

# 7

## IDEAS PARA DISEÑAR UNA ENCUESTA



### Medio

Desde el principio se debe tener claridad sobre el medio a utilizar para recopilar los datos (por teléfono, de manera presencial, vía internet, etc.), esto condiciona la forma en que se diseñará la encuesta.



### Esfuerzo de respuesta

No es recomendable escribir preguntas complejas o usar un lenguaje demasiado técnico. Esto dificulta que el encuestado procese las interrogantes y que dé una respuesta no condicionada.



### Redacción

Las preguntas deben ser diseñadas de forma clara y concisa. La redacción no debe ser tendenciosa, pues esto genera datos inexactos que perjudican los resultados del estudio.



### Formato de las preguntas

No todas las preguntas de las encuestas son creadas de la misma manera. Se pueden formular preguntas cerradas o abiertas, con diferentes escalas de medición y de acuerdo con el nivel de detalle que se necesite de las respuestas.



### Precisión

Cada pregunta debe ser redactada pensando en los encuestados. Con la finalidad de que se sientan con la confianza de responder libremente y de la manera más veraz posible.



### Presentación

El diseño de las encuestas es fundamental. El uso inconsistente de los elementos gráficos puede volverla ineficiente, ya que puede generar distracción al momento de responderla.



### Análisis

Es necesario tomar en cuenta el tipo de información que se desea procesar y el tipo de software para el procesamiento de datos, además, el formato del reporte o análisis que se quiere obtener al finalizar el estudio.