 12: Factores de aplicación y evaluación de la estrategia de intervención.*

Téllez, G. (2019). *Tabla 13: Evaluación de la propuesta y sus resultados.*

Figuras

Téllez, G. (2019). *Figura 1: Diagrama para la inclusión de elementos virtuales de aprendizaje en un proceso formativo*

Téllez, G. (2019). *Figura 2. Lógica metodológica de las estrategias que establece la propuesta de intervención*

Téllez, G. (2019). *Figura 3. Organigrama de la Jefatura en Procesos Tecnológicos de Aprendizaje del BA.*

Anexo 1

Formato de consentimiento informado que firmó cada uno de los participantes de los grupos focales

Guadalajara, Jalisco a ____ de marzo de 2017

Título: Intervención diagnóstica para la inclusión de elementos de la virtualidad en el bachillerato autoplaneado de la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA)

Investigador principal: Mtro. Guillermo Téllez Arana

Sede: Plantel el Olivar

La evidencia reportada en la literatura señala que la implementación de elementos de la virtualidad en un ambiente educativo favorece el logro de los objetivos académicos de los estudiantes durante un proceso formativo y abona en el desarrollo de habilidades autogestivas, además que proporciona herramientas a los profesores que pueden utilizar a su favor en un ambiente de aprendizaje. Sin embargo, algunos sistemas educativos no han adoptado del todo la integración de elementos de la virtualidad que permitan a los estudiantes y profesores dimensionar sus beneficios a partir de su correcto uso. Por otro lado, la UNIVA, se ha caracterizado por mantener una constante actualización y mejora continua de sus programas de educación. Por lo que, la implementación de elementos de la virtualidad en sus modalidades, tiene como fin contribuir en la mejora continua de los programas que oferta.

Con base en lo anterior y en este conjunto de consideraciones, es que el presente trabajo que se realizará en el grupo tiene como finalidad el siguiente objetivo:

- Explorar con los principales actores del BA el proceso sistemático que permite incorporar elementos virtuales de aprendizaje como apoyo a la práctica educativa a partir de sus necesidades.

Si decide participar se le informa que puede retirarse en el momento que lo desee, aun cuando el investigador responsable no se lo solicite, además de que está enterado que durante la sesión del trabajo grupal se grabará audio o video para analizar las conductas verbales o en su

caso no verbales dentro del ambiente. Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación, puede firmar la Carta de Consentimiento Informado que forma parte de este documento.

Yo, _____ he leído y comprendido la información. Convengo en participar en este diagnóstico.

Fecha: _____

Nombre _____ del _____ participante:

Firma del participante: _____

Anexo 2

Instrumento para sistematizar la información del diagnóstico Bachillerato autoplaneado								
Objetivo del instrumento: Sistematizar la información de la discusión y diálogo con grupos focales a partir de las categorías definidas.								
Categoría	Grupo focal estudiantes		Grupo focal profesores		Grupo focal directivos			
	Hombres: 13 Mujeres: 11		Hombres: 4 Mujeres: Ninguno		Hombres: 2 Mujeres: Ninguno			
	Unidades de análisis estudiantes		Unidades de análisis profesores		Unidades de análisis directivos		Diferencias y similitudes entre los grupos focales	
a) Interacción y virtualidad: <ul style="list-style-type: none"> • Problematización de la interacción de elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje. 	Opinión textual del estudiante <i>Subcategoría a.1:</i> <i>Opiniones favorables de los estudiantes al analizar qué significa para ellos interactuar con los elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje</i> <ul style="list-style-type: none"> • “Fusionar las clases con la tecnología”. • “La tecnología son un apoyo y nos actualizan”. • “Seguido tenemos que utilizar la tecnología en clase quieras o no”. 	Opinión personal Al comparar las subcategorías observó que en general al grupo de estudiantes tanto de la modalidad convencional como intensiva le queda claro a qué se refiere la interacción de los elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje, independientemente de la edad, incluso algunos expresan en sus comentarios algunas experiencias	Opinión textual del profesor <i>Subcategoría a.1.2:</i> <i>Opiniones favorables de los profesores al analizar qué significa para ellos interactuar con los elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje</i> <ul style="list-style-type: none"> • “Cuando utilizas los equipos electrónicos y las redes sociales en las clases”. • “Uso de redes de comunicación para cumplir los objetivos de la clase”. 	Opinión personal Al comparar las dos categorías se puede comentar que los 4 profesores en general comparten quejas de experiencias y problemáticas que han vivido en la interacción de los elementos de la virtualidad dentro del ambiente de aprendizaje del bachillerato autoplaneado, a 3 de ellos les queda claro qué significa interactuar	Opinión textual del directivo <i>Subcategoría a.1.3:</i> <i>Análisis de los directivos al recuperar las experiencias que han tenido en cuatrimestres anteriores al interactuar con elementos de la virtualidad en su ambiente de aprendizaje</i> <ul style="list-style-type: none"> • “Creo que las edades de los alumnos dependen mucho, 	Opinión personal Los 2 directivos además de compartir experiencias y problemáticas que han vivido en la interacción de los elementos de la virtualidad dentro del ambiente de aprendizaje del bachillerato autoplaneado, explicaron un antecedente interesante que vale la pena	Diferencias Los estudiantes jóvenes desde su percepción refieren que tienen buen uso de las tecnologías al interactuar con sus elementos, pero en opinión de los directivos solamente tienen habilidad para comunicarse con ellas debido a que	Similitudes A los tres grupos focales les queda claro a qué se refiere la interacción de los elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje, aunque a cada uno desde su contexto y experiencia.

