

La Cercanía de la Distancia

1989 - 2014

Manuel Moreno Castañeda · María Elena Chan Núñez / Coordinadores



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco

UDGVIRTUAL®

La
Cercanía
de la
Distancia

1989 - 2014



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

Itzcóatl Tonatiuh Bravo Padilla
Rector General

Miguel Ángel Navarro Navarro
Vicerrector Ejecutivo

José Alfredo Peña Ramos
Secretario General



Manuel Moreno Castañeda
Rector

José Alfredo Flores Grimaldo
Coordinador de Planeación

Laura Topete González
Jefa de la Unidad de Promoción

María del Socorro Pérez Alcalá
Directora Académica

María Elena Chan Núñez
Jefa del Instituto de Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Rosalía Orozco Murillo
Jefa del Centro de Formación en Periodismo Digital

María Gloria Ortiz Ortiz
Coordinadora de Programas Educativos

Fernando Guillermo Navarro Navarro
Coordinador de Evaluación y Acreditación

Ana Rosa Castellanos Castellanos
Coordinadora de Docencia

María del Carmen Coronado Gallardo
Coordinadora de Diseño Educativo

Angelina Vallín Gallegos
Coordinadora de Recursos Informativos

Ana Irene Ramírez González
Jefa de la Unidad de Biblioteca Virtual

María Mirna Flores Briseño
Directora Administrativa

María Gabriela Padilla Salazar
Coordinadora de Finanzas

Rafael Reyes González
Coordinador de Personal

Martha Angélica Ponce Chávez
Coordinadora de Control Escolar

César Adrián Ruiz Salazar
Coordinador de Servicios Generales

Gladstone Oliva Ñíguez
Director de Tecnologías

José Orozco Núñez
Coordinador de Desarrollo Tecnológico

Carlos Alejandro Sánchez Ramírez
Coordinador de Producción

Eduardo González Álvarez
Coordinador de Medios y Tecnología

Guillermo Aguilar Herver
Coordinador de Soporte Técnico

Manuel Moreno Castañeda
María Elena Chan Núñez
Coordinadores

La
Cercanía
de la
Distancia
1 9 8 9 - 2 0 1 4

Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
México
2014

Coordinadores de la obra
Manuel Moreno Castañeda
María Elena Chan Núñez

Autores
Manuel Moreno Castañeda
María Elena Chan Núñez
María del Socorro Pérez Alcalá
Ana María García Castañeda

Segunda edición, 2014



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria de Jalisco

D.R. © 2014, Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual
Av. La Paz 2453
Colonia Arcos Sur
44140, Guadalajara, Jalisco
www.udgvirtual.udg.mx

 **UDGVIRTUAL**® es marca registrada de la Universidad de Guadalajara, a través del Sistema de Universidad Virtual.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de esta obra, su tratamiento informático, la transmisión de cualquier forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, por registro u otros medios, sin el permiso expreso del titular de los derechos correspondientes.

ISBN 978-607-742-058-3

Impreso y hecho en México
Printed and made in Mexico



PRESENTACIÓN

> *¡No hay límites ni barreras!*
Ramón Ricardo Carbajal Silva.
Fotografía con mención especial en el
Concurso y exposición de fotografía
digital, organizado por UDGVirtual en 2014.

En esta atávica actitud colectiva de celebrar los años múltiples de cinco y diez, recordamos los veinticinco años vividos desde que se inició el proyecto de educación abierta y a distancia en la Universidad de Guadalajara; veinte de la creación de la Red Universitaria y la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia; quince de la Coordinación General de Innovación Educativa y las coordinaciones de Tecnologías para el Aprendizaje; diez del dictamen del Sistema de Universidad Virtual y cinco de la primera piedra de la Casa Universitaria de Tizapán. Desde luego, no se trata de una simple coincidencia de fechas quinquenales, sino que en todos los años sucede algo interesante y es sólo cuestión de buscar los que deseamos que coincidan, según los parámetros numéricos que se nos ocurran y las actividades que deseamos celebrar.

Un recorrido por estos tiempos, unos con marcadas y célebres fechas históricas y otros que se pierden en las vivencias cotidianas, que pueden ser muy significativas, pero que no siempre registramos y documentamos.

Así, en el afán de registrar y documentar, las historias que se presentan en este libro se centran en lo que ha llegado a ser UDGVirtual, que no puede desligarse de lo global y menos del ámbito universitario, especialmente de los programas académicos con base en tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que se incubaron al calor de este movimiento de innovación educativa que abrió las puertas institucionales para dar entrada a las modalidades no convencionales, entre ellas las nivelaciones a licenciatura, las modalidades semiescolarizadas y los programas en entornos digitales.

En la trayectoria institucional de la educación a distancia en la Universidad de Guadalajara, esta modalidad se ha ubicado en diversos espacios y niveles del organigrama universitario, con distintas funciones y atribuciones, que han incidido en varios aspectos, como la formación de personal, la innovación de la práctica docente, la flexibilización de las circunstancias espacio-temporales en la programación académica y en general, y la aplicación de las tecnologías telemáticas a los procesos académicos. Siempre con la idea de abrir caminos y proponer nuevos rumbos.

En estas narraciones, podemos leer cómo se entrelazan reflexiones, numeralías y anécdotas entre destacadas marcas históricas institucionales, que, para efectos de la organización de los contenidos de esta obra, se presentan así: SUAD. El inicio, 1989-1992; DEAD. Flexibilidad, diversificación, fortalecimiento, 1992-1994; CECAD. Compromiso de la Universidad hacia la comunidad, 1994-1999; INNOVA. Consolidación del modelo y articulación con la Red Universitaria, 1999-2004; y UDGVirtual. Universidad para todos, 2005-2012.

Deseamos compartir estos tiempos de esfuerzos y motivadoras experiencias de innovación en la búsqueda y construcción de nuevas vías académicas para que un mayor número de personas tengan acceso a más y mejores oportunidades educativas.

Manuel Moreno Castañeda
Rector del Sistema de Universidad Virtual
Universidad de Guadalajara
Julio de 2014

> *Entornos virtuales en ambientes naturales.*
Luis Gilberto Viramontes Esqueda.
Fotografía ganadora del primer lugar en el
Concurso y exposición de fotografía digital,
organizado por UDGVirtual en 2014.

CONTEXTO Y ANTECEDENTES

Manuel Moreno Castañeda

Antes de que empezara oficialmente la historia de la educación a distancia en la Universidad de Guadalajara, otras historias ya sucedían en otros lugares y con otras personas en esta modalidad académica, así como la Universidad de Guadalajara vivía su propia historia para llevar a cabo un proceso de reforma integral en su estructura organizacional y académica que conduciría a su descentralización para llegar a todas las regiones de Jalisco; a transitar de las facultades a un sistema departamental; avanzar hacia una mayor flexibilidad curricular y, ante todo lograr su autonomía. Todos esos procesos coinciden en el año de 1989: nuestra universidad, en el arranque de un proceso de transformación en un contexto global de gran desarrollo científico tecnológico; el auge de los sistemas de información y comunicación; el neoliberalismo económico en apogeo, especialmente en la política mexicana; y las instituciones educativas en la búsqueda y construcción de estrategias para hacer frente a una realidad cada vez más cambiante e incierta.

Entre esas estrategias están las opciones no áulicas, en particular la educación abierta y a distancia, para aumentar la cobertura con flexibilidad y equidad. Propuestas que enfrentaron situaciones difíciles, pero quienes las impulsaron siempre contaron con la confianza en la viabilidad y bondad de sus proyectos que, a la postre, saldrían adelante.

En el panorama de los modelos de educación abierta y a distancia en esos años, destacaban tres:

- > Las grandes universidades nacionales, como la Open University en el Reino Unido, la Universidad Nacional a Distancia de España y la Universidad Nacional Abierta de Venezuela, que nacieron con esas modalidades y a ellas se dedicaban exclusivamente.
- > Las universidades como la UNAM, con su Sistema de Universidad Abierta, y el Instituto Politécnico Nacional, con el Sistema Abierto de Enseñanza de México, que incorporaron los programas no escolarizados a su organización tradicional.
- > Las redes universitarias, como la de Quebec, que construyeron una nueva universidad para la educación a distancia y crearon Tele Université.

Con base en las vivencias y los conocimientos de los participantes iniciales, el estudio de los modelos existentes y el análisis de los propósitos, condiciones y posibilidades de la Universidad de Guadalajara, se diseñó la primera propuesta que se puso a consideración de las autoridades universitarias, en octubre de 1989, con el nombre de Sistema de Universidad Abierta y Distancia. Este documento se presentó el 2 de enero de 1990 en los talleres para la reforma que gestionaba el Consejo General Universitario.

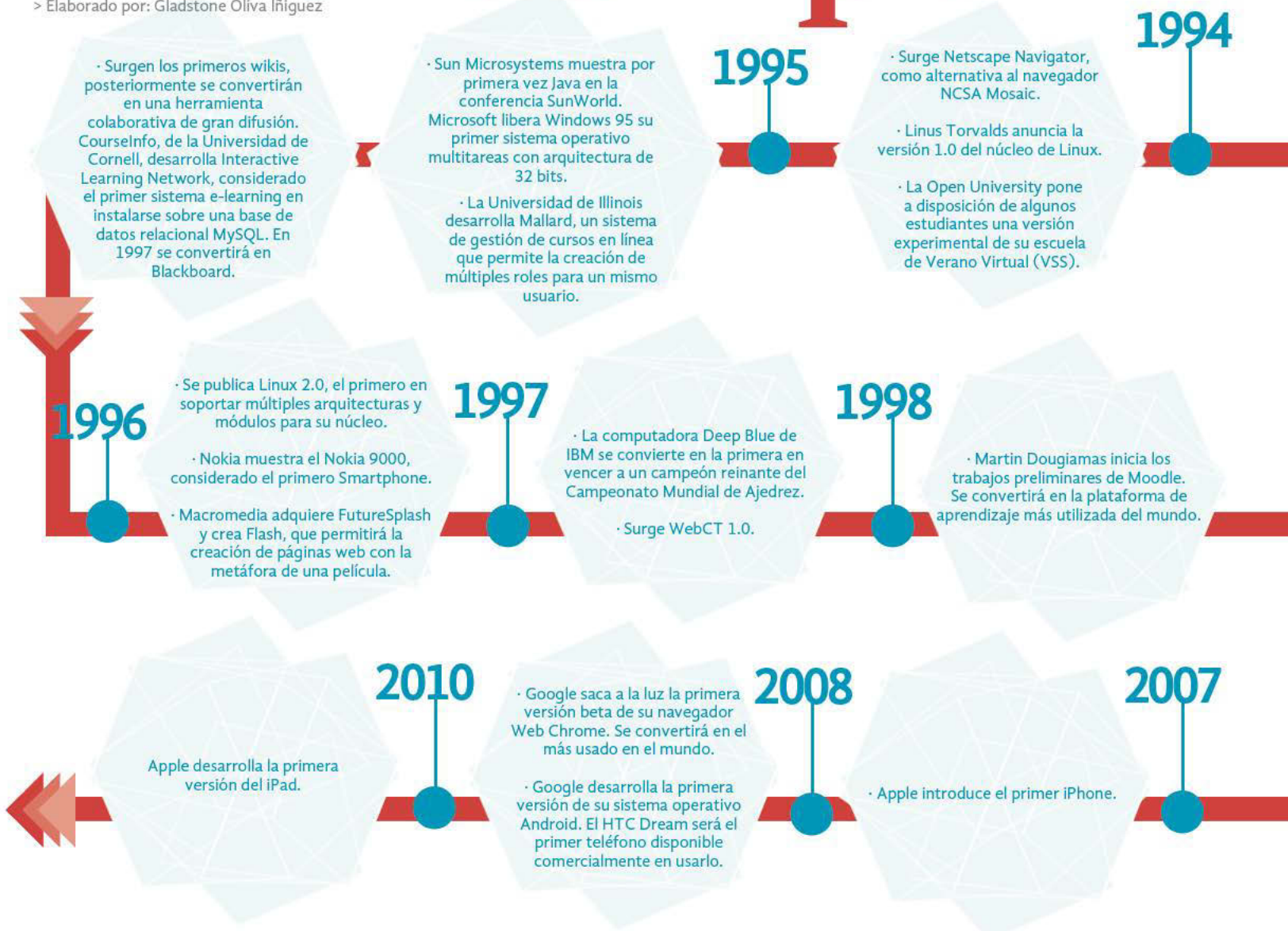
A partir de entonces, sin aprobarse oficialmente el proyecto, se iniciaron varias actividades para la formación de personal; se planearon las primeras carreras que se ofrecerían en este sistema; se avanzó en el modelo académico y se analizaron los aspectos normativos y administrativos que debían modificarse en la Universidad para adecuarlos a las nuevas modalidades educativas. Con lo anterior, el proyecto inicial se fue afinando hasta que, en noviembre de 1992, el Consejo General Universitario dictaminó la creación de la División de Educación Abierta y a Distancia con la atribución de ofrecer estudios en modalidades no escolarizadas.

Este dictamen sería derogado en 1994 para dar lugar a la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia, ya sin la facultad de ofrecer estudios, sólo de coordinarlos, con la reforma que descentralizaba a la Universidad en el nuevo esquema de los centros universitarios. En 1999, hubo otra modificación con el establecimiento de la Coordinación General de Innovación Educativa, con mayor jerarquía institucional, pero con las mismas funciones. El más reciente cambio consistió en el dictamen del Sistema de Universidad Virtual en 2005; con ello, se volvió a crear una entidad con la atribución de ofrecer y certificar estudios. Esta decisión trascendió en una nueva, diversa y más amplia cobertura de programas universitarios.

Se inició, así, una nueva historia, que se narra en las siguientes páginas y tiene como propósito el contribuir a la memoria de nuestra universidad, ahora que cumple veinte años la reforma universitaria y veinticinco de acciones para incorporar la educación abierta y a distancia.

La tecnología en el tiempo

> Elaborado por: Gladstone Oliva Iñiguez



1989

· Tim Berners-Lee inventa la Web en el Laboratorio Europea de Física de Partículas. La Web es el resultado de la integración de las redes y el hipertexto. El primer navegador era totalmente basado en texto.

1990

· Aviation Industry Comitee desarrolla una serie de guías y recomendaciones para la formación basada en computadoras (CBT).

· Un consorcio de empresas que incluía a Microsoft, Creative Labs, Dell y Gateway publica las especificaciones para una computadora multimedia (MPC) como recomendaciones mínimas para que un equipo pudiera considerarse apto para esa tecnología.

1991

· El estudiante universitario finlandés Linus Torvalds anuncia que comienza a desarrollar, como un pasatiempo, un sistema operativo gratuito basado en minix "que no pretende ser grande ni profesional como GNU". Actualmente, es el sistema operativo basado en Unix más usado en el mundo.

1993

· Se publican las especificaciones del formato MP3 que se convertirá en el estándar más común para la música en computadoras y reproductores de audio digitales.

1992

· Microsoft introduce Windows 3.1.

· Tim Berners-Lee publica las primeras especificaciones de las etiquetas HTML con 18 elementos, 11 de ellos siguen existiendo en el estándar para crear páginas web.

2000

· Se inicia el desarrollo del proyecto Claroline en la Universidad Católica de Louvain.
· Se libera la primera versión del estándar SCORM, un conjunto de especificaciones para el aprendizaje en línea basadas en los trabajos de la AICC.

2001

· El Instituto Tecnológico de Massachussets lanza su sitio Web OpenCourseWare, que en la actualidad ofrece cursos gratuitos en línea con cobertura mundial.

2002

· RIM desarrolla el primer smartphone BlackBerry.
· Apple libera OSX, un sistema operativo con interfaz gráfica y basado en Unix, que incluye una versión para servidores.
· Se lanza la primera versión de Moodle.

2006

· Las redes sociales comienzan su despegue con la posibilidad, para cualquier usuario mayor de trece años, de abrir una cuenta en Facebook, creada en 2004 y que se convertiría en el sitio web más visitado del mundo, con más de 1 200 millones de usuarios activos al mes.

· Se lanza el proyecto One Laptop per Child con el fin de distribuir computadoras portátiles y contenido educativo a niños económicamente desfavorecidos en todo el mundo.

2005

· Sony desarrolla Librie en Japón, el primer ebook reader en incluir una pantalla de papel electrónico.

· Es lanzado Mozilla Firefox 1.0, que se convierte en el mayor competidor de Microsoft Internet Explorer desde el Netscape Navigator.

· Se constituye el proyecto Sakai formado por varias universidades.

2004

> *Horario de clases. Cruz Alfonso García*
Fotografía ganadora del segundo lugar en el Concurso y exposición
de fotografía digital, organizado por UDGVirtual en 2014.



EL INICIO

SUAD

Sistema de Universidad Abierta y a Distancia, 1989-1992

“Dentro de las instituciones y las personas coexisten la tendencia innovadora, las resistencias y el miedo al cambio.”

Manuel Moreno Castañeda
Responsable del proyecto SUAD

> Grupo impulsor del proyecto de Educación Abierta y a Distancia en la Universidad de Guadalajara, reunidos en la celebración del 15 aniversario del surgimiento del proyecto. De izquierda a derecha: Ramón Padilla, Ana María García, Manuel Moreno, Carlos Moyado, Teresa Miaja y Margarita Robertson.



ENCONTRANDO NUESTRA VOZ

El planteamiento de transformar la Universidad de Guadalajara en Red Universitaria de centros metropolitanos y regionales, así como el Sistema de Educación Media Superior, surgió con el objetivo de desconcentrar y descentralizar la oferta académica. Como parte de esta reforma, nació también la propuesta de ofrecer programas en las modalidades abierta y a distancia. En esta coyuntura se inició el diseño del proyecto de educación abierta y a distancia (1989), el cual se presentó al Consejo General Universitario de la Universidad de Guadalajara en enero de 1990; la propuesta era crear el Sistema de Universidad Abierta y a Distancia para aumentar la cobertura; sin embargo, en esa ocasión, la respuesta de los miembros del Consejo se movió entre la indiferencia total y una leve oposición.

