

Actividad 1.2:

Proceso para garantizar a los pacientes el acceso a su información

Caso práctico

El establecimiento de atención médica denominado Hospital de Especialidades Pediátricas (HEP) es una institución privada de atención a la salud de 3.er nivel o alta especialidad, cuya cartera de servicios se encuentra centrada en proporcionar atención integral a pacientes menores de 18 años.

La familia Rodríguez asiste por primera vez al HEP, referidos por el médico tratante de su hijo Rodrigo Rodríguez Rodríguez (RRR), de sexo masculino, de 12 años de edad y con diagnóstico de leucemia linfoblástica aguda (LLA).

La familia Rodríguez es procedente del estado de Michoacán y su origen étnico es purépecha. El padre de familia tiene estudios hasta el 2.º año de primaria y una comprensión limitada de español. La madre es analfabeta, no habla español y tiene una deficiencia auditiva. Rodrigo, el tercero de cinco hijos, fue referido hace un mes por una institución de salud pública.

La familia Rodríguez solicita al HEP información sobre su hijo, ya que la “Fundación Internacional” ofrece ayuda económica para el tratamiento de niños con cáncer.

El señor Rodríguez entrega al HEP un documento de la Fundación Internacional donde se solicita que, al familiar responsable o tutor legal, se le explique y entregue la siguiente información:



Del establecimiento:

- * Copia simple de licencia sanitaria
- * Copia simple de aviso de funcionamiento y el nombre del responsable sanitario del establecimiento

Del tratamiento:

- * Copia del expediente clínico del paciente
- * Copia del plan de tratamiento propuesto
- * Costo estimado del tratamiento con desglose por insumos, medicamentos y tratamientos de soporte
- * Copias de las cartas de consentimiento informado de los procedimientos
- * Copia del plan de educación del paciente y su familia

La información deberá ser entregada por el señor Rodríguez a la fundación, en un plazo no mayor a 10 días hábiles a partir de su notificación al HEP, para poder realizar todos los trámites correspondientes.