	<ul style="list-style-type: none"> • “Puedo consultar lo que se me ocurra y a cualquier hora”. • “No hay contacto humano, pero puedes leer lo que te imagines”. • “A veces solo se imprimen los trabajos y no se leen”. • “Utilizas la tecnología para aprender mejor”. • Cuando aprendes a utilizar la computadora en la escuela”. • “Cuando la tecnología es parte de tu rutina escolar para realizar tu trabajo.” • “Las tecnologías son esenciales para el aprendizaje hoy en día, antes no lo era, pero ahora sí.” • “Accedes a mucha información que anteriormente no tenías.” • “Te sirve para cosas de trabajo y para la escuela.” • “La tecnología no tiene sentido en la escuela si no se le da seguimiento a 	<p>implicaciones que tienen en la actualidad, a excepción de 3 estudiantes que refieren aspectos no tan favorables durante la interacción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “Almacena documentos en la nube para recuperarlos en clase”. <p>Subcategoría a.2.2:</p> <p>Quejas</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Algunos estudiantes no entienden el lenguaje del uso de la tecnología e interacción, por ejemplo, yo he tenido que bajar puntos porque no editan el documento y después me reclaman que eso nunca lo vieron, cuando yo quiero pensar que editar es algo muy sencillo”. • “Algunos tienen problemas con cosas tan sencillas como abrir un correo electrónico” • “Ahora que acaban de instalar los proyectores implica mayor trabajo debido a que debo preparar presentaciones y no estamos acostumbrados.” • “Les pido tareas que 	<p>con elementos de la virtualidad en un ambiente formativo, aunque es evidente que los 4 se inclinaron más en externar quejas del ambiente.</p>	<p>por ejemplo, los más grandes tiene más problema con la interacción de elementos de la virtualidad”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Pareciera que los más jóvenes tienen más habilidad para interactuar con la virtualidad, pero por experiencia considero que sólo es en el sentido de comunicarse debido a que cuando se les pide que investiguen y realicen algún producto tienen las mismas dificultades que los adultos”. • “Cuando inició el bachillerato autoplaneado se utilizaba la plataforma de UNIVA y se capacitó a los maestros, pero algunos maestros 	<p>recuperar con relación a qué sucedió en un inicio en el bachillerato autoplaneado, es decir, explicar que anteriormente utilizaban la plataforma Moodle que el sistema UNIVA tiene para todos los planteles, la cual los maestros podían utilizar, pero debido a que se enfrentaron a un perfil diferente de estudiantes poco se decantaron por no utilizarla debido a que complicaba el logro de los objetivos académicos, por lo anterior, sería importante abundar más en recuperar esta experiencia de los</p>	<p>no evidencian habilidades académicas suficientes y claras en los productos que entregan.</p>	
--	---	--	--	--	---	---	---	--

	<p>lo que aprendes en cuatrimestres anteriores debido a que se te olvida.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Puedes revisar diferentes trabajos e investigaciones para realizar tus tareas”. • “Complementas información de diferentes fuentes para tu trabajo” • “El seguimiento es esencial en la tecnología”. • “Hoy en día la tecnología, los celulares o los aparatos ya es una necesidad. • “Te ahorran tiempo durante la clase debido a que tienes a la mano todo”. • “Para realizar las tareas se me hace más práctico debido a que tengo todo”. • “Cuando no nos enseñan a utilizar la tecnología corremos el riesgo de no encontrar información confiable”. • “Nos gusta cuando los maestros se ayudan de videos y de la tecnología 		<p>me las manden por WhatsApp y me las mandan del celular del hijo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Me la pienso porque no tienen internet.” 		<p>se comencaron a dar cuenta que era complicado, a pesar de esto unos maestros subían información, pero el perfil de los estudiantes que ingresaron a esta nueva modalidad comenzó a complicar su uso debido a que muchos alumnos no tenían internet en casa”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Los alumnos no tenían los medios técnicos y ambientales para usar internet”. • “Al revisar la ficha técnica para gestionar el modelo del bachillerato autoplaneado ante la SEP se dieron cuenta que no era imprescindible el uso de la plataforma y se dejó 	<p>profesores para utilizarla a favor en la futura propuesta que se realizará.</p>		
--	---	--	--	--	---	--	--	--

	<p>durante la clase”.</p> <ul style="list-style-type: none"> •“Por iniciativa propia he realizado trabajos en PPT y me gustó el proceso de construcción del producto”. •“No utilizo el correo electrónico no porque no sepa sino debido a que no tengo el hábito de revisarlo”. <p><i>Subcategoría a.2:</i></p> <p><i>Opiniones desfavorables de los estudiantes al analizar qué significa para ellos interactuar con los elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje</i></p> <ul style="list-style-type: none"> •“Nunca he entendido el uso de las plataformas”. •“Me cuesta trabajo integrarme a todo esto” •“Está bien pero no nos gusta estar tampoco todo el tiempo pegado en la computadora o el celular porque nos distraemos” 				<p>a utilizar”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “La experiencia del pasado con el uso de la plataforma nos permite reflexionar que es necesario que nuestros egresados manejen lo básico en el uso de las TIC es la razón por la cual se nos hace muy interesante tu intervención”. <p><i>Subcategoría a.2.3:</i></p> <p><i>Opiniones particulares</i></p> <p>“Hace un año empezó a llegar una nueva generación de alumnos más jóvenes que sí cuenta con internet y herramientas tecnológicas en casa”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Consideramos que tu intervención es una oportunidad 		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>dad muy valiosa debido a que en el pasado intentamos migrar un modelo a una nueva modalidad con un contexto diferente y ese fue nuestro error debido a que las necesidades son diferentes”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Los estudiantes deberían tener un tiempo específico dentro del plantel para hacer sus trabajos en la plataforma debido a que muchos no tienen computadora y cómo les pides algo que sabes que no van a cumplir”. 			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

