

Serie: Técnicas de diagnóstico

La encuesta

Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento

Sistema de Universidad Virtual

Universidad de Guadalajara

Marzo de 2023



¿Qué son las técnicas de diagnóstico?

Son un conjunto de métodos y procedimientos sistemáticos a través de los cuales se busca conocer el estado actual de una situación o problemática dentro de una institución, así como sus causas y consecuencias.

Dentro de las técnicas de diagnóstico, encontramos:

- ▶ La observación
- ▶ La entrevista
- ▶ **La encuesta**
- ▶ El grupo focal
- ▶ El análisis FODA

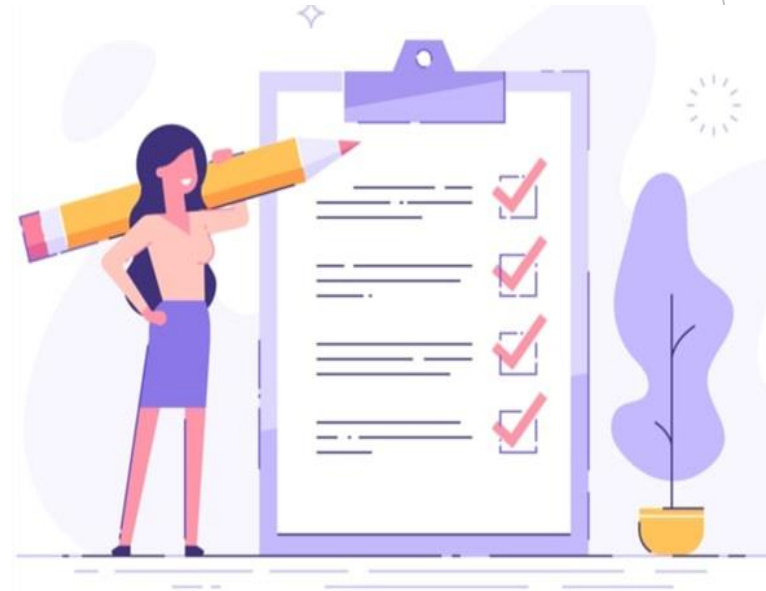
Las técnicas aquí mencionadas son representativas y enunciativas, más no limitativas.

La encuesta

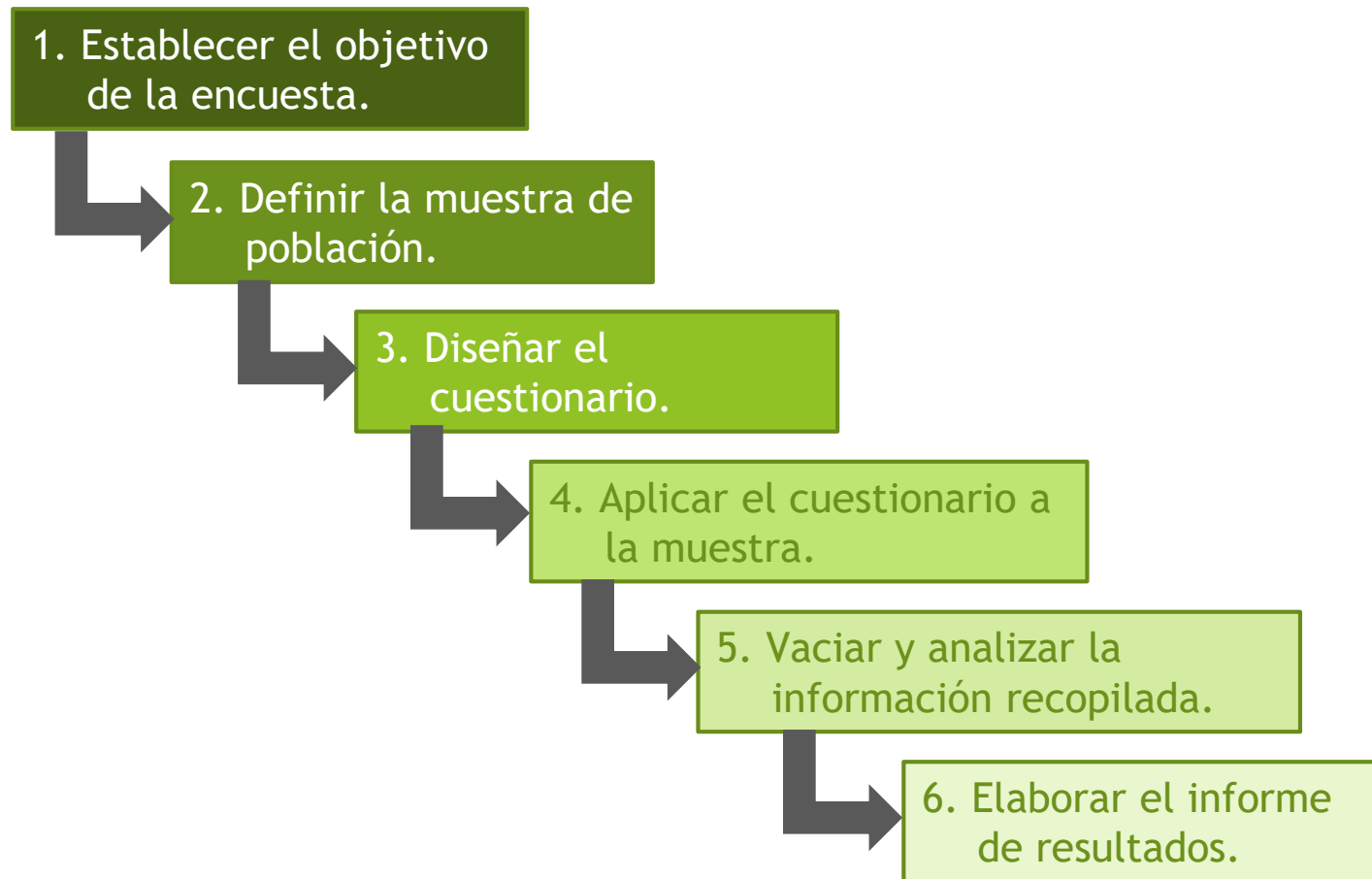
The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the frame, creating a modern, layered effect. The text 'La encuesta' is centered in a clean, sans-serif font, with the 'L' being significantly larger than the other letters.

