

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL



INTERVENCIÓN EN LA GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA DE LA SECUNDARIA
ALFREDO VELASCO CISNEROS EN CD. GUZMÁN

T E S I S A

PARA OBTENER EL GRADO DE:

LICENCIADO EN EDUCACIÓN

P R E S E N T A:
MABEL NUÑEZ ROJAS

DIRECTOR DE TESIS:
JOSÉ ALFREDO FLORES

GUADALAJARA, JALISCO, 12 de Octubre del 2009

Índice	
Introducción.....	3
Capitulo 1 Gestión y administración educativa.....	5
1.1 Conceptos de gestión y administración educativa.....	6
1.2 Generalidades de la planeación estratégica, táctica -operativa.....	9
1.3 Pensamiento estratégico: mision, vision, valores, objetivos y estrategias.....	11
1.4 Importancia del diagnostico de intervención.....	15
1.4.1 Diagnostico de FODA.....	19
Capitulo 2 Descripción de la intervención.....	20
2.1 Objetivos de intervención.....	21
2.2 Muestra de la metodologia.....	22
2.3 Instrumentos de recopilacion de informacion.....	26
Capitulo 3 Resultados de la intervencion.....	25
3.1 Analisis de la planeacion estrategica.....	27
3.2 Analisis y resultados de las estrategias.....	29
3.2.1 Intercambio de opinión de los alumnos.....	30
3.2.2 Intercambio de opinión de maestros.....	31
3.2.3 Resultados de la administracion educativa.....	33
3.2.4 Logros en la secundaria.....	34
Conclusión y recomendaciones.....	35
Bibliografía.....	37
Anexos.....	38
Anexo I Sistematización de la información.....	39
Anexo II Formato de seguimiento.....	40
Anexo III Aplicación de indicadores e instrumentos utilizados.....	52
Anexo IV Parte uno de la encuesta y dos de reactivos del docente.....	56

Introducción

En este trabajo se realizó una intervención en la administración educativa a partir de una planeación estratégica que impacta al proceso de enseñanza-aprendizaje se utilizó instrumentos de anotación, observación, entrevistas y notas de resultados que contemplan en los dos contornos del sistema administrativo y los procesos educativos al retomar los puntos problemáticos para mejorar la calidad educativa en la Secundaria Alfredo Velasco Cisneros.

El motivo de realizar esta investigación es con la finalidad de analizar la gestión administrativa a través de un diagnóstico de FODA, un proceso de intervención práctico y operativo con que se trabaja en la institución, y así intervenir de manera pertinente a través de un plan estratégico que permita la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y maestros.

Esta Secundaria se ubica en la colonia constituyente de ciudad Guzmán, Jalisco en los datos estadísticos de control escolar cada grupo se integra de 25 a 32 alumnos aproximadamente, la fecha de inicio a la intervención fue en el mes de febrero del año 2004.

En esta intervención se trabajó con el modelo educativo que transformó los contenidos de información en la gestión y junto con la misión de la secundaria que proporciona los elementos fundamentales para la construcción del modelo académico.

Se entendió que este procedimiento era necesario para obtener un mayor conocimiento o comprensión en los avances de nivel teórico y se buscó criterios estratégicos de evaluación en la Gestión y Administración Educativa realizada en el contexto de la secundaria.

La metodología se llevó a cabo mediante un plan estratégico consta de las siguientes etapas:

- Establecimientos de objetivos
- Formulación de estrategias
- Desarrollo de los planes de operación educativo
- Ejecución de las operaciones

El objetivo general de la intervención consistió en estrategias a corto y largo plazo en una perspectiva metodológica, conceptual la cual contiene objetivos, como se han desarrollado y la evaluación, que incluyó el análisis de experiencias orientadas a innovar en la gestión y administración educativa.

El presente trabajo de intervención consta de tres capítulos en el primero se realizó un diagnóstico teórico de la gestión, el concepto de planeación enfocada a la gestión y administración educativa. En el segundo capítulo se llevo a cabo la descripción del objetivo general, específicos e instrumentos de anotación, observación, entrevistas que se utilizaron para conocer la gestión y administración educativa de la secundaria.

En el capítulo tres se incluyen los resultados de la intervención en la evaluación. A partir de esta evaluación se construyó un análisis estratégico enfocado principalmente en la enseñanza-aprendizaje de alumnos.

Por último se desprenden las interpretaciones, las conclusiones en las que se exponen las respuestas del grupo y los resultados del plan operacional.

Se transmite una propuesta escolar que se comprometió con los objetivos de elevar la permanencia y enriquecer el aprendizaje a partir de las diferencias de alumnos y maestros, evaluando las condiciones necesarias para mejorar la calidad educativa de la secundaria.

CAPITULO 1 GESTION ADMINISTRACION EDUCATIVA

Este capítulo contiene los conceptos que se utilizaron a lo largo de la intervención empezando con las definiciones de algunos autores sobre Gestión y Administración Educativa así como con la planeación estratégica, táctica y operativa con referencia a las características del proceso de desarrollo de la intervención de la secundaria.

Se revisó la misión, la visión y los valores que se tienen en la secundaria, de igual forma se analizaron las fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas. Se trabajo con diferentes actividades basadas en métodos y técnicas para analizar la gestión y administración de la institución.

A partir de ahí con una revisión en la misión, visión, valores, objetivos y estrategias que nos ayudó afrontar con capacidad los problemas que se presentan en la secundaria para romper viejos paradigmas y lograr mejores oportunidades.

De igual forma se trabajó con fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas, que ayudó a conocer cuál es la posición de la escuela ante otras secundarias y en la sociedad.

Al final el análisis se estableció en un plan de actividades el cual fuê aplicado en el salón.

1.1 Conceptos de gestión y administración educativa

El objetivo de este apartado son las definiciones de varios autores sobre el concepto de pensamiento estratégico, la planeación táctica-operativa con características en diferentes usos que pueden existir en la administración, educación y la política de una escuela.

La definición de la gestión en la administración educativa es un programa de intervención y estructuración de proyectos que les resuelvan las necesidades basadas en la teoría y la práctica así el alumno aprenda más.

En esta secundaria la gestión tiene una apertura institucional que se estableció con trabajos asociados para solucionar algunas de las necesidades teniendo como perspectiva la ampliación, las oportunidades de mejorar la calidad de aprendizaje.

La gestión permite asimilar los problemas de estructura y el funcionamiento causando en los profesores interés por mejorar la organización educativa y métodos, con una aplicación científica.

La administración educativa la define como un plan o cualquier método detallado, formulado con anticipación, para hacer o realizar algo. La planeación es el proceso de decidir anticipadamente, lo que ha de hacerse y cómo. La definición de la Gestión y Administración Educativa se centra en el proyecto de intervención y reestructuración de las necesidades basadas en la teoría y la práctica, así el alumno aprendió a desarrollar mejor las destrezas educativas de la secundaria. (Rodriguez Valencia, 2003)

El perfil profesional de competencias educativas podría resumirse en :la capacidad para proporcionar a la secundaria un ambiente de cultura con trabajo en equipo orientado a la participación creativa y la innovación; habilidad para obtener y procesar información relevante para planificar y solucionar problemas; capacidad de negociación y generación de compromiso; liderazgo centrado en el modelaje; disposición en aprender; habilidad para formar y asesorar en los procesos docentes y administrativos con capacidad de establecer vínculos de colaboración con la comunidad y su entorno, entre otras. (Graffe, 2004)

Trata sobre el aprendizaje cooperativo en grupo, metodología de carácter activo, experiencia y participativo, que desarrolla en los alumnos estrategias cognitivas y habilidades cooperativas y mejora su aprendizaje escolar, personal o social. Se plantea una intervención educativa en la secundaria a través de la dinámica de grupo, concretizada en una serie de propuestas. Por un lado, se desarrollan aportaciones teóricas para una mejor comprensión del trabajo grupal y del aprendizaje cooperativo. (Lobato Fraile, s.f.)

La administración educativa se da como un plan operativo en el escenario claro y fácil de comprender acerca de cómo se desplazará la organización educativa desde un punto inicial, hasta un punto determinado (definido en cuanto a su posición dentro del mercado, frente a su competencia en cuanto a la consecución de los objetivos de la comunidad que la integra), incluyendo dentro del mismo todos los pasos necesarios para su desarrollo. (Malagon, 2003)

La Gestión de Administración Educativa significa analizar o formular de manera previsor, sistemática, comportamientos, objetivos, alternativas de acción, seleccionarlos de una manera óptima y fijar instrucciones para su realización racional. (Morrisey, 1996)

La definición de planeación operativa y estratégica es la siguiente:

La planeación operativa es un instrumento prioritario para racionalizar la toma de decisiones; la planeación estratégica es el esfuerzo sistemático más o menos formal de una institución u organización política para establecer sus propósitos, objetivos, políticas básicas que pongan en práctica las estrategias que lleven lograr sus objetivos y propósitos fundamentales. (Miklos, 1998)

Morrisey (1996) define el pensamiento estratégico en valores, misión, visión, estrategia. Planeación táctica que se pretende llegar en la organización cómo, cuando se realizara los elementos del plan. Proceso de planeación táctica es la participación continua de directivos y empleados a trabajar en equipo.

La planificación táctica presupone la existencia de una planificación estratégica: los planes referidos a la táctica y a las medidas sólo tienen sentido si se cuenta con una estrategia planeada minuciosamente.

El pensamiento estratégico proporciona la fuerza necesaria para lograr posiciones estratégicas y competitivas.

El pensamiento y la acción estratégica en política prevalecen el comportamiento táctico y la acción a corto plazo. Los cuales son muchos las debilidades y defectos se encuentra en los partidos políticos. El concepto de estrategia proviene del campo militar la palabra se deriva de lo griego. Las estrategias políticas imponen concepciones políticas como la sanción de nuevas leyes o la creación de nueva estructura en la administración. En esta secundaria se trabajó con programas de actualización de la planeación estratégica en la administración educativa en la que estuvo relacionada con los padres de familia y maestros que apoyaron a los alumnos de esta secundaria para mejorar su conocimiento, ya que algunos compañeros están como maestros dando clases, eso les agrada mucho a los alumnos ya que son personas jóvenes con nuevas ideas y aprenden cosas innovadoras, así les facilita el proceso educativo que se complementa con características en resultado y calidad que conduce al aprendizaje.

1.2 Generalidades de la planeación estratégica, táctica-operativa

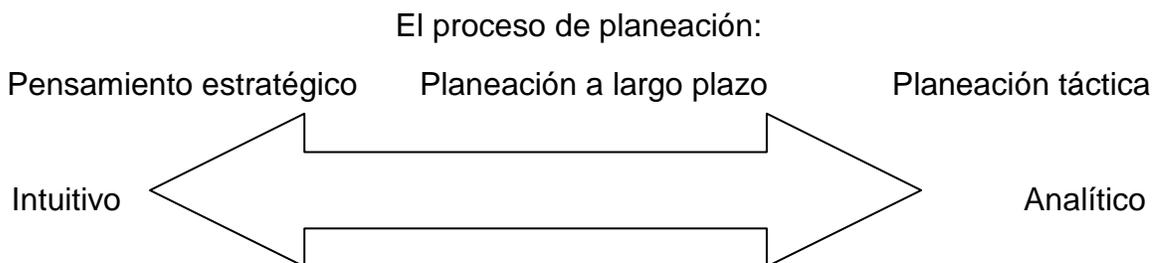
En este término se centró en fortalecer la investigación con la relación que existe entre los diferentes conceptos sobre planeación estratégica, táctica y operativa con base al proceso de solución a un corto o largo plazo, cuando el conjunto de elementos del sistema se organizó, aproximándose a una operación adaptativa en un continuo proceso de aprendizaje y de auto-organización educativa.