b) Criterios pedagógicos y metodológicos:	Opinión textual del estudiante	Opinión personal	Opinión textual del profesor	Opinión personal	Opinión textual del directivo	Opinión personal	Diferencias	Similitudes
<p>● Criterios pedagógicos/metodológicos así como de elementos virtuales que utilizan con mayor frecuencia los estudiantes/profesores/directivos en sus procesos de aprendizaje.</p>	<p>Categoría b.1</p> <p><i>Opiniones favorables de los estudiantes al identificar los momentos en los que se aplican elementos de la virtualidad dentro de su ambiente de aprendizaje</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Los maestros nos dejan realizar PPT en algunos trabajos en equipo”. ● “El único momento en que utilizamos el laboratorio de computo es cuando llevamos la materia de tecnologías durante el primer cuatrimestre” ● “El maestro de trigonometría se graba para explicar los temas difíciles y sube los videos a una plataforma que se llama Edmodo y podemos repetir el video en casa hasta que 	<p>Se observa que en general los estudiantes refieren algunos momentos aislados de interacción con elementos virtuales en su ambiente debido a que se limita al uso de algunas herramientas de comunicación como lo son el uso del WhatsApp y correo electrónico, interacción durante el primer cuatrimestre en la materia de tecnologías, uso de Power Point y Word (herramienta office) en algunas actividades académicas, así como al uso de videos expositivos.</p>	<p>Categoría b.1.2</p> <p><i>Opiniones favorables de los profesores al identificar los momentos en los que se aplican elementos de la virtualidad dentro de su ambiente de aprendizaje</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Cuando necesito dejar algún trabajo en equipo por lo general les pido que se comuniquen por correo electrónico o WhatsApp para que realicen la entrega de los documentos que se solicitan, incluso que revisen los videos que se necesitan”. <p>Categoría b.2.2</p> <p><i>Quejas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● “En el bachillerato autoplanean o no se utiliza muchos criterios porque algunos estudiantes son padres de familia o adultos y es complicado cuando se 	<p>En general se observa que solo 1 docente de los que participaron en el grupo focal utiliza ocasionalmente el apoyo de algunas herramientas de office, herramientas de comunicación, y algunos elementos digitales (videos) durante su clase para el logro de sus objetivos académicos.</p> <p>De los 4 docentes que participaron expresaron de forma explícita criterios metodológicos y pedagógicos que se pueden utilizar para implementar elementos de los ambientes virtuales</p>	<p>Categoría b.1.3</p> <p><i>Análisis del director de los criterios que utilizan los docentes para hacer uso de elementos de la virtualidad en su ambiente de aprendizaje</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ● “Algunos maestros se graban y realizan tutoriales de temas difíciles de comprender para explicarles a los alumnos el contenido, de hecho, uno de ellos lo sube a una plataforma Edmodo y refiere que le ha funcionado”. ● “Algunos asesores les piden a 	<p>Se observa en la categoría b.1.3 que el director se limitó a externar lo que conoce que realizan los maestros de su plantilla en este apartado, lo único que se pudo observar a nivel pedagógico es que el subdirector que también es docente (categoría b.2.3) manda por correo las guías didácticas que refiere.</p>	<p>Los directivos y maestros no trabajan de forma conjunta para desarrollar una propuesta pedagógica y método lógica que incluya elementos de la virtualidad desde sus necesidades que se vincule con las expectativas del modelo pedagógico de UNIVA.</p>	<p>Se observa que cada actor percibe los criterios pedagógicos o métodos lógicos que pueden presentarse en un ambiente de aprendizaje desde su postura y contexto.</p> <p>Los tres actores perciben poca interacción con los criterios pedagógicos y métodos lógicos que caracterizan a un ambiente virtual de aprendizaje.</p>