NARRACIÓN DE LA ETAPA

La tendencia mundial en el ámbito educativo desde la década de los ochenta ha conferido a la educación superior un rol preponderante en la construcción de las sociedades modernas.

En México, atendiendo a esos parámetros globales, se empezaron a asignar mayores recursos a este nivel educativo, fondos a los que pueden acceder las instituciones de educación superior, con base en el cumplimiento de indicadores de desempeño. Los espacios de diálogo entre los actores educativos y la Secretaría de Educación Pública se fortalecieron a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

En Jalisco, la Universidad de Guadalajara se sumó a este proceso modernizador. La Dirección de Investigación Científica y Superación Académica (DICSA) constituyó la instancia que impulsó la reforma universitaria con base en los siguientes principios rectores:

- > Plantear una reforma universitaria abarcadora e integral.
- > Establecer una lógica de articulación entre la docencia, investigación y extensión.
- > Modernizar los procesos académicos y administrativos.
- > Diversificar la oferta de programas educativos, tanto a nivel licenciatura como en bachillerato, así como con las modalidades abierta y a distancia.
- > Fortalecer la investigación y los programas de posgrado.
- > Profesionalizar al personal académico con criterios de productividad, desempeño, antigüedad y grado.
- > Vincular a la Universidad con el entorno social y productivo.
- > Fortalecer la extensión, la difusión y el deporte.
- > Conformar una red de centros y sistemas universitarios.

NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

A partir de la lógica de descentralización y desconcentración universitaria, se visualizó como estrategia la oferta académica no presencial. En 1989 se diseñó un proyecto de investigación para reconocer la demanda de servicios educativos y, con base en sus resultados, se desarrolló la propuesta del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia (SUAD).

Si bien el primer proyecto de educación a distancia en la Universidad de Guadalajara se aprobó en 1990, es en 1992 cuando se oficializó la primera instancia: la División de Educación a Distancia, que trece años más tarde recuperó el concepto de sistema, ahora con el nombre de Sistema de Universidad Virtual.

El proyecto del SUAD fue aprobado en enero de 1990 por el H. Consejo General Universitario y su objetivo fue diseñar un sistema de educación abierta y a distancia que abriera la posibilidad de estudiar a una población que, por diversas causas, no podía acceder a la universidad. Los propósitos que se perseguían eran:

- > Promover el desarrollo institucional de la Universidad de Guadalajara creando y desarrollando modalidades educativas que contribuyan a una mejor oferta de servicios universitarios y vinculen la excelencia académica con una mayor capacidad de cobertura.
- > Construir un modelo de educación abierta y a distancia que permita ampliar y diversificar las posibilidades de atender la demanda de servicios educativos universitarios, preferentemente para las personas que por su situación geográfica y socioeconómica no pueden asistir a las instituciones educativas escolarizadas.
- > Aprovechar las ventajas de estas modalidades, no sólo por sus mayores posibilidades de cobertura y adecuación a las condiciones de vida de los estudiantes, sino como propiciadoras de nuevas y variadas condiciones de aprendizaje.
- > Ofrecer servicios universitarios a distancia para propiciar el arraigo de los demandantes en sus lugares de residencia o trabajo, y evitar con ello la necesidad de desplazamiento hacia los grandes centros de población.¹

¹ Universidad de Guadalajara, Sistema de Universidad Abierta y a Distancia, Guadalajara, enero de 1990.

Es de resaltar las acciones que se emprendieron para diseñar los primeros programas que, “con imaginación, capacidad y esfuerzo, demostraron que la innovación es posible y que los servicios universitarios pueden ser de un gran impacto y pertinencia si nos orienta su sentido social y no nos arredran los obstáculos”.²

Ejemplo de ello es el caso del programa de Nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social, modalidad abierta y a distancia, que surgió desde la base misma del trabajo docente con miras a su profesionalización y que ahora, cumplida su función interna, ofrece sus servicios a escala nacional. Además, la licenciatura en Enfermería, modalidad semiescolarizada, que contribuyó a elevar el grado académico promedio de nuestra universidad y también trascendió los límites de Jalisco para mejorar los servicios de las instituciones dedicadas a cuidar la salud pública; por otro lado, ha servido de modelo y ha apoyado el surgimiento de programas similares en otras instituciones educativas.³

REFLEXIONES CONCEPTUALES

“ Para hacer educación abierta y a distancia es necesario imaginación pedagógica, no tener miedo a pensar soluciones nuevas, atreverse a pensar lo impensable y valor educativo. En las bases teóricas e ideológicas de nuestro proyecto, entendemos que la educación en toda esa amplitud se da independientemente de la existencia de las escuelas o no, pues sabemos que está por demás querer encerrar la educación entre muros.”

Manuel Moreno Castañeda

Ceremonia de inauguración del Primer Encuentro
Internacional de Educación a Distancia (1992)

.....
² Manuel Moreno Castañeda, en *Historias de innovación educativa. Un documento conmemorativo, 2004*, Universidad de Guadalajara.

³ *Ídem*.



> Portadas del primer número de *Apertura* en cada una de sus épocas.

HECHOS RELEVANTES

- > Para la fundamentación del proyecto SUAD se realizó investigación de campo a nivel internacional y nacional. Se visitaron las siguientes instituciones:
 - Red Universitaria a Distancia de Montreal y de Quebec, en Canadá
 - Universidad Nacional a Distancia de España
 - Universidad Abierta de Cataluña, en Barcelona, España
 - Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
 - Instituto Politécnico Nacional (IPN)
 - Dirección General de Educación Extraescolar de la Secretaría de Educación Pública
- > Aparte de las instituciones mencionadas, se logró trabajar con:
 - The International Council for Distance Education
 - El Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD), promovido por la Organización Universitaria Interamericana
 - La Universidad Nacional Abierta de Venezuela
 - El Sistema de Universidad Abierta y el Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, ambos de la UNAM
 - El Sistema Abierto de Enseñanza del IPN
 - La Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia (CIIEAD), promovida por la Secretaría de Educación Pública
 - Telecom de Jalisco
 - El Centro Americano de Estudios para la Educación a Distancia, de la Penn State University
- > En el ámbito nacional se inició el trabajo colaborativo en la CIIEAD.
- > En el plano continental, el CREAD fue la primera red a la que perteneció la Universidad de Guadalajara en el campo de la educación a distancia, y en las reuniones se utilizaba el proyector de acetatos para las presentaciones.
- > El boletín *Apertura* se publicó por primera vez en 1991 como medio de difusión de la dependencia universitaria encargada de la educación abierta y a distancia, que en aquel entonces se componía de cuatro páginas. En 2012, como revista científica, *Apertura* ya formó parte del Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt).
- > *Una mirada al mundo de la educación a distancia* (G. Hernández Arthur y J. Montoya Orozco, 1991) fue la primera publicación del



> Uso del proyector de acetatos en un programa de educación continua en los noventa.



> Primeros materiales impresos producidos como apoyo para los estudiantes de las modalidades abierta y a distancia.

SUAD; contenía un diagnóstico de lo que se estaba haciendo en el mundo en materia de educación abierta y a distancia.

- > Diseño de los primeros programas de nivelación: Enfermería y Trabajo Social; diseño del programa semiescolarizado en Derecho y de los diplomados Docencia Universitaria y Educación Abierta y a Distancia.
- > Los respectivos paquetes didácticos fueron elaborados para cada uno de los programas y diplomados mencionados: *Manual del estudiante y del asesor*, guías de estudio, antologías, material de apoyo en audiocasete y la carpeta de apoyo.
- > En 1991 se diseñó el primer diplomado impartido en modalidad abierta y a distancia titulado Educación Abierta y a Distancia. Colaboraron en su formación estudiosos de estas modalidades, como el doctor Michael Moore, quien compartió sus reflexiones sobre los componentes y características de la educación a distancia; la doctora Teresa Miaja de la Peña, directora en ese tiempo de Sistemas Abiertos de la Secretaría de Educación Pública; el doctor Armando Villarroel, presidente del CREAD, y otros pioneros en nuestro país de estos sistemas educativos.
- > En 1992 se puso en marcha la evaluación de programas educativos por parte de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES). La licenciatura en Educación del Sistema de Universidad Virtual fue evaluada por estos Comités en 2005 y obtuvo el nivel uno.
- > En 1993, la Universidad inició su participación en los concursos para la obtención del Fondo para el Mejoramiento de la Educación Superior (FOMES).

RETOS

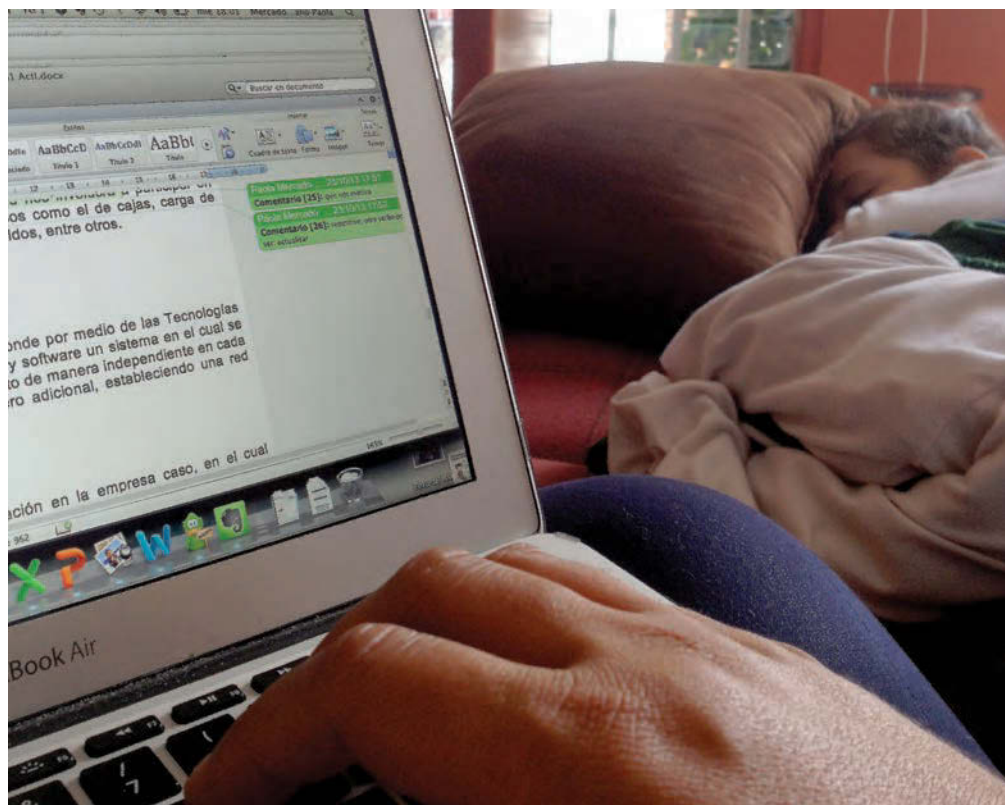
“El reto era mayúsculo, la tarea: abrir lo cerrado.”
Manuel Moreno Castañeda, 2012

- > Posicionar la modalidad de educación a distancia dentro la estructura universitaria, lo cual significaba incluir sus metas en los planes institucionales de desarrollo y tener presupuesto propio para su operación.
- > En otro nivel de complejidad, abatir el prejuicio y la falta de conocimiento hacia la baja calidad de esta modalidad y generar una cultura de innovación educativa.
- > La construcción de un modelo educativo propio.

Pensemos con creatividad e imaginación que sí se pueden construir caminos alternos cuando la educación tradicional se plantea tan limitada y limitante, y que si los caminos para nuestros propósitos educativos se cierran, hay que trabajar en la construcción de nuevas rutas.

Manuel Moreno Castañeda, 2004

> *Multitarea.* Ivonne Mercado Lozano.
 Fotografía ganadora del tercer lugar en el Concurso y exposición de fotografía digital, organizado por UDGVirtual en 2014.





> Participantes en la Reunión Nacional de Educación a Distancia, 1992.

NUMERALIA⁴

1989

- > El equipo de trabajo asignado al proyecto SUAD se integraba de tres personas.

1989-1990

- > En lo nacional, privatización de **132** empresas por un valor de tres mil millones de dólares, entre ellas Mexicana de Aviación, Aeronaves de México, Compañía Minera Cananea, Fomento Azucarero, Grupo Dina, Ingenios Azucareros y veinte por ciento del capital de Teléfonos de México (Telmex).

1991-1993

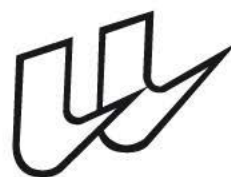
- > Privatización de los **18** bancos comerciales.
- > Venta de tres acerías, una compañía de seguros, la fábrica de carros de ferrocarril y la mayor parte del resto de la participación del gobierno en el capital social de Telmex.
- > La población escolar universitaria y tecnológica por régimen en 1991 era de **891 594** en instituciones públicas y **199 800** en instituciones privadas.

4 ANUIES, *Anuario Estadístico*, 1980-1995 y 2003.



> *Estudiar me hace reflexionar la situación actual.* María Georgina Castellanos González. Participante en el Concurso y exposición de fotografía digital, organizado por UDGVirtual en 2014.

FLEXIBILIDAD, DIVERSIFICACIÓN Y FORTALECIMIENTO



División de Educación Abierta y a Distancia

División de Educación Abierta y a Distancia, 1992-1994

“Tuvimos el privilegio de formar parte de una generación de cambio, de relevo, de transición.”

Carlos Moyado Zapata⁵

⁵ En 1989 fungió como director de Desarrollo Académico de la Universidad de Guadalajara, dependencia de la que surgió la DEAD.

NARRACIÓN DE LA ETAPA

El diplomado en Educación Abierta y a Distancia fue puesto en marcha para la formación de académicos en dicha modalidad, así como el diplomado y la especialidad en Terapia Familiar Sistémica.

La División de Educación Abierta y a Distancia (DEAD) formó parte del equipo de diseño de la maestría en Educación Ambiental, en el contexto del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

A los programas de nivelación de Trabajo Social y Enfermería se inscribieron estudiantes de todo el país. Los paquetes didácticos, diseñados en la etapa anterior, se produjeron a gran escala. Se inició el programa semiescolarizado en Derecho y se desarrolló el proyecto para la formación de profesores para la enseñanza de inglés y el francés, que luego de grandes esfuerzos se ha ido consolidando como una excelente opción para los profesionales de este campo.

NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La DEAD surgió con el propósito de participar en la ampliación de los programas formativos de la Universidad de Guadalajara, con el ofrecimiento de licenciaturas, maestrías y doctorados, así como diplomados, en la modalidad abierta y a distancia, con una estructura académica y administrativa más flexible y eficaz.⁶

La DEAD estaba integrada por seis dependencias: el Centro de Información y Documentación, la Coordinación Administrativa, la Unidad de Investigación, la Coordinación de Planeación, la Coordinación de Formación Docente y la Coordinación de Comunicación Educativa. Las atribuciones y obligaciones de la DEAD eran:

- > Diseñar, organizar y ofrecer programas de licenciatura y posgrado en las modalidades abierta, semiescolarizada y a distancia, ya fuera de manera propia, junto con otras dependencias de la Universidad, o bien, con otras instituciones educativas.

⁶ Universidad de Guadalajara, Dictamen de creación de la División de Educación Abierta y a Distancia, noviembre de 1992, Consejo General Universitario.

- Producir y adaptar materiales y medios educativos para dichas modalidades, y promover, además, su desarrollo y vinculación intra- y extrauniversitaria.
- Definir e implementar, de conformidad con el marco normativo universitario vigente, la organización académica y administrativa interna que mejor conviniera a sus programas.⁷

No fue sino hasta 1993 cuando desarrolló sus actividades en un espacio propio. La época estuvo marcada por el rompimiento de estructuras, que finalmente desembocó en la reforma universitaria de 1994, la cual dio origen a la Red Universitaria de Jalisco. Desde la Dirección de Desarrollo Académico se trabajó en diversos frentes: educación continua, normativa, investigación educativa, titulación y desarrollo curricular.

Con la denominación de división se adelantaba lo que sería la nueva forma de organización de la Universidad, ya que un año después, con una nueva ley orgánica, desaparecieron las escuelas y facultades para dar lugar a su actual estructura en divisiones y departamentos. La concepción del modelo educativo partió de la idea de que se iría transformando sobre la marcha, ya que cada programa requería adaptaciones particulares.

La decisión de iniciar con la carrera de Derecho en la modalidad semiescolarizada se debió a la coyuntura de la reestructuración curricular con el Plan 22 –la propuesta concebía a la modalidad flexible abierta y a distancia como parte de un planteamiento más amplio–. Vale la pena destacar que en el Plan 22 se aplicaron, tempranamente, principios de formación por competencias profesionales.

> Edificio de la Rectoría General de la Universidad de Guadalajara.

7 Ídem.

REFLEXIONES CONCEPTUALES

“Mentalmente somos conscientes de que el sistema abierto no se justifica ni fundamenta a partir de las negaciones (no tenemos maestros, no podemos construir aulas, no están juntos en el mismo espacio los estudiantes), es decir, que para crear el modelo abierto carece de sentido basarse en el modelo tradicional o presencial.”

