

EL DISEÑO METODOLÓGICO: LA IMPORTANCIA DE ORDENAR Y SISTEMATIZAR LOS DATOS

Baez, M., Ontiveros, C., Castilla, M.
Instituto para el desarrollo de la Educación Especial
Facultad de Educación Elemental y Especial
Carly_ontiveros@yahoo.com.ar

El presente trabajo aborda una descripción del proceso de sistematización y análisis de los datos del proyecto *Aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales. Diferentes propuestas educativas* subsidiado por la SECyT, y es parte del trabajo desarrollado como becarias de investigación de la Unidad Académica.

Antes de avanzar en el desarrollo del tema es oportuno aclarar y definir algunos términos importantes que han sido objeto de estudio en dicho proyecto. Desde el marco referencial del proyecto se considera que las habilidades sociales se pueden adquirir, desarrollar o aprender a través de procesos informales o bien formales.

“Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal e implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son conjuntos de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas.”

Monjas Casares (1997: 28)

En este sentido se define un *proceso de adquisición* como aquel que se da de forma espontánea e intuitiva, sin necesidad de una estrategia deliberada para tal efecto (Castilla y otros, 2004). Por el contrario se define al *proceso de aprendizaje sistemático* como aquel que requiere de una planificación, de estrategias, y de un seguimiento constante.

Las habilidades sociales de interacción comunicativa son de vital importancia para la inserción social de los alumnos, más aún en el caso de la población que nos ocupa es decir de los alumnos con discapacidad.

Toda investigación; sin ser esta una excepción; tiene grandes fases: elección del tema, planteamiento del problema, marco teórico y diseño metodológico. Las dos primeras responden al qué investigar, la tercera constituye el sustento teórico de la investigación. Finalmente se encuentra el diseño metodológico, que se refiere al *cómo* se lleva a cabo el mencionado proceso. Es en este diseño donde se describen las decisiones metodológicas tanto para la recolección de datos como para el análisis de los mismos. Específicamente, en este trabajo se presentan

aspectos relacionados con el proceso de sistematización y análisis de los datos. Para llevar a cabo este proceso se deben tener en cuenta tres pasos a seguir: ordenar, sistematizar y análisis, los dos primeros se dan de forma simultánea siendo éstos un pilar importante para un fructífero análisis. El análisis de acuerdo con el enfoque cuantitativo o cualitativo, se hace al final de la sistematización o durante toda la investigación como es el caso de los diseños cualitativos.

Diferentes autores destacan que el reordenamiento de los datos es un paso previo a la sistematización, que permite revisar las técnicas utilizadas, de los que se desprenderán después las líneas de posibles análisis. (Bizquerra, 2004, Tójar, 2001,2006, Hernández, Fernández y Baptista, 1999)

La sistematización de los datos del presente proyecto se ha llevado a cabo a través de matrices descriptivas, que recuperan la información desde diferentes técnicas y fuentes, tales como: la observación participante, el análisis documental de planificaciones, los protocolos de evaluación de las habilidades sociales de los alumnos observados y las entrevistas realizadas a los padres y docentes de los mismos.

Las habilidades que se tomaron en cuenta en esta investigación se eligieron a partir de un acuerdo con el equipo, realizando un recorte en el amplio universo de las habilidades sociales seleccionándose cinco de ellas¹

1. Habilidades de iniciación de la interacción comunicativa
2. Habilidades para cooperar y compartir
3. Habilidades relacionadas con las emociones y sentimientos
4. Habilidades de autoafirmación
5. Habilidades de resolución de problemas interpersonales

A continuación se describen las técnicas utilizadas y los procesos que se llevaron a cabo con los datos obtenidos.

Observación

De acuerdo algunos autores la observación como técnica:

“Permite obtener información sobre un fenómeno o acontecimiento tal y como éste se produce. Es entendida como un proceso sistemático por el que un especialista recoge por sí mismo información relacionada con este problema, en él intervienen las percepciones del sujeto que observa y sus interpretaciones de lo observado.” (Rodríguez Gómez, Gil Flores, García Giménez, 1996:149-150)

¹ No se detallan las características de cada una de ellas, que serán abordadas en otros trabajos del mismo equipo que se presentan en este evento, ya que el foco de producción, de este trabajo, es específicamente el tratamiento de los datos.