	<p>entendamos el tema”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Nos mandan tareas por correo electrónico y tenemos que regresarlas por el mismo medio”. • “Los maestros nos piden que realicemos grupos en WhatsApp cuando trabajamos en equipo para apoyar a los compañeros que viven lejos y no pueden asistir al trabajo en equipo”. • “Algunos maestros nos permiten proyectar videos y PPT cuando nos toca exponer”. 		<p>quiere aplicar actividades con su uso”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Algunos alumnos envían su trabajo con ayuda del muchacho del ciber y a nivel pedagógico no nos sirve mucho”. 	<p>en su ambiente de aprendizaje, al contrario 2 de ellos se quejan de lo que hacen los estudiantes y de su perfil.</p> <p>Por lo anterior, se puede relacionar lo que ya se había mencionado en la problematización que se realizó antes de este primer acercamiento “los docentes hacen poco uso y en algunos casos nulo uso de las TIC en sus procesos formativos” a excepción de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maestro de tecnologías debido a que es imprescindible en su contenido • Algunos maestros que solicitan la entrega de trabajos por correo electrónico y que fomentan el uso de 	<p>los estudiantes que manden sus tareas por correo electrónico cuando no pueden asistir a clases”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “El maestro de inglés les pide que manden audios por WhatsApp o que se graben para evidenciar que los estudiantes cumplen con lo que se espera”. <p><i>Categoría b.2.3</i></p> <p><i>Opinión del subdirector que también es docente al describir los criterios que observa al utilizar elementos de la virtualidad en su clase</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • “Solamente mando correos para hacer 			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>WhatsApp.</p> <ul style="list-style-type: none"> Maestro de trigonometría que sube sus videos a Edmodo. 	<p>llegar algunas guías didácticas que necesitan los estudiantes al inicio de algunas materias”.</p> <ul style="list-style-type: none"> “En algunas ocasiones los alumnos me mandan un mensaje por correo o WhatsApp para explicarme por qué no han asistido a clases para que esté enterado”. 			
<p>c) Conductas y percepciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Conductas y percepciones que predominan en el grupo con relación a la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos de enseñanza/aprendizaje. 	<p>Opinión textual del estudiante</p> <p><i>Categoría c.1</i></p> <p><i>Opiniones favorables de los estudiantes al dimensionar la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos de enseñanza/aprendizaje</i></p> <ul style="list-style-type: none"> “Si se utilizan de buena manera son una ventaja”. “Se debe encontrar un equilibrio 	<p>Opinión personal</p> <p>Las conductas y percepciones que prevalecen varían por rango de edades, por ejemplo, en el caso de los alumnos jóvenes (15/29 años)</p> <p><i>Categoría c.1</i></p> <p>Para 9 de ellos resulta atractiva una clase y el trabajo en casa cuando se utilizan las</p>	<p>Opinión textual del profesor</p> <p><i>Categoría c.1.2</i></p> <p><i>Opiniones favorables de los profesores al dimensionar la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos de enseñanza/aprendizaje</i></p> <ul style="list-style-type: none"> “Está bien siempre cuando se haga una propuesta gradual y 	<p>Opinión personal</p> <p>Como se puede observar <i>en la categoría c.1.2</i> solo el maestro refiere una opinión lógica sobre la posibilidad de la inclusión de los elementos de la virtualidad, 3 de ellos <i>categoría c.2.2</i> perciben esta situación un tanto complejo debido al</p>	<p>Opinión textual del directivo</p> <p><i>Categoría c.1.3</i></p> <p><i>Opiniones favorables de los directivos al dimensionar la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos de enseñanza/aprendizaje</i></p>	<p>Opinión personal</p> <p>En la <i>Categoría c.1.3</i> es interesante observar que los 2 directivos refieren que están interesados que los tres actores (estudiantes, profesores y directivos) se beneficien en su desempeño</p>	<p>Diferencias</p> <p>Los maestros se muestran a la expectativa debido a que les interesa que se autorice una propuesta adecuada a su contexto y necesidades porque observan que es una oportunidad para</p>	<p>Similitudes</p> <p>Se alcanzó a observar que a los tres grupos les gustaría que se realizara una propuesta adecuada a su contexto y necesidades porque observan que es una oportunidad para</p>

<p>entre lo tradicional y la tecnología”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Siento que está bien adaptarse a las tecnologías y no quedarse a la antigüita”. • “Siento que está bien y debo prepararme para ese beneficio”. • “Me gusta porque en mi trabajo me lo piden y a veces no sé”. • “Me encantaría porque me serviría debido a que en mi trabajo me pueden subir de puesto, por ejemplo, para hacer conteos”. • “Está bien debido a que me sirve pero que nos enseñen más cosas debido a que lo que nos han enseñado es muy básico y ya lo sé”. • “En lo personal me gustaría y me siento bien porque me facilitaría todo”. <p>Categoría c.2</p> <p>Opiniones desfavorables de los estudiantes al dimensionar</p>	<p>TIC en sus actividades, en el caso de los adultos (30 años en adelante)</p> <p>Categoría c.1</p> <p>Para 2 de ellos les parece poco atractivo por la falta de tiempo y de dominio que tienen de la tecnología, aunque es importante señalar que cuando se les explicaba las implicaciones que tienen los elementos de la virtualidad en un ambiente de aprendizaje de forma global se lograron obtener diferentes datos de los estudiantes adultos debido a que dimensionaron soluciones ante sus áreas de oportunidad en su uso, por ejemplo; 1 de ellos mencionó que podría revisar tutoriales, organizar su tiempo, asistir a un ciber, preguntar a sus hijos, y expresó comentarios</p>	<p>bien planeada”.</p> <p>Categoría a c.2.2</p> <p>Opiniones desfavorables de los profesores al dimensionar la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos de enseñanza/aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Es algo complejo porque muchos alumnos son adultos y con mucho trabajo asisten a clases, no quiero pensar qué pasaría si les dejo más trabajo virtual”. • “Sería difícil porque los alumnos están acostumbrados a la antigüita les tiene uno que dictar las cosas y explicar constantemente”. • “Muchos alumnos se incomodan cuando se les solicita que se deben meter a internet para realizar su trabajo”. • “Huy estaría difícil porque muchos no tienen 	<p>contexto de algunos estudiantes, donde influirían aspectos psicológicos de cada uno, así como situaciones personales como lo son la edad, contexto familiar, nivel socioeconómico, etc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “Estaría muy bien debido a que muchas veces es difícil tener contacto con los alumnos debido a que solo asisten una vez a la semana, y si no asisten un sábado (es el caso de la modalidad convencional) quiere decir que dejas de ver a un alumno 15 días y si se aplican algunos elementos de la virtualidad tendremos una herramienta más para captar la atención de los productos que se espera entreguen los alumnos en su desempeño”. • “Estaría excelente por que los alumnos de la modalidad convencional tendrían oportunidad 	<p>durante su interacción en el ambiente de aprendizaje.</p>	<p>institucional además de personal, incluso externalizar que actitud de los estudiantes es un factor determinante.</p>	<p>tener más habilidades que le servirá a cada actor, aunque refieren que les gustaría que fuera de forma gradual</p>
---	---	--	--	---	--	---	---