Dichos conceptos se relacionan con los objetivos de la intervención, después se asimilan los problemas de estructura y terminando con el funcionamiento de la administración, efectuando en los maestros mejoramiento en la organización de la secundaria.

Antes de la Reforma Educativa en marcha, la Administración de los Centros Educativos se centró principalmente en la figura del director, el personal docente y los estudiantes debían obedecer sus órdenes, él tenía la autoridad en la toma de decisiones y el manejo de los recursos financieros; existió una escases de fiscalización de parte de las autoridades del ministerio de educación.

Un sistema de planeación estratégica formal, une tres tipos de planes básicos, que son: plan estratégico (de largo alcance), planes tácticos (a mediano plazo) y planes operativos (a corto plazo).

Los administradores consideran a la organización como una unidad total y se preguntan a sí mismos qué debe hacerse en el largo alcance para lograr los objetivos organizacionales.



Perspectiva

Posición

Rendimiento

Pensamiento estratégico: proceso que involucra más elementos intuitivos que analíticos.

Planeación operativa: a largo plazo proceso que involucra elementos intuitivos como analíticos.

Planeación táctica: Implantación del plan estratégico y a la producción de resultados a corto plazo.

La planificación táctica presupone la existencia de una planificación estratégica: los planes referidos a la táctica y a las medidas sólo tienen sentido si se cuenta con una estrategia planeada minuciosamente.

El pensamiento estratégico proporciona la fuerza necesaria para lograr posiciones estratégicas y competitivas.

El pensamiento y la acción estratégica en política prevalecen el comportamiento táctico y la acción a corto plazo. Los cuales son muchos las debilidades y defectos se encuentra en los partidos políticos. El concepto de estrategia proviene del campo militar la palabra se deriva de los griegos. Las estrategias políticas imponen concepciones políticas como la sanción de nuevas leyes o la creación de nueva estructura en la administración.

Se concluyó con un análisis formulado de manera previsor, sistemática en los comportamientos, objetivos, alternativas de acción, seleccionarlos de una manera óptima y fijar instrucciones para su realización racional para un continuo proceso de aprendizaje en evaluación de resultados de la secundaria.

1.2 Pensamiento estratégico: misión, visión, valores, estrategias y objetivos

Con estos elementos empezamos el diseño de las estrategias en la misión se expresó la razón de ser, la cual existió para enseñar a los alumnos nuevas cosas y resolver problemas educativos con valores éticos. La visión permitió manifestar como se quiere ver la secundaria, e innovar los objetivos educativos. Los valores indican bajo desarrollo en la misión, se construyó la visión con respeto y responsabilidad educativa.

Se promueve a los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales, emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.

El resultado se obtuvo de las estrategias realizando actividades de reflexión en el proceso educativo. En el cual se basó en las definiciones de objetivos de la práctica que tiene como proceso el pensamiento estratégico en los maestros y alumnos de la secundaria.

Para que a partir de ella, podemos hacer una revisión a fondo de la misión, visión, valores, objetivos y estrategias.

Misión:

- Clarifica y asegura el propósito de la institución
- Genera mayor confianza y cooperación
- Por lo tanto, la misión es la encargada de definir objetivos y prioridades, establecer metas, valores e ideales

La misión puede llegar a fallar debido a que el personal no la adopta como su principal ideal, debido a que se llegan a interponer intereses personales, cuando la manera de administrar por parte de los directivos es cambiante.

Visión:

- Es la imagen a futuro que se quiere para la organización
- La visión nos plantea que es lo que quieren que seamos, como, conque y para que vamos a ir llevando a nuestra organización a lograr determinados objetivos

Valores:

- Es la ética que va a estar moldeando nuestra organización, estos constituyen la base de toda institución y nos ayudan a alcanzar el éxito –o en su defecto el fracaso.

Objetivos:

- Promover el desarrollo integral del educador, mediante una formación intelectual acorde a las necesidades educativas de la sociedad.
- Identificar los puntos débiles de la organización para convertirlos en fortalezas que impulsen en desarrollo y la calidad del aprendizaje de la Institución.
- Enriquecer los modelos educativos, con procesos de mejora continua evaluación y seguimiento para la formación de calidad de los educandos y asegurar el cumplimiento de la misión de los procesos educativos.

Estrategias:

- Es la acción por medio de la cual la organización va a avanzar o a desarrollarse para lograr alcanzar sus objetivos.
- Sus principales funciones son: ayuda a clarificar las acciones, disminuye el riesgo de salirse de curso, auxilia en la toma de decisiones, refuerza la misión y visión, ahorra tiempo, dinero y esfuerzos, entre muchos más.
- Para diseñar una estrategia es tomar en cuenta una serie de características que van desde la misión y visión de cada organización en particular, así como las fortalezas y debilidades por lo tanto una verdadera planeación estratégica es aquella en la que se establecen acciones para implementar la calidad de los servicios ofrecidos, logrando el crecimiento de nuestra organización.

MISIÒN

Esta organización es para enseñar conocimientos educativos de formación al alumno que ingrese a esta institución.

Se ofrece un aprendizaje tecnológico, estratégico, y productos básicos para la ayuda como son libros y computadoras.

Los encargados de la administración directiva y formal son los que van a recibir el resultado de si los alumnos están aprendiendo con los maestros.

¿Cuales son nuestros valores e ideales?

Es formar al alumno con una educación basada en valores de respeto y educación institucional.

La visión de enseñar a trabajar al alumno de manera individual y en grupo.

VISIÒN

Quiere una administración de calidad educativa

Hacia el objetivo que es de enseñar y aprender los conocimientos básicos de la institución.

Es por sistemas de administración de soluciones educativas

Para mejorar nuestro aprendizaje y hacerles la vida más educativa

Porque ha cambiado con los nuevos programas de la tecnología

Los beneficios de contar conocimientos de aprendizaje y con valores que servirán para nuestro proceso de crecimiento.

VALORES

Los valores responsabilidad, empeño, esfuerzo, logro, respeto, disciplina y actitudes positivas de obtener resultados favorables.

Pretende dar a conocer una enseñanza que le va servir para toda su vida.

Tanto pueden ser niños, jóvenes y adultos.

A la personas que buscan un apoyo educativo de aprendizaje para que sean mejores personas en su vida.

El ser personas mejor preparadas y resolver los problemas con la mayor valoración profesional.

Esta información fue dada por la secretaria Gaby del área de administración estratégica de la secundaria Alfredo Velasco Cisneros.

Terminó ejecutando el plan en este apartado de actividades estratégicas se obtuvieron experiencias y cambios en la organización administrativa que llegó a favorecer a los maestros, ya que ellos se actualizarían y se sentirían mejor se basaron en los objetivos de la intervención en la secundaria.

1.4 Importancia del diagnóstico de intervención

En este apartado el objetivo es la contribución de que el alumno aprendió mejor y al educando se le facilitó las clases sin necesidad de repetirlas varias veces, así se logró que el alumno demuestre más interés en la clase.

Lo que se realizó en esta secundaria fue diagnosticar las fortalezas de la secundaria y las oportunidades que dan cambios en el entorno, para crear las bases de una nueva organización que alcance la visión de un futuro a largo plazo (sin perder la esencia institucional o misión) con ello enfrentar las debilidades y los riesgos o amenazas que se presentan en los cambios en el entorno, por eso es importante utilizar estrategias, las cuales ayudan a transformar las debilidades o amenazas en oportunidades.

La solución de la aplicación del diagnóstico se pudo conocer en este apartado las necesidades, capacidades y acciones que se realizaron para llegar a cumplir las metas. Para su elaboración, se pudo aplicar instrumentos de recolección de datos tales como: entrevista, encuesta, registros o diarios y evaluación de resultados.

En la actualidad se contó con datos e información que es cierta y que se presenta de manera eficaz y oportuna es por esto, que se vislumbra la importancia de la realización de diagnósticos, los cuales no son otra cosa que el obtener datos de las características, los estados actuales de la secundaria en la cual todo es cambiante y lo que ayer fue “tecnología de punta” (por llamarlo de alguna manera), hoy es obsoleto. Por medio de la aplicación de los diagnósticos se pudo conocer las necesidades, sus capacidades, las acciones que realiza y las que necesitan realizar para llegar a cumplir sus metas.

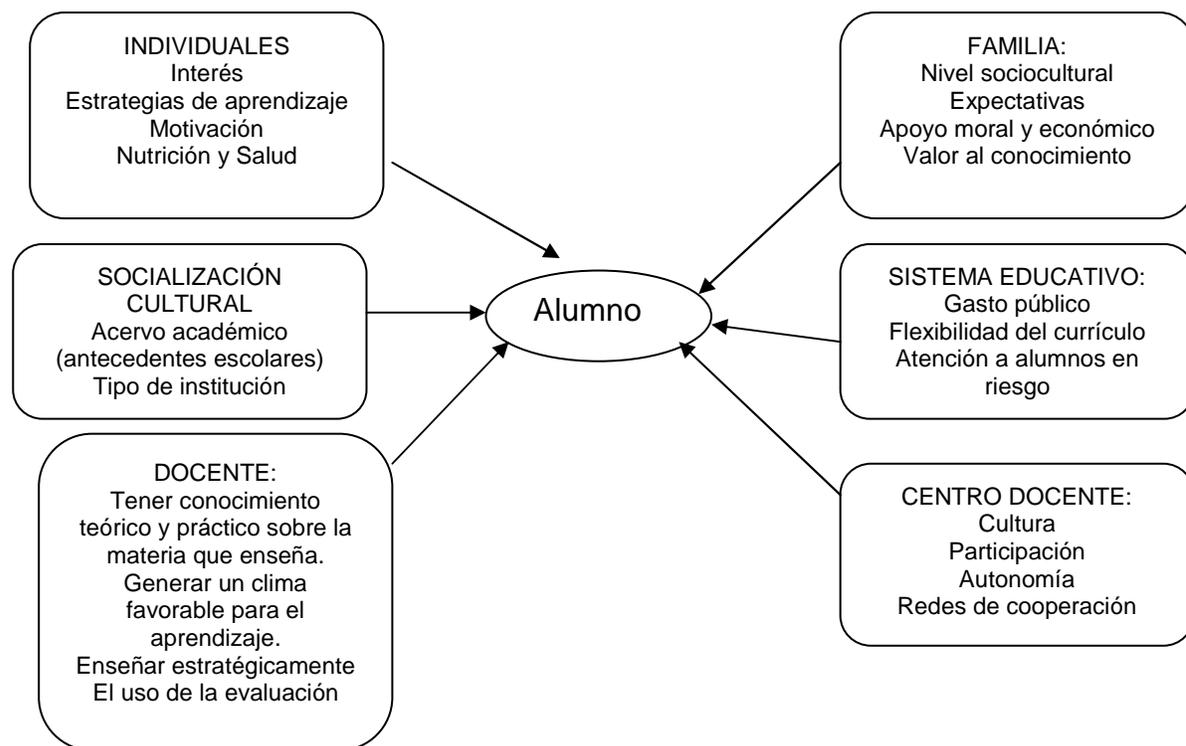
En el diagnóstico se trabajó con un sistema de administración basado en el principio de hacer las cosas bien. Es el componente que debió ser considerado para evaluar de forma objetiva el proceso de un sistema educativo que reveló su desempeño cuyo resultado de evaluación permitió considerar alternativas para mejorar a todos los jóvenes los conocimientos, las capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparlos para la vida adulta.