Ramón Padilla González

Jefe de los Sistemas Abiertos de la Escuela Superior de Comercio y Administración del IPN, 1990

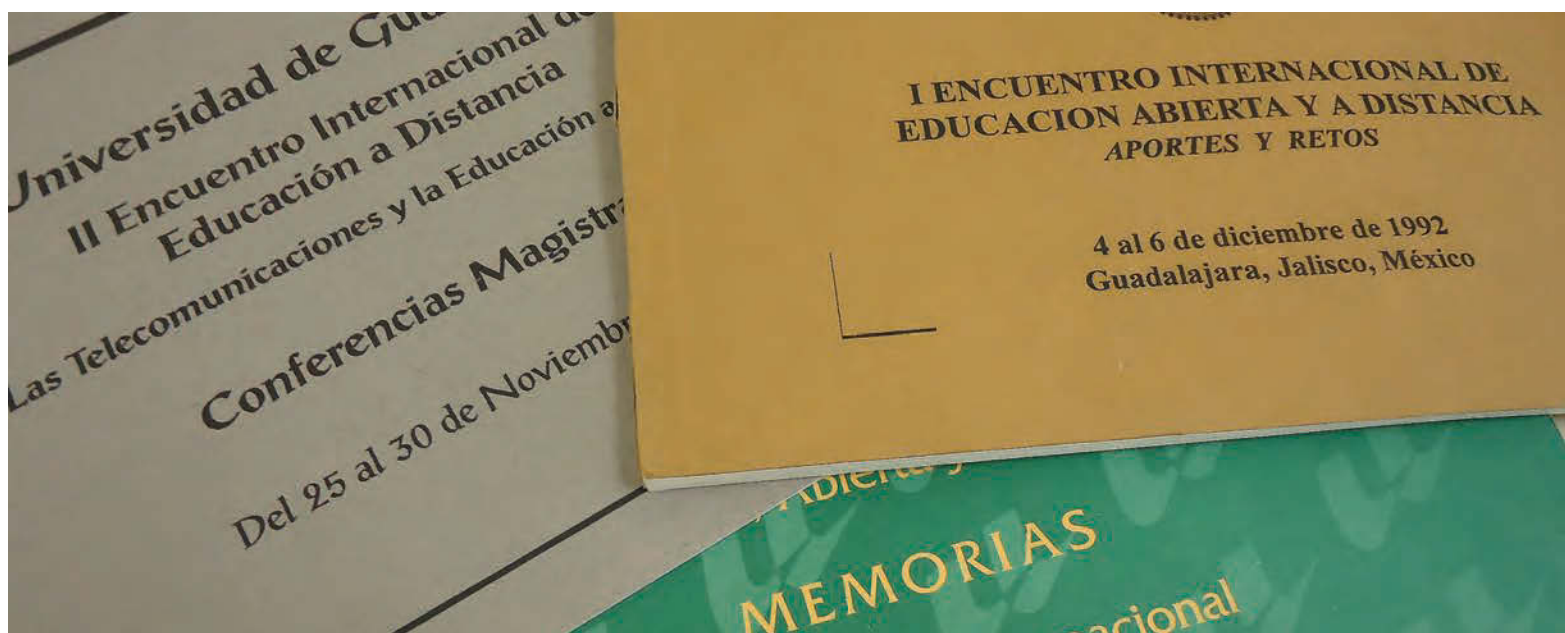
HECHOS RELEVANTES

- > En noviembre de 1992, el proyecto SUAD fue dictaminado por el H. Consejo General Universitario como División de Educación Abierta y a Distancia, con la facultad de acreditar estudios.
- > Aunque ya existía la Telesecundaria y los sistemas a distancia del IPN y la UNAM, ingenuamente se pensó que la educación a distancia se podía distanciar de la modalidad escolarizada.
- > Se continuó el trabajo colaborativo con la CIIEAD y el CREAD.
- > En 1992 se realizó el Primer Encuentro Internacional de Educación a Distancia, organizado por la DEAD en el contexto de la Feria Internacional del Libro (FIL), en su sexta edición. Muestra de la presencia del SUAD en la escena internacional fue la concurrencia de expertos en la materia procedentes de Colombia, Canadá, Estados Unidos de Norteamérica y México.

Se establecieron enlaces en tiempo real por audioconferencias técnicamente impecables con académicos de la UNAM, en la ciudad de México, y de Israel. Asimismo, se realizó la primera videoconferencia vía satelital con el doctor Pablo González Casanova, ex rector de la UNAM.

Se organizaron tres talleres: Materiales de estudio impresos para la educación a distancia, Video educativo y La audioconferencia.

Michel Moore, académico de la Universidad Estatal de Pensilvania, pronunció las siguientes palabras durante la ceremonia de inauguración del Primer Encuentro Internacional de Educación a Distancia:



“Los que se resisten al cambio, se encontrarán al final desempleados estructuralmente”. Por su parte, Raúl Padilla López, rector de la Universidad de Guadalajara, comentó: “Mi administración considerará el reto de asumir el compromiso de que la modalidad abierta y a distancia en la Universidad, como sucede en los países del primer mundo, sea de calidad indiscutible”. En la misma ceremonia, Pablo González Casanova, ex rector de la UNAM, aseveró: “En la universidad abierta deben combinarse tres tipos de proyectos: el democrático, el de apoyo y el de excelencia académica”.

Además, se llevaron a cabo el II y III Encuentro en 1993 y 1994, respectivamente, también en el marco del programa académico de la FIL. El segundo con el tema “La tecnología y la educación a distancia” y Colombia como país invitado. El tercero abordó la “Evaluación de los aprendizajes de la enseñanza a distancia”, con el estado de Nuevo México como invitado.

- > En 1992 se expidió el estatuto del personal académico y el Reglamento de Ingreso, Promoción y Permanencia del Personal Académico, con el que se establecieron las bases de la movilidad académica y se rompió con la cultura de la meritocracia por antigüedad.

> Portada de las memorias del I, II y III Encuentro Internacional de Educación a Distancia.



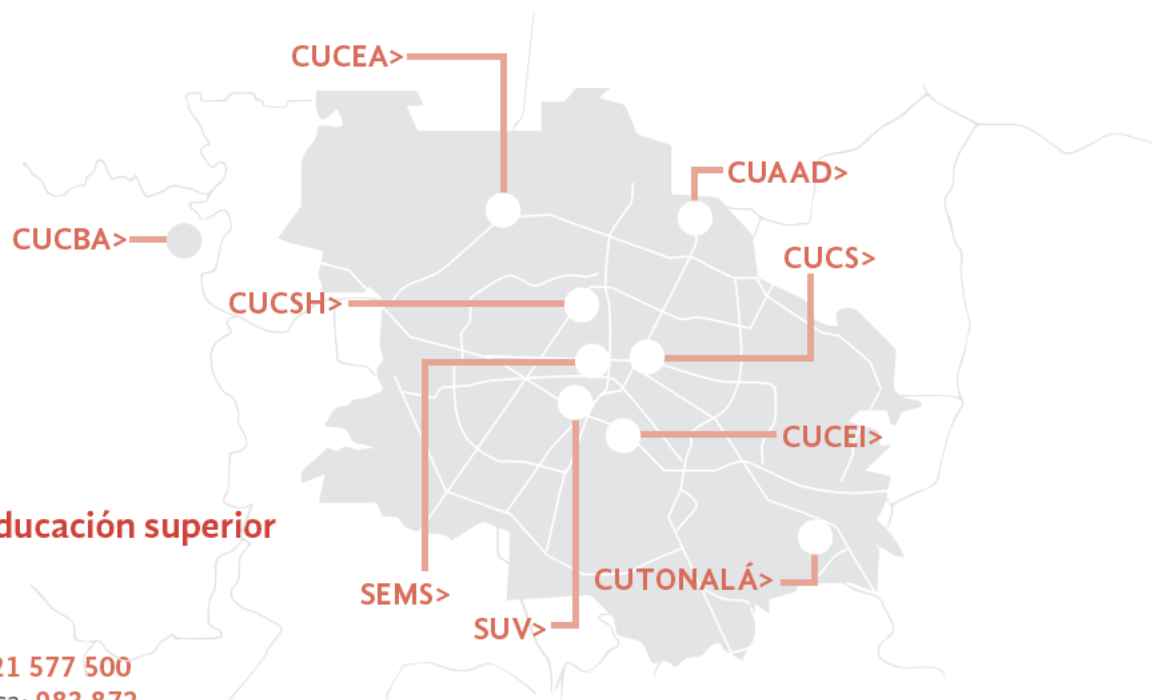
> Centros regionales de la Red Universitaria de Jalisco.

> Entre 1993 y 1994 se llevaron a cabo dos talleres del Consejo General Universitario, de los cuales emanó la Ley Orgánica en la que se estableció la nueva anatomía de la Universidad, estructurada como una red de centros temáticos, regionales y sistemas. En ese momento, quedó instituida la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia, adscrita a la Coordinación General Académica.

> Se organizó e impartió a nivel nacional el diplomado a distancia Gestión de Residuos Sólidos Peligrosos, con la participación de la Facultad de Ingeniería de la UNAM; fue transmitido por televisión desde los estudios de Telecom, Jalisco, con el apoyo incommensurable de sus dirigentes.

RETOS

- > Superar la tensión entre quienes pensaban que el Sistema debía ser autofinanciable y quienes defendían la necesidad de ofrecer la educación con los mismos principios de la Universidad de Guadalajara como institución pública.
- > Generar un sistema alternativo al escolarizado, que lograra en el corto plazo tener la cuarta parte de la matrícula universitaria.
- > Presentar el saber de otra manera para garantizar aprendizajes significativos.



> Centros temáticos y sistemas de la Red Universitaria de Jalisco.

NUMERALIA⁸

Gasto en la educación superior

1992

- > Gasto federal: **21 577 500**
- > Matrícula pública: **983 872**
- > Gasto por alumno: **21 931.2**

1993

- > Gasto federal: **24 488 100**
- > Matrícula pública: **947 629**
- > Gasto por alumno: **25 841.2**

1994

- > Gasto federal: **28 395 100**
- > Matrícula pública: **981 962**
- > Gasto por alumno: **28 916.7**

⁸ ANUIES, *Propuesta de lineamientos para una política de Estado en el financiamiento de la educación superior*, 2003.

> Asistentes a la inauguración de CASA Universitaria de San Miguel Huaixtita, municipio de Mezquitic.



COMPROMISO DE LA UNIVERSIDAD HACIA LA COMUNIDAD



CECAD

Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia, 1994-1999

“Llegamos a diseñar un modelo académico en continua transformación, caminando hacia la construcción interna de nuestra propia conceptualización.”

Manuel Moreno Castañeda

NARRACIÓN DE LA ETAPA

El planteamiento de transformar la Universidad de Guadalajara en Red Universitaria compuesta por centros universitarios y sistemas tuvo el objetivo de desconcentrar los servicios y descentralizar la oferta académica, además de generar un elemento diferenciador: programas no escolarizados.

La tarea era lograr mayor pertinencia, calidad y eficacia en la oferta educativa, con pocos recursos económicos, pero uniendo voluntades para conseguir, mediante trabajos conjuntos, apoyos efectivos más allá de lo formal.

Al término del sexenio rectoral de Raúl Padilla López, la DEAD se dictaminó como Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia (CECAD), cuyo estatus normativo fue como instancia de apoyo y seguimiento para la innovación educativa en la Red Universitaria de Jalisco y en la formación, el diseño y la evaluación de los programas educativos en la modalidad a distancia y mixta.

Desde la Coordinación se trabajó para impulsar la promoción de la solidaridad, la ayuda mutua y el trabajo conjunto como principios orientadores de la Red. En la nueva visión universitaria se proponía que no fuera una dependencia única la que se hiciera cargo de esta modalidad educativa, sino que fuera una función de toda la Red. De esta manera, entre las funciones de la CECAD ya no estaba ofrecer cursos por su cuenta, sino promover y supervisar el desarrollo de las modalidades educativas no escolarizadas, así como su vinculación intra- y extrauniversitaria; apoyar a los centros universitarios y al Sistema de Educación Media Superior en la formación de recursos humanos, así como en la producción de materiales y medios educativos para las modalidades abierta, semiescolarizada y a distancia.⁹

La CECAD funcionó como una oficina de la administración general, dependiente de la Coordinación General Académica. La falta de recursos económicos para la dependencia fue suplida con el trabajo colaborativo interinstitucional. Las relaciones de trabajo colaborativo con el CREAD, a nivel internacional, y con la red de instituciones mexicanas CIIED

⁹ Universidad de Guadalajara, Ley Orgánica, 1993.



se fortalecieron; además, se iniciaron las tareas con el Grupo de Trabajo de Educación a Distancia de la Región Centro Occidente de la ANUIES.

Se formó parte de Seminario Internacional de Especialización en Educación a Distancia, impartido a nueve sedes de cinco países: México, Canadá, Estados Unidos, Finlandia y Estonia. En su tipo, fue una de las primeras experiencias a escala mundial. El seminario lo inauguró el entonces rector Víctor Manuel González Romero y se desarrolló en sesiones en la modalidad de audioconferencias y videoconferencias sabatinas, con la coordinación del doctor Michael Moore, desde la Universidad Estatal de Pensilvania, como parte de los proyectos de formación impulsados por el Centro Americano de Estudios para la Educación a Distancia. La señal desde Pensilvania, Estados Unidos, enlazaba a la Dirección General de Servicios de Cómputo Académico de la UNAM, a la Universidad de Guadalajara y otras dos sedes más en Veracruz, México, así como en Finlandia, Canadá y Estonia.

El grupo académico se posicionó en el ámbito nacional asesorando proyectos de educación a distancia, fuente importante de recursos.

> Fachada del Museo de las Artes de la Universidad de Guadalajara.



Constituyó un tiempo de aprendizaje constante, pues el personal de la CECAD participó en numerosos grupos de trabajo de la Red: formación docente, tutoría, modelo académico, diseño curricular, normativa, entre otros. La importancia de ello radicó en las aportaciones de innovación académica y organizacional que se alcanzaron en la Red Universitaria. Asimismo, se publicó la Colección de Cuadernos de Apoyo, lo que reflejó el interés en la investigación sobre temas de las modalidades abierta y a distancia.

NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación continua se dirigió hacia el sector productivo y público en general mediante diplomados y cursos, con un auge significativo.

Mientras la distancia se acerca, diría que el desarrollo de ambientes de aprendizaje implica una transformación permanente de búsqueda de mejores relaciones y procesos educativos, y ello redundará, a final de cuentas, en aprender a ser, saber, hacer, convivir y vivir mejor.

Manuel Moreno Castañeda
Coordinador de la CECAD

El bachillerato general semiescolarizado y las nivelaciones de licenciaturas en Artes, Arquitectura y Diseño se iniciaron con la participación de los equipos de expertos de la Red Universitaria. Para que la modalidad tuviera sentido, se gestó la idea de llegar a la población más vulnerable, la que por diferentes causas no tiene acceso a la educación, a través de la instalación de módulos a distancia. De ahí se migró a un proyecto que hoy se conoce como Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia (CASA Universitaria). En este periodo se avanzó en la formación de cuadros académicos para la educación a distancia.

REFLEXIONES CONCEPTUALES

El modelo educativo de la educación abierta y a distancia en la Universidad de Guadalajara tomó forma; a los diseños de programas educativos por competencias se sumó el concepto ambientes de aprendizaje.

En 1997, durante el VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, se reflexionó sobre el desarrollo de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia; en ese entonces, el uso de este concepto era incipiente. De hecho, pasaron diez años para que se reconociera como línea de investigación por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa.

En síntesis, se pueden destacar las siguientes premisas básicas:

- > Los procesos de aprendizaje se generan en los sistemas diversos en los que los sujetos interactúan.
- > Si las relaciones son las que constituyen el sistema, al desarrollar sistemas educativos sobre lo que se opera es, justamente, sobre las relaciones.
- > Los entornos estimulantes son insumo y, a la vez, espacio para el intercambio de lo que se produce en un sistema de formación.
- > La calidad y diversidad de los ambientes influye en los tipos de procesos de información y comunicación que se generan en los sistemas formativos y, por ende, en los aprendizajes.
- > Ambientes y sistemas no son entidades o nociones estáticas que se dan como previamente estructuradas, son susceptibles de modelaje, diseño y gestión. Son los planificadores, los educadores y los educandos quienes les dan forma y sentido.

HECHOS RELEVANTES

- > Se transitó tecnológicamente de lo análogo a lo digital. El internet era ya una realidad y había que aprovecharlo en el ámbito de la educación. De ese modo, la conexión satelital se abandonó, con lo que se abatieron costos, al tener presencia mediante audioconferencias y videoconferencias; se inició una verdadera etapa de “cercanía” con el mundo. Las sesiones sabatinas del certificado de educación a distancia con la conducción de Michel Moore nos conectaban con nueve sitios a escala mundial; el uso de las primeras plataformas dejó constancia de la presencia de la CECAD.
- > En esta etapa se integró el uso de las nuevas tecnologías y se renovaron los materiales de estudio.
- > Con el apoyo de la Red Universitaria de Jalisco, se concursó exitosamente en la convocatoria federal del FOMES, y los recursos obtenidos sirvieron para la elaboración de materiales multimedia, orientados al aprendizaje por competencias y a la construcción de ambientes de aprendizaje, conceptos medulares en el modelo educativo.
- > El uso de los primeros entornos digitales –Web CT– y los avances en el desarrollo del modelo educativo CECAD significaron, sin ser conscientes



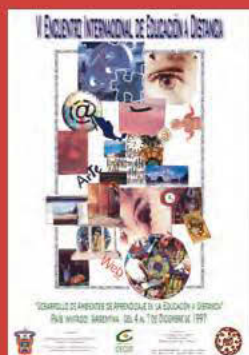
> Antena para recibir señal de **internet vía satelital** en la CASA Universitaria ubicada en la antigua escuela primaria de la comunidad de El Rincón, municipio de Zapotiltic, en la región sur de Jalisco.



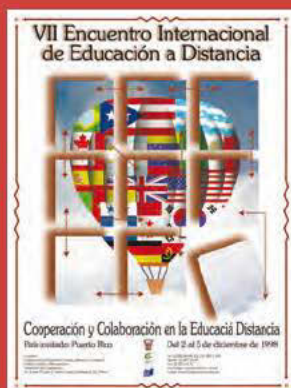
> Equipo tecnológico para recibir señal de **internet digital** en Casa Universitaria de San Sebastián Teponahuaxtlán.



> Portada de las memorias del IV Encuentro Internacional de Educación a Distancia.



> Cartel del VI Encuentro Internacional de Educación a Distancia.



> Cartel del VII Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

de ello, una preparación para enfrentar la siguiente etapa: la Coordinación General del Sistema para la Innovación y el Aprendizaje. Ésta, sin duda, sería un tiempo crucial para entender y vivir el futuro Sistema de Universidad Virtual.

