

“ DISEÑO DE PLAN ESTRATÉGICO  
PARA FORTALECER LAS  
ACTIVIDADES DE ALFABETIZACIÓN  
INFORMACIONAL EN EL CU  
COSTA SUR ”

LÓPEZ-SANTANA, YOLANDA <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Maestra en Ciencias de la Información y Administración del Conocimiento por el ITESM, Campus Virtual. Responsable de las actividades en el Desarrollo de Habilidades Informativas (DHI).  
[ysantana@cucsur.udg.mx](mailto:ysantana@cucsur.udg.mx);  
[yolanda.lasantana@academicos.udg.mx](mailto:yolanda.lasantana@academicos.udg.mx)

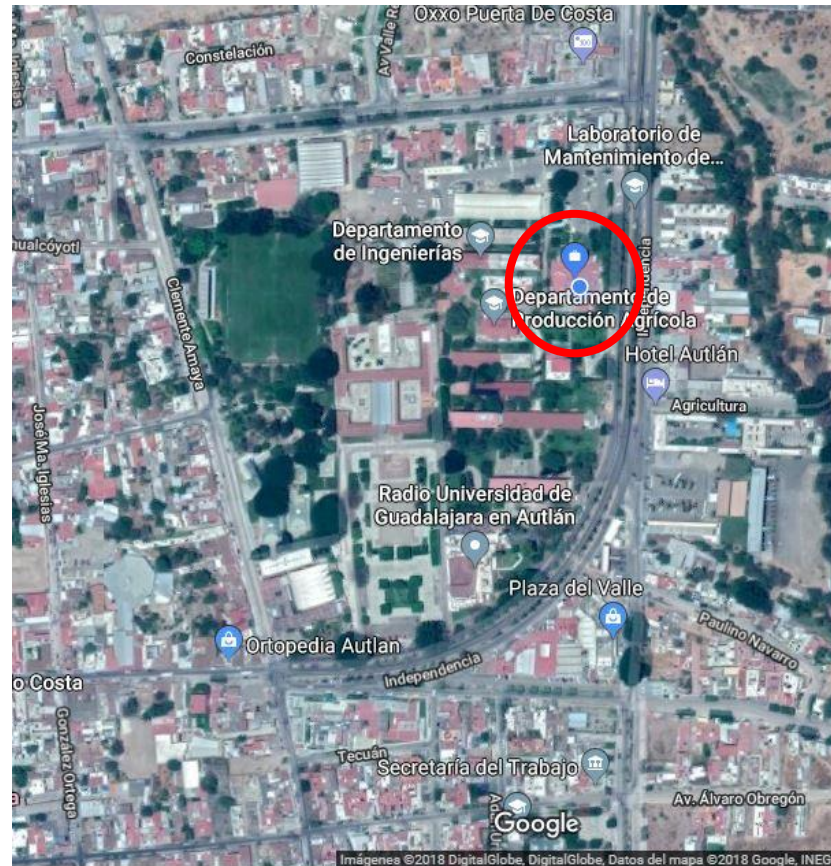
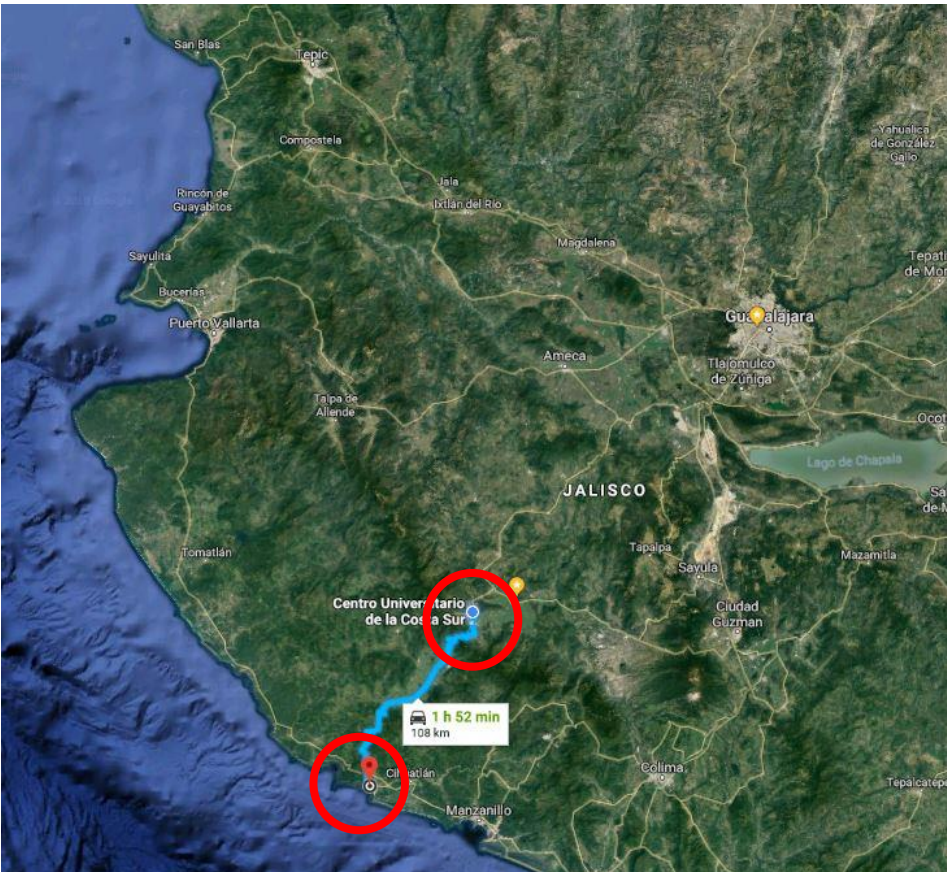
# INTRODUCCIÓN

- ▶ En la sociedad de la información, las bibliotecas universitarias y sus centros de información especializados cumplen un rol fundamental al proveer los recursos, los espacios y los servicios que contribuyen a la formación profesional de sus estudiantes.
- ▶ Un servicio que permite el incremento en el uso de los recursos disponibles es la alfabetización informacional.



**Alfabetización  
Informacional**

# Contexto Universitario de la Costa Sur (CU Costa Sur)

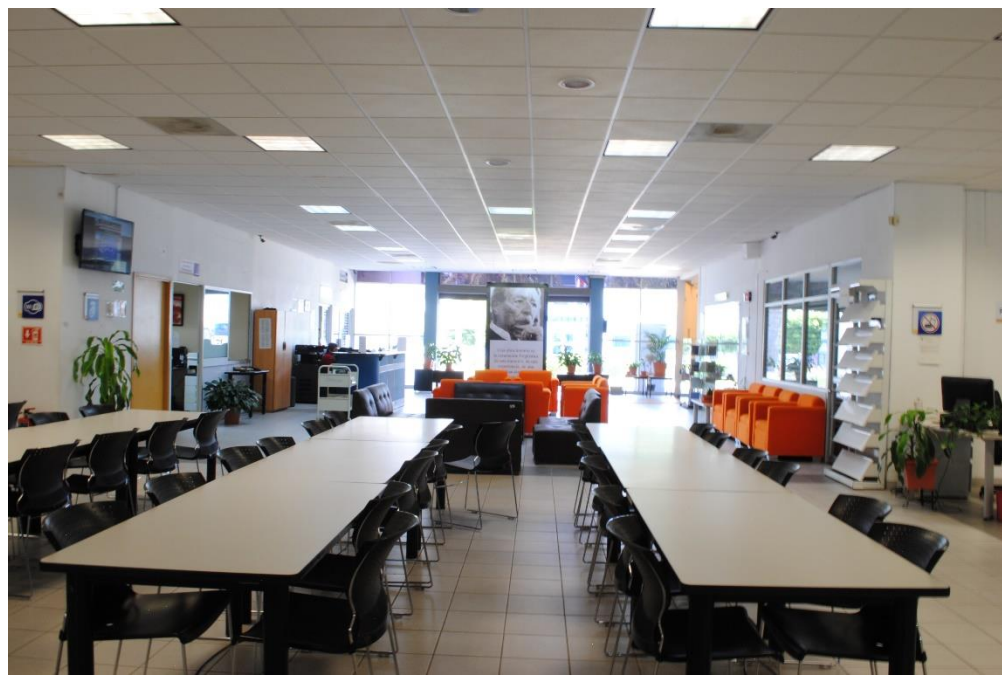


## Sede Autlán

- 1 Técnico superior universitario
- 12 Licenciaturas
- 6 Maestrías
- 1 Doctorado