El cual se organizó por el sistema administrativo se presentó un intercambio con el ambiente educativo a nivel secundaria a través de entradas y salidas, se adaptaron para mejorar el aprendizaje en su educación.

La organización debe ser concebida como un sistema con objetivos o funciones múltiples. Los sistemas sociales, consisten en actividades iguales en una cantidad de individuos. En el diagnóstico estratégico se utilizó como base una imagen detallada, de cómo debió ser la calidad educativa de la secundaria a futuro, así se buscó identificar fortalezas internas y las oportunidades de desarrollo para ubicar objetivos y diseñar un entorno educativo.

Si bien las notas o calificaciones escolares siguen siendo parámetro de medición del éxito del acto educativo concreto, se considera que el rendimiento no es producto de la apropiación meramente intelectual, sino que se reconoce la influencia del entorno sociocultural, escolar y del medio socio afectivo en que el alumno se desarrolla (Wertsch 1991), como se resume en la Figura 2.

Figura 2. Factores que influyen en el rendimiento del alumno*



* Elaboración propia con base en Marchesi y Hernández (2003), Bartolucci (1994), Ramírez y Gómez (2000) .Por todo lo anterior, las interpretaciones es decir, los resultados de los estudiantes deben atribuirse a las diferencias individuales de cada uno de ellos, que a su vez están determinadas por la interacción de múltiples factores de naturaleza social, cultural, familiar e individual (cognitivos, afectivos y motivacionales), así lo refieren Marchesi y Hernández (2003), en su visión integradora de niveles e indicadores para comprender el fracaso escolar, véase en la siguiente tabla.

Figura 3. Visión multifactorial del rendimiento académico

Sociedad	- Contexto económico y social
Familia	- Nivel sociocultural - Dedicación - Expectativas - Valor concedido a la escuela
Sistema educativo	- Gasto público - Formación e incentivos hacia el profesorado - Tiempo de enseñanza - Flexibilidad del currículo - Apoyo disponible especialmente a centros y alumnos con más riesgo
Centro Docente	- Cultura - Participación - Autonomía - Redes de cooperación
Aula	- Estilo de enseñanza - Gestión del aula
Alumno	- Interés - Competencia - Participación

Niveles e indicadores para comprender el fracaso escolar. (Marchesi y Hernández, 2003)

En conclusión por medio de la aplicación del diagnóstico se logró conocer en la secundaria las necesidades, capacidades, las acciones que se necesitan realizar para llegar a cumplir las principales metas. Para su elaboración, se pudo aplicar instrumentos de recolección de datos tales como: entrevista, encuesta, registros o diarios, evaluación de resultados.

1.4.1 Diagnostico de FODA

En este apartado se diagnosticaron las fortalezas y las oportunidades que dieron cambios en el entorno, para crear las bases de una nueva organización que garantizó la visión del futuro a largo plazo (sin perder la esencia institucional o misión), y con ello enfrentar las debilidades y amenazas en encontrar las mejores estrategias. En conclusión ayudó a crear mayores fortalezas, se aprovecho al máximo la transformación de las debilidades en fortalezas, las amenazas en oportunidades y así se obtuvieron mejores estrategias de trabajo administrativo educativo.

FODA DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA DE LA SECUNDARIA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
1.-Apoyo de la sociedad de padres de familia.	Que haya más capacitación para los maestros.	Se realizó una administración sistemática.	Que no se incorporen rápido en el trabajo del docente.
2.-Profesores debida y ampliamente capacitados (todos con licenciatura y dos con maestría).	Se desarrolle una buena calidad en el conocimiento del alumno.	El no llevar correctamente un seguimiento de los planes y proyectos.	La falta de los profesores.
3.-Apoyos por parte de la SEP aceptables (materiales, libros , infraestructura, etc.	Gestión en que haya más oportunidades para los educadores sociales y docentes.	Hacer una planeación estratégica correcta para nos ayude a solucionar los problemas.	Que escasees la ayuda de la SEP.
4.-Disponibilidad de trabajo por parte de maestros, como del personal administrativo y de apoyo.	Formar alumnos con conocimientos capaces de solucionar problemas.	Que se interpongan a los programas educativos.	Los padres de familia que no lleguen a un acuerdo de solución.
5.-Compañerismo y solidaridad.		Que se improvisen trabajos.	Que los profesores acepten su capacitación actual.

Fue realizado con apoyo del personal educativo, los padres de familia, la SEP y la investigadora Mabel Núñez Rojas de la secundaria.

CAPITULO 2: DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Al haber realizado la descripción en la intervención de la planeación estratégica acerca de esta secundaria fue necesario, pedir permiso para observar y hacer anotaciones las cuales ayudaron de forma inmediata a establecer qué es lo que quiere intervenir lo cual nos dio a conocer la situación en que se encontraba la administración, por lo tanto la metodología consistió en la aplicación de entrevistas, cuestionarios por medio de la técnica de encuestas y las evaluaciones de la práctica, identificando así las funciones que ahí se desarrollan, las características importantes de su administración y organización, dio pauta para conocer su estructura laboral de la secundaria.

La justificación era conocer cuál es la calidad educativa que presenta la “Escuela Secundaria Foránea No. 5, ya que los modelos de calidad dentro de cualquier escuela son de mayor importancia para el desarrollo educativo de los alumnos y maestros dentro de la administración educativa.

2.1 Objetivos de la intervención educativa

Objetivo general

Es generar un soporte de estrategias que sirvan como base para solucionar el desarrollo, la calidad del aprendizaje del alumno y el educando en la secundaria.

Lo primordial de esta investigación es conocer que se ha modificado en el ambiente, que es lo bueno, lo malo, que quedo igual, con esto se puede tomar decisiones para mejorar el desempeño de la secundaria, modificando acciones e implementando estrategias para lograr mejorías en la calidad educativa.

Objetivos específicos

Elaborar un diagnóstico a través de la herramienta de análisis estratégico de la fortaleza, oportunidades, debilidades y amenazas que de repuesta a las necesidades de la secundaria.

Implementar estrategias de renovación para los maestros desde un diseño de instrumentos hasta técnicas de información, que fueron utilizados dentro de la Administración Educativa.

La propuesta de la intervención se estructura tomando como referencia los instrumentos de planeación de la gestión específicamente se retomaron algunos elementos de las diferentes metodologías o técnicas utilizadas en los planes de desarrollo social con la participación de los alumnos y personal educativo de la secundaria.

Análisis de la misión se expresó con la razón de ser la cual existió para enseñar a los alumnos nuevas cosas y resolver problemas educativos con valores éticos. La visión permitió manifestar como se quiere ver la secundaria, se complementa en resolver objetivos educativos. Los valores indican bajo desarrollo en la misión, se construyó la visión con respeto y responsabilidad educativa. En conclusión, la intervención permitió que los profesores se dieran cuenta de lo que implica su papel e innovar estrategias para la actualización de las técnicas o métodos para el proceso de enseñanza-aprendizaje y así mejorar la calidad educativa.

2.2 Muestra de la metodología

La metodología que se utilizó mediante los instrumentos de información es necesario hacer una investigación sobre las problemáticas que presenta a la secundaria y conocer lo puntos débiles de la secundaria. Así como:

- Establecimiento de objetivos del plan de trabajo
- Formulación de estrategias
- Desarrollo de los planes de operación educativo
- Ejecución de las operaciones

Los aspectos obtenidos al realizar esta intervención se basó en objetivos y partes del proceso de planeación estratégica, táctica-operativa de la secundaria.

Se lograron cambios en la secundaria, se consideró que el alumno aprendió a captar más rápido y el maestro dar la materia más práctica e interesante dentro del salón.

Se desarrolló las principales fases integrando indicadores e instrumentos utilizados para las actividades mediante planes estratégicos de los programas educativos de la institución.

Las estrategias del proyecto consistieron:

- Promover nuevas actividades de innovación, basadas en proyectos, planes o programas.
- Capacitar a los maestros con nuevos programas de actualización como la aplicación y el uso de las TIC.

Este trabajo dio inicio con un diagnóstico, luego continuó con la planeación de Gestión y Administración Educativa se revisó la misión, la visión, los valores que se tienen en la institución de igual forma se analizaron las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, después se inició con las actividades del plan de trabajo y se finalizó con la evaluación de resultados.

La intervención se describe con un proceso de planeación-programación-presupuesto consta de las siguientes etapas:

- Establecieron objetivos
 - Formación de estrategias
 - Desarrollo de los planes de operación y establecimiento de presupuestos financieros
 - Ejecución de las operaciones
-
- Identificación de los objetivos, los cuales son solo una descripción de los resultados que se pretenden alcanzar; el propósito de un objetivo es servir como una herramienta de trabajo y no como un instrumento de publicidad para impresionar a todos.
 - Desarrollo de programas esto es, un plan que incluyó el elemento tiempo para llevar a cabo una determinada operación.
 - Fijación de políticas, estas son los lineamientos que lleven al cumplimiento adecuado de los pasos anteriores, en esencia, es la orientación, en cualquier medio, por la cual se va a guiar el trabajo que se diferencia de la norma, porque la política es flexible y la norma no lo es.

2.3 Instrumentos de recopilación de información

Al realizar la planeación acerca de esta secundaria fue necesario, pedir permiso para observar, hacer anotaciones, las cuales ayudó de forma inmediata a establecer qué es lo que se quería intervenir. La metodología consistió en la aplicación de entrevistas, cuestionarios por la técnica de encuesta y las evaluaciones de la práctica, identificando así las funciones que ahí se desarrollan, las características importantes de esta institución, su administración y su organismo dio pauta para conocer su estructura laboral y educativa.

En cada actividad se hizo una evaluación, ya sea en el sentido en que evaluamos o nos evalúen, desde un principio tomamos la evaluación como el resultado de algo, la cual se encuentra sujeta a la planificación y el desarrollo de alguna actividad en concreto, en sus inicios la evaluación surgió como una necesidad para conocer los avances o retrasos en los procesos cognitivos de los alumnos, pero en la actualidad la evaluación se aplica en todas las áreas del conocimiento e incluso dentro de la vida misma, pero teniendo en cuenta si la evaluación es cuantitativa o cualitativa.

Se identificó unos objetivos, los cuales son una descripción de los resultados que se pretendió alcanzar el propósito de un objetivo es servir como una herramienta de trabajo y no como un instrumento de publicidad para impresionar a todos. En el desarrollo de programas es un plan que cuenta con un elemento en tiempo para llevar a cabo una determinada operación.

Su objetivo concebía la administración de una institución u organización con su medio ambiente.

Indicadores:

- Servicios educativos
- Capacitación del docente
- Edificio propio
- Estudios básicos de los egresados
- Calidad de conocimientos
- Integración social

Instrumentos:

- Entrevistas a profesores
- Visita a clase
- Encuesta del alumnado
- Entrevistas a directivos y administrativos
- Visita a control escolar

Se buscó las necesidades de la secundaria antes mencionada: conocer la calidad administrativa y las estrategias educativas.

Se modificó la evaluación en lo administrativo, las estrategias para dar una clase en base a los maestros y alumnos. Para su elaboración, se aplicaron instrumentos de recolección de datos tales como: observación de campo, entrevista, encuesta, sondeos, revisión y análisis de estadísticas, evaluación de resultados y registros o diarios. De igual forma se trabajó con el diagnóstico de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas, que ayudó a conocer la situación actual de la secundaria y así obtener información para la toma de decisiones, en este caso, el plan de trabajo.