- > La organización del Encuentro Internacional de Educación a Distancia continuó en esta etapa, como ya era una tradición, en el contexto del programa académico de la FIL:
 - El IV se refirió a “El estudiante: centro de atención en la educación a distancia”. El invitado de honor fue Venezuela.
 - El V abordó el tema “Medios y modos de aprender en la educación a distancia”, con Canadá como invitado de honor.
 - En el VI se analizó el “Desarrollo de ambientes de aprendizaje en la educación a distancia”. Argentina asistió como invitado de honor.
 - El VII se dedicó a la “Cooperación y colaboración en la educación a distancia”, en cuya calidad de invitado de honor acudió Puerto Rico.

RETOS

- > Gestionar recursos para estar a la altura de la transición tecnológica y disponer de contenidos en el entorno digital, sin perder la esencia del modelo. En pocas palabras: avanzar en la consolidación de la educación a distancia en la Universidad de Guadalajara, lo que traería aparejada su “credibilidad”.
- > Convencer sobre la pertinencia de darle mayor autonomía a la modalidad a distancia dentro de la estructura de la Red Universitaria, dado que no es lo mismo “apoyar”, “asesorar”, “proponer”, “propiciar”, que “ejercer un presupuesto”, “diseñar y administrar programas educativos”, así como “explicitar las metas dentro del Plan de Desarrollo Institucional”.

NUMERALIA

1994-2000

- > Por las acciones de desconcentración y regionalización se incrementó la matrícula en la Universidad de Guadalajara en **12%**, con **35 275** estudiantes fuera de la zona metropolitana.
- > **24** carreras fueron abiertas en los centros regionales.
- > En 1995 se impartieron **1 028** cursos de educación continua.
- > **21** programas de posgrado se integraron al Padrón de Excelencia del Conacyt.
- > En 1995, **76%** de los investigadores jaliscienses miembros del Sistema Nacional de Investigadores pertenecían a la Universidad de Guadalajara.
- > Entre 1991 y 2000, hubo un incremento de **2 070** profesores de carrera en la Universidad.
- > En 2000, **44%** de los cursos impartidos para profesores universitarios fue sobre innovación de ambientes de aprendizaje.
- > La licenciatura en Educación en modalidad semiescolarizada se ofreció en **12** centros de la Red Universitaria de Jalisco, uno debajo de las licenciaturas presenciales de Derecho (**13**) y a la par de Contaduría Pública (**12**).



> *Mi trabajo, ¡cosa de niños!*
Luis Alberto Dorantes Meza.
Fotografía con mención especial
en el Concurso y exposición de
fotografía digital, organizado
por UDGVirtual en 2014.

CONSOLIDACIÓN DEL MODELO, Y ARTICULACIÓN CON LA RED UNIVERSITARIA



Coordinación General del Sistema para
la Innovación del Aprendizaje, 1999-2004

“... ya no se pueden seguir aplicando las mismas soluciones a los mismos problemas; ahora más que nunca se impone una lúcida imaginación académica y una fuerte y decidida voluntad política para llevarlas a cabo.”

Manuel Moreno Castañeda
Modelo académico, 2004



> Fachada del edificio que albergaba las oficinas de INNOVA, 2001.

NARRACIÓN DE LA ETAPA

En la creación de la Coordinación General del Sistema para la Innovación y el Aprendizaje (INNOVA) se sumaron los recursos humanos, financieros y materiales de dos dependencias que desaparecieron: el Centro de Educación Continua y Abierta y la Coordinación General de Medios.

Para coordinar y promover la construcción de la oferta educativa de cursos y programas en línea de calidad, y su consecuente aplicación en la Red Universitaria, la estructura de INNOVA constaba de cuatro dependencias, entre las que se repartían las labores y responsabilidad y se trabajaba en vinculación: Coordinación de Diseño Instruccional y Ambientes de Aprendizaje, Coordinación de Programas en Red y Educación a Distancia, Unidad de Producción y Soporte Tecnológico y Unidad de Promoción de la Educación Continua, Abierta y a Distancia.

Para trabajar en vinculación con la Red Universitaria, se crearon en cada centro universitario las coordinaciones de Tecnologías para el Aprendizaje.

Una valiosa aportación de las modalidades no convencionales a las convencionales fue el hecho de que la organización desde la administración general hacia la Red Universitaria se simplificó; la estructura de los procesos de control escolar se volvió más ligera, pues se liberaron tiempos y espacios y, de esta manera, se flexibilizó considerablemente.

Esta política institucional resultó fundamental para la adecuada marcha de los programas educativos mediados por las TIC.

INNOVA inició la construcción de los indicadores de evaluación para la oferta educativa de cursos y programas en línea, y promovió su aplicación en la Red Universitaria para garantizar su calidad. En consecuencia, desde la Coordinación General Académica se reconoció a los profesores de la Red que diseñaban y asesoraban cursos en línea; se les otorgó la puntuación correspondiente por su desempeño académico en el rubro de modalidad a distancia, en el contexto del Programa de Estímulos al Personal Académico de la Universidad.

Con base en lo anterior, los profesores que se formaron para el diseño, asesoría y evaluación de programas en línea eran motivados para iniciar o continuar ejerciendo su labor en estas modalidades y, por ende, el número de docentes capacitados en la Red se incrementó de manera considerable.

INNOVA encabezó los proyectos transversales entre las propuestas institucionales que respondieron a las convocatorias del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) para la consecución de

recursos federales mediante la integración de programas educativos innovadores: diseño de cursos en línea y objetos de aprendizaje en la Red Universitaria.

En el Plan de Desarrollo Institucional se incorporaron las metas para la innovación educativa en la Universidad como eje estratégico de desarrollo institucional en la Red Universitaria de Jalisco. Se logró posicionar una línea de formación: innovación educativa y desarrollo de modalidades no convencionales. Se aplicaron los recursos obtenidos del PIFI para formar un número cada vez más abultado de docentes universitarios.

En 2001, con base en el acuerdo que emitió el rector general, se facultó a INNOVA llevar a cabo investigación sobre temas de las modalidades educativas abiertas y a distancia; así, se creó el área de investigación, compuesta en sus inicios de sólo tres personas. Éste es el antecedente para la creación del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales (IGCAAV), en 2006, como parte del Sistema de Universidad Virtual. Este equipo de trabajo organiza el Seminario Nacional de Investigación en Educación a Distancia y Tecnologías para el Aprendizaje.

El trabajo colaborativo se fortaleció al iniciarse las tareas que llevaron a la formalización, en 2007, del Espacio Común de Educación Superior a Distancia (ECOESAD), instancia formada por 39 universidades mexicanas que ofrecen educación a distancia y también son parte de la Red Latinoamericana del Colegio de las Américas de la Organización Interamericana de Universidades.

Como institución líder, la Universidad de Guadalajara, a través de INNOVA, coordina el grupo de trabajo de educación a distancia en la región centro-occidente de la ANUIES, y continúa con las actividades que se realizaban en el CREAD.

En 2000, INNOVA se integró a la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 en el ámbito de los objetos de aprendizaje. Ese mismo año, la Coordinación General Académica encomendó a INNOVA organizar la instalación de los laboratorios de idiomas en los centros de autoacceso de la Red Universitaria. Así, INNOVA asumió la responsabilidad de entregar equipamiento; elaborar los diseños instruccionales de los cursos; capacitar profesores; y certificar los estudios mediante acreditación compartida con el Consejo Británico. Los centros de autoacceso son módulos equipados para la disposición de recursos didácticos digitales y audiovisuales para el aprendizaje de lenguas.



> Estudiante realizando actividades para el aprendizaje del idioma inglés en espacios de un centro de autoacceso de la Universidad de Guadalajara.



> Asistentes en la inauguración de CASA Universitaria en San Miguel Huaixtita, municipio de Mezquitic en la región norte de Jalisco.

En el renglón de capacitación dirigida a los docentes de la Red sobre la modalidad a distancia mediada por las TIC, INNOVA mantuvo un claro liderazgo: con recursos del programa institucional de formación docente (PICASA) se capacitó a 50% del personal docente del Centro Universitario de los Valles (CUValles) en el diseño y operación de cursos en línea.

NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La práctica educativa innovadora que se generó como producto de las tareas realizadas en cada uno de los grupos de trabajo e INNOVA hizo hincapié en la diversificación de los modos y medios de comunicación para el aprendizaje autogestivo, así como en el fomento de las relaciones horizontales y multidireccionales.

La apertura de los tiempos y espacios en el control escolar era ya una realidad, además de la diversificación de los ambientes de aprendizaje y la reflexión sobre la práctica, parte de un trabajo cotidiano.



> CASA Universitaria ubicada en el albergue escolar de la comunidad wixárika de Pueblo Nuevo, municipio de Mezquitic en la región norte de Jalisco.

HECHOS RELEVANTES

- > En respuesta al compromiso que INNOVA asumió para atender a los grupos más vulnerables de la población, se impulsó el Programa de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA Universitaria), concebido como espacios comunitarios de aprendizaje y servicios a la comunidad en las regiones de Jalisco más desprotegidas. La primera CASA Universitaria se instaló exitosamente en San Martín, Hidalgo, en las instalaciones de la antes Casa de la Cultura, con el apoyo del gobierno municipal y el CUValles.
- > En el municipio de Acatic, en la región de los Altos, se abrió la segunda CASA Universitaria, en colaboración con el gobierno municipal y el Centro Universitario de los Altos (CUAltos). Totatiche, al norte de Jalisco, fue la sede de la tercera CASA. Con presencia del coordinador general de INNOVA y de autoridades municipales y del Centro Universitario del Norte (CUNorte), fue inaugurada la primera CASA con conectividad mediante una conexión DC-0 Frame Relay de Telmex/Uninet a 64 Kbps proporcionada por el CENCAR.

- > En 2004, el programa CASA Universitaria dio un paso trascendental para su expansión, cobertura y conectividad al recibir la autorización para entregar e instalar quince antenas en diferentes sedes de CASA Universitaria de Jalisco, como parte de las acciones del proyecto e-México.
- > En 2000, el boletín *Apertura* se transformó en revista, lo que marcó una nueva etapa de la publicación. Se presentó como un órgano de análisis, reflexión y difusión del desarrollo de nuevos ambientes y nuevos modos de hacer educación.
- > En el mismo año se integró un grupo de trabajo con expertos de la Red Universitaria y de INNOVA para la creación del programa de la licenciatura en Educación, primero totalmente en línea, en red y orientado por competencias profesionales; en octubre, la licenciatura fue dictaminada por el H. Consejo General Universitario.
- > En 2002, la licenciatura en Educación ya era parte de la oferta educativa de los centros universitarios de la Red. Inició su operación con 250 estudiantes inscritos; constituyó un parteaguas de lo que hoy es UDGVirtual, pues se incorporó como el centro del dictamen del Sistema. El mismo año se instaló el Comité Consultivo de la licenciatura, con la participación de los coordinadores de ésta en cada centro universitario. El diseño de estrategias que permitieran la efectiva operación en red de este singular programa, el manejo de la plantilla, el seguimiento y la evaluación, fueron los temas centrales que este Comité resolvió paulatinamente. Por otro lado, en la elaboración de los diseños instruccionales de los cursos participaban expertos de la Red Universitaria, y el pago por su tarea se distribuía entre los centros universitarios.
- > Se construyó una plataforma propia para alojar los cursos en línea llamada Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), sistema que se ajustaba a nuestro modelo académico.
- > INNOVA entendió el AVA como el resultado de la interacción de las personas en sus entornos naturales y digitales. Al estudiante se le provee de una propuesta curricular y soporte tecnológico eficaz para que alcancen el aprendizaje de manera autogestiva y en compañía de los docentes, actores que “median” los aprendizajes.
- > Entre 1999 y 2004 se llevaron a cabo seis encuentros internacionales de educación a distancia:
 - En el VIII se abordó el tema “En el umbral del nuevo milenio. Hacia nuevos escenarios de aprendizaje”, con Chile como país invitado de honor.



> Antena en CASA Universitaria de San Sebastián Teponahuatlán.



> Carteles del Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

- En el IX se reflexionó acerca de la “Educación sin fronteras. Comunidades y redes de aprendizaje”, cuyo país invitado fue España.
- En el X, el tema fue “Hacia la construcción de la sociedad del aprendizaje”, en el que Brasil fue el país invitado de honor.
- En el XI se disertó sobre el “Aprender juntos a vivir la diversidad”, con la isla de Cuba como invitada de honor.
- En el XII, el tema fue “Evaluar: punto de reencuentro”; la provincia de Quebec participó como invitada de honor.
- En el XIII, la temática versó sobre “Redes de conocimiento” y la cultura catalana fungió como invitada de honor.

REFLEXIONES CONCEPTUALES

Los conceptos sobre el modelo curricular por competencias profesionales, centrado en el que aprende y la organización de ambientes diversos de aprendizaje con el manejo de las TIC, se fueron incorporando en la práctica de los diferentes actores: diseñadores instruccionales, coordinadores y asesores de la licenciatura en Educación, así como en el discurso de las autoridades y los directivos de la Red. INNOVA aportó al trabajo colaborativo en las redes nacionales e internacionales una metodología para la generación de objetos de aprendizaje y el concepto de reusabilidad cognitiva.

En esta etapa se construyó un modelo educativo de la modalidad a distancia en la Universidad de Guadalajara con diversas influencias: se partió de la teoría general de la educación, de los teóricos de la educación a distancia y de la construcción interna de una teoría propia.

El modelo educativo se estructura a partir de cuatro grandes procesos orientados a la constitución de comunidades de aprendizaje permanentes. Cada proceso, a su vez, supone la integración de sujetos en comunidades de aprendizaje para su ejecución. Las comunidades son por ello el centro del modelo, se constituyen mediante su vínculo con el aprendizaje y son la base de operación de los procesos.¹⁰

¹⁰ Manuel Moreno Castañeda y María del Socorro Pérez Alcalá, *Modelo educativo del Sistema de Universidad Virtual*. México, Universidad de Guadalajara, 2004.

Modelo educativo



El modelo de aprendizaje centrado en la persona que aprende y la comunidad de aprendizaje en la que actúa se orienta al desarrollo de saberes: ser, hacer, conocer, convivir, crear.

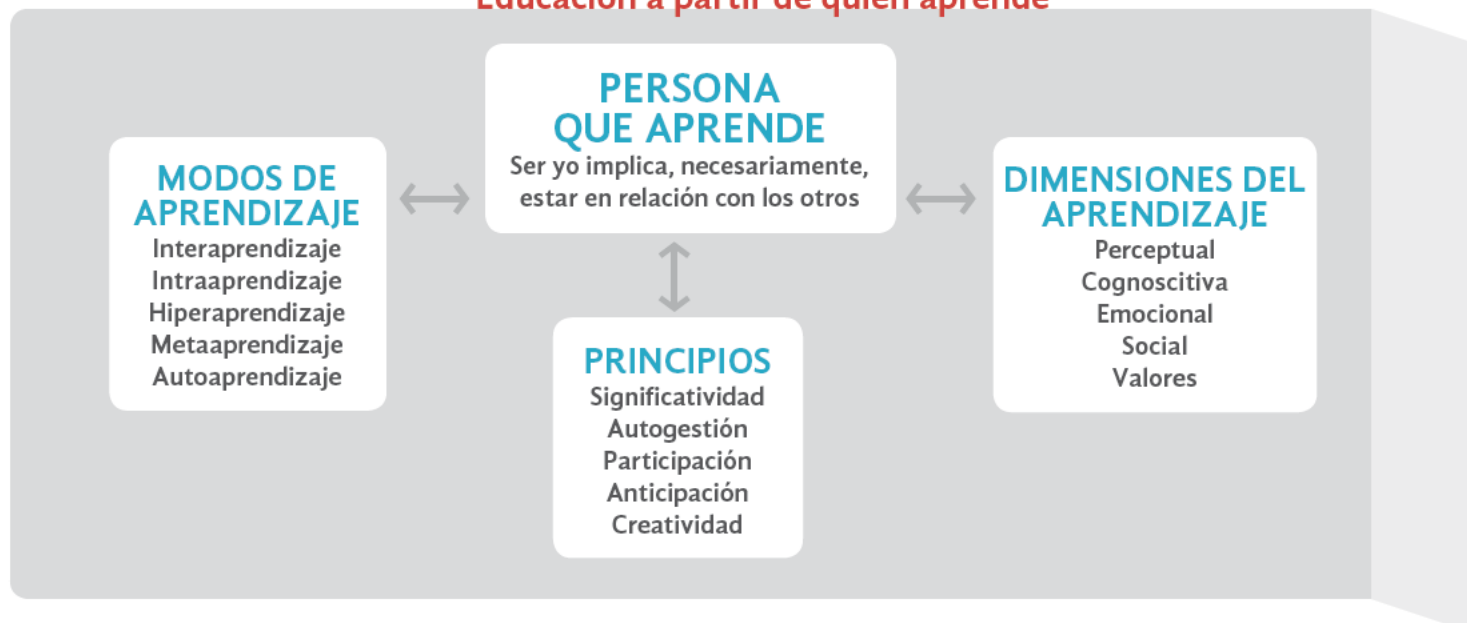
El aprendizaje es un proceso que abarca todas las dimensiones del ser humano, política, cultural, social y emocional; se pretende que el aprendizaje modifique la manera de actuar en la realidad para transformarla y mejorarla; para lograrlo se requiere que los aprendizajes sean significativos, creativos y anticipatorios, que se vinculen a experiencias previas de los sujetos y sobre todo con la realidad profesional y académica.¹¹



> Estudiantes de UDGVirtual realizando actividades de aprendizaje en la CASA Universitaria de San Sebastián Teponahuaxtlán.