La encuesta

- ▶ Técnica o método de recolección de datos a partir de una muestra de personas.
- ▶ Tiene como objetivo generalizar los resultados obtenidos para un segmento de población más grande.
- ▶ Recoge información cuantitativa, cualitativa o ambas.
- ▶ Utiliza un cuestionario como instrumento de recolección.



Procedimiento para aplicar una encuesta



Instrumento a utilizar: cuestionario

- ▶ Puede tener preguntas abiertas, de elección múltiple o cerradas, organizadas por categorías.
- ▶ Debe incluir:
 - ❖ Objetivo de recolección de información.
 - ❖ Datos generales de los encuestados (los que se consideren necesarios).
 - ❖ Instrucciones para el llenado del cuestionario.
 - ❖ Preguntas.
 - ❖ Cierre o agradecimiento (opcional).

Instrumento a utilizar: cuestionario

CUESTIONARIO DE SALUD ESPECÍFICO COVID-19

IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE

APELLIDOS Y NOMBRE: _____

DNI.: _____

Antes de nada, le solicitamos que responda a unas preguntas en relación con su estado de salud previo al efecto de poder prestarle una atención segura y adaptada a sus condiciones de salud.

1. ¿Tiene fiebre (>37,5°C) o la ha tenido en los últimos 14 días?

SÍ **NO**

2. ¿Ha tenido problemas respiratorios (tos y dificultad respiratoria), mareos o diarrea en los últimos 14 días?

SÍ **NO**

3. ¿Ha estado en contacto estrecho (familia, trabajo, visita a establecimientos...) con una persona con los síntomas anteriormente descritos?

SÍ **NO**

4. ¿Me han confirmado que he pasado el COVID-19?

SÍ **NO**

5. ¿Ha estado en contacto con alguna persona que ha sido confirmada de COVID-19?

SÍ **NO**

6. ¿He acudido en los últimos 14 días a un centro hospitalario?

SÍ **NO**

7. ¿Realiza alguna actividad de riesgo como trabajar en un hospital, residencia de ancianos o un establecimiento en atención al público?

SÍ **NO**

8. ¿En su trabajo o actividad de riesgo se toman medidas de seguridad y distanciamiento?

SÍ **NO**

Temperatura del paciente al entrar en la Clínica:

°C

Ejemplo

Fuente: https://centromedicoarboleda.com/covid-19/cuestionario-covid-19_01/

Referencias

Arboleda Centro Médico. (2019). Cuestionario Covid-19_01. https://centromedicoarboleda.com/covid-19/cuestionario-covid-19_01/

Casas-Anguita, J., Repullo-Labrador, J., Donado-Campos, J. (2003, mayo). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención primaria*, 31(8), 527-538. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-la-encuesta-como-tecnica-investigacion--13047738>

¿Cómo elaborar una encuesta? 10 pasos para lograrlo. (01 de agosto de 2019). Avanzia. <https://avanzia.marketing/blog/como-elaborar-una-encuesta-10-pasos-para-lograrlo>

Lázaro-Martínez, A. (2002). Procedimientos y técnicas del diagnóstico en educación. *Tendencias pedagógicas*, 7, 97-116. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/496983.pdf>

Créditos

Experto disciplinar: Lizben Fabiola Castillo Lazcano
Asesor pedagógico: Ileana Martínez Castillo
Revisión pedagógica: Ileana Martínez Castillo
Corrección de estilo: Gustavo Larroyo
Diseño del recurso: Lizben Fabiola Castillo Lazcano
Auditoría de formato y estilo: Ileana Martínez Castillo

Fecha de elaboración de este recurso: marzo de 2023
Fecha de actualización: marzo de 2023

Copyright © 2023, Universidad de Guadalajara. Esta obra está sujeta a la licencia Reconocimiento 3.0 Organizaciones intergubernamentales de Creative Commons, Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC IGO 3.0 BY-NC-ND). Para ver una copia de esta licencia visite <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/deed.es>. Se permite descargar la obra y compartirla con otros siempre y cuando se dé el crédito correspondiente, no se realicen modificaciones ni se dé uso comercial.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista de la Universidad de Guadalajara.