Se trabajó con diferentes técnicas, con los conceptos de las planeaciones estratégica, táctica-operativa para que a partir de ellas, se hiciera una revisión a fondo de la misión, visión, valores, objetivos que ayudó enfrentar la capacidad de los problemas, las dificultades que se presentan del medio escolar, son importantes para romper viejos paradigmas y enfrentarse a nuevas oportunidades para convertir los problemas en oportunidades. Al elaborar las estrategias implicó el aporte de una cantidad considerable de información, el análisis de las tendencias, posibilidades y las respuestas competitivas. En los factores internos y externos afectó en el diseño de las estrategias es el direccionamiento estratégico permite a la alta dirección de la organización realizar un análisis evaluativo de la operación en la secundaria.

CAPITULO 3: RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

El objetivo de cumplir con las acciones, los resultados obtenidos en el antes y después es bueno interpretarlo, ya que lo principal es conocer que se ha modificado en el hábito educativo, qué es lo bueno, lo malo que se ha quedado igual, con esto se podrá tomar decisiones para mejorar el desempeño de la institución, modificando acciones e implementando estrategias para lograr mejorías.

En el intercambio de experiencias se vivió en base a la realización de actividades de acuerdo a los puntos de vista de los maestros y alumnos. En esta práctica permitió conocer las diferentes opiniones de los temas de la deserción, la calidad educativa de la institución, las expectativas de los alumnos, la participación docente en los procesos de mejora educativa, es importante mencionar que los alumnos y maestros, contestaron las entrevistas de manera amable y cordial.

Se finalizó este capítulo con la realización del plan de estratégico por medio del diagnóstico FODA el cual sirvió para mejorar el aprendizaje de alumno y crear nuevas estrategias para los maestros de la institución.

3.1 Análisis de la planeación estratégica de la secundaria

Con relación a la deserción escolar es importante conocer los bajos índices que se ven reflejados en este nivel educativo, pero los factores que influyen según sus respuestas son de gran peso a la situación económica del país, el desempleo, la falta de apoyo entre otros.

Los procesos dentro de la institución son revisados constantemente se cambian las modificaciones y ajustes para atender las necesidades educativas que generan alguna problemática. Además se encontró que el personal docente es actualizado de manera continua, recibiendo actualizaciones y capacitación para innovar las metodologías acordes a las exigencias requeridas.

Así terminó la propuesta de los instrumentos utilizados en las actividades complementarias para mejorar la secundaria con análisis de las problemáticas, justificación, intercambio de experiencias, indicadores de la planeación en las diferentes fases de intervención educativa.

En la planeación se trabajó con un modelo educativo se lograron nuevas estrategias para lo académico en la secundaria a un corto y largo plazo el cual es seguir haciendo más intervenciones en esta institución que apoyen en el material educativo del alumno y el maestro obteniendo cambios para una excelente calidad educativa.

Al elaborar la intervención implicó un aporte de una cantidad considerable de información, el análisis de las tendencias y las respuestas competitivas. En los factores internos y externos que afectaron el diseño de la estrategia son el direccionamiento estratégico permite a la alta dirección de la organización realizar un análisis evaluativo de la operación, con un enfoque tanto interno como externo; así, se llega a conocer la situación real de la misma dentro del entorno en constante cambio. En este apartado se basó en el intercambio de experiencias se vivió al realizar las actividades de acuerdo a los puntos de vista de los maestros y alumnos. En esta práctica permitió conocer las diferentes opiniones de los temas de la deserción, la calidad educativa de la secundaria, las expectativas de los alumnos, la participación docente en los procesos de actualización tecnológica y educativa.

3.2 Análisis y resultados de las estrategias educativas

La propuesta de la tesis se estructuró tomando como referencia el plan con instrumentos de planeación de la gestión específicamente se retomó algunos elementos de las diferentes metodologías o técnicas utilizadas en los planes de desarrollo social con la participación de los alumnos y del personal educativo la secundaria.

Los resultados son buenos, ya que con esta actividad permitió conocer los diferentes puntos de vista sobre la atención que se les da a los alumnos el cumplimiento de los profesores, además muchos de los alumnos en esta secundaria tienen un interés total por prepararse, lo cual manifiesta una preocupación para la integración posterior a un trabajo, ya que lo mínimo que necesitan es tener terminada la secundaria por muy simple que sea el trabajo.

En el intercambio de experiencias se vivió en base a la realización de actividades de acuerdo a los puntos de vista de los maestros y alumnos.

En esta conclusión se conoció las diferentes opiniones de los temas de material con que se trabaja en el salón, la calidad educativa de la institución, las expectativas de los alumnos, la participación docente en la tecnología en los procesos de mejora educativa.

Resultado del intercambio de experiencias y opinión de los alumnos y maestros.

3.2.1 Intercambio de opinión de los alumnos:

Los alumnos desde un punto de vista lo que más desean es concluir su educación básica con la idea de poder seguirse preparando para desarrollarse como profesionistas, lo que es preocupante para los alumnos desde este nivel educativo es de que se van a desempeñar, ya que la triste realidad es que hay poco empleo, están preocupados por el futuro incierto que les espera.

Los alumnos que si están preocupados por seguir estudiando, preguntaron que si habría algo que ellos pudieran hacer para que se pudiera tener un mejor desempeño del docente, ya que les afecta directamente a ellos si hacen una comparación con amigos que tienen en otras secundarias se darían cuenta de que ellos estaban atrasados en comparación con los demás en conocimientos básicos que les hacían falta conocer.

Se observó ganas de seguir estudiando, se comentó que pueden buscar un empleo de medio tiempo que les dé oportunidad de concluir una carrera, aunque es muy difícil y no todos están preparados para ello, pero no imposible.

Los jóvenes se han visto entusiasmados por los cambios académicos que se han dado, ya que señalan que se sienten más conformes debido a que se les toma en cuenta para la realización de innovadoras actividades, y que tienen más participación en las actividades propuestas por los docentes, el maestro tuvo la idea de promover el proyecto de lectura es muy accesible para trabajar los alumnos nos tratan muy bien, por lo mismo mostramos interés, participan, además de que las cosas las hace diferentes de lo habitual, ya que permitió tener iniciativa en nuestros trabajos, una asesorado para poder aprender el uso de la tecnología (computadora e Internet), eso es más agradable y menos cansado que estar en una clase tradicional.

3.2.2 Intercambio de opinión de los maestros:

Se informa que es bueno realizar este tipo de investigaciones para conocer más cerca lo que piensan los alumnos, de la difícil tarea de desarrollarse como personas dentro de la sociedad, que últimamente la situación escolar da mucho de qué hablar, ya que dentro de la secundaria, hay momentos en que parece que la mayoría de los compañeros esta únicamente por cumplir, pero no se esmeran un poco mas por el desempeño, lo cual se ve reflejado directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto es malo porque se ve mal de la parte administrativa del personal.

Dentro de lo que se mencionó que se ha hecho con la intención de mejorar la educación en la secundaria, en primer lugar haber entrado al programa de escuelas de calidad, ya que eso permitía tener un buen desarrollo en cuanto a lo educativo, ya que se compararon diferentes cosas en beneficio de la misma, además se agregó una relación al tema y las entrevistas realizados en el proceso administrativo, la calidad académica, que el personal docente se le está exigiendo actualizaciones y mejora continua, se les ofrece realizar licenciaturas o maestrías, o simplemente aprovechar las capacitaciones que ofrece la SEP, y que lo hagan por en realidad capacitarse y aprender un poco más y no solo por ganarse unos cuantos pesos más.

En los demás grados influyen varios factores, se pudo decir que se les hizo muy difícil las materias y no pudieron continuar, por falta de orientación vocacional, falta de apoyo familiar, falta de recursos, pero que los últimos años lejos de aumentar la deserción, va disminuyendo eso es muy interesante.

Es algo preocupante como crecieron cada día más los problemas, que al final repercuten en uno mismo los cuales son la reprobación, la cual año con año aumentan los porcentajes de esto en cantidades alarmantes, lo cual si en su momento no se compone lleva a otro problema que es la deserción escolar;

esto es por un lado pero el segundo problema que se mencionó influye también en otras cosas como son: la situación económica, lo social, la situación laboral de las familias, dentro de las cuales la que más se menciona es la situación económica.

Simplemente por mencionar el caso de la región sur se habla de que hay de acuerdo a los datos proporcionados por el IEEA es de 127 000 personas que están dentro del rezago es mucha gente la cual está en el problema y que todavía se sigue integrando.

La opinión en resultado de la práctica se obtuvo con una unión entre personal de la secundaria para mejorar la administración en la institución en un ámbito de servicio o participación con una adecuada planeación de las actividades que respondan adecuadamente a las necesidades en particular, para lo cual, debe existir un diagnóstico previo en el cual las evidencias de las necesidades, establecen prioridades de cambio educativo.

En general estuvo muy bien durante la realización de la presente practica, finalizó en lograr alcanzar la mayoría de los objetivos planeados, sé que hubo algunas fallas, pero espero en el transcurso adquirir mejor experiencia con este tipo de prácticas pueda ir las mejorando.

3.2.3 Resultados de la administración educativa

Los resultados son buenos, ya que con esta actividad permitió conocer los diferentes puntos de vista sobre la atención que se les da a los alumnos, el cumplimiento de los profesores, además de que los alumnos en esta escuela tienen un interés total por prepararse, lo cual manifiesta una preocupación para la integración posterior a un trabajo, ya que lo mínimo que necesitan tener terminada la secundaria por muy simple que sea el trabajo que quieran.

Los procesos en la secundaria son revisados constantemente se realizó modificaciones y ajustes necesarios para atender las necesidades educativas que generan alguna problemática.

Además se contó con el personal docente es actualizado de manera continua, recibiendo actualizaciones y capacitación para innovar con metodologías acordes a las exigencias requeridas.

3.2.4 Logros en la secundaria

El hecho de haber realizado este diagnóstico en la secundaria, sirvió para aprender que no solo es la secundaria con su prestigio el que la lleva al éxito, sino que debe de tener bases muy sólidas que son la misión, la visión y valores que ayudan a que las cosas marchen bien, pero no es solo eso sino que es diseñar estrategias para poder cumplirlas nos pueda llevar al éxito de la calidad educativa. Con la aplicación de los instrumentos se guió la experiencia de los directores, maestros y alumnos así aceptaron la aplicación del diseño de estrategias en cual los maestros dieron su opinión nos estuvieron apoyando en la aplicación de los ejercicios, los alumnos realizaron los ejercicios con entusiasmo y motivación de nuestra parte por eso los alumnos se acostumbraron a nuestra presencia en los diferentes salones de la secundaria.

Y los maestros quedaron agradecidos y nos invitaron a regresar para realizar prácticas o algún otro proyecto de investigación. La entrevista y la encuesta que se aplicaron da resultado a la información para el diseño de la problemática para evaluar diagnóstico de necesidades y a demás que los encuestados y entrevistados respondieron favorablemente. Al evaluar los resultados se comprobó si realmente era lo que se había fijado al implementar un programa o proyecto, de tal manera que la evaluación es el indicador principal para saber si llegamos o si vamos por un buen camino o meta que nos hayamos fijado.

En conclusión, el haber realizado esta práctica en la secundaria ha dejado mucho, se aprendió más de cerca cómo es que se lleva a cabo el desempeño de los docentes, como es que se administran y cuáles son sus fallas, se menciona que el director provisional interino es una persona con un perfil de docente, es profesor de primaria también tiene licenciatura en educación media superior con especialidad en español, pero en lo que se refiere al carácter administrativo deja mucho que desear, su liderazgo es más bien impuesto, ya que no sabe mucho de manejo de personal, en ocasiones es autoritario y no entiende razón, pero en lo que respecta al carácter meramente académico, es una persona muy capaz, solo que en muchas ocasiones se pasa de metódico.

