



Asignatura:
Inteligencia Emocional

Tema:
Procesos Psicológicos Fundamentales



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco

UDGVIRTUAL®

Definición

Los procesos psicológicos constituyen elementos fundamentales en el estudio de la psicología, permiten a la persona tomar conciencia de sí misma y de su entorno, se encuentran en el origen de cualquier manifestación conductual y hacen posible el ajuste del comportamiento a las condiciones y demandas ambientales. (Fernández *et al.*, 2001).



Procesos Psicológicos

Lenguaje

Motivación

Emoción

Aprendizaje

Memoria

Inteligencia

Pensamiento

Atención

Percepción

Sensación

Conducta





Sensación

Activación de los órganos sensoriales por parte de una fuente de energía física.

Percepción

Clasificación, interpretación, análisis e integración de los estímulos por parte de los órganos sensoriales y el cerebro.

Estímulo: Energía que produce respuesta en un órgano sensorial.

Psicofísica: Estudio de la relación entre las propiedades físicas de los estímulos y nuestra experiencia psicológica de ellos.





Atención

Es un mecanismo esencial para seleccionar la información relevante del entorno en función de las metas y expectativas del individuo, así como de la saliencia y del peligro potencial de los estímulos.

Memoria

Proceso por el cual codificamos, almacenamos y recuperamos la información.

De acuerdo a Redolar (2013), la atención está implicada en varios procesos, como el mantenimiento de estados de alerta, la selección de la información y el control de esta; estos procesos no siempre trabajan de manera aislada ni en todas las situaciones.



Clasificación de la Memoria



- **Memoria sensorial:** almacenamiento momentáneo inicial de la información, que dura solo un instante.
- **Memoria de corto plazo:** mantiene la información durante 15 a 25 segundos.
- **Memoria de largo plazo:** almacena la información en forma relativamente permanente, aunque puede ser difícil recuperarla.



Aprendizaje

Es un cambio relativamente permanente en el comportamiento que es generado por la experiencia.

Inteligencia emocional: Conjunto de habilidades que subyacen a la evaluación, valoración, expresión y regulación precisa de las emociones.

Inteligencia

Capacidad para entender el mundo, pensar racionalmente y usar en forma eficaz los recursos al enfrentar retos.

Teoría de las inteligencias múltiples (Gardner):

-  Lingüística
-  Lógico-Matemática
-  Musical
-  Visual
-  Naturalista
-  Cinestésica
-  Intrapersonal
-  Interpersonal





Pensamiento

Actividad cerebral con que las personas manipulan la información; incluye palabras, imágenes, sonidos u otros datos.

Pensamiento divergente: es el que genera respuestas inusuales, aunque apropiadas a problemas y preguntas.

Pensamiento convergente: es el que considera que un problema tiene una sola solución y produce respuestas que se basan sobre todo, en el conocimiento y la lógica..

Creatividad: Capacidad para generar ideas originales y resolver problemas en formas novedosas.





Lenguaje

Comunicación de información por medio de símbolos ordenados de acuerdo con reglas sistemáticas.

Elementos del lenguaje

- **Gramática:** sistema de reglas que determinan cómo se expresan nuestros pensamientos.
- **Fonología:** estudia las unidades más pequeñas del habla, llamadas fonemas.
- **Sintaxis:** formas en las que pueden combinarse palabras y frases para formar enunciados.
- **Semántica:** reglas que rigen el significado de las palabras y los enunciados.





Emoción

Sentimientos que, por lo general, implican elementos fisiológicos y cognitivos que influyen en el comportamiento.

Funciones de las emociones

- Prepararnos para la acción.
- Moldear nuestro comportamiento futuro.
- Ayudarnos a interactuar mejor con los demás.



Motivación

Factores que dirigen y activan el comportamiento de los seres humanos y de otros organismos.



Necesidades motivacionales de Maslow





UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Red Universitaria e Institución Benemérita de Jalisco

 UDGVIRTUAL



Referencias:

Feldman, R. (2017). Psicología con aplicaciones de américa latina(12a ed.). McGraw Hill Interamericana. Recuperado de base de datos McGraw Hill, disponible en: <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/portal/>

Fernández-Abascal, E., Martín, M., Domínguez, F. (2001). Procesos psicológicos. Ediciones pirámide.

Redolar, D. (2013). Neurociencia cognitiva. Editorial Médica Panamericana. pp.389. Recuperado de Eureka Médica Panamericana, disponible en: wdg.biblio.udg.mx.

Contenido elaborado por Iztaccíhuatl Arenas Prado y Dulce Margarita Estradas Franco