

Serie: Técnicas de diagnóstico

El análisis FODA

Licenciatura en Bibliotecología y Gestión del Conocimiento

Sistema de Universidad Virtual

Universidad de Guadalajara

Marzo de 2023

¿Qué son las técnicas de diagnóstico?

Son un conjunto de métodos y procedimientos sistemáticos a través de los cuales se busca conocer el estado actual de una situación o problemática dentro de una institución, así como sus causas y consecuencias.

Dentro de las técnicas de diagnóstico, encontramos:

- ▶ La observación
- ▶ La entrevista
- ▶ La encuesta
- ▶ El grupo focal
- ▶ **El análisis FODA**

Las técnicas aquí mencionadas son representativas y enunciativas, más no limitativas



El análisis FODA

Análisis FODA

- FODA significa: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.
- Se utiliza para identificar los factores internos y externos que afectan el funcionamiento de una organización.
- Permite determinar la situación actual de una organización para una posterior planificación y toma de decisiones asertivas.



Fuente:

<https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/valoracion/valorar-las-necesidades-y-recursos-comunitarios/FODA-analisis/principal>

Procedimiento

1. Definir la problemática o situación de mejora a abordar.

2. Recopilar información para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la organización*.

3. Ordenar la información para construir la matriz FODA.

4. Cruzar los elementos FODA para identificar los problemas específicos que se desea resolver.

5. Diseñar las estrategias por cruce: de éxito, reacción, adaptación o riesgo, incluyendo un plan de acción para implementarlas.

*Nota: la recopilación de información puede llevarse a cabo haciendo uso de algún instrumento de recolección de datos (cuestionario o similar), o bien, a través de lluvia de ideas.

Procedimiento



Fuente:

<https://www.studocu.com/co/document/universidad-surcolombiana/didactica-de-la-lengua-castellana-habilidades-comunicativas-ii/analisis-foda-dofa/25542601>

Instrumento a utilizar: matriz FODA

Cuadrante 1: Fortalezas *(factor interno)*

Características en las que destaca una organización o persona y que le dan ventaja sobre otras.

Cuadrante 2: Debilidades *(factor interno)*

Características que limitan o reducen la capacidad de la organización o persona para implementar estrategias de desarrollo.

Cuadrante 3: Oportunidades *(factor externo)*

Situaciones, elementos externos, cambios o tendencias que pueden ser aprovechados para obtener alguna ventaja.

Cuadrante 4: Amenazas *(factor externo)*

Situaciones o características del entorno que pueden impedir el desarrollo de una estrategia, reducir su efectividad o incrementar el riesgo.

Ejemplos

Ejemplos de factores internos: **Fortalezas y Debilidades:**

- Recursos humanos: equipo de trabajo, voluntarios, junta directiva y población meta.
- Recursos físicos: ubicación, edificio u oficinas y equipos.
- Finanzas: becas, premios, patrocinadores u otras fuentes de ingresos.
- Actividades y procesos: programas en desarrollo y sistemas que utiliza.
- Experiencias anteriores: construcción de bases para el aprendizaje y el éxito, su reputación en la comunidad.

Ejemplos

Ejemplos de factores externos: Oportunidades y Amenazas:

- Tendencias futuras en el área de trabajo.
- La economía: local, nacional e internacional.
- Fuentes de financiación: fundaciones, donantes, apoyo gubernamental.
- Demografía: cambios en edad, etnias, género, cultura de los clientes o en la zona.
- El ambiente físico e infraestructura pública.
- Legislación.
- Eventos locales, nacionales e internacionales.

Ejemplo de FODA personal



Fuente:

<https://www.occ.com.mx/blog/que-es-un-analisis-foda-y-como-se-hace/>

Diseño de estrategias a partir de la matriz FODA

Factores externos / factores Internos	Fortalezas	Debilidades
Oportunidades	Cruce Fortalezas – Oportunidades: <i>Estrategias de éxito</i>	Cruce Debilidades – Oportunidades: <i>Estrategias de adaptación</i>
Amenazas	Cruce Fortalezas – Amenazas: <i>Estrategias de reacción</i>	Cruce Debilidades – Amenazas: <i>Estrategias de riesgo</i>

Referencias

- Blog OCCMundial. (2021, 19 de enero). ¿Qué es un análisis FODA, cómo se hace, para qué sirve? Guía 2021 [Entrada de blog]. <https://www.occ.com.mx/blog/que-es-un-analisis-foda-y-como-se-hace/>
- Lázaro-Martínez, A. J. (2002). Procedimientos y técnicas del diagnóstico en educación. *Tendencias pedagógicas*, 7, 97-116. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/496983.pdf>
- Rojas, H. (2021). Análisis FODA [Imagen]. <https://www.studocu.com/co/document/universidad-surcolombiana/didactica-de-la-lengua-castellana-habilidades-comunicativas-ii/analisis-foda-dofa/25542601>
- Sección 14. Análisis FODA: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. (s.f.). Caja de herramientas comunitarias. <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/valoracion/valorar-las-necesidades-y-recursos-comunitarios/FODA-analisis/principal>

Créditos

Experto disciplinar: Lizben Fabiola Castillo Lazcano

Asesor pedagógico: Ileana Martínez Castillo

Revisión pedagógica: Ileana Martínez Castillo

Corrección de estilo: Gustavo Larroyo

Diseño del recurso: Lizben Fabiola Castillo Lazcano

Auditoría de formato y estilo: Ileana Martínez Castillo

Fecha de elaboración de este recurso: marzo de 2023

Fecha de actualización: marzo de 2023

Copyright © 2023, Universidad de Guadalajara. Esta obra está sujeta a la licencia Reconocimiento 3.0 Organizaciones intergubernamentales de Creative Commons, Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (CC IGO 3.0 BY-NC-ND). Para ver una copia de esta licencia visite <https://creativecommons.org/licenses/by/3.0/igo/deed.es>. Se permite descargar la obra y compartirla con otros siempre y cuando se dé el crédito correspondiente, no se realicen modificaciones ni se dé uso comercial.

Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista de la Universidad de Guadalajara.