Conclusiones y recomendaciones

El objetivo general se logró con estrategias de los resultados obtenidos del antes y después es bueno interpretarlo el resultado obtenido de los procesos realizados en esta intervención, se identificaron las diferentes opiniones, experiencias de maestros y alumnos, de los temas de la deserción, la calidad educativa de la institución, las expectativas de los alumnos, la participación del personal educativo en los procesos de mejora educativa, es importante mencionar que los alumnos y maestros.

Como resultado de la secundaria son evidentes, la comunicación es mucho mejor, los maestros realizaron reuniones de academias para desarrollar avances, los directivos contaron con mejores elementos administrativos (planeación, aplicación, seguimiento, control y evaluación).

El estar con los alumnos y hacerlos sentir importantes es un gran comienzo para su interés por aprender, una apatía es el estar trabajando en una clase, no se trabaja con material educativo basado en lo visual o auditivo (tecnología en clase).

Para obtener éxito en una actividad de aprendizaje se tuvo la presencia de un ambiente confiable en el que se brindó a los alumnos seguridad, tranquilidad y libertad para desarrollarse, aprender a través de la atención a sus propuestas, la apertura a una nueva forma de trabajo, el monitoreo del aula y la afectividad.

Basado en la idea de los diferentes autores en esta intervención de planeación estratégica se aplica en los propósitos, objetivos en la calidad educativa y gestión escolar de una organización para establecer sistemáticamente alternativas de acción, la planeación táctica-operativa que se pretende y a lo que se quiere llegar en la organización cómo y cuando se realizan los elementos del plan.

En descripción de cada uno de los capítulos para lo cual se obtuvieron los anteriores resultados primero se realizó una investigación de diagnóstico con las planeaciones estratégicas aprendizaje-enseñanza de la secundaria, en la cual se llevo a cabo con un proceso basado en la misión, visión, valores y objetivos en la administración como ejecución de actividades educativas en la secundaria.

En el segundo capítulo se complementó con un plan en objetivos de actividades estratégicas en aplicación de instrumentos se dio a conocer que si existen necesidades de aprendizaje en los alumnos es común el conocimiento, que uno de los objetivos más valorados dentro de la educación, es el hecho de mejorar su calidad así proporcionar un enseñanza-aprendizaje para que estos jóvenes se conviertan en gente emprendedora y responsable capacitada para resolver problemáticas de la vida. Con esto en el último capítulo se finalizó el trabajo con un análisis de resultados obtenidos correspondientes a la investigación, el cual dejó un aprendizaje muy significativo ya que se aprendió como debe ser la labor de un equipo formado por alumnos y docentes para mejorar la calidad educativa de la secundaria. Al evaluar resultados se dan cuenta si realmente era lo que se había implementado en un programa o proyecto de tal manera que la evaluación es un indicador principal para saber llegar o estar por un buen camino o meta que se estableció.

A partir de los elementos del pensamiento estratégico, integrar a estos los programas de los cursos (asignaturas), conocer como se trabaja en la secundaria en gestión lo administrativo y lo educativo en los objetivos si se lograron 100%, pero con los instrumentos de enseñanza-aprendizaje para los alumnos y maestros se complementó una mejor calidad educativa.

Las recomendaciones se transmiten una recomendación escolar que se comprometió con un objetivo general de elevar la calidad educativa.

- Realizar una intervención educativa por lo menos cada año que sea restauradora para que logre tener el impacto esperado en la sociedad es importante hoy en día ya que innova las estrategias de solución educativa”.
- Que los profesores tomen en cuenta cuales son las necesidades de sus alumnos tratando de realizar estrategias educativas basadas en materiales tecnológicos que motiven más a los alumnos durante sus clases.
- Involucrar más a los directivos de otras escuelas para intercambiar conocimientos basados en el mejoramiento de aprendizaje de los alumnos.

Bibliografía

Criterios Basicos de Planeacion [Libro] / aut. Miklos Tomas. - Mexico : Limusa, 1998. - Vols. pag.14-23-42-47-83.

Definicion de la Gestion Administracion Educativa [Libro] / aut. Rodriguez Valencia Joaquin. - Mexico : Proyectos de intervencion, 2003. - Vols. pag 188-220.

Desarrollo Organizacional [Informe] / aut. Ferrer Luis. - Mexico : Atomic, 2008.

Diseño a futuro:planeacion estrategica [Informe] / aut. Dolores,Maria.Pellon,Carlos.Marum,Espinoza.Ambriz,Maria Rebeca. - Politecnico Nacional : ITESO, 2006.

El perfil profesional de competencias educativo [Informe] / aut. Graffe Gilberto. - Mexico : [s.n.], 2004.

El Redimeinto Academicoñ [Publicación periódica] / aut. Cruz Velasco Sara. - [s.l.] : Revista Mexicana de Orientacion Educativa, 2006. - 9.

El Rendimiento Academico desde la Practica de Orientacion [Publicación periódica] / aut. Cruz Velasco Sara. - Mexico : Revista Mexicana de Orientacion Educativa, 2006. - 9.

El trabajo en grupo:aprendizaje cooperativo [Libro] / aut. Lobato Fraile Clemente. - Pais Vasco : [s.n.], s.f.. - Vols. pag. 111-114.

El trabajo en grupo:aprendizaje cooperativo [Libro] / aut. Lobato Fraile Clemente. - Pais Vasco : [s.n.], anonimo. - Vols. pag. 111-114.

El trabajo en grupoñ [Libro] / aut. Lobato Fraile Clemente.

El valor del proceso educativo en el aula [Informe] / aut. Carr. - [s.l.] : La calidad educativa, 1996.

Estrategias Politicas [Libro] / aut. Schroder Peter. - [s.l.] : Fundacion Friendrich Nauman, 2004. - Vols. pag.14-28.

La comunicacion en el salon de clases [Publicación periódica] / aut. Fragoso Franco David. - Mexico : Revista Eletronica Razon y palabra, 1999. - 13 : Vol. 4.

Pensamiento estrategico [Libro] / aut. Morrisey George. - Mexico : Pretice Hall, 1996. - Vols. pag.31-40.

Planeacion estrategica [Informe] / aut. Malagon Feliz Antonio. - Mexico : Planificacion denproyectos, 2003.

Anexos

Es importante señalar que para hacer este trabajo fue necesario consultar a diversos autores que a través de sus filosofías ayudaron a filtrar un mejor panorama donde se deseaba intervenir dando como resultado un proyecto factible, donde todas las personas relacionadas directamente o indirectamente participan al realizar el proyecto.

Los instrumentos que se analizaron para realizar la evaluación de la línea especializante seleccionada son: la observación, el concentrado y los resultados obtenidos mediante la aplicación de talleres.

De igual forma esto se ve reflejado dentro de la secundaria, es de gran ayuda para poder formar hombres íntegros y con valores, que se desarrollen y se desenvuelvan en la sociedad.

Los anexos es la determinación de objetivos y estrategias que constituyen la etapa clave de todo el proceso de planificación estratégica por medio de evidencias de los instrumentos utilizados en los procesos de desarrollo del proyecto educativo.

Anexo I: Sistematización de la información

De acuerdo a la información obtenida fue analizada y procesada por los datos que se dieron a conocer que han evolucionado poco a poco de acuerdo con las actividades, a partir de proceso de administración y el apoyo en los avances de profesores en su docencia, con la secretaria del director obtuvimos archivos de registro, asistencia y calificaciones de cada alumno de la secundaria.

En un principio se planteó un proyecto de intervención con una intención de poder aportar y participar en algunas acciones que generan cambios en la parte de los procesos educativos, lo cual resultó un poco difícil, por las reglas y la normatividad de la secundaria, posteriormente se realizó la planeación de nuevas acciones que si podían aplicarse, las cuales fueron presentadas y aceptadas en apoyado para su puesta en práctica. Da gusto poder aplicar los instrumentos diseñados, de los cuales se obtuvo la siguiente información.

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Los datos estadísticos revisaron fueron los siguientes:

Inscripción total: 210

Distribuidos de la siguiente manera:

Primer grado: 80

Segundo grado: 70

Tercer grado: 60

De los cuales se había generado 6 bajas, distribuidas de la siguiente manera:

Primer grado: 2 78%

Segundo grado: 1 69%

Tercer grado: 3 57

Anexo II: Formato de seguimiento

REGISTRO INDIVIDUAL DE ACTIVIDADES DIARIAS DE CAMPO

INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZA LA INTERVENCIÓN -

GRUPO DE INTERVENCIÓN:

NOMBRE DEL INVESTIGADOR:

LUGAR Y FECHA:

HORA DE INICIO Y TÉRMINO DE LA PRÁCTICA:

COMENTARIO Y SUGERENCIAS DEL MAESTROS:

OBSERVACIONES:

ACTIVIDADES REALIZADAS	TIEMPO UTILIZADO	PROPÓSITO	RECURSOS	RESULTADOS	CONCLUSIONES

Practica uno

La visita se realizó en la Esc. Sec. Foránea, Alfredo Velasco Cisneros de Cd. Guzmán con los alumnos en general el día 28 de mayo del 2007

Registro individual de actividades diarias de campo institución donde se realiza la intervención:

Escuela Secundaria foránea Alfredo Velasco Cisneros de Cd. Guzmán.

Grupo de intervención

Los alumnos desde primero hasta tercer grado, son tres grupos por cada grado, los grupos de primero son de 32 alumnos en promedio, los de segundo son de 27, y los terceros de 25 en promedio.

Nombre de la investigadora: Mabel Núñez Rojas

Lugar y fecha

Cd. Guzmán, Jal. 28 de mayo del 2007

Hora de inicio y término de la práctica

Inicio: dos hrs.

Comentarios de los maestros:

Me informaron que es bueno realizar este tipo de investigaciones para conocer más de cerca lo que piensan los alumnos de la difícil tarea de desarrollarse como personas dentro de la sociedad, que últimamente la situación escolar da mucho de qué hablar, ya que dentro de la institución hay momentos en que parece que la mayoría de los compañeros esta únicamente por cumplir, pero no se esmeran un poco mas por el desempeño, lo cual se ve reflejado directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esto es malo porque se ve mal todo desde la parte administrativa.

Comentarios de los alumnos:

Los alumnos desde su punto de vista lo que más desean es concluir su educación básica con la idea de poder seguirse preparando para desarrollarse como profesionistas, lo que sí es preocupante para los alumnos desde este nivel educativo es de que en que se van a desempeñar ya que la triste realidad es que hay muy poco empleo y están preocupados por el futuro incierto que les espera.

Los alumnos que si están preocupados por seguir estudiando, preguntaban que si habría algo que ellos pudieran hacer para que se pudiera tener un mejor cumplimiento del docente, ya que los afecta directamente a ellos, ya que hacían la comparación con compañeros que tienen en otras escuelas secundarias y se daban cuenta de que ellos estaban atrasados en comparación con los de las demás escuelas, y más que nada porque eran conocimientos básicos que les hacían falta saber.

Observaciones:

Los alumnos y maestros mostraron su apoyo al trabajo realizado, me brindaron sus puntos de vista me permitieron realizar algunas observaciones y aplicar las encuestas para conocer al detalle que piensan sobre el desempeño que se tiene y los conocimientos que se manejan de la educación.