	<p><i>la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos de enseñanza/aprendizaje</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • “Tenemos compañeros que no asistieron aquí con nosotros y pensamos que nos les importa debido a que ellos ya saben”. • “se me dificulta debido a es algo nuevo para mí, si se incluyen comenzaría desde lo básico, pienso que el uso del pizarrón es más práctico debido a que si no hay luz no afectaría en la clase, y caso contrario con el uso de las TIC debido a que nos limita ante un bajón de energía”. 	<p>como: “debo practicar” “necesito aprender para que en mi trabajo me consideren para un ascenso” “me gustaría que me enseñaran como hacerlo pero que además me guiarán”, es evidente que la actitud ante la posibilidad de la inclusión cambia cuando comprenden las implicaciones que tienen las TIC en los procesos formativos en un ambiente de aprendizaje.</p>	<p>internet no porque no tengan dinero sino porque muchos han comprado sus casas en diferentes fraccionamientos donde no tienen señal de internet”.</p>		<p>mejorar sus habilidades debido a que tendrían una extensión del aula en una plataforma o con las herramientas de comunicación que existen si se les enseña a utilizarlas correctamente”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Sentimos que esto les daría un plus a nuestra propuesta debido a que nuestra intención es que los estudiantes tanto adultos como jóvenes no terminen su proceso formativo en nuestro plantel, al contrario que continúen con una licenciatura”. • “Al incluirla mejoraría la práctica docente debido a que como los estudiantes asisten poco tiempo y muchas 			
--	--	--	---	--	--	--	--	--

					veces se quedan con la sensación de que no fue suficiente el tiempo que estuvieron".			
<p>d) Propuesta curricular:</p> <ul style="list-style-type: none"> Elementos formativos de la propuesta curricular del bachillerato autoplaneado que abonan en el uso de elementos de la virtualidad. 	<p>Opinión textual del estudiante</p> <p><i>Categoría d.1</i></p> <p><i>Percepción de los estudiantes al dimensionar elementos formativos de la propuesta curricular del bachillerato autoplaneado que abonan en el uso de elementos de la virtualidad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> “Pensamos que solamente la materia de tecnologías que se lleva en el primer cuatrimestre incluye estos elementos”. “Solamente algunos maestros como el de trigonometría e inglés llevan presentaciónes preparadas para la clase, a veces nos permiten que enviemos el trabajo por WhatsApp”. “En la materia de administración nos dejan trabajos que se relacionan con lo que vimos en el 	<p>Opinión personal</p> <p>Es interesante observar en la</p> <p><i>Categoría d.1</i> que desde la visión de 3 estudiantes coinciden en referir solamente dos materias (tecnologías y administración) con relación a elementos formativos que abonan en el uso directo de elementos de la virtualidad, además de que recuerdan de forma positiva el maestro que se graba para explicar su tema o al que usa el WhatsApp.</p>	<p>Opinión textual del profesor</p> <p><i>Categoría d.1.2</i></p> <p><i>Análisis de los profesores al dimensionar elementos formativos de la propuesta curricular del bachillerato autoplaneado que abonan en el uso de elementos de la virtualidad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> “Pienso que en cuestiones de contenido la única materia que aborda directamente eso es la materia de tecnologías en el primer cuatrimestre”. “En general no existe un elemento formativo del bachillerato que le dé seguimiento a lo visto en la materia de tecnologías en el primer cuatrimestre”. 	<p>Opinión personal</p> <p>En la</p> <p><i>Categoría d.1.2.2</i> docentes refieren que existe un primer acercamiento con elementos de la virtualidad en un primer cuatrimestre en la materia de tecnologías pero no observan algún criterio curricular que le dé seguimiento de forma transversal a las competencias adquiridas en el primer cuatrimestre, en la</p> <p><i>Categoría d.2.2</i> se observa que el docente se queja expresando de forma general los docentes intentan utilizar la tecnología en clase pero las habilidades de los estudiante</p>	<p>Opinión textual del directivo</p> <p><i>Categoría d.1.3</i></p> <p><i>Análisis de los directivos al dimensionar elementos formativos de la propuesta curricular del bachillerato autoplaneado que abonan en el uso de elementos de la virtualidad</i></p> <ul style="list-style-type: none"> “Considero que a nivel curricular solamente en la materia de tecnologías se aborda el contenido de las TIC debido a que en la materia se aborda desde como prender una computadora, 	<p>Opinión personal</p> <p>El comentar que expresa el director es similar al de los estudiantes y maestros, es decir, se vuelve a observar tendencias a las respuestas con relación a que no existen bases curriculares sólidas que fundamenten una propuesta desde los principios de la pedagogía que caracteriza a los planteles de UNIVA.</p>	<p>Diferencias</p> <p>En el caso de los estudiantes consideran que algunos maestros utilizan algunos elementos de la virtualidad durante algunas de sus clases y estrategias pedagógicas entre las que incluyen el uso de herramientas de comunicación como el WhatsApp y correo electrónico en mayor frecuencia), así como la práctica de algunas herramientas de Office, para la</p>	<p>Similitudes</p> <p>En los tres grupos se observó que la asignatura que predomina en su percepción se relaciona con el uso de las TIC en su propuesta curricular es la materia de “Tecnologías” que se cursa durante el primer cuatrimestre.</p>