## Sede Cihuatlán

- 1 Licenciatura
- 1 Doctorado



# BIBLIOTECA ANTONIO ALATORRE



5 Servicios tecnológicos



7 áreas y espacios de préstamo



7 Colecciones



5 servicios de préstamo de materiales



7 servicios educativos



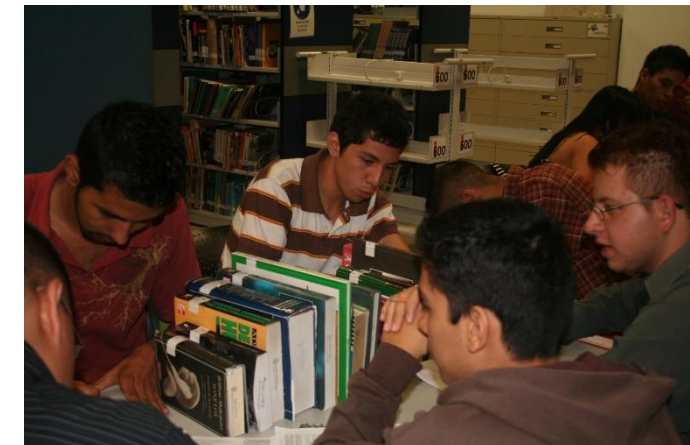
# Actividades educativas

- ▶ Desarrollo de Habilidades Informativas
- ▶ Desarrollo de Habilidades Lectoras
- ▶ Centro de Aprendizaje Global
- ▶ Asesorías Educativas
- ▶ Referencia
- ▶ Visitas Guiadas
- ▶ Orientación a Usuarios



# Problemática

- 25 ESPACIOS
- UBICADO FUERA DEL EDIFICIO DE BIBLIOTECA
- EQUIPOS DE CÓMPUTO OBSOLETOS
- SEDES ALTERNATIVAS PARA PRÁCTICAS