FORMATO DE LA PRÁCTICA UNO: a los alumnos desde primero hasta tercer grado, son tres grupos por cada grado, los grupos de primero son de 32 alumnos en promedio, los de segundo son de 27, y los terceros de 25 en promedio. En la secundaria realizado por Mabel Núñez.

Actividades realizadas	Tiempo utilizado	Propósito	Recursos	Resultados	Conclusiones
Entrevistas realizadas a los alumnos. Entrevista a los maestros que participan en todos los grupos, de los cuales son 20. Observaciones.	Dos horas x pm.	Conocer las diferentes opiniones de los alumnos y maestros con relación al desempeño académico.	-Alumnos desde primero a tercer grado. -Yo como investigador. Maestros. -Entrevistas, hojas lápiz. -Formatos para anotaciones.	Los resultados son buenos ya que los alumnos piensan en concluir su educación básica para después poder buscar un empleo.	Esta actividad me deja un gran aprendizaje, me doy cuenta que en esta etapa de la vida la mayoría de los jóvenes se preocupa por prepararse, pero no solo con la idea de estar preparados, sino que también preocupados por ver donde se van a poder desarrollar más adelante

Practica dos:

Registro individual de actividades diarias de campo institución donde se realiza la Visita realizada a la misma secundaria ya mencionada los alumnos de los tres grados, el día 30 de mayo del 2007.

Intervención

Escuela Secundaria foránea No.5 Alfredo Velasco Cisneros de Cd. Guzmán.

Grupo de intervención

Alumnos en general

Nombre de la investigadora

Mabel Núñez Rojas

Lugar y fecha

Cd. Guzmán, Jal 30 de mayo de 2007.

Hora de inicio y término de la práctica

Inicio: 6:00 hasta 8:00 pm. Final

Comentarios y sugerencias de maestros y alumnos

Comentarios de los maestros:

Con relación al tema y las entrevistas realizadas la calidad de la institución ha mejorado en general, mencionan que hay muchos cambios que se está trabajando para mejorar en el proceso administrativo, la calidad académica, que el personal docente se le está exigiendo actualizaciones y mejora continua, se les ofrece realizar licenciaturas o maestrías, o simplemente aprovechar las capacitaciones que ofrece la SEP, y que lo hagan por en realidad capacitarse y aprender un poco mas y no solo por ganarse unos cuantos pesos más.

Comentarios de los alumnos:

Mencionan que si hay cambios en la institución, que a ellos les ha tocado vivir el proceso de la certificación muy de cerca y claro que la calidad de la institución es muy buena que si cumple con sus expectativas y que los maestros están muy preparados, pero que el problema es que no cumplen, que siempre han tratado de que el tiempo dentro de la institución sea productivo para mejorar el aprendizaje y adquirir conocimientos pero que pues ellos también necesitan del apoyo de los docentes.

Observaciones:

Fue muy interesante platicar tanto con los maestros como con los alumnos, con ello me doy cuenta de que las cosas se están haciendo bien, que todos los alumnos están en su derecho de realizar reportes en caso de requerirse y que los maestros están consientes de ello, por lo tanto es un compromiso cumplir con lo que le corresponde a cada quien y lograr el objetivo y las metas establecidas.

FORMATO DE LA PRÁCTICA DOS: Visita realizada a la misma secundaria ya mencionada los alumnos de los tres grados, el día 30 de mayo del 2007. En la secundaria realizado por Mabel Núñez.

Actividades realizadas	Tiempo utilizado	Propósito	Recursos	Resultados	Conclusiones
Entrevistas realizadas a los alumnos. Entrevista a los maestros. Observaciones. Charlas informales con maestros y alumnos	Dos hrs. y media x pm.	Conocer las diferentes opiniones de los alumnos y maestros acerca de la calidad de la institución, tanto de la parte administrativa, docente y nivel académico, preguntar si cumple con sus expectativas y que se debe mejorar según su punto de vista.	-Alumnos. -Yo como investigador. -Maestros. - Entrevistas, hojas lápiz. -Formatos para observaciones.	Los resultados son buenos, los alumnos mencionan que la institución cumple con sus expectativas y es cierto desde fuera también nos damos cuenta que la institución tiene calidad y lo confirman los comentarios de los alumnos y maestros.	Con esta actividad confirmo la idea que yo tengo de esa institución, siempre he pensado que es una escuela de calidad que se exige a los alumnos para que aprendan y que se generen aprendizajes, es muy satisfactorio no llevarme una decepción. Me da gusto que existan instituciones de calidad.

Practica tres

Visita realizada a la DRSE en Cd. Guzmán Jal. Encargada de la parte administrativa y control escolar de esta zona escolar, El día 28 de abril del 2007.

Registro individual de actividades diarias de campo institución donde se realiza la intervención

La DRSE de esta zona, la cual se encuentra aquí en la ciudad y que se encarga de toda la zona escolar.

Grupo de intervención

Escuelas secundarias

Nombre de la investigadora

Mabel Núñez Rojas

Lugar y fecha

Cd. Guzmán, Jal 28 de abril del 2007.

Hora de inicio y término de la práctica

Inicio: 10:00 y a las 12 final

Comentarios y sugerencias de maestros y alumnos

Comentarios de los maestros:

En los demás grados ya influyen varios factores, podría ser que se les hizo muy difícil las materias y no pudieron continuar, por falta de orientación vocacional, falta de apoyo familiar, falta de recursos, pero que los últimos años lejos de aumentar la deserción, va disminuyendo y eso es muy interesante.

Es algo preocupante como crecen cada día más dos problemas importantes, que al final repercuten en uno mismo los cuales son la reprobación, la cual año con año aumentan los porcentajes de esto y en cantidades alarmantes, lo cual si en su momento no se compone lleva a otro problema que es la deserción escolar; esto es por un lado pero el segundo problema que se mencionó influyen también otras cosas como son: la situación económica, lo social, la situación laboral de las familia, dentro de las cuales la que más se menciona es la situación económica. Simplemente por mencionar el caso de la región sur se habla de que hay 127 000 personas que están dentro del rezago, y es mucha gente la cual está en el problema y que todavía se sigue integrando mas.

Comentarios de los alumnos:

En su mayoría los alumnos están conformes con la elección que realizaron y comentan que tanto la institución como los maestros si cumplen con sus expectativas. La deserción es un factor de riesgo para nuestro crecimiento intelectual, pero que en muchos de los casos son problemas económicos los generadores de la deserción, falta de apoyo familiar, falta de orientación vocacional. Los alumnos se mostraron muy interesados en la oferta educativa, solo que pues a veces según señalan ellos la situación no depende del todo de ellos sino que a veces por la situación económica principalmente, que viven con sus papás no les permite desarrollarse profesionalmente. Pero lo comentarios que se me hicieron reflexionar son que más del 15% de los alumnos menciona que no van a continuar con sus estudios porque piensan trabajar para apoyar a su familia.

Pero se les ve las ganas de seguir estudiando, yo que les comente que pueden buscar un empleo de medio tiempo que les dé la oportunidad de concluir una carrera, aunque es muy difícil y no todos están preparados para ello, pero no imposible.

Observaciones:

Los alumnos y maestros coinciden en los factores que influyen en la deserción, por ello es importante implementar estrategias que apoyen a los posibles desertores, platicando con ellos y orientándolos a permanecer haciendo esfuerzos extraordinarios por el bien de ellos mismos.

Existen diferentes opiniones de los alumnos, la verdad se encuentra en una etapa de no saber que sigue, pero con el apoyo de sus maestros y de su familia por supuesto van a salir adelante. Me gusto realizar esta actividad, me deja un gran mensaje y motivo de reflexión personal.

FORMATO DE LA PRÁCTICA TRES: La DRSE de esta zona, la cual se encuentra aquí en la ciudad y que se encarga de toda la zona escolar.

En la secundaria realizado por Mabel Núñez.

Actividades realizadas	Tiempo utilizado	Propósito	Recursos	Resultados	Conclusiones
Investigación en instituciones de control escolar y de tipo administrativo-educativo, entrevistas con docentes y alumnos.	Dos horas x am.	Conocer los motivos por los cuales crece cada vez más tanto la reprobación, deserción y rezago escolar.	Alumnos de primero a tercer grado. Yo como investigador. Maestros. Y entrevistas para maestros, alumnos, y personal administrativo.	Los resultados fueron satisfactorios ya que los alumnos se mostraron muy personales puntos de vista los cuales fueron muy reales y acertados, acerca de porque crecen tanto estos problemas, además de que no solo en esta escuela estamos así sino que son problemas graves que se manejan a nivel nacional.	Esta actividad fue interesante porque más que nada se conoce cuales son las causas reales de porque se dan estos problemas, que mejor que fuese de personas que se ven en esa condición. Además de que pudimos conocer las opiniones de maestros, los cuales son las segundas personas con las cuales tienen más contacto los alumnos.

Practica cuatro

Visita realizada a la escuela secundaria de Cd. Guzmán con los alumnos de primero, segundo y tercero año el día nueve. De junio de 2007.

Registro individual de actividades diarias de campo institución donde se realiza la intervención

Escuela Secundaria foránea Alfredo Velasco Cisneros de Cd. Guzmán.

Grupo de intervención

Primero, segundo y tercer grupo de la secundaria

Nombre de la investigadora

Mabel Núñez Rojas

Lugar y fecha

Cd. Guzmán, Jal. De junio del 2007

Hora de inicio y término de la práctica

Inicio: 3:00 a las 8:00 final

Comentarios y sugerencias de maestros y alumnos

Comentarios de los maestros:

Dentro de lo que podemos mencionar que se ha hecho con la intención de mejorar la educación en la institución es en primer lugar haber calificado al programa de escuelas de calidad, ya que eso permitió tener un buen desarrollo en cuanto a lo educativo, ya que se compraron diferentes cosas en beneficio de la misma, además se agrego un proyecto de lecto- escritura, el cual se ha promovido por medio de la coordinación de academia de la institución, apoyamos todos los docentes en especial los de el área de español, todo con la intención de hacer que los jóvenes se interesen por la lectura.

Comentarios de los alumnos:

Los jóvenes se han visto entusiasmados por los cambios académicos que se han dado, ya que señalan que se sienten más conformes debido a que se les toma parecer para las cosas, y que tienen más participación en todas las actividades propuestas por los docentes, y más que el maestro que tuvo la idea de promover el proyecto de lectura es muy accesible para trabajar y a los alumnos nos trata muy bien, por lo mismo mostramos interés y participamos, además de que las cosas las hace diferente a lo habitual, ya que nos permiten tener iniciativa en nuestros trabajos, y nos han asesorado para poder aprender el uso de la tecnología (computadora e Internet), y eso es más agradable y menos cansado que estar en una clase tradicional.

Observaciones:

Es necesario señalar que en cuanto a los cambios que se han dado en el trabajo docente, los alumnos se sienten a gusto y han trabajado mucho mejor que antes, ya que trabajan casi solos los jóvenes, pero en cambio si vemos a los profes nos damos cuenta de que como son formas de trabajar diferentes a lo habitual y que a lo mejor es algo que no habían trabajado les es un poco más complicado, lo cierto que después de un tiempo, una vez que se adapten a la forma de trabajar se sentirán más tranquilos ya que trabajaran menos.

FORMATO DE LA PRÁCTICA CUATRO: Visita realizada a la escuela secundaria de Cd. Guzmán con los alumnos de primero, segundo y tercero año el día nueve. De junio de 2007.

En la secundaria realizado por Mabel Núñez.