	primer cuatrimestre en la materia de tecnologías”		<p>Categoría d.2.2</p> <p>Quejas</p> <ul style="list-style-type: none"> “Aunque muchos de nosotros intentamos utilizar la tecnología en nuestras clases pensamos en la mayoría de los casos no es suficiente las habilidades que tiene el estudiante”. 	s no son suficientes , ante esta situación podría concluir que los estudiantes necesitan consolidar habilidades tecnológicas que les permitan interactuar con las TIC de forma eficiente.	conocer sus componentes y uso básico de Office, esto, pero para un sector de la población es útil y sirve debido a que muchos necesitan aprender desde lo básico como aprender la compu”.		entrega de productos solicitados en ocasiones presentaciones con herramientas digitales para proyectar donde les solicitan la exposición de productos .	
e) Virtualidad y procesos formativos:	<p>Opinión textual del estudiante</p> <p>Categoría e.1</p> <p>Descripciones favorables de los estudiantes al identificar necesidades de formación que requieren para poder incluir de forma eficiente elementos de la virtualidad en sus</p>	<p>Opinión personal</p> <p>Como se puede observar en la categoría e.1 7 estudiantes refieren que no utilizan la plataforma en los procesos académicos, refieren que las TIC las han utilizado solamente en ocasiones,</p>	<p>Opinión textual del profesor</p> <p>Categoría e.1.2</p> <p>Descripciones favorables de los profesores al identificar necesidades de formación que requieren para poder incluir de forma eficiente elementos de la virtualidad</p>	<p>Opinión personal</p> <p>Es evidente en la Categoría e.1.2 que 3 de los profesores observan que es necesaria una capacitación previa a los estudiantes que abarque el uso de elementos básicos de</p>	<p>Opinión textual del directivo</p> <p>Categoría e.1.3</p> <p>Análisis de los directivos al mencionar situaciónes particulares que suceden en el ambiente y que se relaciona</p>	<p>Opinión personal</p> <p>Los 2 directivos solicitan que se diseñe alguna propuesta pedagógica para generar espacios para cada estudiante y fomentar el uso de la</p>	<p>Diferencias</p> <p>Los profesores se limitaron a hablar solamente de lo que necesitaría el ambiente y los alumnos, en ningún momento expresaron lo</p>	<p>Similitudes</p> <p>Los tres actores refieren una evidente necesidad de capacitación previa en los aspectos que se</p>

	<p>procesos formativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Que nos enseñen el lenguaje o modismos que se utilizan cuando se utiliza la tecnología en la escuela porque me he dado cuenta que a veces sí sé, pero cuando me explican no entiendo porque no estoy familiarizado con el lenguaje”. • “Que nos enseñen a manejar el tiempo para hacer las actividades que nos dejan”. • “Que nos digan como formar hábitos positivos en su uso porque muchas veces nos distraemos, por ejemplo, en WhatsApp”. • “Algunos maestros piensan que ya sabes usar lo básico como Word o Power Point porque ya lo vimos en primer cuatrimestre, pero como no se le da seguimiento se nos olvida” • “Que nos enseñen a 	<p>por ejemplo; han llegado hacer PPT y ocasionalmente mandan correos, los alumnos jóvenes (15/29 años) mencionan que ellos se apoyan del uso del WhatsApp para comunicarse, al cuestionarlos sobre el manejo de office la mayoría refiere que se encuentran en un nivel básico.</p> <p>La noción que predomina sobre la tecnología en los procesos de enseñanza/aprendizaje se limita a relacionar los videos que en ocasiones ponen los maestros y las PPT que llevan preparadas, desconocen cuestiones transversales como el uso de foros, exámenes en línea, materiales multimedia, actividades hospedadas en plataforma, wiki, mensajes, construcción de argumentaciones con discurso</p>	<p>en sus procesos formativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Debe existir una propuesta que incluya una capacitación previa antes de incluir la tecnología en el bachillerato debido al choque generacional que tenemos con los alumnos jóvenes y adultos” • Si se utilizará una plataforma es necesario hacer espacios amigables tanto para alumnos como para profesores por que la que en este momento tiene UNIVA y que se utiliza en los otros planteles es muy compleja para las necesidades del plantel.” • “Explicarles cómo se puede aprender desde la perspectiva virtual.” <p>Categoría e.2.2</p> <p>Descripciones desfavorables de los estudiantes al identificar necesidades</p>	<p>office, herramientas de comunicación, así como situaciones que impliquen el uso de algún espacio en la plataforma Moodle del sistema UNIVA.</p> <p>En la Categoría e.2.2 1 de los profesores retoma la edad de los estudiantes como un factor que podría complicar la inclusión eficiente de elementos de la virtualidad en su ambiente.</p>	<p>n con la inclusión de elementos de la virtualidad en sus procesos formativo s.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Lo que se hace en otros planteles de UNIVA no sirve en esta modalidad debido a que aquí existen otras necesidades, además de que debemos capacitar a nuestros estudiantes y profesores a nivel pedagógico y técnico con el uso de la virtualidad”. • “Algunos cuando se les pide que realicen un ensayo en la computadora preguntan si lo pueden entregar a mano o en máquina de escribir 	<p>plataforma Moodle del sistema UNIVA en su ambiente de aprendizaje, aunque precisan que es necesario diseñar una interfaz que se adecue a sus necesidades, y definir los criterios pedagógicos que marcarán su uso en las materias para después pasar a su operación.</p> <p>que ellos necesitarían (hablando de capacitación) en la inclusión de elementos de la virtualidad.</p> <p>En el caso de maestros y directivos externos tener competencias en el uso eficiente de las TIC, a diferencia de algunos casos de estudiantes que externaron su falta de competencias al respecto.</p>	<p>vaya incluir.</p>
--	---	--	--	--	--	---	----------------------