11 *Ídem.*

Educación a partir de quien aprende



RETOS

- > Transitar hacia la instalación del Sistema de Universidad Virtual, con base en una negociación institucional efectiva sustentada en cinco argumentos estratégicos:
 - Ubicación del Sistema en la jerarquía institucional, que asegure su desarrollo como instancia de la Red Universitaria de Jalisco, con presupuesto propio para su operación y como eje estratégico de innovación educativa institucional en los planes de desarrollo.
 - Organización administrativa acorde con los requerimientos de la modalidad: estructura simplificada, ligera y flexible que permita liberar tiempos y espacios.
 - Organización académica dirigida al desarrollo de una doble función: la creación de programas educativos propios y el trabajo como instancia de apoyo a la Red Universitaria.
 - Organización de la investigación sobre la gestión del conocimiento y el aprendizaje en ambientes virtuales.
 - Organización de ambientes de colaboración para el desarrollo de proyectos en las redes de educación virtual.

- Superar las inercias institucionales que obstaculizan la innovación educativa.
- Conformar una masa crítica que, basada en un sólido conocimiento de los problemas de la educación, sea capaz de proponer y trabajar por la transformación de las prácticas educativas.
- Lograr impactar y mejorar el aprendizaje en el sistema escolarizado con el aprovechamiento de las estrategias y medios utilizados en la educación a distancia.
- Mejorar la cobertura de la Universidad de Guadalajara mediante el fortalecimiento de nuevas modalidades educativas.

... En este momento, estábamos preparados para la apertura y el desarrollo de nuevas opciones educativas pertinentes y efectivas que respondieran a una sociedad en continua transformación...

Modelo educativo

2004

NUMERALIA¹²

2003

Cursos en línea hospedados en servidores de INNOVA

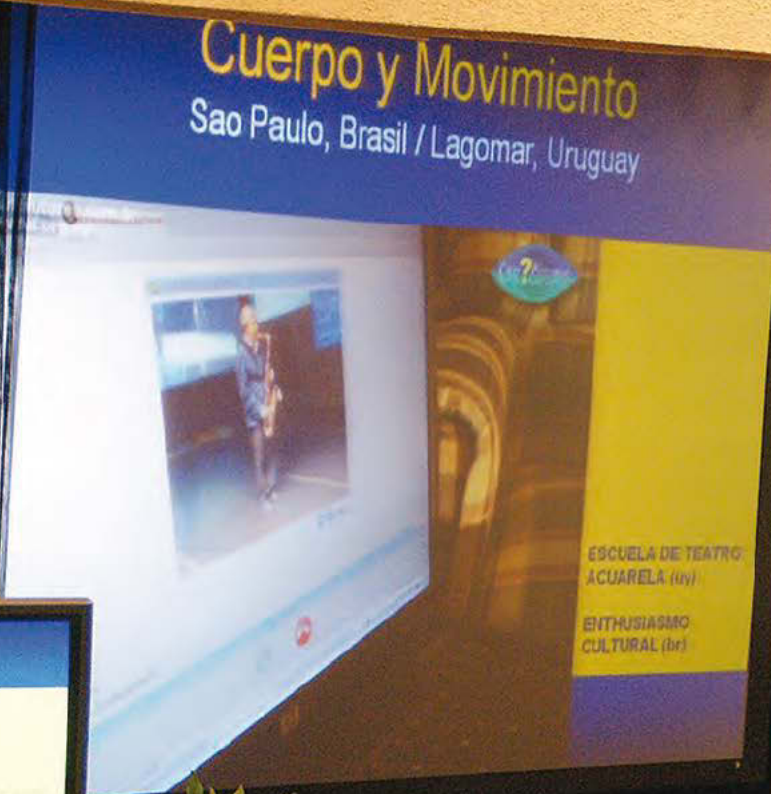
- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> > 101 cursos de la red universitaria con 1 728 estudiantes. > 54 cursos de la licenciatura en Educación de la Red Universitaria con 698 estudiantes. > 6 cursos para formación docente de INNOVA con 340 estudiantes | <ul style="list-style-type: none"> > 9 cursos de la especialidad en Salud Pública del CUCS con 25 estudiantes. > 30 cursos de Ingeniería del CUCEI con 632 estudiantes. > 2 cursos del Departamento de Lenguas del CUCSH con 33 estudiantes. |
|---|--|

12 INNOVA, III Informe de actividades 2003-2005 del rector José Trinidad Padilla López. Cuaderno estadístico.

Cuerpo y Movimiento

Sao Paulo, Brasil / Lagomar, Uruguay

> Panel presentado en el
XIX Encuentro Internacional
de Educación a Distancia.





UNIVERSIDAD PARA TODOS

 UDGVIRTUAL®

Sistema de Universidad Virtual, 2005-

“La educación a distancia se ha constituido en observatorio para identificar todo tipo de problemáticas y fenómenos ligados a la educación mediada por tecnologías. Más allá de su estudio como modalidad, ha fungido como fuente de líneas de investigación para abordar la virtualidad en todos los ámbitos de la vida social.”

María Elena Chan Núñez
Jefa del IGCAAV



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

> Fachada de las instalaciones de UDGVirtual, patrimonio histórico y cultural de la ciudad de Guadalajara. Construcción tipo neoclásica con detalles barrocos.

NARRACIÓN DE LA ETAPA

La iniciativa que en 1989 se presentó como el SUAD se concretó, por fin, en 2005 al crearse el Sistema de Universidad Virtual (UDGVirtual). Las razones que se argumentaron para su creación fueron:

- > Según estudio de la ANUIES, en 2000, el crecimiento de la educación abierta y a distancia en las instituciones se relacionó con la ubicación en la estructura organizacional de la instancia responsable; era necesaria una jerarquía en segundo nivel para la entidad que ofrecería educación a distancia en la Universidad de Guadalajara.
- > Crear una instancia con una organización ligera, con menos puestos directivos, que se diferenciara claramente de los centros universitarios de la Red en cuanto a su organización, pero que pudiera ejecutar funciones sustantivas con la misma autonomía relativa.
- > UDGVirtual nació con doble función: seguir atendiendo a los centros universitarios, como se hizo desde la DEAD, la CECAD e INNOVA, y realizar docencia, investigación y extensión en campos profesionales no desarrollados por las otras entidades de la Red Universitaria.
- > La gestión de la cultura, el conocimiento de la información y el aprendizaje en ambientes virtuales fue definido como campo propio de UDGVirtual.
- > Al identificarse la necesidad de ofrecer a distancia algún programa propio de otro campo de conocimiento de la Red, se trabajaría para generarlo en conjunto con los centros universitarios.
- > Encontrar los pares en el mundo para formar parte de redes de investigación en el diseño, investigación, desarrollo tecnológico y educación continua.

Entre sus propósitos destacan: a) ofrecer programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado totalmente en línea; b) realizar investigación en el campo de la gestión y el conocimiento en ambientes virtuales; y c) apoyar a la Red Universitaria en el diseño, desarrollo e implementación de la oferta a distancia. Tiene como objetivo fundamental el ofrecer una amplia gama de servicios educativos encaminados, en primer lugar, a diversificar y ampliar la oferta educativa de la institución, mediante los programas educativos, además de considerar el impulso de la investigación, la difusión de la cultura y la extensión de los servicios de apoyo co-



munitario a través de las Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos (CASA) y de la educación continua.

Se trabaja con un modelo centrado en el estudiante, en el que se consideran sus necesidades, su contexto y las posibilidades de acceso para este modo de aprender.¹³

La estructura organizacional de UDGVirtual se estableció con tres direcciones, una Coordinación de Planeación, la Unidad de Promoción y el Instituto de Investigación, además de trece coordinaciones.

Para el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara se registró como marca UDGVirtual ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial, con el propósito de obtener un signo identificador que permitiera un posicionamiento más acelerado en el mercado.

El 26 de septiembre de 2008 se publicó en el *Diario Oficial de la Federación* el acuerdo 442, mediante el cual se creó el Sistema Nacional de Bachillerato, que se consolidó a lo largo de tres años de intensa participación de instituciones de todo el país, como la Universidad de Guadalajara, que colaboró de manera importante en su gestión a través del Sistema

de Educación Media Superior (SEMS). UDGVirtual, donde operaba desde 2007 el bachillerato a distancia, asumió sus principios a partir de 2011 con el plan de estudios: Bachillerato General por Áreas Interdisciplinarias, modalidad virtual.

En 2008, la ANUIES promovió el Programa de Formación Docente de Educación Media Superior como estrategia para consolidar el Sistema Nacional

¹³ María del Socorro Pérez Alcalá, *Prospectiva de la educación a distancia desde la experiencia de la Universidad de Guadalajara*, México, 2014 .

de Bachillerato; fue el primer programa desarrollado en modalidad mixta para formar personal docente, como parte de una reforma curricular a nivel nacional. El SEMS colaboró activamente en su diseño y operación.

El 28 de febrero de 2012 se decretó la obligatoriedad del bachillerato a nivel nacional, el cual ya operaba en Jalisco con base en ese principio desde 2001. Se esperaba lograr una cobertura de 85% en 2016 mediante la combinación de modalidades educativas. El Sistema Nacional de Educación a Distancia nació en 2010 por iniciativa de la Red Nacional de Educación a Distancia de la ANUIES, con el propósito de ser un factor para la consolidación de la modalidad en el ámbito nacional.

El rector del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad asumió, en 2010, la presidencia del Campus Virtual Latinoamericano, asociación de universidades latinoamericanas que trabajan proyectos e imparten programas en entornos virtuales.

En 2004, un estudio de la ANUIES¹⁴ reveló que 58% de las instituciones del país contaban con un marco regulatorio para los programas educativos a distancia y 42% no lo habían desarrollado. La Secretaría de Educación Pública, a través de la Subsecretaría de Educación Superior, encargó al Sistema de Universidad Virtual coordinar la integración de un equipo nacional interinstitucional para el desarrollo de una propuesta regulatoria, que culminó en 2010.

En nueve años, UDGVirtual incrementó de 10 a 54 los espacios para CASA Universitaria en 44 municipios de Jalisco. A partir de 2012 se inició el proyecto CASA Universitaria en el exterior. Hasta junio de 2014 se han abierto cinco espacios de CASA Universitaria en California, Estados Unidos; se han firmado los convenios respectivos con la Asociación Duranguense en Huntington Park, California; la Casa Jalisco en San José, California; las fundaciones CARECEN y Our Lady of Victory, ambas en Los Ángeles, en las que se ofrecen los programas educativos vigentes en el Sistema, así como cursos de educación continua que responden a la vocación del desarrollo comunitario; un ejemplo de ello es el curso “Formación para la gestión de proyectos comunitarios”.

Como parte del proyecto, se trabajó en la CASA Universitaria de Tizapán el Alto, comunidad jaliscienses que reporta alto índice de migrantes,

14 D. Ortega Amieva, *Estudio sobre el uso de las tecnologías de comunicación e información para la virtualización de la educación superior en México*, México, ANUIES, 2004. Recuperado de http://www.anui.es.mx/e_proyectos/pdf/Univ_virtual.pdf



> Acto para la firma de convenio con Casa Jalisco en San José, California.



> Primera generación de asesores de Bachillerato de UDGVirtual, en la ceremonia de clausura del Diplomado ProForDEMS, en el exterior de las instalaciones de Casa Zuno de la Universidad de Guadalajara, 2012.

hecho ha sido de gran significación en el campo de la educación a distancia en México por el reconocimiento a la igualdad de criterios que son aplicables para evaluar la calidad y por la vanguardia de los programas a distancia en materia de integración de las TIC en sus procesos académicos y administrativos.

Uno de los rasgos distintivos del Sistema de Universidad Virtual es su vocación hacia el trabajo en red. Desde su creación, UDGVirtual se integró en redes de promoción de la educación a distancia, tales como la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia, el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia y el CREAD, organismo con el que se mantuvo relación desde el origen del Sistema, a principios de los noventa.

Asimismo, se hizo trabajo conjunto con el Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa, la Red Internacional de Educación Continua de Latinoamérica y Europa, la Asociación Mexicana de Educación Continua, Abierta y a Distancia, y el ECOESAD.

UDGVirtual se integró a redes de trabajo en educación a distancia auspiciadas por organismos internacionales promotores de la educación superior: el Colegio de las Américas y la Red Interamericana de Formación en Educación y Telemática, ambas de la Organización Universitaria Iberoamericana, que impulsan programas de formación en educación a distancia, así como el Centro Extremeño de Estudios con Iberoamérica, mediante la Asociación de Universidades Latinoamericanas, Campus Virtual Latinoamericano.

Para generar una estrategia institucional de ampliación de la cobertura educativa, mediante el uso de modalidades mixtas, se generó una propuesta de la Red Universitaria construida de manera participativa, que se presentó ante el Consejo de Rectores en julio de 2010: el proyecto para ampliar la cobertura con calidad y equidad. Se formularon cinco líneas de acción para su operación:

- > Mejoramiento de la gestión curricular y del aprovechamiento de los espacios y recursos de la Red.
- > Expansión y sostenimiento de la formación a través de cursos en red.
- > Diversificación de la oferta educativa por medio de la virtualización de programas educativos nuevos y de alta demanda.
- > Gestión de espacios alternos de formación con cursos en modalidades educativas mixta y en línea.



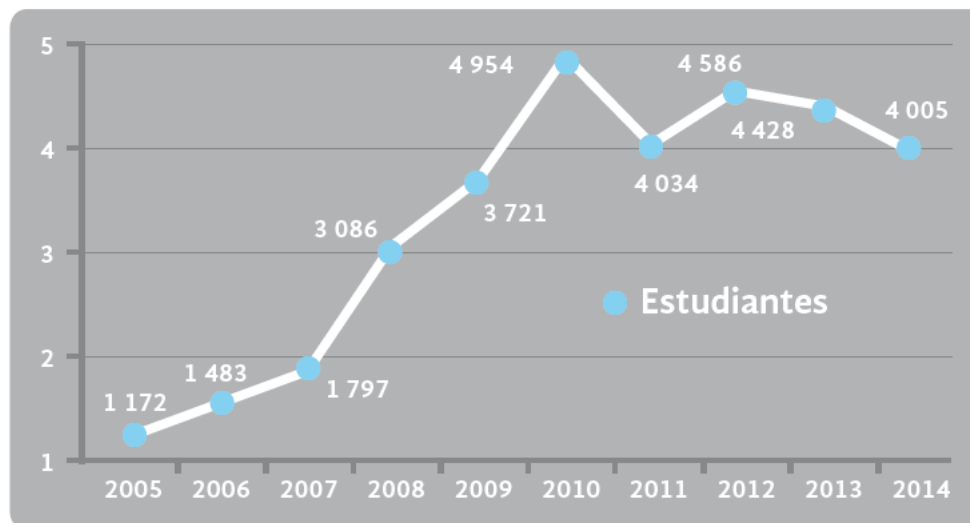
> Participantes en la reunión de la creación del ECESELI de la Unión de Universidades de América Latina, en la Universidad de Panamá, 2013.



> Equipo organizador del 12 Encuentro de Profesionales de la Capacitación, llevado a cabo en 2014 en Guadalajara, Jalisco.

NARRACIÓN DE LA ETAPA DESDE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

UDGVirtual atendió a 1 227 estudiantes en su primer año de creación; actualmente (ciclo 2014 A), la población estudiantil es de 4 005.



En 2005, se contaba con 150 profesores, de los cuales sólo siete eran de tiempo completo; en 2014, la plantilla académica de UDGVirtual está integrada por 82 profesores de tiempo completo, 2 de medio tiempo, 515 de asignatura y 3 técnicos académicos. Asimismo, apoyan en los programas educativos 44 profesores adscritos a otras entidades universitarias y 11 profesores imparten algún curso de manera honorífica. En 2014, arrancó con 21.31% de incremento en su número de admitidos respecto al ciclo escolar anterior y se colocó entre las dependencias de la Universidad de Guadalajara que recibieron el mayor número de estudiantes.

En 2006, los estudiantes provenían de 99 de los 124 municipios de Jalisco y de 11 entidades federativas. La procedencia del estudiantado también se diversificó en el lapso de ocho años: en 2014, la cobertura geográfica de UDGVirtual es de 104 municipios de Jalisco y las 32 entidades de la república; en el plano internacional, de 15 países, incluido México, en lo referente a sus programas formales, y 20 en lo que

concierno a los programas de educación continua. Las edades de los estudiantes oscilan entre los quince y sesenta años de edad; en lo referente al género, 58% de la población escolar son mujeres, en tanto que 42%, hombres. Atendiendo el principio de inclusión, se tiene entre la población escolar estudiantes migrantes, de diversos grupos étnicos o con algún tipo de discapacidad.

El programa con el que nació el Sistema de Universidad Virtual fue la licenciatura en Educación, que ya existía como programa a distancia y en red; luego se realizaron diagnósticos de necesidades para considerar la apertura de nuevos programas.

El primer año de UDGVirtual fue de gran aprendizaje institucional. Aunque el dictamen planteaba estructura y funciones, al operar se fueron definiendo con más claridad las responsabilidades. Muchas de las actividades de integración de la planta académica se hacían presenciales, como las reuniones de academia y la capacitación de los profesores y su inducción.

Cuando se crearon las carreras de Bibliotecología y Tecnologías, se inició la participación de docentes que venían de otros estados del país y de otras universidades; entonces se fue transitando a la disposición de espacios y herramientas para trabajar la academia en línea. La formación docente se llevó al entorno digital y fue creciendo la experiencia virtual en el Sistema. De este modo, se pudo retener a docentes que emigraron a otros países y a otras ciudades.

En 2006, entraron en operación las licenciaturas en Bibliotecología, Tecnologías e Información y Gestión Cultural. UDGVirtual respondió a demandas de agrupaciones gremiales, como el Colegio de Bibliotecarios, quienes participaron en el diseño del programa. En el caso de la licenciatura en Gestión Cultural, su origen tiene que ver con la línea de trabajo en formación de gestores culturales; se había realizado un diplomado que tuvo mucha demanda desde 2002. Incluso, el entusiasmo cundió a partir de las acciones dentro de la FIL Joven. En Jalisco, nació el Programa de Gestión Cultural para jóvenes, que luego impulsó el Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, y es esta instancia la que solicitó la apertura de una licenciatura que pudiera ofrecerse a nivel nacional.