Dentro de los tipos de observación que se utilizan en la investigación se ha seleccionado la observación participante ya que posee las características más adecuadas para el contexto donde se realizó el trabajo de campo. La cual se define de la siguiente manera:

“Observación participante es uno de los procedimientos de observación más utilizada en la investigación cualitativa. Podemos considerarla como un método interactivo de recogida de información que requiere una implicación del observador en los acontecimientos o fenómenos que está observado. La implicación supone participar en la vida social y compartir las actividades fundamentales que realizan las persona que conforman parte de una comunidad o institución, supone además aprender los modos de expresión de un determinado grupo.” (Rodríguez Gómez, Gil Flores, García Giménez, 1996:165)

Ésta resulta una práctica nada sencilla y requiere de un cierto aprendizaje que permita al investigador desempeñar el doble rol de observador y participante. No obstante el esfuerzo invertido está suficientemente compensado por la calidad de la información que se obtiene con este procedimiento.

La observación participante favorece un acercamiento del investigador a las experiencias en el tiempo real que viven las personas e instituciones. La ventaja de ésta radica en el “rapport” establecido entre los miembros del grupo y el observador, lo que permite un acercamiento a la realidad observada. La desventaja está, por un lado, en la dificultad que significa lograr el grado de neutralidad necesaria entre el carácter, al mismo tiempo, de “nativo” y “forastero” del observador. (Hammersley, M.,Atkinson, P, 1994) y; por otro lado, en la imposibilidad de registro, en forma simultánea al acontecer del hecho observado, por ser parte del grupo con el que interactúa.

Dentro del trabajo de campo de la investigación se utilizó primeramente el registro de las situaciones observadas en relación con las habilidades sociales en un anecdotario previamente pautado y luego, para su sistematización, se volcaron los datos obtenidos en una grilla. En ésta se consignó la habilidad social, situación en la que aparece, y en una tabla de dos columnas los alumnos y la respuesta que dio cada uno de ellos en las situaciones antes mencionadas.

Cuadro 1. Grilla de habilidades sociales (observación)

Institución B:

1- Habilidades básicas de interacción social.

A- En el caso de que el niño se acerque a otra persona con la intención de entablar una conversación y mantenerla. ¿Qué características verbales y no verbales aparecen

manifiestas? (Describir la situación con otro niño y con un adulto, en ambos casos conocidos y desconocidos)

Alumno	Respuesta
J.	El niño actualmente se encuentra sin equipamiento, pero trata de comunicarse verbalmente, mantiene la atención y la mirada, y con buena disposición corporal. Generalmente la actitud es amistosa y cordial tanto con compañeros como con adultos.
S.	En el caso de que sea conocido puede o no llamarlo por su nombre o bien lo toca, y busca contar su experiencia. En caso de no conocerlo, generalmente se muestra tímida y le cuesta entablar una conversación.
G.	Esto se da si es conocido por la niña. Generalmente se acerca y lo toca para comenzar a hablar.
K.	Se acerca y comienza a conversar. O bien pregunta ¿qué pasó? si ha sucedido algo, es difícil que lo haga con un desconocido.
M.	Se acerca y comienza a hablar
B.	Se acerca y comienza a conversar. O bien pregunta ¿qué paso? si ha sucedido algo difícil que lo haga con un desconocido.

Análisis documental

Otra de las técnicas de recolección utilizada fue el análisis documental que se realiza sobre producciones (escritas o audiovisuales) de otras personas, tal es así que diferentes autores explicitan que “Los documentos son siempre el resultado de la percepción de los escritores y de interpretación de hechos o realidad social, por lo que es imparcial e incompleta, ya que es producto de sus marcos de referencias.”(Documento de cátedra. Metodología de la Investigación 2001).

Cabe destacar que las planificaciones al igual que los documentos, censos, estadísticas corresponden a fuentes secundarias de información.

En el proyecto mencionado se ha trabajado con las planificaciones elaboradas por las docentes que se encuentran dentro del proyecto.

Para sistematizar los datos obtenidos de las planificaciones se utilizó una matriz descriptiva que facilita el orden de la información y el posterior análisis de la misma. En ella se consigna el tipo de habilidad analizar, la frecuencia con la que se consigna, el formato en el que se realiza la actividad concreta, el área del currículo y el momento del año en que aparece tal como se presenta en el cuadro 2.