	<p>redactar bien lo que pensamos”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “La verdad yo digo que nos enseñen a utilizarla en la escuela debido a que muchos solo las agarran de cotorreo porque en WhatsApp solo mandan memes”. • “No sabemos cómo se hacen los exámenes por computadora”. <p>Categoría e.2</p> <p>Descripciones desfavorables de los estudiantes al identificar necesidades de formación que necesitan para poder incluir de forma eficiente elementos de la virtualidad en sus procesos formativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “No sabemos utilizar las plataformas porque se nos hace muy difícil”. 	<p>formativo en la plataforma, manejo de tiempo para cumplir con actividades, motivación, procesos autogestivos, recuperación de la información en la web, entre otros. Por lo anterior, se puede argumentar que les falta consolidar competencias pedagógicas en el uso eficiente de las TIC y los espacios que se tienen para su modalidad en la plataforma Moodle con las que cuenta la UNIVA en el plantel Guadalajara</p>	<p>de formación que necesitan para poder incluir de forma eficiente elementos de la virtualidad en sus procesos formativos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Los alumnos adultos en general no saben utilizar Office, incluso muchos de ellos tienen problemas con el uso de WhatsApp y el correo electrónico”. 		<p>debido que se les hace difícil utilizar la computadora”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Muchos de ellos se sorprenden cuando se les dice que para citar en formato APA en Word tiene una aplicación que les ayuda a realizarlo”. • “Hay gente que no tiene la menor idea de cómo se utiliza la computadora, es la razón por la cual el contenido de la materia de tecnologías le sirve mucho, el problema es que no existe un seguimiento pedagógico durante los siguientes 			
--	---	--	--	--	--	--	--	--

					cuatrim estres.”			
<p>f) Institución y ambientes virtuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Implicaciones institucionales que se necesitarían para garantizar dentro del ambiente de aprendizaje, la inclusión de elementos de la virtualidad. 	<p>Opinión textual del estudiante</p> <p><i>Categoría f.1</i></p> <p><i>Análisis favorable de los estudiantes al identificar las implicaciones institucionales que se necesitarían para garantizar dentro del ambiente de aprendizaje, la inclusión de elementos de la virtualidad.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> “Que las computadoras sirvan debido a que el laboratorio tiene como 20 compus, pero solo tres sirven bien”. “Que pongan un buen internet porque cuando todos nos conectamos se va la señal”. “Nos parece bien que ya casi todos los salones tengan un proyector debido a que el cuatrimestre anterior no tenían” “Que nos capaciten bien debido a que muchos no sabemos mucho, por ejemplo, algún curso 	<p>Opinión personal</p> <p>A percepción de los estudiantes en la <i>Categoría f.1.3</i> de ellos refieren que la institución debe cubrir diferentes necesidades técnicas como lo son un laboratorio de cómputo funcional y una conexión a la red que soporte su uso dentro de su ambiente, así como fundamentos pedagógicos desde la visión de lo virtual en una capacitación para adaptarse mejor.</p>	<p>Opinión textual del profesor</p> <p><i>Categoría f.1.2</i></p> <p><i>Análisis favorable de los profesores al identificar las implicaciones institucionales que se necesitarían para garantizar dentro del ambiente de aprendizaje, la inclusión de elementos de la virtualidad.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> “El internet se satura cuando todos los estudiantes están conectados en el mismo momento”. “Que existan computadoras suficientes para la modalidad intensiva y convencional” “La institución debe concientizar a los alumnos y decirles que la virtualidad así será en la modalidad para que se hagan a la idea.” “Dependiendo en donde se apliquen las TIC 	<p>Opinión personal</p> <p>Los 4 profesores <i>Categoría f.1.2</i> refieren que la institución debe apoyar a los estudiantes para concientizarlos sobre que las tecnologías se utilizarán en el plantel y que será ineludible para poder cambiar su visión y adaptar a las futuras generaciones de mejor forma.</p>	<p>Opinión textual del directivo</p> <p><i>Categoría f.1.3</i></p> <p><i>Análisis favorable de los directivos al identificar las implicaciones institucionales que se necesitarían para garantizar dentro del ambiente de aprendizaje, la inclusión de elementos de la virtualidad.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> “Se está trabajando en un proyecto para renovar el equipo de cómputo del laboratorio”. “Se está trabajando con un departamento de Guadalajara debido a que les ofreció donar 	<p>Opinión personal</p> <p>A partir de lo que mencionan a los 2 directivos, llama la atención lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Que algunos salones aún cuentan solamente con pizarrones y de los que tienen proyector estos no se utilizan de forma activa. Que ya existe un diagnóstico previo del estado de los equipos de cómputo, pero aún no se tienen los equipos que los sustituirán. 	<p>Diferencias</p> <p>Los estudiantes y docentes “no externalizan saber” que los directivos están trabajando en un proyecto para actualizar el equipo de laboratorio de cómputo.</p> <p>además de una red Wifi que soporte sus necesidades.</p>	<p>Similitudes</p> <p>Los tres actores refieren que se debe tener un laboratorio de cómputo funcional, con suficientes equipos sobre todo para los que asisten a clases los sábados, además de una red Wifi que soporte sus necesidades.</p>

	<p>de Office o de la plataforma”.</p> <p>Categoría f.2</p> <p>Quejas de los estudiantes ante la institución y su equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> •“Cómo vamos hacer las prácticas de laboratorio si no existen computadoras suficientes para todo el grupo, por ejemplo, los que asistimos en la modalidad convencional los grupos son de más de 20 estudiantes y el laboratorio no tiene lo que necesitamos” . •“Que den seguimiento en las materias y dentro del salón de clases”. 		<p>debido a que no todo está estandarizado en los planteles de UNIVA, por ejemplo, en cada plantel de UNIVA se tiene diferente interacción con las tecnologías, en el caso del bachillerato autoplaneado considero que estamos limitados con su uso”.</p>		<p>otros proyectos a su plantel, si se concreta el acuerdo todos los salones del bachillerato autoplaneado tendrían ya un proyecto fijo”.</p> <ul style="list-style-type: none"> •“La escuela ya tiene Wifi y contratamos más megas esperamos que funcione mejor debido a que la compañía nos tenía registrado como casa habitación y no como escuela” . •“El equipo de cómputo es obsoleto en la materia de tecnologías cuando el estudiante conoce lo básico, además de que 		
--	---	--	---	--	---	--	--