Actividades realizadas	Tiempo utilizado	Propósito	Recursos	Resultados	Conclusiones
Entrevistas realizadas a los alumnos 1ro a 3er. Año de secundaria. Entrevista a los maestros en general Observaciones.	Cinco hrs. x pm.	Conocer las diferentes opiniones acerca de lo que se está haciendo en cuanto al trabajo académico, con la intención de mejorar la calidad de la educación en la institución. Con la finalidad de realizar aportaciones para implementar acciones que ayuden a aprovechar mejor los recursos que tenemos en la institución.	Alumnos de 1ro a 3er. Año de Secundaria . Yo como investigador. Maestros. Entrevistas , hojas lápiz. Formatos para anotaciones.	Los resultados fueron buenos, el interés por aportar en cuanto a los nuevos programas que se hacen en la institución son muy notables, tanto por parte de los docentes como por arte de maestros, cabe resaltar que hay dificultades en el inicio de la aplicación de programas nuevos en la planeación, pero poco a poco se irá dando ese acoplamiento y mejor desarrollo académico.	Con esta actividad me doy cuenta de que interés por la innovación existe, lo que también existe es falta de conocimientos en cuanto a nuevas formas de trabajo, tanto desde la parte administrativa como la académica, lo bueno es que desean hacer los cambios aunque les cueste trabajo.

Anexo III: Aplicación de los indicadores e instrumentos que se diseñaron

Escuela Secundaria Foránea No.5 Alfredo Velasco Cisneros

Desempeño Docente, Aprovechamiento Escolar y Propuestas de mejora

Parte uno

1.- ¿Cómo consideras el desempeño de tus maestros en la tecnología?

- a. Bueno
- b. Regular
- c. Excelente
- d. Malo

2. ¿En el proceso de aprendizaje como es la comunicación con los maestros?

- a. Bueno
- b. Regular
- c. Excelente
- d. Malo

3.- ¿El desarrollo educativo de la institución es de calidad?

- a. Bueno
- b. Regular
- c. Excelente
- d. Malo

4. ¿Cómo calificarías la manera de impartir una clase de los maestros?

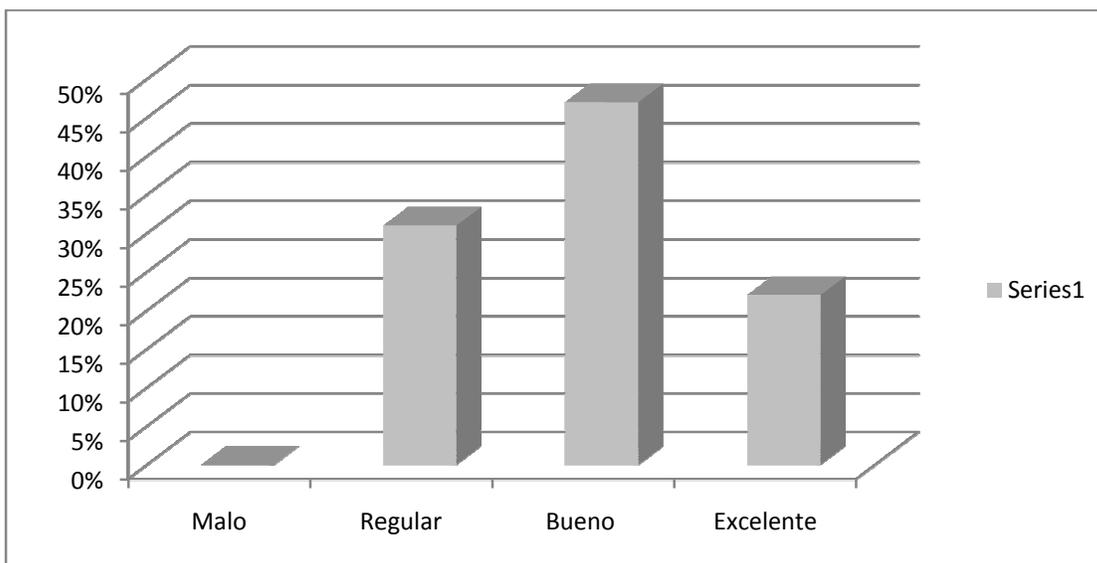
- a. Bueno
- b. Regular
- c. Excelente
- d. Malo

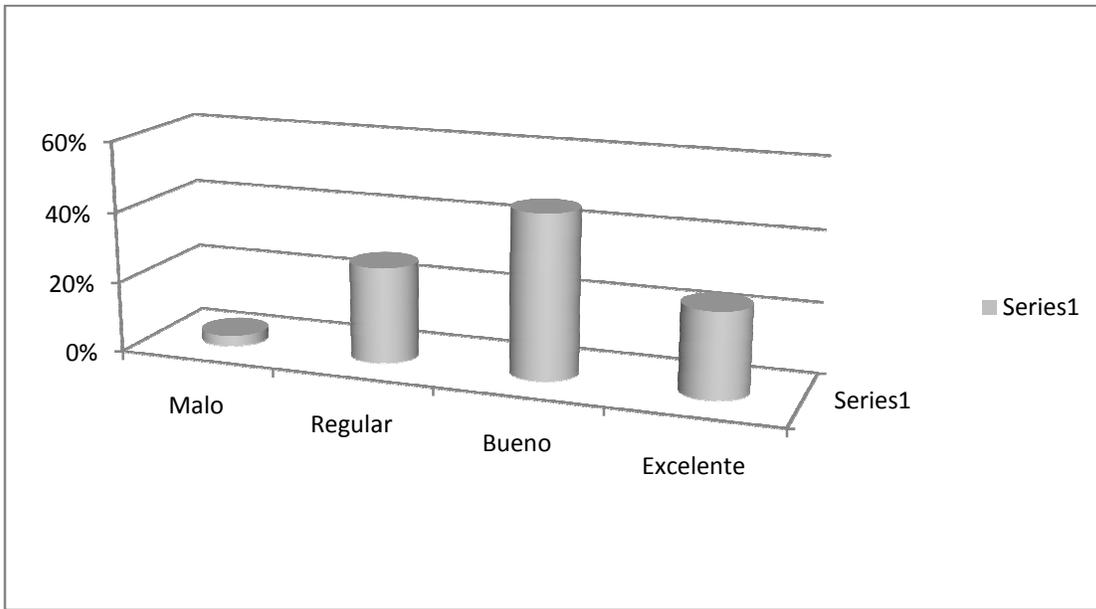
5. ¿Qué propones para mejorar el desempeño de los docentes?

Graficas de repuestas de la aplicación de indicadores e instrumentos que se diseñaron en la administración educativa de la secundaria por Mabel Núñez:

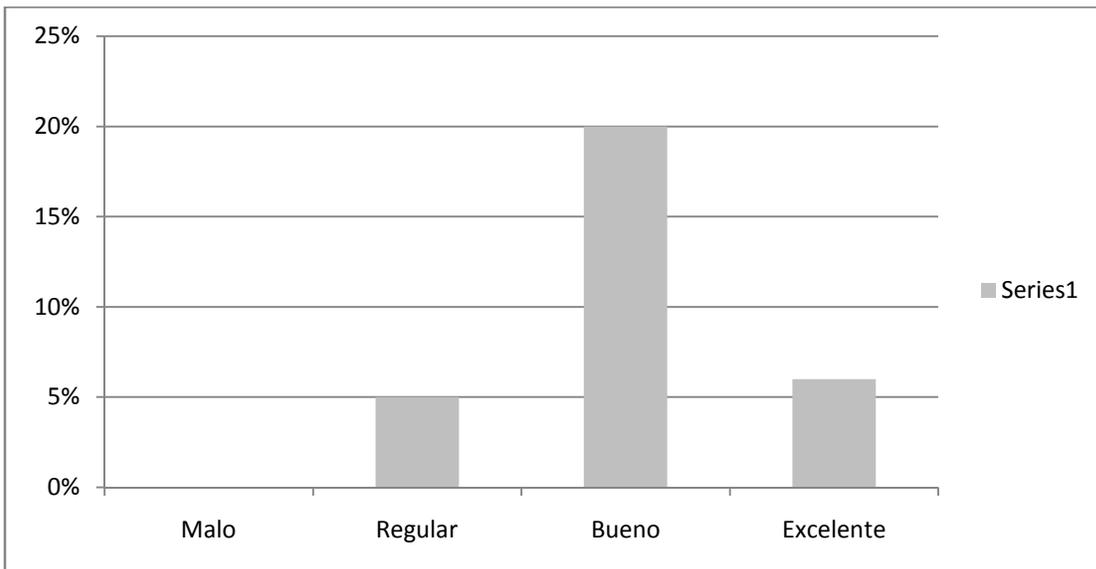
Parte uno

1.-El desempeño del maestro:

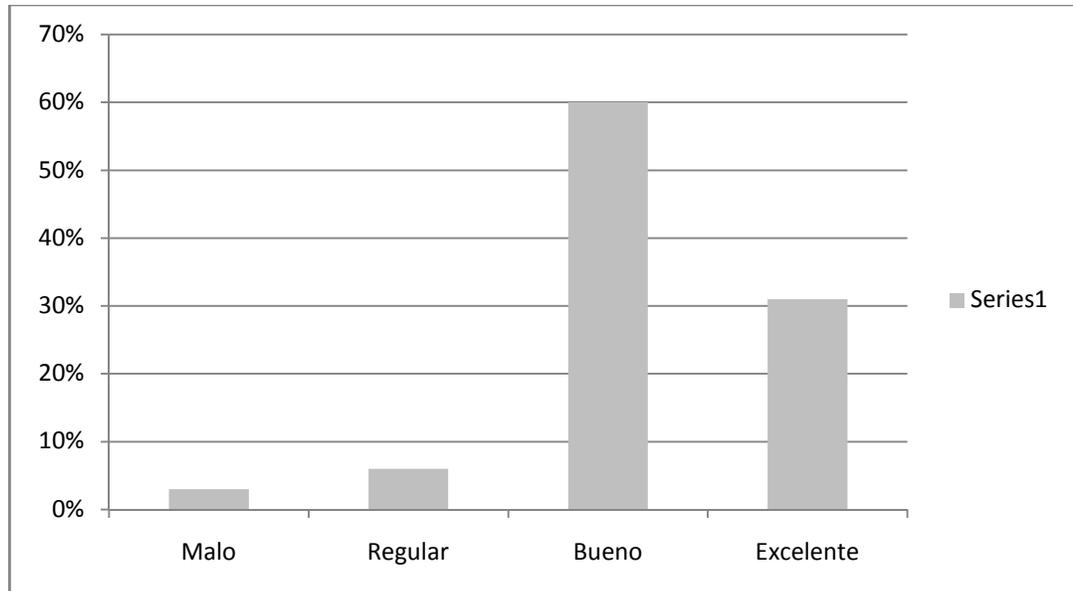




2.- Como es la comunicación con los maestros:



3.-El desarrollo educativo es de calidad:



4.-Calificación a la manera en que un maestro imparte una clase:

5.- Propuestas para el desempeño del docente:

- Que se capaciten más
- Que sean claros y expliquen mejor sus clases
- Que no dejen mucha tarea, mejor actividades en clases
- Que no pongan los exámenes tan difíciles, que se mejoren las instrucciones y las palabras que ahí se utilizan.
- Que se lleven mejor entre ellos

Anexo IV: Parte dos de las encuestas de reactivos a docentes:

1. ¿En esta institución se realizan cursos de tecnología para los maestros?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

2. ¿Se logran cubrir las actividades durante el periodo establecido en su planeación?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

3. ¿Con qué frecuencia se realizan cursos de actualización dentro de la secundaria?
 - a. 1 vez por ciclo
 - b. veces por ciclo
 - c. veces por ciclo