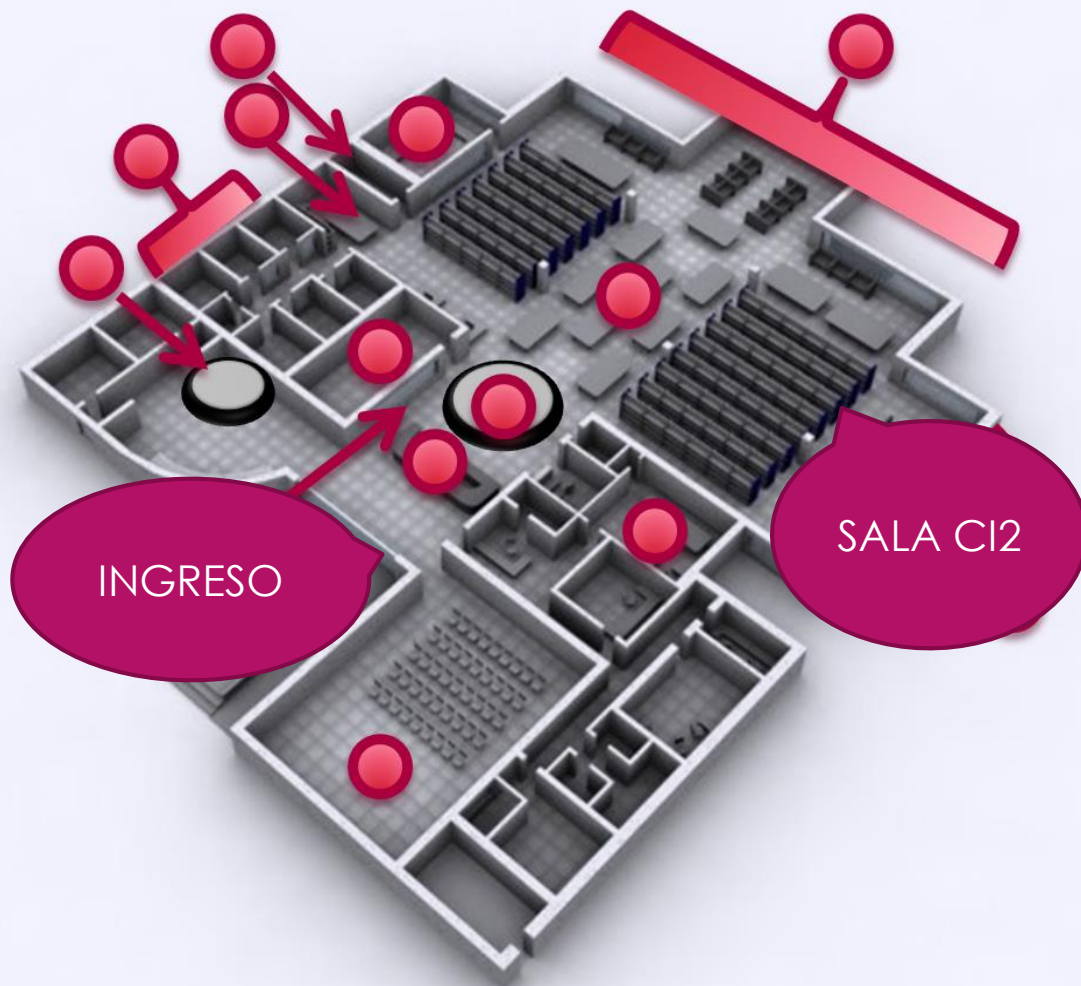


# Justificación





# ¿Dónde?

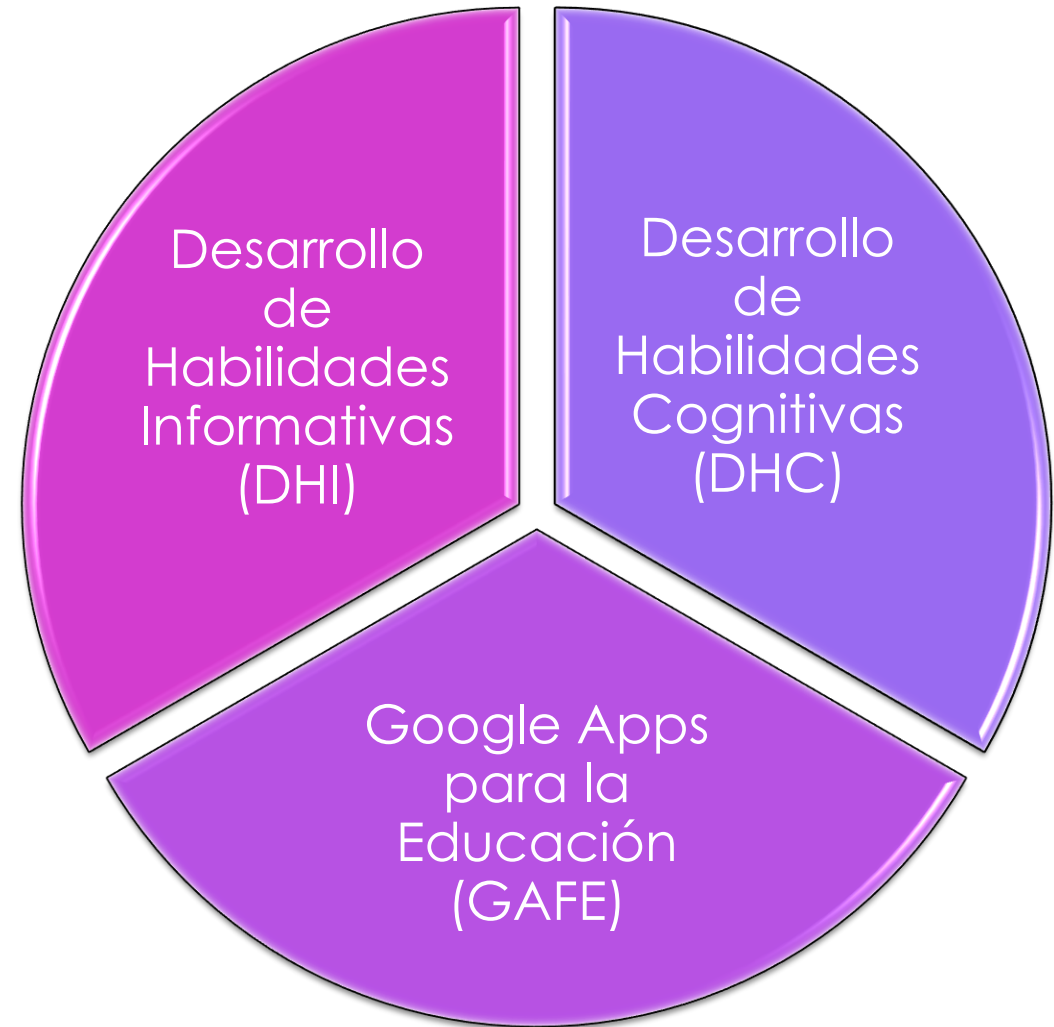


- 35 espacios
- Ubicado DENTRO del edificio de biblioteca
- Equipos de cómputo ACTUALIZADOS
- Oficina para responsable DHI



# ACTIVIDADES EDUCATIVAS EN DHI

De la Biblioteca Antonio Alatorre para la alfabetización informacional de manera grupal son ofrecidas tres modalidades:



# Desarrollo de Habilidades Informativas

## DHI

- ▶ **Cursos a la carta**
- ▶ Determina y enfoca; 2) Busca eficientemente; 3) Selecciona y evalúa; 4) Recupera y comparte; 5) Compara y analiza; 6) Lee, comprende y sintetiza; 7) Utiliza y aplica; 8) Transfiere y comunica; 9) Respeto ética y legalmente.

## ESTRATEGIA

- ▶ Horas solicitadas y cedidas por los profesores de la materia
- ▶ Tiempo estimado entre 1 y 4 horas
- ▶ Sin valor curricular
- ▶ No se aplica encuesta de evaluación del curso.



# Desarrollo de Habilidades Cognitivas

## DHC

- ▶ “Curso Gestión y Manejo de la Información”
- ▶ Depende de las actividades de la Coordinación de Servicios Académicos.
- ▶ El bibliotecario recibe una remuneración económica con base el número de horas impartidas.

## ESTRATEGIA

- ▶ Curso con valor en la formación integral del estudiante
- ▶ Se imparte con una carga horaria de 30 y 40 horas
- ▶ Se aplica encuesta de satisfacción del curso



**moodle**

# Google APPS para Educación

## GAFE

- ▶ “Actualización en Google Apps para Educación (GAFE) y herramientas de apoyo didáctico mediadas por TIC’s”
- ▶ Proyecto iniciado con apoyo de la Coordinación General de Tecnologías de la Información.
- ▶ Se imparte con apoyo un profesor de tiempo completo que pertenece al Departamento de Ingenierías.

## ESTRATEGIAS

- ▶ Programa para actualización del docente.
- ▶ Curso con valor curricular de 40 horas.



# ASIGNATURA: COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

## DEPTO. CIENCIAS DE LA SALUD Y ECOLOGÍA HUMANA

- ▶ TEORIA 16 HORAS
- ▶ PRÁCTICA 16 HORAS
- ▶ CRÉDITOS 3



## EVALUACIÓN

- ▶ Gestión de la información (20%)
  - ▶ Estrategias de búsqueda
  - ▶ Fuentes de información electrónicas
  - ▶ Citas y referencias bibliográficas
- ▶ Plataformas de almacenamiento y trabajo colaborativo (30%)
- ▶ Software de uso general (20%)
- ▶ Producto integrador (30%)

# ASIGNATURA: TECNOLOGÍAS EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

## DEPTO. ESTUDIOS JURÍDICOS

- ▶ TEORIA 32 HORAS
- ▶ PRÁCTICA 32 HORAS
- ▶ CRÉDITOS 7



## CONTENIDO DEL CURSO

- ▶ Competencias para el siglo XXI
- ▶ Identificación de Necesidades de Información y estrategias de búsqueda
- ▶ Recursos informativos: tipos, acceso y localización
- ▶ Internet como fuente de información
- ▶ Aspectos éticos y legales en el uso de la información

# PLAN ESTRATÉGICO

## MODELO Chiavenato y Sapiro (2017)

1. Misión organizacional
2. Visión organizacional
3. Diagnóstico estratégico externo
4. Diagnóstico estratégico interno
5. Determinantes del éxito
6. Definición de los objetivos
7. Formulación de estrategias
8. Formulación del plan estratégico
9. Auditoría del desempeño y resultados



# PLAN ESTRATÉGICO

## DESARROLLO

1. Título
2. Introducción
3. Justificación
4. Misión y Visión
5. Análisis de la situación actual
6. Diagnóstico
7. Análisis FODA
8. Objetivo general
9. Plan de acción
10. Cronograma de actividades
11. Presupuesto financiero
12. Croquis o esquema de distribución
13. Encuesta de satisfacción de usuarios
14. Conclusiones
15. Bibliografía

# FODA

FORTALEZAS

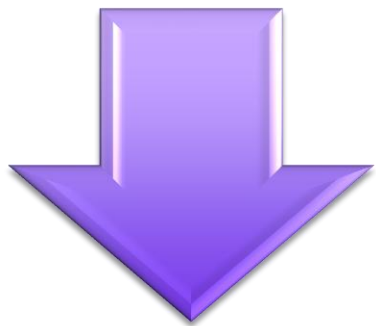
DEBILIDADES

OPORTUNIDADES

AMENAZAS



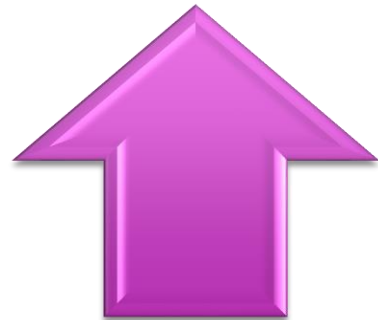
# SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001:2015



“Informe de  
ambiente de  
trabajo”



“Informe de  
satisfacción  
de usuario de  
la biblioteca  
Antonio  
Alatorre”



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN



<https://goo.gl/forms/tyVRtCsgmOyQrlUm2>

# DIAGNÓSTICO DE FORTALEZAS, DEBILIDADES, OPORTUNIDADES Y AMENAZAS

## Fortalezas

Catálogo público OPAC de la RebiUdeG en línea.

Acceso a bases de datos multidisciplinarias y especializadas en la Biblioteca Digital de la RebiUdeG.

Acceso a recursos a texto completo y referenciales en la Plataforma del Conricyt

Tesis Digitalizadas en la RebiUdeG.

Incremento de repositorios institucionales para el acceso abierto (Iniciativa Open Access).