Otro reto en los inicios de UDGVirtual fue el proceso de selección de los estudiantes. En el primer ingreso se aplicó a los estudiantes el examen de control escolar institucional en un centro universitario. Se pidió la colaboración a los centros de la Red. En 2006 se tuvo ya un proceso de selección, diseñado en UDGVirtual, con exámenes en línea que duraban cuarenta y ocho



> Profesora de asignatura en línea que radica en Doha, Qatar.



> Grupo de participantes que representaron a México en el Primer Congreso Latinoamericano de Gestión Cultural, llevado a cabo en Santiago de Chile.



> Página del sitio web del Centro de Formación en Periodismo Digital.

horas. Más tarde, se decidió desarrollar un proceso de selección más completo, en el que los participantes encontrarán preparación para desenvolverse en la virtualidad, apoyo para reconocer sus habilidades cognitivas, y ser evaluados durante un proceso que pudiera dar cuenta de su adaptación paulatina a la modalidad. Hoy, el proceso de selección es de nueve semanas, con la intención de garantizar los mejores resultados e incrementar las posibilidades de ingreso de los participantes.

El dar seguimiento a los procesos docentes de UDGVirtual se convirtió en una necesidad. Al principio, el monitoreo se desarrolló de manera muy rudimentaria, utilizando hojas de Excel y haciendo anotaciones asesor por asesor. Había una sola persona que monitoreaba todos los programas y después se fue involucrando a los asistentes de cada coordinación y se generaron bases de datos. Con el tiempo se automatizaron algunos procedimientos y se ha logrado un seguimiento más exhaustivo de la dedicación de los asesores.

Entre 2011 y 2012, los procesos de evaluación de la calidad de la docencia se han consolidado. Actualmente, se opera con un sistema integral en el que convergen tres procesos: el monitoreo desde las coordinaciones de programa, la evaluación que realizan los estudiantes y la autoevaluación y coevaluación por parte de los propios asesores.

La licenciatura en Administración de las Organizaciones se empezó a diseñar en 2007 y su operación se inició en 2008; fue diseñada en colaboración con el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA).

Durante el primer año de operación como Sistema de Universidad Virtual, se trabajó en la creación del instituto de investigación. Su antecedente fue la Coordinación de Investigación, reconocida como parte de UDGVirtual, en cuya descripción de funciones y atributos se expuso que “las líneas de investigación que logren tal consolidación que ameriten un tratamiento especializado y una organización concentrada e intensiva en torno a la producción de conocimiento, podrían dar origen a un instituto que favorezca la expansión del campo”.¹⁵ El instituto tomó como

¹⁵ Universidad de Guadalajara, Dictamen 1/2004/372 en el que se aprueba la creación del Sistema de Universidad Virtual, México, 2004.

denominación la línea que se había trabajado desde 1994 en las distintas dependencias en las que se fue transformando el Sistema: la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales. La creación del IGCAAV permitió posicionar a UDGVirtual como instancia universitaria con ejercicio de todas las funciones sustantivas. En ese momento se consideró que si UDGVirtual tenía que representar el modo de organización universitaria del futuro, no se podía prescindir de la investigación como parte de su hacer. Del mismo modo, en 2007, surgió el programa Centro Cultural Virtual, una iniciativa para generar un espacio de interacción social para la extensión.

En 2007, hubo un cambio en la rectoría del Sistema de Universidad Virtual. El nuevo equipo puso la mirada en la mejora de los procesos internos y se logró la certificación ISO 9001:2000 del proceso de Control Escolar y del Centro de Atención Personalizada. De igual forma, se inició la evaluación curricular de los programas en operación y el diseño de los posgrados; se alcanzó financiamiento del Consejo Estatal de Planeación para tres de ellos: la maestría en Valuación, cuyo desarrollo partió de una iniciativa de la Cámara Nacional de la Industria de la Construcción; la maestría en Generación y Gestión de la Innovación; y el doctorado en Sistemas y Ambientes Educativos. Se mantuvieron los lazos hacia las organizaciones nacionales e internacionales con las que se venía participando; sin embargo, fue notorio el cambio de foco de las redes externas y la construcción del Sistema con los centros de la Red hacia la evaluación de los procesos internos.

La tarea principal fue el diseño y puesta en operación del Sistema de Gestión de Calidad. La documentación de los procesos de cada instancia de UDGVirtual constituyó un ejercicio reflexivo que fue significativo para reconocer necesidades y oportunidades de mejora.

El Centro de Formación en Periodismo Digital comenzó a operar como parte del Sistema de Universidad Virtual en septiembre de 2008, con el auspicio del Centro Internacional para Periodistas, con sede en Washington, y de la Fundación Knight para el Periodismo en las Américas. Durante 2013 se profesionalizó y capacitó a 513 periodistas procedentes de 18 países, con el propósito de favorecer la calidad en la producción del periodismo en internet. La oferta de capacitación en línea de dicho centro abarcó prácticamente todo el continente americano.



> Estructura del Sistema de Gestión de Servicios Académicos (SIGA).



> Grupo de participantes en un curso de educación continua, 1999.

UDGVirtual creó, con apoyo de organizaciones interinstitucionales como el Sistema Nacional de Educación a Distancia y el ECOESAD, el Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales a partir de 2009. Su objetivo es desarrollar e implementar un sistema de recopilación y análisis de información que aporte insumos informativos con base en indicadores, escenarios prospectivos, estudios métricos y de inteligencia que impacten en el mejoramiento de modelos académicos, y políticas educativas en la modalidad educativa en ambientes virtuales de aprendizaje. El Observatorio ha sido utilizado por instituciones pertenecientes al ECOESAD para efectuar evaluación de calidad de programas educativos.

En UDGVirtual se operan los programas de posgrado siguiendo los principios de articulación de la Red Universitaria de Jalisco: la maestría en Gestión de Servicios Públicos en Ambientes Virtuales se ofrece en colaboración con académicos del Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades (CUCSH) y del Centro Universitario de la Ciénega (CUCiénega), y la maestría en Generación y Gestión de la Innovación, con académicos del Centro de Investigación y Asistencia en Tecnología y Diseño del Estado de Jalisco, del Centro Universitario de Artes, Arquitectura y Diseño (CUAAD), del CUCEA y del Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias (CUCBA).

En 2011, la operación de la iniciativa Cartera de Proyectos dio inicio; con ello se instituyó un modo de vinculación con organizaciones públicas y privadas para que los estudiantes de UDGVirtual realicen sus proyectos de ciclo en espacios convenidos con la Universidad de Guadalajara. La estrategia pretende consolidar vínculos para proyectos de corto, mediano



> Grupo de participantes en un curso de educación continua, 2013.

y largo plazo en los que haya beneficio mutuo por la posibilidad de práctica profesional de los estudiantes de UDGVirtual y extensión del saber en propuestas que beneficien a la comunidad.

En 2014 se impartieron 82 programas de educación continua: 12 diplomados en línea y 3 en modalidad mixta; 65 cursos en línea y 9 en modalidad mixta.

REFLEXIONES CONCEPTUALES

En estos casi veinticinco años de construcción de la educación a distancia y virtual en la Universidad de Guadalajara, las condiciones y los entornos han cambiado, pero no los principios que orientan al Sistema. El cambio contextual puede requerir una modificación en la traducción de los principios en acciones.

La perspectiva ecosistémica sobre la educación virtual, consideración de los entornos digitales como entornos de vida, requiere modificar la gestión de los sistemas educativos, pues no basta acercar la escuela a quienes se encuentran distantes de ella, sino que el acercamiento supone hoy la disminución de la brecha digital, acercamiento a los entornos digitales como parte de la educación para la vida.

Gestionar educación para la equidad de oportunidades requiere poner la vista en lo que las TIC están significando social, cultural y políticamente. No basta ya pensar en materiales educativos para que el conocimiento circule y sea apropiado; se requiere que sean adecuados los medios de



gestión del conocimiento y la producción de los contenidos con que se hace circular en red.

El sistema educativo requiere ser pensado en términos de cobertura no sólo escolar, sino también mediática. La modalidad a distancia puede resultar paradigmática para la educación en su conjunto en la medida en que se acerque a prácticas que lleven a la autogestión, la participación, el desarrollo de la creatividad y la significatividad, capacidades todas valoradas hoy como base de una sociedad orientada al conocimiento desde la comunicación.

La construcción prospectiva del Sistema de Universidad Virtual implica pensar y operar consistentemente los tres conceptos que le dan nombre:

Sistema

La visión sistémica remite a complejidad, conexión y vínculos. Para conformar el Sistema, se requiere pensar en red y usar las redes computacionales, las sociales y las interinstitucionales, así como asumir una filosofía de permanente conectividad personal y tecnológica ante:

Lo diverso y multidimensional: antes que buscar la homogeneidad, hay que desarrollar propuestas que tiendan a la diversificación de ambientes y procesos educativos.

Lo incierto: más que pretender determinar situaciones ciertas, es preciso desarrollar la creatividad y el valor para enfrentar la incertidumbre.

Las historias inerciales: se deben plantear y realizar proyectos innovadores, que logren rupturas históricas donde se requiera y retome lo valioso cuando sea pertinente.¹⁶

Universidad

La Universidad no es hoy la única ni la principal productora de conocimiento, pero sí la más obligada a la crítica de sus aplicaciones, visualización de sus límites y extensión de sus beneficios. La Universidad se conforma de personas en comunidad y se construye por las interacciones de sus miembros. Por eso, la disposición de los espacios para la interacción, la creación y la experiencia cognitiva compartida tiene en la virtualidad la mediación que la puede hacer omnipresente.

¹⁶ Manuel Moreno, *Por una docencia significativa en entornos complejos*, UDGVirtual, 2011.



El contacto requerido por los estudiantes va más allá del seguimiento de las tareas escolares; para formar comunidad universitaria es necesario mayor acercamiento entre estudiantes y asesores.¹⁷ La soledad que sienten los estudiantes a distancia evidencia la falta de sentido de pertenencia a una comunidad tangible. ¿Se podrá superar el aislamiento de los individuos que estudian a distancia potenciando la cultura de red social? ¿Cómo fomentar una vida universitaria centrada en la interacción?

¹⁷ Blanca Chávez, *Acercamientos al ideario del docente en línea*, UDGVirtual, 2010.

> ¡Deja! Armel Ramos Tapia.
Fotografía ganadora del tercer lugar en el
Concurso y exposición de fotografía digital,
organizado por UDGVirtual en 2014.

Como principios para la gestión cultural en la Universidad Virtual se han definido los términos de inclusión, diversidad, concurrencia, innovación, democracia participativa, sustentabilidad, trascendencia y comunicación.¹⁸

El desarrollo y la puesta en operación de la multiplataforma MISUV para la integración de diversos entornos y con la filosofía de la personalización y colaboración en red es uno de los caminos que se han buscado para dar solidez a las relaciones para consolidar el Sistema como organismo social. Los lazos comunitarios requeridos para la interacción universitaria se tejen no sólo a propósito de los objetos de conocimiento, sino por la comunicación e interacción afectiva.

Las necesidades y expectativas de los estudiantes que dependen de su historia académica, personal y social no pueden ser ignoradas en el proceso formativo ni en la gestión de la experiencia universitaria.¹⁹ Universidad es también diversidad y quienes le dan continuidad son sus docentes. Las modalidades, como variantes de un modelo educativo, se distinguen por la diversidad de circunstancias en que suceden y los recursos peculiares con que se cuentan en cada una de ellas, pero no necesariamente determinan cambios en la esencia de los procesos educativos. Con base en esta afirmación, los cambios esenciales en el perfil docente son determinados por las transformaciones en los modelos educativos y académicos, que inciden en las relaciones de fondo que se dan en su interior y con su entorno.²⁰

Virtual

La virtualización educativa se entiende como la paulatina despresencialización de las instituciones escolares por el uso de las TIC.²¹ Este proceso es convergente con una cultura digital cada vez más extendida en el que las TIC han dejado de ser sólo herramientas para constituirse en entorno. La virtualización de los objetos de conocimiento por parte de los estudiantes puede ser hoy la principal estrategia de aprendizaje. Poner en sus manos las herramientas para comunicar el sentido de sus saberes y generar contenidos compartibles es operar desde una pedagogía de la representación.

18 Mariscal, Arreola, Brambila (coords.), *Taller de definición de políticas culturales del Sistema de Universidad Virtual*.

19 Socorro Pérez Alcalá, *Afectos, aprendizaje y virtualidad*, UDGVirtual, 2012.

20 Manuel Moreno, *Por una docencia significativa en entornos complejos*, UDGVirtual, 2011.

21 Claudio Rama, *La educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*, PUCPER/UNISUL/VIRTUALEDUCA, 2010

La mediación de la representación del conocimiento constituye, probablemente, la principal acción docente en los entornos virtuales.²² La personalización y adaptación de los entornos a las características, necesidades y objetivos de los actores educativos, en particular los estudiantes, los habilita a tomar un rol de actor proactivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, uno que entiende lo que sucede y contribuye de manera inteligente. Los entornos virtuales se convierten, así, en proveedores de interacciones actuando de un modo aún más claramente ecosistémico.

El desarrollo de esta funcionalidad requiere la representación explícita de conocimiento sobre el dominio de estudio, sobre estrategias y tácticas para promover el aprendizaje y sobre los demás actores involucrados en el proceso.²³ La transparencia en la articulación tecnológica-comunicativa-pedagógica es una acción interdisciplinaria urgente que plantea nuevos retos para la innovación de la estructura y las funciones del Sistema de Universidad Virtual, así como para la evolución de su modelo educativo.

En un futuro deseable puede verse la educación a distancia como un puente que acerque a la educación institucionalizada con la vida, que acerque lo que se ha alejado entre: los aprendizajes legitimados en la escuela con los aprendizajes vitales; los currícula oficiales con los proyectos personales de vida; los espacios escolares con los espacios de la vida cotidiana y los tiempos de las instituciones con los tiempos de la vida. Más que encerrar la vida en las aulas escolares, que la vida toda sea educativa en todos sus tiempos, espacios y modos de vivirla.²⁴



> *El aula virtual.*
Semei Josias Carrera Rodríguez.
Participante en el Concurso y
exposición de fotografía digital,
organizado por UDGVirtual en 2014.

22 María Elena Chan, *Educación a distancia y virtualidad: hacia una visión ecosistémica de los entornos digitales. Veinte visiones sobre la educación a distancia*, UDGVirtual, 2012.

23 Rafael Morales, *Educación y tecnología: entornos virtuales inteligentes para el aprendizaje*. Conferencia magistral en el Primer Congreso Nacional de Tecnologías en la Educación, Puebla, Puebla, 2012.

24 Manuel Moreno Castañeda, *Mi visión de la educación a distancia*, en *Veinte visiones sobre la educación a distancia*, UDGVirtual, 2012.



> Sitio web del Índice de Revistas Científicas y Tecnológicas del Conacyt en el que se encuentra indexada la revista *Apertura*.

HECHOS RELEVANTES

- > En 2005 se inició la virtualización de todos los cursos y diplomados de educación continua que se impartían en modalidad presencial.
- > En 2005 se consolidó la estructura y el funcionamiento de la biblioteca de UDGVirtual y se obtuvo la certificación en el Sistema de Gestión de la Calidad, como parte de la red de bibliotecas de la Universidad de Guadalajara.
- > En 2006, la licenciatura en Educación obtuvo el nivel uno en el proceso de evaluación realizado por los CIEES, el primer programa evaluado a escala nacional impartido completamente en línea. Las licenciaturas en Gestión Cultural, Bibliotecología, Tecnologías e Información, así

como Administración de las Organizaciones lograron el nivel uno en 2011.

- > Desde 2006 se participa en la organización Virtual Educa coordinando el Seminario de Objetos de Aprendizaje.

- > El primer libro colectivo publicado por UDGVirtual fue *Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad* (Chan [coord.], Alatorre, Camacho, Chávez, Pacheco, Larios, Zatarain), en 2006.

- > Con el propósito de reunir a profesores y estudiantes para convivir más allá de los espacios virtuales en 2006 se organizó por primera vez el Encuentro Cultural y Deportivo. La asistencia fue de 448 personas que participaron en concursos, rifa de regalos y los juegos deportivos en las siguientes disciplinas: fútbol, basquetbol, volibol, caminata, atletismo, yoga; juegos de mesa, un torneo de ajedrez y baile.

- > En 2007, el primer proyecto que obtuvo financiamiento del Conacyt en el ámbito de la investigación básica fue "Impacto en el aprendizaje significativo de los estudiantes de nivel superior por el uso de modelos de representación computarizados".

- > En 2007, un equipo de investigación del IGCAAV obtuvo el Premio ANUIES de Innovación en Educación a Distancia.

- > En 2008 se instituyó el Sistema de Gestión Académica para la gestión de la calidad de los procesos administrativos y académicos de UDGVirtual.



> Entrega de reconocimientos a participantes del 5º Encuentro Cultural y Deportivo organizado por UDGVirtual.

- > En 2005, la revista *Apertura* se digitalizó y se creó su sitio web; en 2009, migró al Open Journal System y se difundió en formato electrónico (en HTML), con lo que se obtuvo registro ISSN para esta versión; en septiembre de 2012 fue aceptada por el Conacyt para incluirla en el Índice de Revistas Mexicanas de Investigación Científica y Tecnológica.
- > En 2009 se implementó un proyecto de rediseño y reestructuración de la Biblioteca Virtual con el propósito de ofrecer, de manera virtual y a través de herramientas sencillas, acceso a fuentes de información y servicios bibliotecarios.
- > En el mismo año, se desarrolló el programa de idiomas en línea, con doce cursos para el aprendizaje del inglés y, en 2013, con cuatro cursos para el aprendizaje del español.
- > En 2010 se diseñó e impartió el programa multi-mediacional titulado Orígenes de la República, que consiste en una radionovela y entrevistas radiofónicas, diplomado en línea y sitio web.
- > En 2010, el grupo de investigadores y gestores culturales del Sistema de Universidad Virtual se integró a la Red Latinoamericana de Gestión Cultural.
- > En ese año se pusieron en marcha diferentes campañas de promoción y difusión de los recursos informativos de la biblioteca, lo que dio como resultado el incremento de los usuarios en 97.9% respecto al año anterior.
- > En 2011 se publicó el primer número de *Paakat: revista de tecnología y sociedad*; en 2012 fue evaluada con resultados favorables y se registró en el sistema de información Latindex.
- > En 2012 se presentó el primer número de *Gaceta UDGVirtual*, publicación mensual en formato electrónico e impreso que comparte a la comunidad en general las actividades del Sistema y presenta aspectos de interés de nuestro quehacer.
- > En 2013 se lanzó la revista *CASA Universitaria*, cuyo principal propósito es ser un medio de comunicación entre los diferentes establecimientos donde opera el programa del mismo nombre y entre la comunidad en general; en ella se comparte el ser, estar y hacer de cada CASA Universitaria.