En este caso la consignación, en esta matriz, del tipo de habilidad que se trabaja se pueden realizar a través de inferencias de los investigadores ya que, el estilo discursivo de las planificaciones no ha permitido identificar exactamente qué tipo de habilidad se proponía trabajar. Generalmente las habilidades sociales se pueden inferir del análisis de los contenidos actitudinales

2. Matriz descriptiva del análisis de las planificaciones

Tipo de habilidad social planteada como contenido actitudinal	Frecuencia con la que aparece	Formato en el que aparece	Actividad concreta	Área del currículo en el que aparece	Momento del año en que aparece
Confianza en sus posibilidades de plantear y resolver problemas. Autoafirmación	No se puede especificar la frecuencia ya que no se explicita en qué mes se desarrollarían los contenidos	Números naturales	Lectura y escritura en cifras y letras de los números (verbales) Comparación y ordenamiento de números. Resolución de problemas matemáticos	Matemática	En la planificación anual no estaba especificado el momento en el que se desarrollarían los temas.
Sentir placer por la resolución de situaciones problemáticas sencillas	Idem	Operación y cálculo	Interpretación de sumas con material concreto	Matemática	Idem
Respeto por el pensamiento ajeno	Idem	Estadística y probabilidad	Organización, análisis y comunicación de información simple	Matemática	Idem
Valoración de las múltiples posibilidades que brinda el lenguaje matemático para modelizar situaciones de la vida diaria.	Idem	El tiempo	Manejo del tiempo horas, días de la semana, estaciones, etc.	Matemática	idem

Entrevista

La entrevista es una de las técnicas más utilizadas en la investigación cualitativa, de acuerdo con los autores, ésta es una:

“Técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información o otra (entrevistados) para obtener datos sobre un problema determinado. En el desarrollo de la entrevista hay que considerar aspectos relativos a la relación entrevistador- entrevistado, la formulación de las preguntas, la recogida de datos y el registro de las respuestas o finalización del contacto entrevistador- entrevistado. Análisis e interpretación de los resultados, el entrevistador sistematiza, ordena, relaciona y extrae conclusiones relativas al problema estudiado.”(Rodríguez Gómez, Gil Flores, García Giménez, 1996)

Se optó por la realización de una entrevista cerrada y semiestructurada, para una mayor organización de los datos, a padres y docentes de los niños involucrados en el proyecto. Se organizó la entrevista a partir de seleccionar ítems con opciones de respuesta. Cada ítem fue identificado con una letra del abecedario (A, B, C, D, E) y se le solicitaba, como respuesta que se le asignara un valor numérico, del 1 al 4, según el orden de importancia otorgada por el padre, comenzando por el 1 como el más importante. La de los docentes contenía preguntas de carácter similar sin opciones predeterminadas resultando ésta como una entrevista abierta.

Se puede observar cómo se distribuyen los datos en la siguiente tabla, teniendo en cuenta la frecuencia en que aparecen las respuestas A, B, C, D, E,. Para una mejor comprensión del formato utilizado, se transcribe en el cuadro 3. un modelo de entrevista.

Cuadro 3. Modelo de entrevista a los padres

Pregunta N° 1:

¿GENERALMENTE PARA QUÉ LO LLAMAN DESDE LA ESCUELA ?

Opciones

A: ¿ Para informarse sobre el comportamiento inadecuado de su hijo?

B : ¿ Para trabajar juntos en la escuela con los chicos?

C : ¿ Para los actos y festejos escolares?

D : ¿ Para proponer actividades y acordar normas de convivencia?

E : Otros

Valor num. Respuestas	1 (muy importante)	2 (importante)	3 (poco importante)	4 (regularmente importante)
A	2	2	3	
B	5	1	1	
C		3	3	1
D		1		6
E	-	-	-	-

Luego aparecen las otras preguntas que se relacionan con el conocimiento previo que tienen los padres de los motivos de la citación a la escuela, las características de su participación en actividades escolares (la real y la deseada), y la identificación de los cambios en las conductas de sus hijos. En estas preguntas el formato es mixto donde los padres deben contestar afirmativa o negativamente y aclarar los por qué de sus respuestas.

Una vez analizadas las entrevistas de los padres y de los docentes se confeccionaron las matrices descriptivas que se transcriben a continuación que facilitaron luego la triangulación de los datos.