Convenio GAFE entre la Universidad de Guadalajara y la Empresa Google.

Disponibilidad de un bibliotecario para impartir los cursos taller en horario mixto.

Uso de agenda electrónica con aplicaciones Google para programación y consulta cooperativa.

# DIAGNÓSTICO DE FORTALEZAS, DEBILIDADES, OPORTUNIDADES Y AMENAZAS

## Debilidades

La sala de capacitación en DHI se comparte con los distintos programas educativos para impartir cátedra.

La sala de capacitación en DHI se encuentra fuera de las instalaciones de la Biblioteca Antonio Alatorre.

El Equipo de cómputo se encuentra en proceso de obsolescencia.

Aires acondicionados no adecuados, ruidosos y con fallas técnicas.

Mobiliario no ergonómico.

# DIAGNÓSTICO DE FORTALEZAS, DEBILIDADES, OPORTUNIDADES Y AMENAZAS

---

## Oportunidades

Incremento de la demanda de cursos de capacitación en DHI, DHC y GAFE.

---

Cooperación de instancias para fortalecimiento del programa DHI: Secretaría Académica, Coordinación de Servicios Académicos y Jefatura de Biblioteca.

---

# DIAGNÓSTICO DE FORTALEZAS, DEBILIDADES, OPORTUNIDADES Y AMENAZAS

---

## Amenazas

No contar con valor curricular para los cursos taller impide el interés de un mayor número de participantes.

---

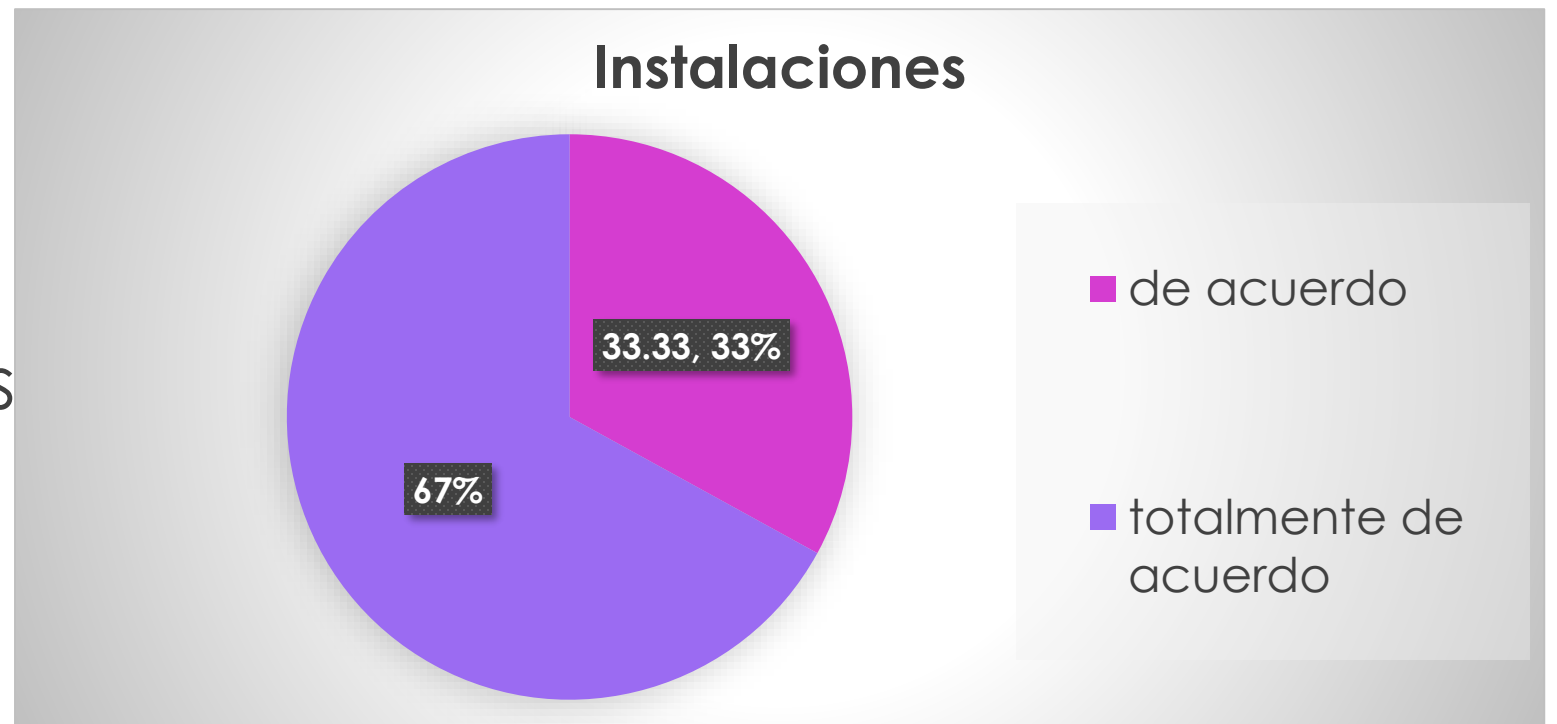
No contar con un presupuesto fijo asignado para la actualización de los equipos mínimo cada cinco años.

---



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Identificación del grado en que las instalaciones del área facilitan el trabajo y los servicios prestados.

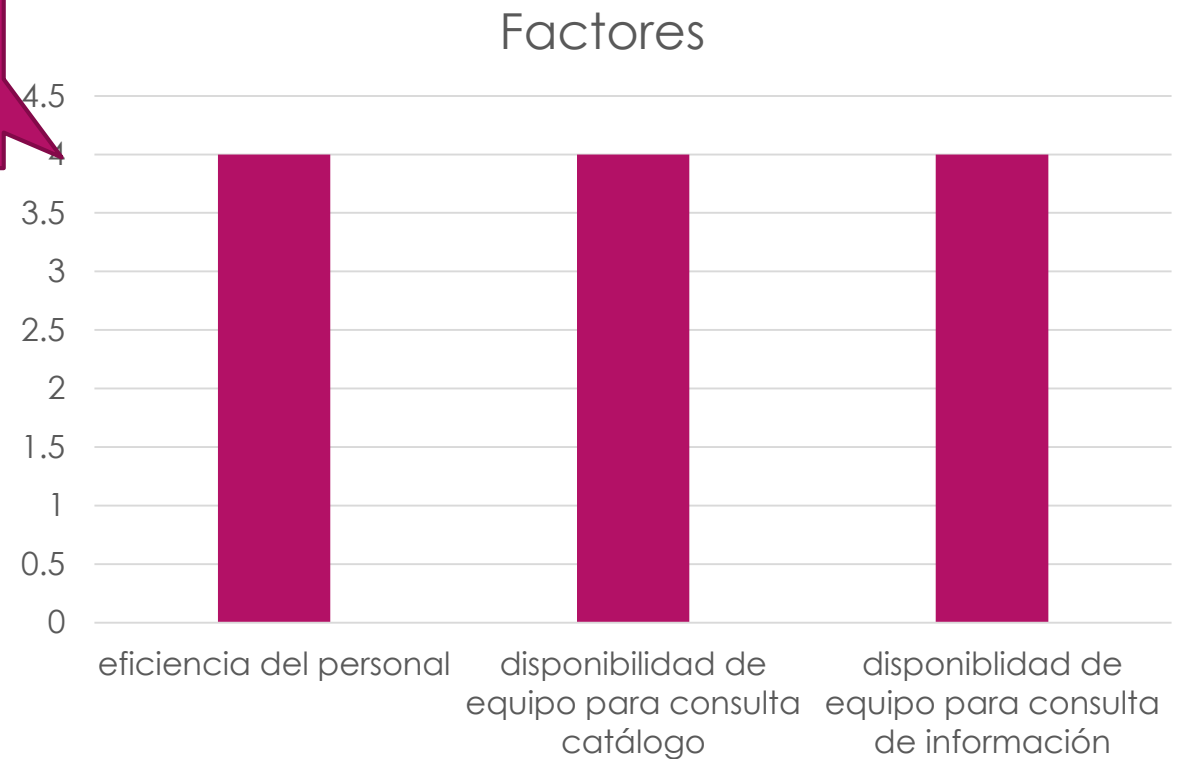


# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- ▶ Identificación de las variables de la encuesta de satisfacción que tienen que ver con el ambiente de aprendizaje

4

- ▶ MINIMO 1 - MÁXIMO 5



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- ▶ Proyecto de mejora “Adaptación de infraestructura de Sala CI<sup>2</sup> para mejorar las actividades en DHI de la Biblioteca Antonio Alatorre”.