> Portal MISUV, entorno virtual de aprendizaje y comunicación.



> Stand de publicaciones editadas por UDGVirtual en la sede del XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia.



> Representantes de UDGVirtual en stand de UDGLA, promocionando CASA Universitaria en Los Ángeles, California.



> Integrantes del comité evaluador de los CIEES y funcionarios de UDGVirtual en evaluación de las licenciaturas.

- > Al 2013, UDGVirtual ha publicado 44 libros especializados en temas de innovación educativa y educación a distancia, producto de investigaciones y experiencias de expertos que trabajan en la materia.
- > *Contigo a la distancia* es una producción radiofónica de UDGVirtual y Radio Universidad de Guadalajara; se comenzó a transmitir en 2012 y lleva dos temporadas.
- > En 2012, egresó la primera generación del bachillerato a distancia con el grupo del Centro de Rehabilitación Infantil Teletón (CRIT) de Occidente, primer grupo conformado desde una perspectiva de inclusión educativa para estudiantes con discapacidad motora en el Sistema de Universidad Virtual.
- > En 2012 se empezó a ofrecer la maestría en Docencia para la Educación Media Superior, posgrado diseñado por iniciativa del SEMS, con un modelo interdisciplinario único en su tipo que opera en red para la formación de los docentes que participan en la reforma que llevó a la creación del Sistema Nacional de Bachillerato.
- > En 2012, entró en operación la plataforma MiSUV, resultado de tres años de investigación y desarrollo tecnológico. Se trata de un multientorno personalizable, con espacios para el trabajo colaborativo y seguimiento de la trayectoria de personas, equipos y proyectos. Se encuentra en la punta entre los entornos utilizados para la educación a distancia en el mundo.
- > En el mismo año se definieron las políticas culturales del Sistema de Universidad Virtual. Los ejes de acción fueron generación de acciones que propicien la construcción de una comunidad universitaria que comparta valores y prácticas; fortalecimiento del sentido de pertenencia de los integrantes de la comunidad de UDGVirtual; intensificación y fortalecimiento de relaciones de intercambio y reciprocidad a través de espacios no escolares, tanto presenciales como virtuales; y reconocimiento y generación de prácticas en común.
- > En octubre de 2012, el Observatorio para la Educación en Ambientes Virtuales obtuvo el reconocimiento de buenas prácticas otorgado por la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia.
- > A partir de 2012 se inició el programa CASA Universitaria en el exterior; hasta junio de 2014 se habían abierto cinco espacios de este tipo en California, Estados Unidos.
- > Como parte del programa Migraciones en CASA Universitaria, destacan las actividades productivas de turismo comunitario con una base



> Acto en el que el Gobierno del Estado de Jalisco, en la administración 2007-2013, realizó la donación de equipo de cómputo para diferentes instancias que cuentan con espacios que ofrecen servicios comunitarios.



> Reunión de migrantes en CASA Universitaria de Tizapán el Alto, Jalisco, en la región Ciénega.

ecológica y autosustentable, tanto en la CASA de Tizapán como en las que están ubicadas en La Gloria, municipio de Tomatlán, Ejutla y San Miguel Hidalgo, en el municipio de El Limón.

- > Se diseñó un programa de tutoría presencial para estudiantes del CRIT; se cuenta con un grupo de bachillerato al que se le ofrece apoyo presencial en sus instalaciones para que avancen en sus actividades de aprendizaje, además de orientación y asistencia en gestiones administrativas.
- > Durante 2013, el H. Consejo General Universitario dictaminó cuatro nuevos programas que se promoverán por primera vez en el ciclo escolar 2014 B: las licenciaturas en Periodismo Digital, Desarrollo Educativo y Gestión de Organizaciones Solidarias, así como el Técnico Superior en Gestión de Organizaciones Solidarias.
- > Entre las acciones de trabajo en red, destaca el diseño de la maestría en Agronegocios de manera conjunta con el CUCBA y el Centro Universitario del Sur (CUSur). Con el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) se colaboró en el diseño de la maestría en Docencia de la Salud Pública.



> Acto de clausura del XXI Encuentro Internacional de Educación a Distancia.

- > El reconocimiento externo de la calidad de los programas educativos se confirma con las cinco licenciaturas ubicadas en nivel uno otorgado por los CIEES.
- > Actualmente, CASA Universitaria es parte de la red de los centros comunitarios digitales del Sistema e-México y del Programa de Centros Comunitarios en Línea de la Secretaría de Planeación del Estado de Jalisco.
- > Mediante un sistema de videoconferencia, se implementó un procedimiento para la presentación de trabajos para recepciones profesionales, su defensa y la debida toma de protesta. Se efectúa un enlace sincrónico del jurado de titulación ubicado en las instalaciones de UDGVirtual con el sustentante, que se ubica en la localidad donde radica; en caso de resultar aprobado, el

sustentante toma la protesta de ley frente al jurado de titulación a través de la videoconferencia, con lo que se concluye el acto.

- > Desde la creación de UDGVirtual a la fecha (2014), se han llevado a cabo ocho ediciones del Encuentro Internacional de Educación a Distancia con la siguiente temática:

- XIV: Gestar y gestionar la virtualidad,realidades y virtualidades en educación
- XV: Calidad
- XVI: El estudiante en la era digital
- XVII: Virtualizar para educar
- XVIII: Inclusión social y convivencialidad
- XIX: Educación, virtualidad y futuro
- XX: Redes y alianzas: más allá de las modalidades educativas
- XXI: Educación virtual en los cinco continentes



> Graduación vía videoconferencia de estudiante de licenciatura.

RETOS

Situación

La hibridación de las modalidades educativas avanza aceleradamente en las instituciones de educación superior. En la despresencialización de la educación inciden diversos factores; entre ellos, se puede destacar el cambio en las necesidades socioeconómicas de quienes ingresan y, por otra parte, la cultura digital que va modificando las prácticas educativas

Reto

El gran reto que tienen las instituciones de educación superior, en su conjunto, es lograr una política pública que garantice el acceso tecnológico para la inclusión social, y que aproveche la mediación de la cultura digital emergente para extender los beneficios educativos. Es urgente alcanzar el posicionamiento del derecho al acceso a las TIC como componente ecosistémico y entorno de vida.

Situación

Los estudiantes atendidos por el Sistema de Universidad Virtual, como tantos otros sistemas educativos a distancia, tienen una característica en común: suelen ser personas que deciden su ingreso a la modalidad porque sus condiciones de vida les impiden integrarse a la escuela convencional. El principal problema para estos estudiantes es el tiempo que tienen para dedicar a los programas. A ellos se les ha cumplido en disponer los entornos virtuales para un acceso ubicuo, pero falta aún mucho por hacer en materia de apertura temporal.

Reto

El reto es flexibilizar al máximo el sistema para que los estudiantes puedan formarse a su ritmo, sin presión de calendarios ni de tiempos de entrega, con una administración del currículo altamente adaptativa a sus necesidades, capacidades y disposiciones.

Situación

El diseño educativo ha seguido un modelo que ha permitido desarrollar gran cantidad de cursos en tiempos cortos: se producen cien cursos anuales para los programas de bachillerato, licenciatura y posgrados. El proceso de diseño, si bien se ha ido afinando año con año, requiere aún ajustes para hacerlo en plazos todavía más cortos. No obstante lo hasta ahora logrado, la expansión de la UDGVirtual, con más programas a ofrecer en campus y en red, requerirá siempre el incremento de la capacidad de producción de los cursos y materiales.

Reto

Lograr la diversificación en los recursos de aprendizaje disponibles en los entornos para el aprendizaje es también un desafío mayor. Falta incrementar en la comunidad de la UDGVirtual la cultura de colaboración en grupos mundiales de desarrollo tecnológico-educativo con utilización de software libre.

Situación

Es común escuchar que a los grupos escolares que comparten un curso en línea o un salón de clase convencional se les denomine comunidades de aprendizaje. Se ha usado y abusado tanto del término que, probablemente, ha perdido sentido.

Reto

Transitar de los grupos escolares integrados en las aulas hacia la formación de verdaderas comunidades de aprendizaje requiere, en el caso de la UDGVirtual, la consolidación del modelo curricular centrado en proyectos y orientado a competencias profesionales. En la medida en que los proyectos de intervención profesional en ámbitos reales constituyan el nodo que vincule a grupos de interés, las comunidades de aprendizaje cobrarán sentido.

Situación

Hay una fuerte tendencia en el mundo hacia la apertura de cursos masivos, los llamados *open courses*; esto ha generado una expectativa en distintos ámbitos de gestión educativa que ven en esta estrategia una oportunidad para ampliar la cobertura al menor costo. Si bien esta tendencia es, sin duda, una oportunidad para la expansión del conocimiento, está centrada en actividades de exposición informativa propias de modelos verticales ya superados en la educación en línea con alto contenido interactivo.

Reto

Se visualiza el reto de fusionar lo mejor de los enfoques masivo y personalizado: abrir al mayor número de personas posible, pero apuntando siempre a la interacción social como fundamento de la formación.

Situación

En materia de gobierno y administración de los sistemas educativos a distancia, se ha tenido un gran avance. Las regulaciones internas y los procedimientos están bien definidos. El Sistema de Universidad Virtual cuenta con lineamientos para todas las áreas que lo componen.

Reto

Falta, sin embargo, lograr mayor coherencia en los procesos institucionales generales, los de la Red Universitaria de Jalisco y los que se aplican para la planeación institucional desde las instancias federales, ya que la visión, conceptos y lenguaje son poco pertinentes para las condiciones en que operan los programas a distancia.

Situación

A pesar de que la docencia en el Sistema de Universidad Virtual cuenta con lineamientos que han contribuido a regularla como función sustantiva, se ha hecho evidente que aún se encuentra constreñida por los criterios normativos que operan para la modalidad presencial. Imposible considerar equivalente la hora frente a grupo, en la que se atiende simultáneamente a todos los estudiantes de la clase, respecto al tiempo que requiere la atención personalizada de cada estudiante de un grupo virtual.

Reto

La proposición de nuevas estrategias de seguimiento de la función docente y de gestión curricular, acordes con los tiempos de atención en línea, así como la generación de estrategias para la permanencia de los docentes formados y con habilidades para la modalidad. Asimismo, la gestión política y normativa a nivel institucional, nacional e internacional para el logro de las mejores condiciones laborales y de construcción de comunidad académica para la modalidad a distancia y las modalidades mixtas que están emergiendo.

Situación

La educación a distancia se ha organizado y entendido en muchas instituciones como un servicio formativo atendido por docentes contratados para la función de asesoría, autores de materiales, personal de soporte tecnológico y equipo de administración. Incluso, se ha llegado a proponer su manejo autofinanciado, como si no formara parte de la práctica universitaria con todas sus implicaciones sociales, políticas y económicas.

Reto

La Universidad Virtual debe erigirse en red científica y profesional, presente en todos los entornos de vida: natural, social y digital. Hacerse visible como comunidad productora y difusora de conocimiento. En la UDGVirtual se hace investigación y extensión, y el reto ha sido construir los espacios virtuales para que esas funciones se ejerzan cabalmente. No obstante, falta mucho para generar una cultura de la cooperación, que aproveche todas las posibilidades que ofrece la virtualidad y se extienda para hacer sentir el ambiente universitario a los estudiantes y a comunidades externas a la institución.

Situación

Los entornos virtuales para el aprendizaje se han diseñado siguiendo las pautas de la administración escolar. Han prevalecido los criterios de control y seguimiento de tareas, y se han generado menos herramientas a disposición de los estudiantes para su expresión y vivencia de la gestión de conocimiento como autores. Los estudiantes, sobre todo los más jóvenes, están viviendo en los entornos colaborativos, propios de la Web 2, roles activos como productores de contenido y compartiendo continuamente experiencias, creaciones y todo tipo de información de interés para ellos.

Reto

Se requiere un desarrollo tecnológico centrado en los procesos comunicativos de los entornos virtuales de aprendizaje, que se asemeje más a la vivencia interactiva propia de entornos digitales no escolares, y que trascienda los modos lineales de comunicación textual, para lograr interfaces más adaptadas a los procesos cognitivos y de significación de los sujetos. Un desarrollo menos escolar y más rico en su potencial semántico.

Situación

Se requiere dar a la educación a distancia su justa dimensión, como una modalidad que si bien resuelve algunos problemas de cobertura y puede ayudar a hacer más equitativa las oportunidades de educación, no alcanza el potencial que tiene si no se trabaja de manera articulada, es decir, aprovechando lo mejor de cada individuo-institución para optimizar esfuerzos y recursos.²⁵

25 M. M. Briseño Flores, S. Pérez Alcalá, y F. Santillán Campos, *Prospectiva de la educación a distancia desde la experiencia de la Universidad de Guadalajara, en KEI proceso de aprendizaje e innovación en el siglo XXI; una experiencia iberoamericana desde la perspectiva del alumno, profesor y TIC*, México, Umbral Editorial, 2013.

Reto

Propiciar el trabajo en red, optimizar los recursos institucionales, homologar en la medida de lo posible los planes de estudio que por sus características desarrollan las mismas competencias aplicadas a contextos diversificados. Contar con inventarios especializados de los distintos cursos y recursos que se han realizado para programas educativos, proyectos de intervención, investigación, de tal suerte que no se repitan las mismas acciones, en las mismas circunstancias ...²⁶

26 *Ídem.*



> Asistentes al informe de actividades 2013-2014 del rector de UDGVirtual.

La identidad del Sistema de Universidad Virtual es su configuración de red. Su razón de ser es la vinculación y la sinergia con organizaciones de todo tipo. Su expansión sólo está limitada por la creatividad y la voluntad colaborativa de sus integrantes y socios en la tarea de educar inclusivamente y con la mayor calidad.

NUMERALIA

2006

1 150 estudiantes de UDGVirtual reconocidos por el Programa de Estímulos a Estudiantes Sobresalientes

2 106 estudiantes procedentes de Jalisco

937 estudiantes de otros estados

43 de otros países

2014²⁷

4 005 en estudiantes en programas educativos

5 155 en educación continua

54 sedes de CASA Universitaria institucionales

11 centros comunitarios en línea

Docentes:

82 profesores de tiempo completo

31 reconocidos y **4** SNI

515 profesores de tiempo parcial

2 profesores de medio tiempo

3 técnicos académicos de tiempo completo

8 cuerpos académicos en formación

Programas educativos:

Bachillerato

Administración de las Organizaciones,
nivel 1 en CIEES

Bibliotecología, nivel 1 en CIEES

Educación, nivel 1 en CIEES

Gestión Cultural, nivel 1 en CIEES

Seguridad Ciudadana

Tecnologías e Información, nivel 1 en CIEES

Maestría en Gestión de Servicios Públicos
en Ambientes Virtuales

Maestría en Generación y Gestión de la
Innovación

Maestría en Periodismo Digital

Maestría en Docencia de la Educación

Media Superior

Maestría en Valuación

Doctorado Sistemas y Ambientes Educativos

Acervos en biblioteca:

8 157 volúmenes

5 335 títulos

Becas PRONABES para alumnos:

15 estímulos económicos a estudiantes
sobresalientes

3 grupos vulnerables

231 PRONABES

1 bienevales

250 en total

²⁷ Fuente: Unidad de Planeación, corte a abril de 2014.
Informes de actividades SUV, 2014.



> Manuel Moreno Castañeda,
rector de UDGVirtual.

ENTREVISTA AL MAESTRO MANUEL MORENO CASTAÑEDA EN LA CELEBRACIÓN DEL 20 ANIVERSARIO

Manuel Moreno Castañeda es rector de UDGVirtual y principal impulsor de la educación abierta y a distancia en la Universidad de Guadalajara.

Vincular lo global con lo comunitario

¿Cómo surge en Manuel Moreno el interés por la educación a distancia?

Desde que me di cuenta que para mi propia formación profesional la mejor opción era la educación a distancia y que la educación es un proceso tan grande que era imposible e indeseable constreñirla a los límites de una escuela. En todo caso, era necesario rebasar las fronteras áulicas. Después, porque tenía que trabajar y ahora, porque estoy convencido de sus cualidades. Primero, por necesidad; luego, por convencimiento; y ahora, porque me gusta.

¿Cuáles fueron las influencias culturales, sociales y políticas que condicionaron su quehacer profesional?

Difícil tener presentes todos los factores en tanta vida transcurrida y menos fragmentarlos en los diferentes tipos de influencias, pues finalmente todo es social. En mis modos de ser personal y profesional, que tampoco pueden separarse, han influido los ambientes en los que he vivido, estudiado y trabajado, y de donde ha surgido la aspiración a una nueva cultura educativa. Esto ha motivado la búsqueda de coyunturas y oportunidades en el sistema educativo para la innovación, especialmente en los esquemas y prácticas organizacionales.

¿De qué manera esa formación intelectual se conecta con la Universidad de Guadalajara?

Por la invitación que me hizo Manuel Zatarain de la necesidad que se tenía en la Universidad de Guadalajara de desarrollar un sistema de educación abierta y a distancia para aumentar la cobertura, especialmente para dar cabida a personas que por diversas circunstancias no podían acceder al tradicional sistema escolarizado. Este propósito coincidía con mi trayectoria y visión educativa.

¿Cómo se vivía el concepto de educación a distancia en nuestro país, y en Jalisco en particular?