4. Matriz descriptiva que recoge los datos de las entrevistas a padres

Sujeto/ escuela	Motivos de convocatoria	Conocimiento Previo	Iniciativa Propia	Participa en act. propuestas	Qué tipo de Part. tiene	Que tipo de part. desea	Cambios observ. En el alumno	Cuáles
1-B	(b)Trabajar juntos (d)Normas convivencia © actos esc. (a) mala cond.	Alegre	si	no	-	Indirectamente	no	-
1- C	(b)Trabajar juntos (d)Normas convivencia (a) mala cond. © actos esc.	Alegre me gusta que me den participación	si	si	Ayudando en eventos	En eventos productivos: planchar ropa	si	Más tranquilo Juega con otros sin pelear

5. Matriz descriptiva que recoge los datos de las entrevistas a los docentes

Doc /Esc	Motivo de citación	Frec.	Modalidad del encuentro	Resp. De Los padres	Mayor convocatoria	Iniciativa de los padres	Proyectos De la Inst.	Proyectos Del aula en HHSS	Importancia a la flia en las HHSS	Tareas Que solicita
1DB	Sit.conflictivas Informe s/ap. Dar a conocer proyectos	Trimestral Semestral	S/motivo Diagnóst Interv. Resultados Dudas Tareas	Positiva comprometida	Problemática de la edad	Sí, por integración, orient. vocacional	Sí Psicología	No Debería.	Toda Ven/Desvent	Sólo académicas
1D C	Informe s/ap. Conducta	Inicio y durante el año	Informativa, indagadora, orientadora	Agradecimiento y colaboración	Información de proceso y orientación /ayuda	Rara vez Cdo hay problemas fuera de la escuela / o por cert.	Sí feria de ropas	No	Si	Sólo académicas

Una vez realizado estos pasos de *ordenar y sistematizar los datos* se procede al análisis de los mismos que consiste en encontrar las regularidades y las disonancias, que se pueden observar de la contrastación de las diferentes matrices descriptivas elaboradas con la información recabada. Esta actividad es la que permite encontrar las categorías que emergen del trabajo realizado, con el objeto de responder a las preguntas que originaron la investigación.

De acuerdo con los autores consultados esta fase es de vital importancia ya que:

“El análisis de datos constituye una de las tareas más atractivas dentro del proceso de investigación. Los datos recogidos por el investigador resultan insuficientes por si mismos para arrojar luz acerca de los

problemas o las realidades estudiadas, situando al analista frente al reto de encontrar significado a todo un cúmulo de materiales informativos procedentes de fuentes diversas.”(Gregorio Rodríguez Gómez, Javier Gil Flores, Eduardo García Giménez ,1996:197)

Lo planteado anteriormente lleva a una reflexión sobre el análisis de los datos. Es decir siempre se debe realizar una profunda evaluación y una detenida lectura, para lograr obtener las conclusiones correctas sobre toda la información recolectada.

A modo de conclusión y como síntesis de esta primera experiencia como becarias de investigación, es importante valorar estos espacios de conocimiento de la teoría en acción, respecto de la metodología de investigación. La realidad que ofrecen los manuales y textos consultados durante la formación de grado es valiosa, pero sin duda el contacto directo con los miembros de un equipo de investigación, en todas las fases de la misma y, especialmente en las actividades de esta fase crucial en cualquier investigación, tal como es el llegar a conclusiones a partir de la información recabada. El ordenamiento y la sistematización de los datos sin la práctica concreta se convierte en algo teórico difícil de aprender para un becario que se inicia en la tarea investigadora.

BIBLIOGRAFÍA

RODRÍGUEZ GÓMEZ G, GIL FLORES, J. GARCÍA GIMÉNEZ E. (1996) *“Metodología de la Información Cualitativa”* Ediciones Aljibe.

PERALTA, María Eugenia y otros. (2001) *Documento apoyatura bibliográfica del espacio: Taller de Práctica e Investigación Educativa I.I.E.F. Mendoza, Argentina. Pag 27-3*

MONJAS CASARES ,M.I (1997) Programa de Enseñanza de Habilidades Sociales de Interacción Social (PEHIS). Cepe. Madrid

CASTILLA, M., y equipo (2005) Informe de avance..*Aprendizaje y Desarrollo de habilidades sociales. Diferentes propuestas educativas. mimeo.*

BISQUERRA ALZINA, R. (2004). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: La Muralla.

HAMMERSLEY M., AKINSON, P, (1994) *Etnografía. Métodos de investigación*. España: Paidós

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, C., BAPTISTA LUCIO, P, (1999).*Metodología de la Investigación* (2ª ed). México: McGraw Hill.

TÓJAR HURTADO, J. (2001). *Planificar la investigación educativa. Una propuesta integrada*. Buenos Aires: Fundec

TÓJAR HURTADO, J. (2006) *Investigación Cualitativa. Comprender y actuar*. Madrid: La Muralla.