▶ SGC/007/2018

20-07-2018

1. Presentar el proyecto “Plan estratégico para el fortalecimiento de las actividades para el Desarrollo de Habilidades

30-08-2018

2. Monitorear el avance de las gestiones para la inserción del proyecto uno o varios de los programas de fortalecimiento de la infraestructura del CU Costa Sur y realizar la instalación de mobiliario y equipo.

01-09-2018

3. Inicio de actividades para el desarrollo de habilidades informativas.

15-12-2018

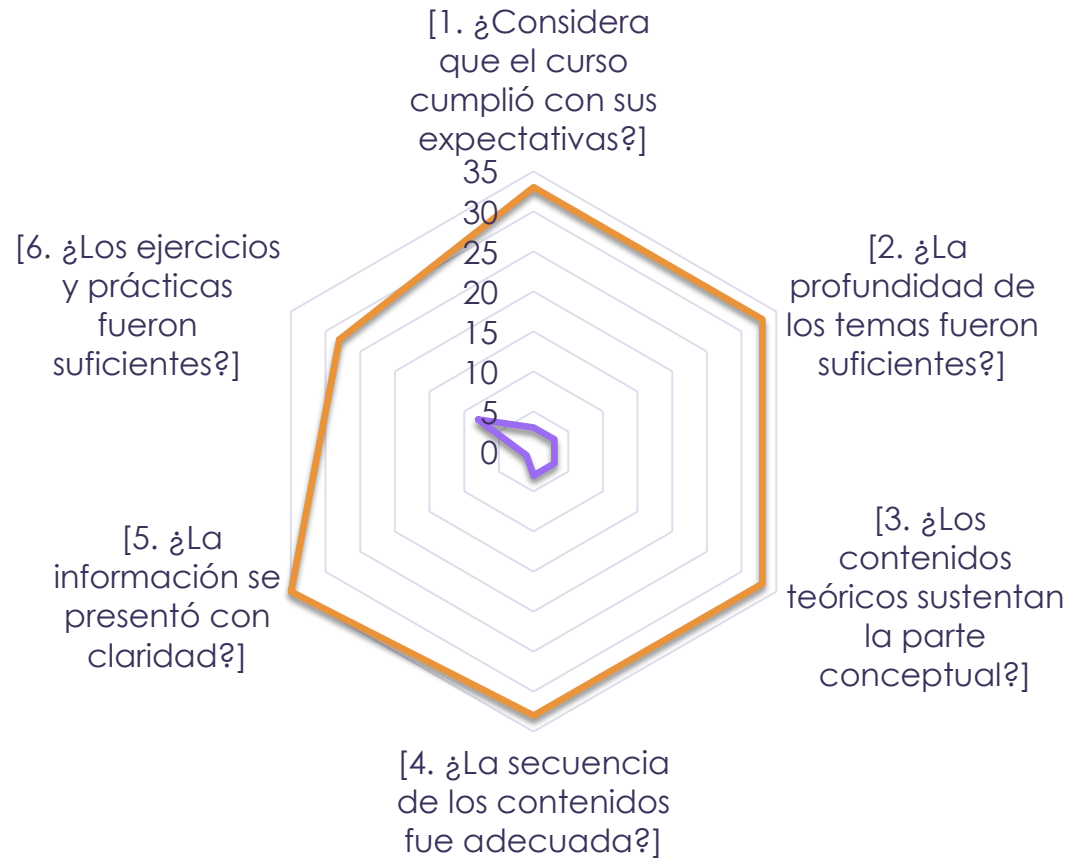
4. Presentar el primer informe resultados a jefatura de biblioteca sobre los logros alcanzados con la nueva estructura y capacidad disponible en reporte estadístico anual del siguiente período escolar.