4. ¿Cada cuándo se toma en cuenta la necesidad de un alumno?
 - a. Siempre
 - b. Casi siempre
 - c. A veces
 - d. Nunca

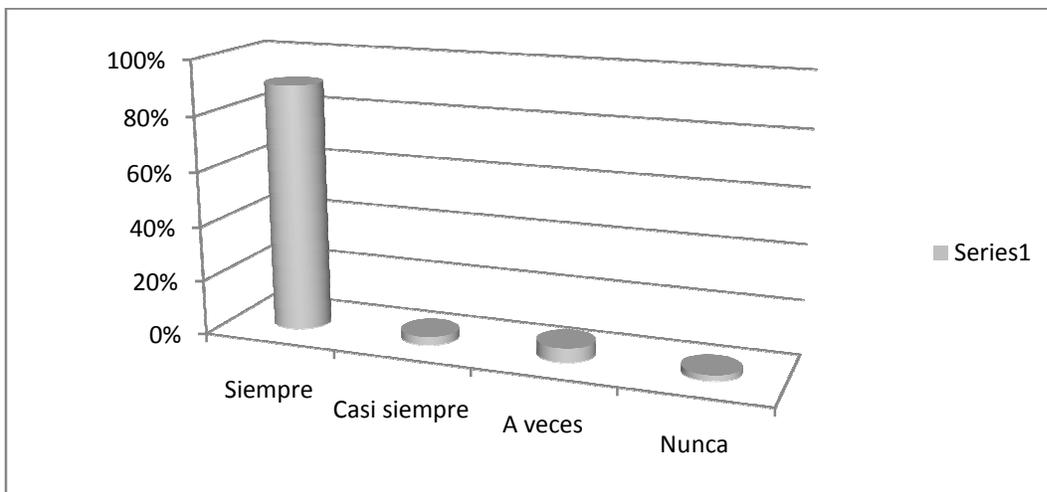
5. ¿Cuáles son las acciones que realizan para mejorar su desempeño educativo?

- a. Consultas en libros
- b. Cursos de tecnología
- c. Cursos de auto acceso o autodidactas
- d. Otros

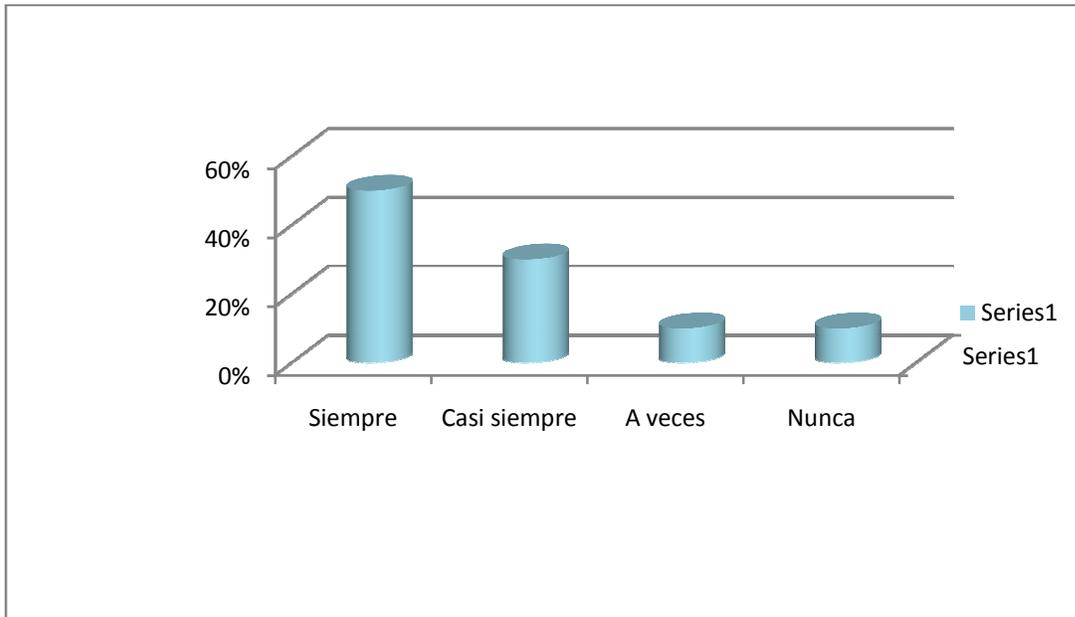
6. ¿Cuáles son sus propuestas de mejorar las estrategias en clase de su asignatura?

Parte dos de resultados en graficas de repuestas de la encuesta de los reactivos a docentes:

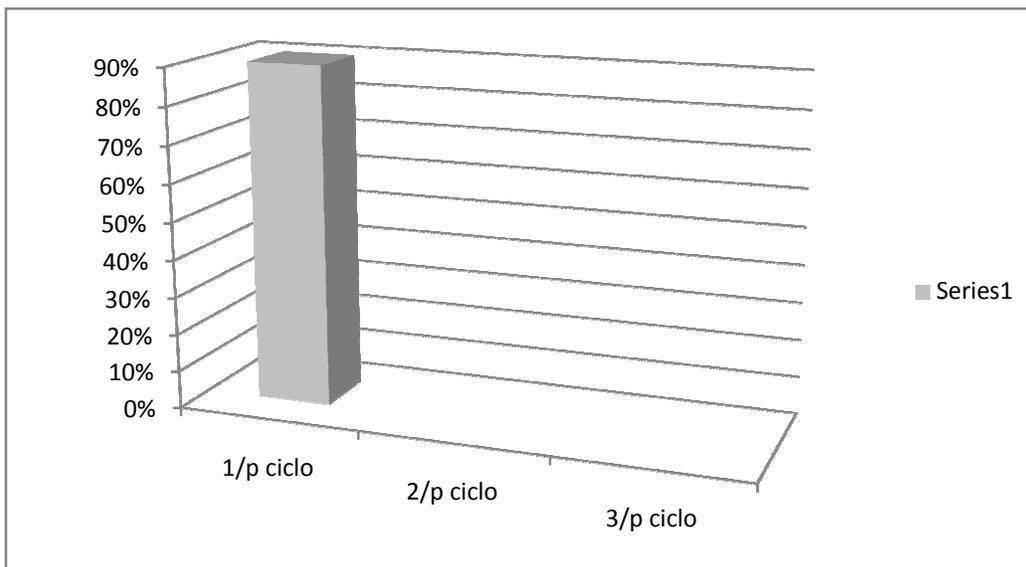
1.- Veces que se realizan cursos de tecnología para los maestros:



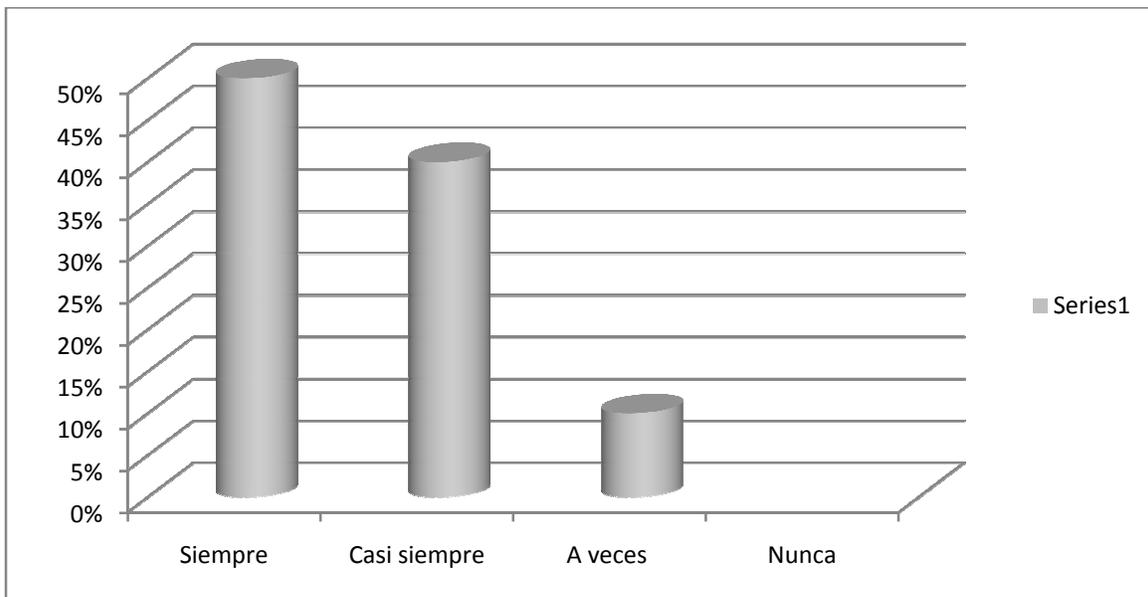
2.- Se logran cubrir las actividades durante el periodo establecido en su planeación:



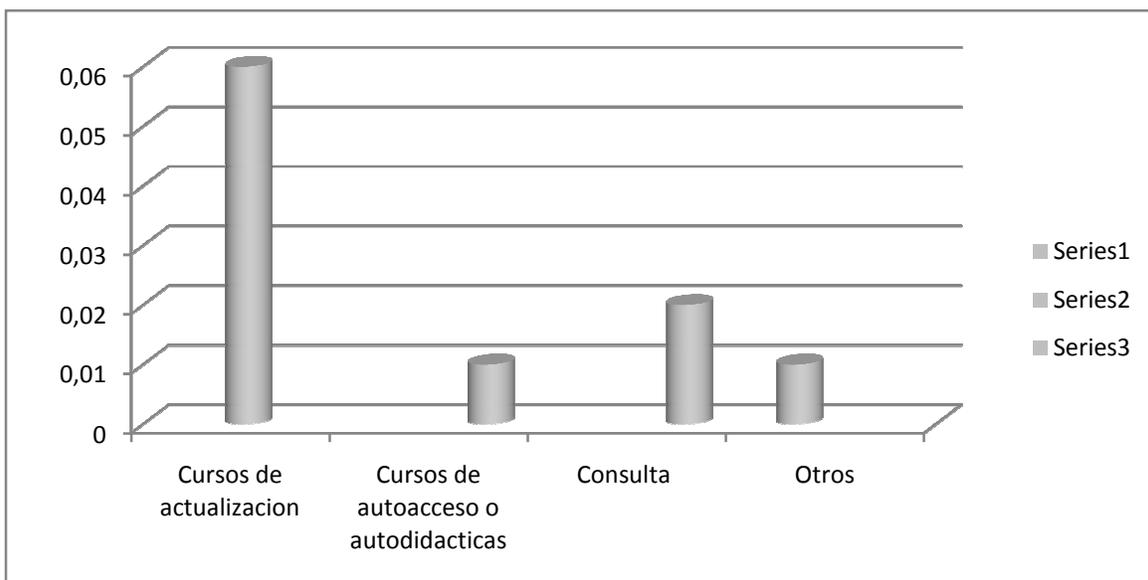
3.-Con que frecuencia se realizan cursos de actualización:



4.-Cada cuando se toma en cuenta la necesidad del alumno:



5.-Acciones para mejorar su desempeño educativo:



6.-Propuestas en mejora de estrategias en clase:

- a. Gestionar la administración educativa de los diferentes tipos de materiales didácticos que sirvan como apoyo, como soportes para una clase.
 - b. Intercambiar estrategias con mis compañeros docentes
 - c. Actualizarme en el aprendizaje para estar alerta en lo que se presente
- Aprovechar los recursos educativos como son las computadoras entre otro.