					<p>es imposible que todos los estudiantes alcancen un equipo en la modalidad convencional debido a la cantidad de alumnos que asisten los sábados.”</p> <ul style="list-style-type: none"> • “De hecho el departamento de Tecnologías de la Información y comunicación” del plantel Guadalupe ya hizo un diagnóstico del estado del equipo de nuestro laboratorio y su opinión es que está obsoleto, incluso cuando hablaban conmigo comentaron que vendrían a realizar el diagnóstico, 			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

					pero ya sabían a qué se enfrentaban debido a que todas las computadoras que están en ese plantel son las que se llevan del plantel Guadalajara y saben que su intención es darle una segunda vida”.		
	<p>Conclusión del grupo de estudiantes</p> <p>Debido a que se trabajó con estudiantes de segundo, tercer y cuarto cuatrimestre de la modalidad intensiva y convencional el diálogo se nutrió desde diferentes perspectivas, por ejemplo; los estudiantes de mayor edad (30 años en adelante) refieren que aunque tienen computadora deben preguntar en repetidas ocasiones lo que deben hacer (a sus hijos o compañeros) para poder hacer los trabajos que aluden al uso de las tecnologías dentro y fuera del salón de clases, además comentaron que necesitan conocer lo básico para no atorarse tanto, por lo anterior, y debido a que no hacen un uso constante de la computadora se les dificultaría trabajar en plataformas y foros, por lo contrario, algunos de los estudiantes más jóvenes (15/29 años) refieren que están ahorrando para comprar una computadora personal debido a que no es suficiente con lo que aprenden durante la clase y necesitan practicar, algunos de ellos refieren que es una buena opción que</p>	<p>Conclusión del grupo de profesores</p> <p>Los profesores, al tener varios años trabajando en el plantel, lograron identificar las implicaciones que se dimensionan en la inclusión de un ambiente virtual dentro de su contexto para poder incluir de forma objetiva elementos de la virtualidad desde sus necesidades y contexto, definen que no será una tarea fácil pero que les gustaría aprovechar la oportunidad que se tiene durante la intervención que se realizará posterior a la etapa de diagnóstico.</p> <p>Es un hecho que existen diferentes expectativas en este grupo debido a que varios de ellos vienen de una experiencia negativa dado que al inicio se intentó incluir elementos de la virtualidad desde el modelo y criterios pedagógicos del plantel Guadalajara y ese proyecto fracasó, incluso en este momento el área de tecnología educativa reporta que el bachillerato autoplaneado no utiliza los</p>	<p>Conclusión del grupo de directivos</p> <p>En general se observó actitud positiva (lo demostraron con sus expresiones ante el proyecto) respecto a que se realice una intervención a fondo que argumente si se pueden implementar elementos de la virtualidad en su ambiente debido a que consideran que es una oportunidad para el crecimiento y adaptación del plantel a las tendencias de la educación.</p> <p>En general expresaron durante el diálogo que en el caso de que se observe que en este momento el perfil de los estudiantes o de su plantel no cuenta con las competencias básicas requeridas para incluir elementos de la virtualidad de forma objetiva a partir de sus necesidades este diagnóstico e intervención dejará información que</p>	<p>Conclusiones de las diferencias y similitudes</p> <p>Los diferentes grupos analizados expresaron necesidades y experiencias que se diferenciaron desde la visión del contexto en el que cada uno se desenvuelve.</p> <p>Las respuestas que dieron en cada una de las preguntas que se analizaban en cada tópico del instrumento diseñado para recuperar información abonaron en el análisis planteado en la pregunta general que guio el presente diagnóstico:</p> <p>¿Cómo incorporar elementos de los sistemas virtuales de enseñanza/aprendizaje a partir de sus fundamentos</p>			

<p>utilicen más tecnología en el bachillerato debido a que esto les permite interactuar de una forma diferente con los maestros y objetos de aprendizaje durante la clase solamente que nos les gustaría estar todo el tiempo pegados frente a la computadora.</p>	<p>espacios que se tienen para ellos en la plataforma.</p>	<p>necesitarán recuperar en futuras intervenciones.</p> <p>Externaron que apoyarían el proyecto en todo lo que se necesite, además de que esperarían a que se realice la propuesta de intervención para poder presentarla a la jefatura correspondiente del plantel Guadalajara para que se contextualice sobre lo que se realizará en el Plantel Olivar (plantel donde se encuentra el bachillerato autoplaneado) y esto sirva como antecedente de la intervención.</p>	<p>pedagógicos, al tomar en cuenta las principales demandas de los actores involucrados (directivos, docentes, estudiantes, ambiente de aprendizaje) en el bachillerato autoplaneado de la UNIVA?</p> <p>Los principales actores del bachillerato externaron que necesitan información objetiva y pedagógica de cómo se pueden incluir elementos de la virtualidad en su contexto a partir de sus necesidades, además están interesados que se le dé seguimiento de forma objetiva a las competencias tecnológicas que desarrollen durante su trayectoria en el bachillerato autoplaneado.</p>
--	--	--	--