# APOYO EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS



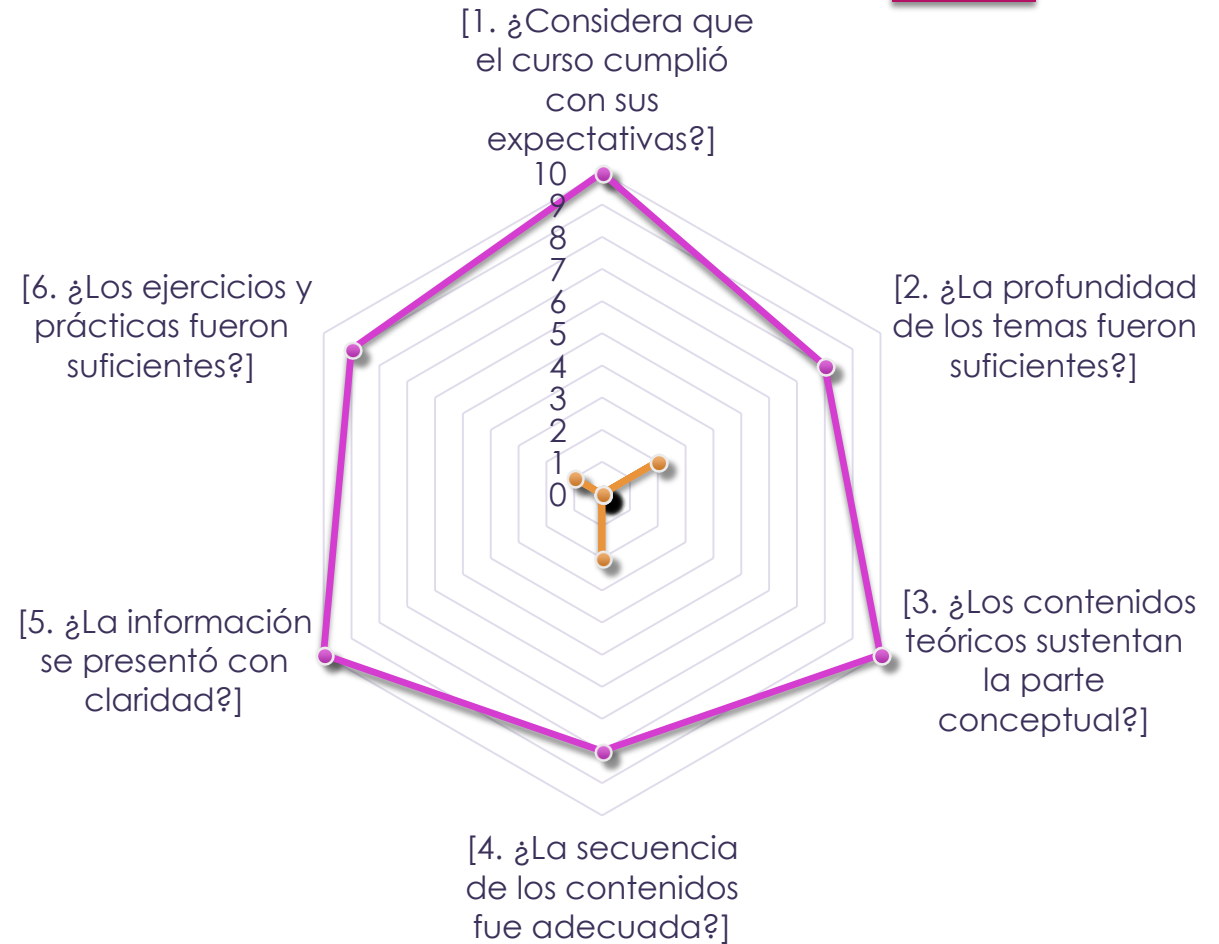
CALENDARIOS ESCOLARES 2017B Y 2018A

# PLANEACIÓN DIDÁCTICA 2017B



— Deficiente — Regular — Excelente

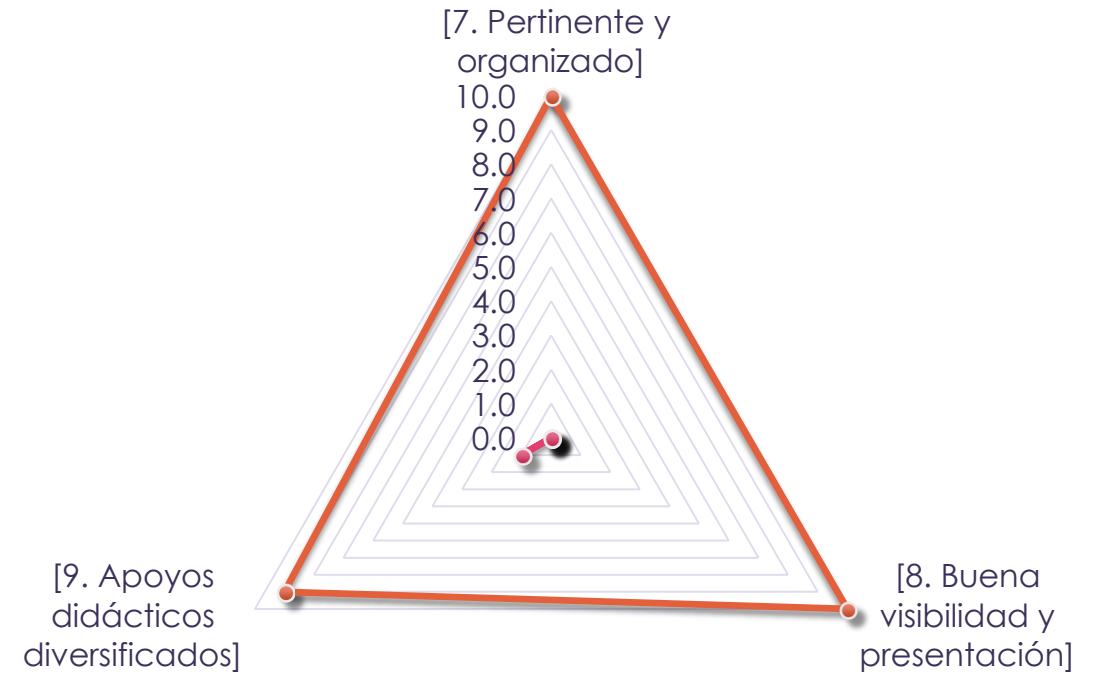
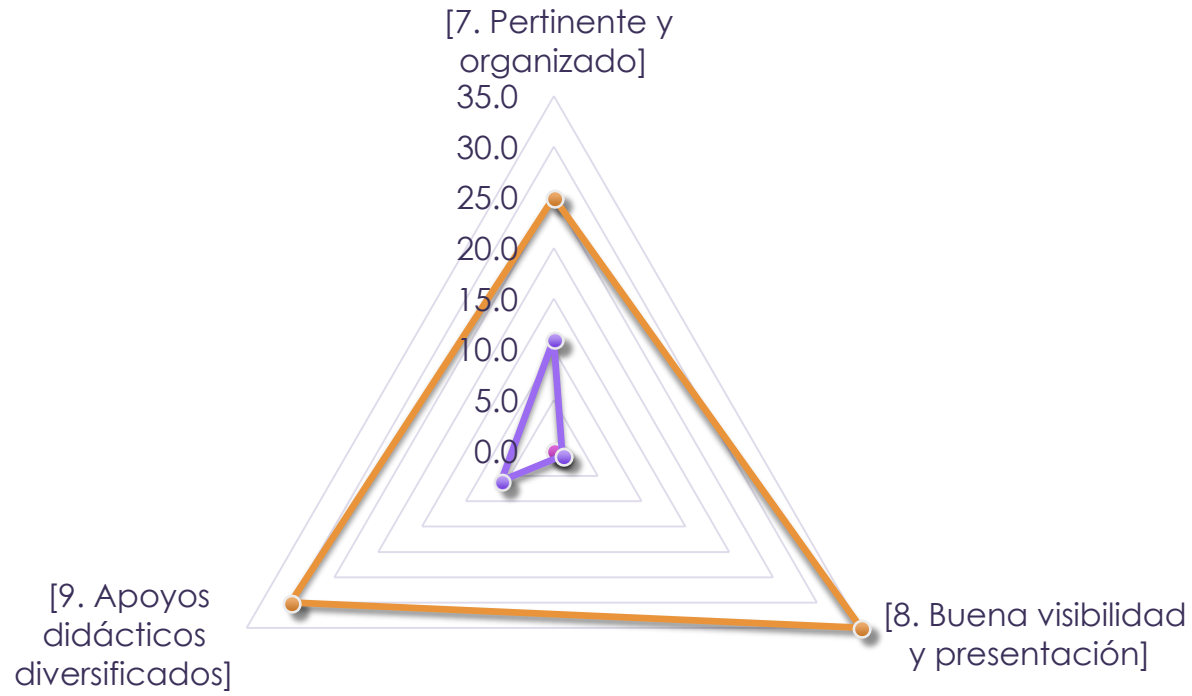
# PLANEACIÓN DIDÁCTICA 2018A