En 1989, cuando iniciamos el proyecto para estas modalidades en la Universidad de Guadalajara, en otras instituciones, sobre todo de educación básica y de formación docente, se tenían más de cuarenta años con experiencias. En algunos casos, en programas federales, como el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio o la preparatoria abierta, y en otros estatales, como la escuela normal por correspondencia.

¿Cuáles fueron los momentos más críticos de la conformación de una universidad a distancia?

Los momentos más críticos los ubico en tres situaciones: en 1990, cuando se presentó por primera vez la propuesta de educación abierta y a distancia en unos talleres organizados por el Consejo General Universitario para la reforma universitaria, en los que se puso en duda la validez y viabilidad de esta modalidad educativa. Después, cuando ya fue aceptada la propuesta, las discusiones acerca de si debía haber una oficina central que coordinara y apoyara estas modalidades que se ofrecerían en las diversas entidades académicas de la Red Universitaria o se creaba una dependencia especializada para la educación abierta y a distancia. Finalmente, se llegó a una solución que preveía ambas posibilidades. La tercera situación: revertir la cultura y prácticas organizacionales que limitan las posibilidades de innovación.

¿Cuál es el gran reto de la universidad a distancia a nivel mundial y local?

Hay retos que son similares en los ámbitos mundial o local, entre ellos el posicionamiento social e institucional y el aumento de la cobertura mediante estrategias que contrarresten las inequidades sociales, así como la vinculación con otras modalidades educativas. En los dos ámbitos, el reto es vincular lo global con lo comunitario a partir de una globalidad alternativa que, desde las situaciones locales, construya alianzas y teja redes articuladas con las situaciones mundiales.

¿Cómo optimizar los recursos tecnológicos en la educación?

Entre las diversas formas en que se pueden optimizar los recursos disponibles, destacaría tres: compartir entre personas, instituciones y modalidades la infraestructura y recursos existentes; trabajar en proyectos conjuntos; y priorizar los procesos académicos sobre los tecnológicos, que deben ser su soporte. Esto, además del ahorro de recursos, genera más cuidado con la calidad.

¿Cuál es la tendencia de la educación con las plataformas en línea?

Hasta ahora, las plataformas en línea para la gestión del aprendizaje, conocidas también como LMS, por las siglas en inglés de *learning management system*, han sido la herramienta más importante y usual para la educación a distancia en ambientes virtuales; sin embargo, en adelante deben ser más bien plataformas base para despegar hacia todas las posibilidades de la Web y los dispositivos móviles y aprovechar su gran potencial para acceder a la información desde distintos lugares y hacia la gran diversidad de fuentes, así como sus posibilidades de interacción para el trabajo conjunto y la producción colectiva de conocimiento.

¿Cómo puede surgir la cercanía educativa en una programa virtual?

Igual que en cualquier relación educativa: las distancias geográficas pueden superarse con las tecnologías de comunicación y transporte. Lo difícil son las distancias sociales, económicas y culturales que implican la ruptura de relaciones tradicionales entre el poder y el saber.

¿Qué sigue para Manuel Moreno?

Seguir trabajando para que más personas participen en más y mejores procesos educativos, en especial quienes han estado históricamente marginados y excluidos.

PALABRAS A LA
DISTANCIA EN EL
20 ANIVERSARIO

“Hace veinte años, la Universidad de Guadalajara emprendió un importante esfuerzo para ofrecer a los mexicanos alternativas de formación universitaria en la modalidad a distancia. Hoy, en retrospectiva, es posible observar que, a pesar de que el camino ha sido arduo, los resultados se observan con creces.

La Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara es una realidad educativa reconocida, ya que representa un modelo formativo centrado en el estudiante, en el cual la naturaleza del aprendizaje social del ser humano se refleja en la generación del conocimiento en red apoyado por las TIC, que le permiten superar obstáculos de lugar y tiempo. Esto coloca a la Universidad de Guadalajara en un escenario globalizado altamente competitivo.

Lo anterior no se entiende sin reconocer que los resultados y el prestigio que de forma gradual se están logrando tienen como sustento el trabajo de docentes, tutores, estudiantes, diseñadores, ingenieros, pedagogos e investigadores identificados por un sueño, quienes han encontrado en el trabajo multidisciplinario la fórmula para contribuir en afianzar la idea de que en nuestro país es posible alcanzar grandes metas en beneficio de todos.

Este libro cuenta una historia, emana vida y muestra el espíritu innovador de la Universidad de Guadalajara que, a través de su Sistema de Universidad Virtual, se expresa para ofrecer a nuevas generaciones de mexicanos programas educativos pertinentes, acordes con sus necesidades y que, sin demeritar la calidad educativa, los incorporen a la fuerza productiva del país.

Expreso mi felicitación y reitero mi reconocimiento por este gran esfuerzo en pro de la calidad de la educación a distancia en México.



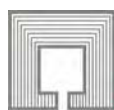
Doctor Rafael López Castañares
Secretario general ejecutivo de la ANUIES

SUV: donde el sueño de ser universitario se vuelve realidad

“Hace ocho años conocí a Manuel Moreno Castañeda y a su grupo de colaboradoras y colaboradores. Desde entonces, he tenido la fortuna de caminar junto a ellos por la ruta que lleva a la construcción de los sistemas y ambientes educativos que México y el mundo necesitan para volver realidad el sueño de toda persona: una buena educación, pertinente, de calidad y, sobre todo, de vanguardia para desarrollarse como humanos útiles a la sociedad de la información, el conocimiento y el aprendizaje en la que viven.

Por lo anterior, con un enorme placer les mando mis más sinceras felicitaciones en su XX aniversario y les manifiesto mi más profundo agradecimiento, como mexicano, por el gran trabajo que han realizado en estos años, principalmente por el que estoy seguro seguirán haciendo en el futuro en favor de toda la población, en especial de los grupos indígenas, los más pobres, los discapacitados y los que poseen una inteligencia superior al promedio.

También quiero decirles ¡gracias! por trabajar en colaboración con otras instituciones educativas, gobiernos y sociedad civil en proyectos para la inclusión social de aquellos grupos denominados vulnerables, ya que un mejor futuro para nuestro país depende de ello.



AMIAC

**Doctor Francisco
Cervantes Pérez**

Presidente de la Academia
Mexicana de Informática

Saludo

“Veinte años para el desarrollo de un proyecto educativo parece un largo tiempo, pero cuando ese tiempo se destinó a definir la senda y abrir brecha con un modelo que, si bien compartía el propósito de ofrecer opciones formativas a una demanda no cubierta, era esencialmente diferente en su propuesta de educación no presencial al basarse en el estudio independiente, el trabajo colaborativo y en un diseño pedagógico sustentado en el uso de medios para suplir de manera satisfactoria el contacto cotidiano, tal como ocurría y ocurre en el modelo presencial dominante. Esos veinte años de esfuerzo sustentan la consolidación del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara. No podemos menos que congratularnos y expresar nuestro respeto a sus impulsores. ¡Felicidades!



Patricia Ávila Muñoz
Gerente de Investigación,
Fondo de Información y
Documentación para la Industria

Veinte años de educación a distancia en la Universidad de Guadalajara, un ejemplo a seguir

“A nombre de la Junta Directiva del CREAD, todos sus miembros y contribuyentes, y en el mío propio, quiero felicitar a la Universidad de Guadalajara por este hito tan importante. Durante este periodo, la institución ha realizado una encomiable contribución al desarrollo de la educación a distancia en México, Latinoamérica y el mundo. Hay muchas razones que justifican la expresión de este reconocimiento. Me voy a concentrar en unas pocas que lo justifican por su peso específico.

Lo primero es haber ofrecido oportunidades de estudio de calidad a muchos jóvenes y adultos que de otra manera no hubieran podido acceder a ellas. Desde el mismo inicio, la Universidad se comprometió a abrir sus puertas mediante la modalidad a un número cada vez mayor de usuarios.

Segundo, la institución no se limitó a realizar actividades educativas convencionales, sino que, a través de un proceso constante de búsquedas de cada vez mejoras prácticas, fue incorporando mejoras en sus servicios, productos de su propia cosecha y del contacto con otras organizaciones. Sin duda, se convirtió en una organización inteligente.

Tercero, estos avances fueron generosamente compartidos con propios y extraños, nacionales e internacionales, en las veinte conferencias que se celebraron durante el mes de noviembre de cada año en ocasión de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara. Dichas conferencias se convirtieron en un punto de referencia para el desarrollo regional de la educación a distancia y su contribución ha sido invaluable.

Por último, el programa de educación a distancia de la Universidad de Guadalajara ha tenido la fortuna de contar con el liderazgo del maestro Manuel Moreno Castañeda, quien, con su esfuerzo constante, su sensibilidad social y su sabiduría, ha contribuido a la formación de un magnífico equipo que asegurará la continuación de su meritoria labor.

Queremos dejar constancia de nuestra satisfacción por haber sido testigos, desde hace dos décadas, del trabajo realizado por esta institución, y nos sentimos muy orgullosos de estar asociados con ella.



C·R·E·A·D

Armando Villarroel

Director del CREAD

“La educación facilita a la sociedad la convivencia entre sus miembros y el desarrollo de sus potenciales. Sin educación no hay libertad sino libertinaje, no hay evolución sino caos y no hay bienestar sino pesadumbres.

Merced al trabajo de quienes forman y educan a las personas, las sociedades mejoran y los pueblos avanzan. Por esa razón, y con motivo de la conmemoración de los veinte años de la modalidad a distancia del Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, queremos darles las gracias y transmitirles nuestras felicitaciones por su esfuerzo en acercar la educación y formación universitaria a millares de alumnos que, sin lugar a dudas, habrán mejorado su vida y la de su entorno.”



Carmen García González
Vicerrectora de Universidad Digital
Universidad de Extremadura

Queridos/as amigo/as de UDGVirtual

“En un mundo cada vez más rápido, veinte años parece mucho tiempo. ¡Enhorabuena por habernos hecho sentir que para la educación veinte años son muchos proyectos muy pensados y que la UDGVirtual está en la vanguardia del compromiso!”
Felicidades, colegas



**virtual
educa** José María Antón
Virtual educa

IMÁGENES A LA DISTANCIA



> Graduados del bachillerato, generación 2013B.



> Cortesía: Rodrigo Martínez

> Graduadas de la licenciatura en Bibliotecología, generación 2013B.



> Cortesía: Rodrigo Martínez

> Graduados de la licenciatura en Seguridad Ciudadana, generación 2013B.

> Cortesía: Rodrigo Martínez



> Graduados de la licenciatura en Educación, generación 2013B.

> Cortesía: Rodrigo Martínez



> Graduados de la licenciatura en Tecnologías e Información, generación 2013B.



> Cortesía: Rodrigo Martínez

> Graduados de la licenciatura en Administración de las Organizaciones, generación 2013B.



> Cortesía: Rodrigo Martínez

> Graduados de la licenciatura en Gestión Cultural, generación 2013B.

> Evento de entrega de constancias de alumnas del Centro Productivo Empresarial para la Mujer del DIF Zapopan. En la capacitación participan CASA Universitaria, Centro de Promoción Económica Zapopan, Colegio Gastronómico Internacional, Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Centro de Capacitación Gastronómica de Jalisco A.C.





> Acto de graduación, varios programas educativos 2012B-1.



> Acto de graduación, varios programas educativos 2012B-2.



> Acto de graduación, LAO 2013A.



> Acto de graduación, LB 2012B.



> Acto de graduación, varios programas educativos 2013B.

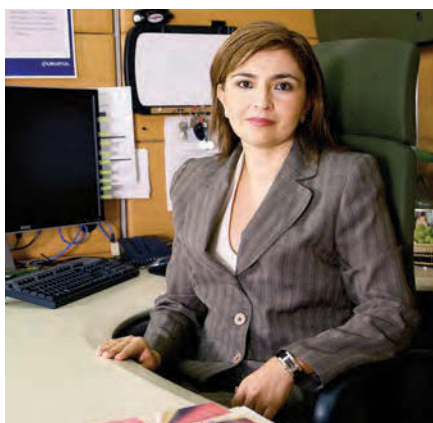


> Acto de graduación, LED 2013A.

LA
CERCANÍA,
QUIENES
LA HACEN
POSIBLE



> Rector de UDGVirtual



> Directora Académica



> Director de Tecnologías



> Directora Administrativa



> Directora, asistente, coordinadores de área y personal del área jurídica de la Dirección Administrativa.



> Director, coordinadores de área y asistente de la Dirección de Tecnologías.



> Integrantes de la Coordinación de Programas Educativos.



> Directora, asistente y coordinadores de área de la Dirección Académica.



> Integrantes de la Coordinación de Servicios Generales.



> Integrantes del IGCAAV.



> Integrantes de la Coordinación de Control Escolar.



> Integrantes de la Coordinación de Personal.



> Integrantes de la
Unidad de Promoción.



> Integrantes del equipo
CASA Universitaria.



> Integrantes de la
Coordinación de Docencia.



> Integrantes de la Coordinación de Diseño Educativo.



> Integrantes de la Coordinación de Medios y Tecnología.



> Integrantes del área de Vinculación.



> Integrantes de la Coordinación de Finanzas.



> Integrantes de la Coordinación de Evaluación y Acreditación.



> Integrantes del Centro de Atención Personalizada.



> Integrantes de la Coordinación de Recursos Informativos.



> Integrantes de la Coordinación de Soporte Técnico



> Integrantes de la Coordinación de Desarrollo Tecnológico.



> Integrantes de la Coordinación de Producción.



> Directora Académica y asistente.



> Rector, secretaria particular y asistente de rectoría.



> Integrantes de la
Coordinación de Planeación.



> Integrantes del Centro de
Formación en Periodismo Digital.



> Coordinadora de área y coordinadores de programas educativos.



> Coordinadores de programas de posgrado.

Coordinadores de la obra

Manuel Moreno Castañeda
María Elena Chan Núñez

Autores

Manuel Moreno Castañeda
María Elena Chan Núñez
María del Socorro Pérez Alcalá
Ana María García Castañeda

Coordinación editorial de la segunda edición

Angelina Vallín Gallegos

Coordinación de información

Ana María García Castañeda

Revisión y actualización de información para la 2da. edición

María Elena Chan Núñez
Manuel Moreno Castañeda
Ana María García Castañeda
María del Socorro Pérez Alcalá
María Gloria Ortiz Ortiz
Laura Topete González
Gladstone Oliva Íñiguez
Angelina Vallín Gallegos
Jorge Montoya Orozco
Eduardo Alejandro Moreno Navarro

Corrección de estilo

Brígida del Carmen Botello Aceves

Coordinación de diseño

Carlos Alejandro Sánchez Ramírez

Diseño, diagramación e infografía

Adrián Orozco Quiñones

Fotografía

Karla Uribe González
Lourdes Covarrubias Treviño
Brenda Maribel Alvarado Flores
Luis Alberto Dorantes Meza
Ramón Ricardo Carbajal Silva
Luis Gilberto Viramontes Esqueda
Cruz Alfonso García
Ivonne Mercado Lozano
Armel Ramos Tapia
María Georgina Castellanos González
Demian Mendoza Vázquez
Semei Josias Carrera Rodríguez

Grupo académico de información de la 1ra. edición

Paola Mercado Lozano
Coordinadora de la licenciatura en Tecnologías e Información

Ana Irene Ramírez González
Coordinadora de la licenciatura en Bibliotecología

Graciela Eugenia Espinosa de la Rosa
Coordinadora de la licenciatura en Administración de las Organizaciones

Fernando Guillermo Navarro Navarro
Coordinador de Evaluación y Acreditación

José David Garibaldi Covarrubias
Secretario de la Dirección Académica de UDGVirtual

Angelina Vallín Gallegos
Coordinadora de Recursos Informativos

Rafael Franco Sapien
Coordinador de la licenciatura en Educación

María Gloria Ortiz Ortiz
Coordinadora de Programas Educativos

María del Carmen Valenzuela Gómez
Coordinadora de la licenciatura en Gestión Cultural

María del Socorro Pérez Alcalá
Directora académica de UDGVirtual

Eva Luz Orozco Flores
Ex coordinadora de la licenciatura en Seguridad Ciudadana

Ana María García Castañeda
Responsable de la Oficina de Enlace Institucional

María Mirna Flores Briseño
Directora administrativa de UDGVirtual

Héctor Javier Córdova Soltero
Ex director de Tecnologías de UDGVirtual

María Elena Chan Núñez
Jefa del Instituto de Gestión del Conocimiento y
el Aprendizaje en Ambientes Virtuales

Carlos Moyado Zapata
Fundador del proyecto Sistema de Universidad Abierta y
a Distancia de la Universidad de Guadalajara

Margarita Robertson Sierra
Fundadora del proyecto Sistema de Universidad Abierta y
a Distancia de la Universidad de Guadalajara

Diana Sagástegui Rodríguez
Coordinadora académica del extinto Centro de Educación Continua, Abierta
y a Distancia de la Universidad de Guadalajara

La cercanía de la distancia, 1989-2014, se terminó de imprimir
en octubre de 2014 en Prometeo editores, S.A. de C.V.
Libertad 1457, colonia Americana, Guadalajara, Jalisco, México.

Esta edición consta de 500 ejemplares.

La corrección de estilo e impresión de 131 ejemplares fueron financiados con el PIFI2013.

«En el afán de registrar y documentar, las historias que se presentan en este libro se centran en lo que ha llegado a ser UDGVirtual, que no puede desligarse de lo global y menos del ámbito universitario, especialmente de los programas académicos con base en las TIC que se incubaron al calor de este movimiento de innovación educativa que abrió las puertas institucionales para dar entrada a las modalidades no convencionales.

En estas narraciones podemos leer cómo se entrelazan reflexiones, numeralías y anécdotas entre destacadas marcas históricas institucionales [...]; se comparten los esfuerzos y motivadoras experiencias de innovación de quienes han colaborado en la búsqueda y construcción de nuevas vías académicas para que más personas tengan acceso a más y mejores oportunidades educativas.»

Manuel Moreno Castañeda