— Deficiente — Regular — Excelente

# APOYOS UTILIZADOS 2017B

# APOYOS UTILIZADOS 2018A

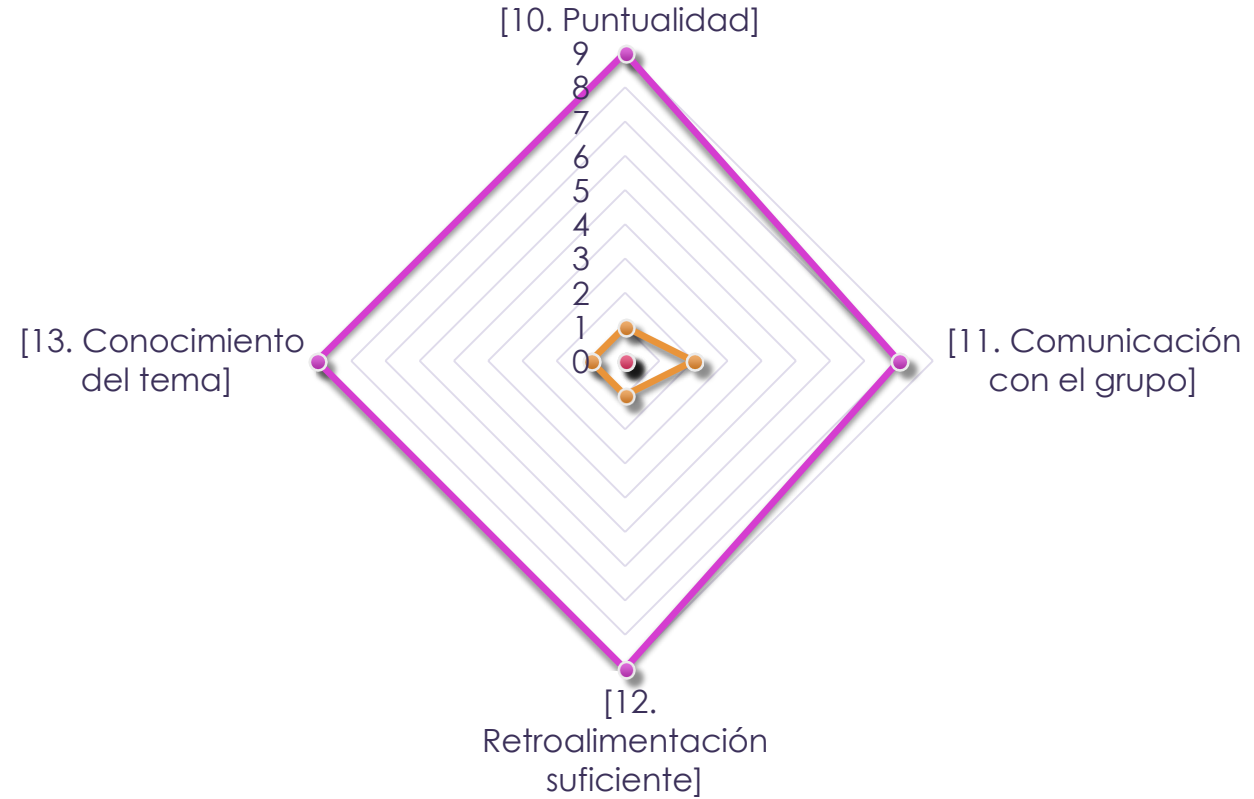
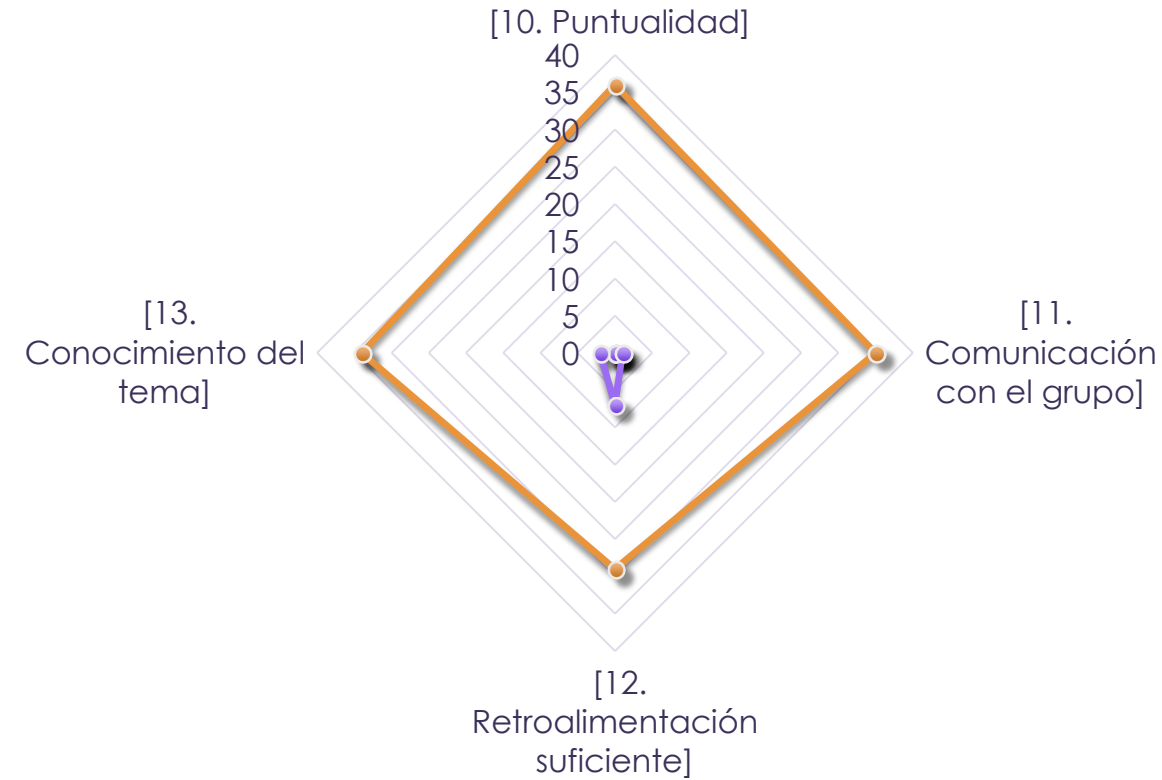
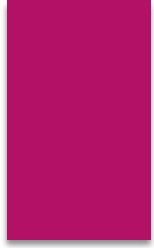


Deficiente Regular Excelente

Deficiente Regular Excelente

# DESEMPEÑO DOCENTE 2017B

# DESEMPEÑO DOCENTE 2018A

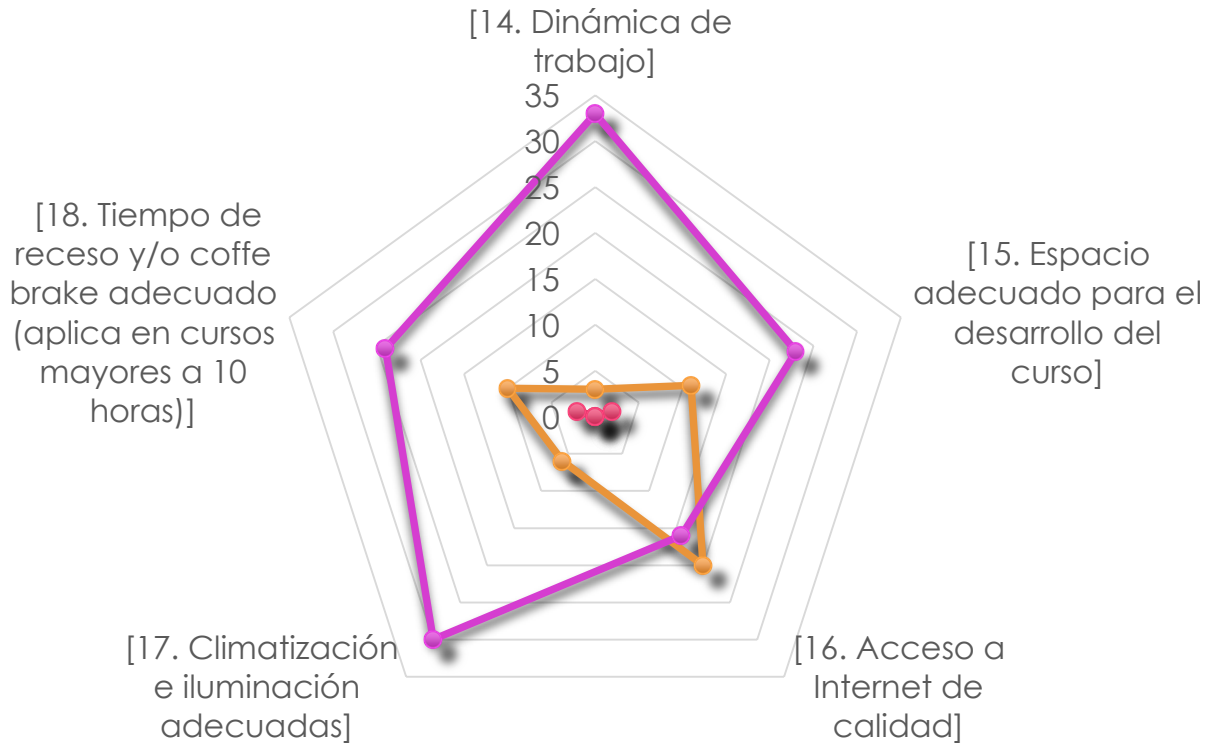


● Deficiente ● Regular ● Excelente

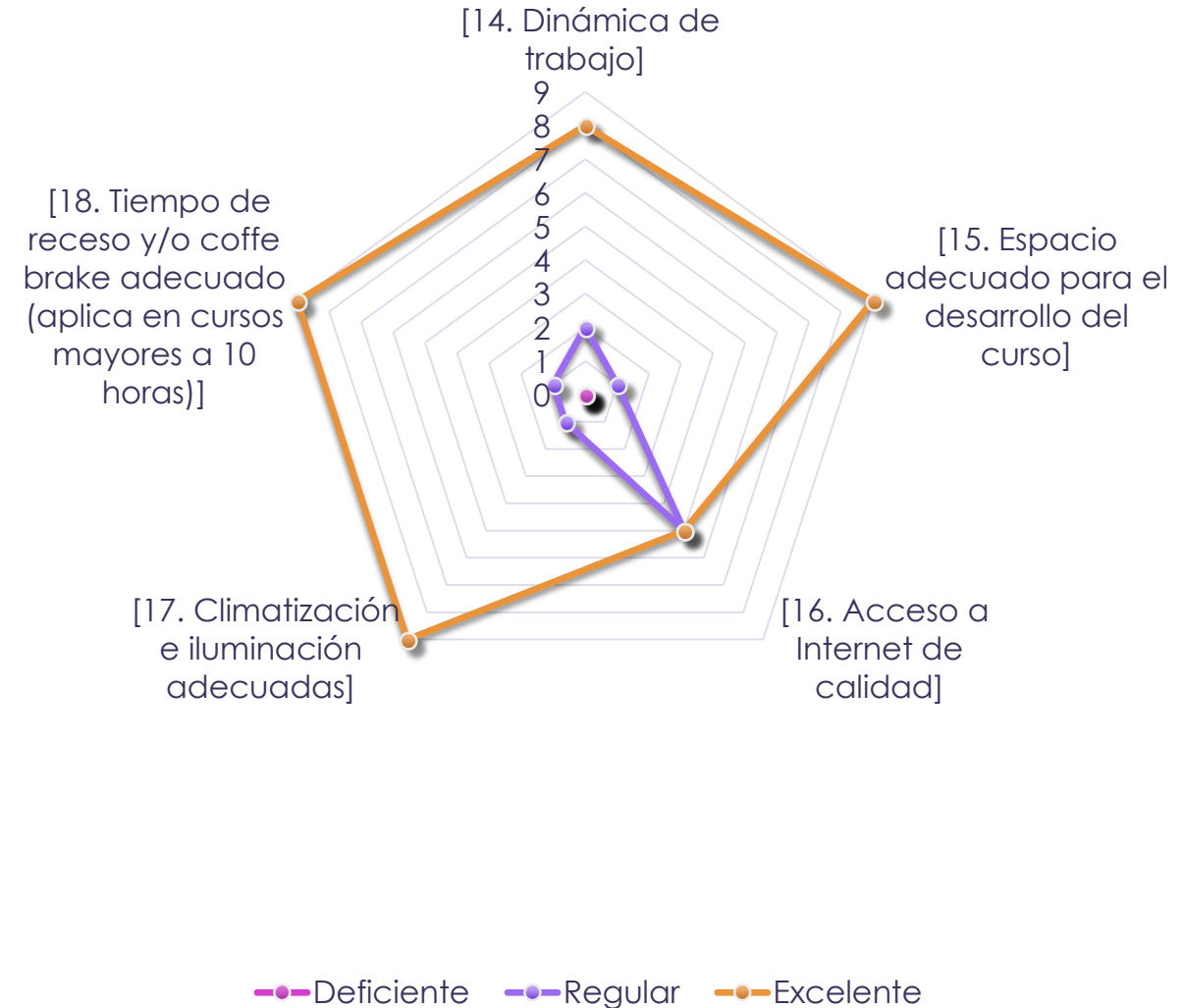
● Deficiente ● Regular ● Excelente

# AMBIENTE DE APRENDIZAJE 2017B

● Deficiente ● Regular ● Excelente



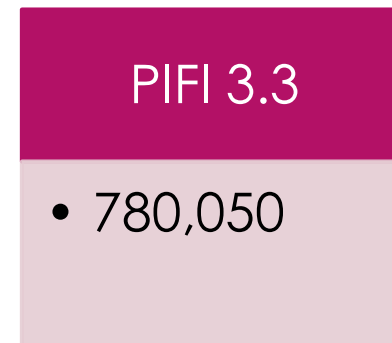
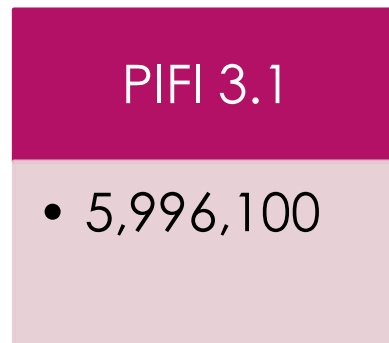
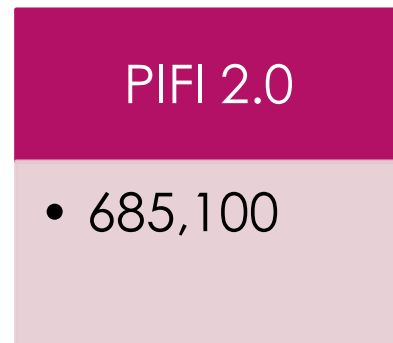
# AMBIENTE DE APRENDIZAJE 2018A





# ¿QUE RESULTADOS SE OBTUVIERON DE LA GESTIÓN?

Existen antecedentes de gestión de recursos económicos desde las actividades de **DESARROLLO DE HABILIDADES INFORMATIVAS** de la biblioteca del CU Costa Sur



**PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL**  
*Por la mejora y el aseguramiento de la calidad de la educación superior*

# ¿Qué monto cubre el proyecto estratégico 2018?

Particularmente el CU Costa Sur obtiene un apoyo financiero para la Unidad de Bibliotecas con un presupuesto total de \$2'400,000.00

**El inciso k) que especifica sobre las reglas y procedimientos de aplicación de los recursos.**

La Gaceta. (mayo, 2017). Acuerdo No. RG/014/2017. Acuerdo que emite los lineamientos para el Programa de Adquisición de Material Bibliográfico (Acervo) y Equipamiento de Bibliotecas. *La Gaceta*, Año 14 (992), Suplemento III. Universidad de Guadalajara.

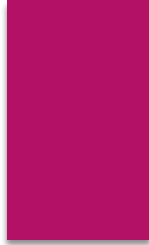


... La inversión para el 2017 asciende a un total de \$21'900,000.00 para la adquisición de las bases de datos CONRICyT (Consortio Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica), las bases de datos en red (wdg.biblio.udg.mx), la digitalización en red y el repositorio institucional...

# Resultados de la Gestión



- Autorización de presupuesto financiero hasta por un total de **\$480,000.00** (Cuatrocientos Ochenta Mil Pesos 00/100 M.N.).
- El tiempo invertido que va desde la gestión del recurso hasta la recepción y la instalación de la infraestructura, mobiliario y equipos para la impartición tiene una duración aproximada de **9 meses**.
- La adquisición de equipo de cómputo se considera **compra de 15 nuevos equipos** debido a que se tiene en inventario un total de **25 computadoras** en la biblioteca.



# Conclusiones

- ▶ El plan estratégico, es sin duda alguna, una herramienta administrativa muy práctica para la obtención de recursos para la mejora de los servicios bibliotecarios.
- ▶ La correcta formulación del mismo, apoyado en la fundamentación teórica precisa y actualizada así como la buena disposición de todos los involucrados en el proceso hacen viable consecución de grandes proyectos.

